



# ПУБЛИЧНЫЙ ДОКЛАД

Федеральной службы по надзору в сфере связи,  
информационных технологий и массовых  
коммуникаций

## 2017



## СОДЕРЖАНИЕ

<b>ВСТУПИТЕЛЬНОЕ СЛОВО РУКОВОДИТЕЛЯ РОСКОМНАДЗОРА А.А. ЖАРОВА.....</b>	<b>5</b>
--	----------

<b>РУКОВОДСТВО, НАЧАЛЬНИКИ УПРАВЛЕНИЙ .....</b>	<b>6</b>
---	----------

<b>РОСКОМНАДЗОР: ТЕХНОЛОГИЧНОСТЬ И СИСТЕМНОСТЬ В УСЛОВИЯХ ЦИФРОВИЗАЦИИ ЭКОНОМИКИ .....</b>	<b>7</b>
--	----------

<b>СВЯЗЬ: РАЗРЕШИТЕЛЬНАЯ И ЛИЦЕНЗИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ.....</b>	<b>14</b>
---	-----------

• Присвоение (назначение) радиочастот или радиочастотных каналов .....	15
• Проведение экспертизы электромагнитной совместимости .....	16
• Лицензирование деятельности в области оказания услуг связи .....	17
• Выдача разрешений на ввоз на территорию Российской Федерации РЭС и ВЧУ гражданского назначения .....	19
• Присвоение позывных сигналов для опознавания радиоэлектронных средств гражданского назначения .....	20
• Создание интерактивного сервиса для упрощения получения разрешительных процедур .....	20
• Регистрация радиоэлектронных средств .....	21
• Выдача разрешений на применение франкировальных машин .....	21
• Выдача разрешений на строительство, реконструкцию и проведение изыскательных работ для проектирования линий связи при пересечении государственной границы и на приграничной территории.....	21
• Результаты рассмотрения заявок от Федеральной службы по надзору в сфере природопользования.....	24
• Ведение реестра операторов, занимающих существенное положение в сети связи общего пользования .....	25
• Ведение публичного реестра инфраструктуры связи Российской Федерации.....	26
• Международная деятельность в сфере связи.....	26
• Переговоры между администрациями связи по координации частотных присвоений для радиоэлектронных средств различных радиослужб .....	27
• Работы по заявлению, координации и регистрации в Международном союзе электросвязи частотных присвоений для радиоэлектронных средств различных радиослужб .....	27
• Международный контроль излучений.....	28
• Участие в подготовке и проведении важнейших международных спортивных соревнований и общественно значимых мероприятий .....	29
• Обеспечение взимания платы с пользователей радиочастотного спектра .....	30

<b>СВЯЗЬ: ГОСУДАРСТВЕННЫЙ КОНТРОЛЬ И НАДЗОР .....</b>	<b>31</b>
---	-----------

• Основные результаты контроля и надзора.....	32
• Контроль за операторами мобильной связи .....	33
• Мониторинг качества услуг операторов мобильной связи.....	34
• Противодействие незаконному распространению SIM-карт мобильной связи.....	35
• Контроль деятельности операторов эфирного и кабельного вещания, проводного радиовещания .....	35
• Мониторинг внедрения цифрового наземного телерадиовещания на территории Российской Федерации .....	36
• Контроль ограничения доступа к противоправной информации в интернете .....	36
• Тестирование систем фильтрации интернет-трафика .....	37
• Внедрение нового механизма получения операторами связи выгрузки из Единого реестра .....	37
• Контроль за идентификацией пользователей и блокирование противоправной информации в сетях Wi-Fi в общественных местах .....	38
• Обеспечение надлежащего использования радиочастотного спектра .....	38
• Система радиоконтроля .....	40
• Стационарный радиоконтроль (карта) .....	40
• Спутниковый радиоконтроль (карта).....	40

- Контроль за оказанием универсальных услуг связи ..... 41
- Контроль за ресурсом нумерации единой сети электросвязи Российской Федерации ..... 41
- Контроль за выполнением правил присоединения сетей электросвязи к сети электросвязи общего пользования ..... 42
- Контроль за операторами почтовой связи ..... 42
- Контроль за исполнением операторами связи «антиотмывочного» законодательства ..... 44

## **МЕДИА: РАЗРЕШИТЕЛЬНО-РЕГИСТРАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ..... 45**

- Совершенствование процедуры регистрации СМИ ..... 47
- Лицензирование телевизионного вещания и радиовещания ..... 49
- Обеспечение деятельности Федеральной конкурсной комиссии по телерадиовещанию ..... 50
- Государственная регистрация и хранение обязательного федерального экземпляра электронных изданий ..... 50

## **МЕДИА: ГОСУДАРСТВЕННЫЙ КОНТРОЛЬ И НАДЗОР ..... 52**

- Государственный контроль (надзор) за соблюдением законодательства Российской Федерации в сфере СМИ ..... 53
- Недопустимость злоупотребления свободой массовой информации ..... 54
- Государственный контроль (надзор) за соблюдением законодательства Российской Федерации и лицензионных требований в сфере телевизионного вещания и радиовещания ..... 56
- Контроль иностранного участия и финансирования СМИ ..... 57
- Государственный контроль (надзор) за соблюдением требований российского законодательства к некоммерческим организациям, выполняющих функции иностранного агента (НКО) ..... 57
- Государственный контроль (надзор) за исследованием объема зрительской аудитории телеканалов .... 58
- Государственный контроль (надзор) за соблюдением законодательства в сфере защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию ..... 59
- Противодействие распространению в интернете противоправной информации ..... 60
- Ведение Единого реестра информации, распространение которой в России запрещено ..... 61
- Противодействие распространению информации экстремистского характера ..... 63
- Противодействие незаконному распространению объектов интеллектуальной собственности ..... 63
- Контроль исполнения требований законодательства организаторами распространения информации ... 65
- Контроль исполнения законодательства VPN-сервисами и анонимайзерами ..... 65
- Ведение реестра новостных агрегаторов ..... 66
- Ведение реестра аудиовизуальных сервисов ..... 66

## **ЗАЩИТА ПРАВ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ..... 68**

- Контрольно-надзорная деятельность ..... 69
- Ведение реестра нарушителей прав субъектов персональных данных ..... 70
- Ведение реестра операторов, осуществляющих обработку персональных данных ..... 70
- Кодекс добросовестных практик ..... 71
- Деятельность Консультативного совета при Уполномоченном органе по защите прав субъектов персональных данных ..... 72

## **ПРОФИЛАКТИЧЕСКАЯ РАБОТА ..... 73**

## **ОСНОВНЫЕ ОТРАСЛЕВЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ ..... 75**

## **РАБОТА С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН ..... 78**

- Статистика обращений граждан ..... 79
- Работа справочно-информационного центра ..... 82
- Организация личного приема граждан ..... 83
- Результаты рассмотрения обращения граждан ..... 84

<b>ИСПОЛНЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТА .....</b>	<b>86</b>
• Доходы.....	87
• Расходы.....	89
<b>ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ТЕРРИТОРИАЛЬНЫХ ОРГАНОВ.....</b>	<b>91</b>
• Центральный федеральный округ.....	92
• Северо-Западный федеральный округ.....	97
• Южный федеральный округ.....	100
• Северо-Кавказский федеральный округ.....	103
• Приволжский федеральный округ.....	106
• Уральский федеральный округ.....	109
• Сибирский федеральный округ.....	112
• Дальневосточный федеральный округ.....	115
<b>КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ .....</b>	<b>118</b>
• Центральный аппарат, подведомственные организации (справочная, контактная информация).....	119
• Территориальные органы (справочная, контактная информация).....	120

## Уважаемые коллеги! Дорогие друзья!



В 2017 году Роскомнадзор традиционно стремился эффективно исполнять свои полномочия. Строго в соответствии с регламентами выдавались лицензии и другие разрешительные документы. Планомерно велась контрольно-надзорная работа. Системно осуществлялась деятельность по защите прав субъектов персональных данных.

В установленные сроки выполнялись поручения Президента и Правительства Российской Федерации. В их числе – по дальнейшему снижению административной нагрузки на бизнес. С этой целью контроль и надзор велся с использованием риск-ориентированной модели, которая предусматривает снижение количества плановых проверок, расширение использования дистанционных методов контроля.

Следуя принципу «сначала предупреди, потом штрафуй», Роскомнадзор в 2017 году увеличил объемы профилактической работы. Особое внимание – защите прав субъектов персональных данных. Защита личной информации, пользовательских данных становится все более актуальной в условиях перехода страны на цифровую экономику. Сегодня это одна из ключевых составляющих обеспечения информационной безопасности граждан Российской Федерации.

Выполнению поставленных задач способствовали автоматизация и систематизация процессов и процедур выдачи разрешительных документов, контроля и надзора, а также широкое использование электронных каналов взаимодействия.

Так, в конце прошлого года введен в эксплуатацию интерактивный сервис для операторов связи, который позволил направлять заявительную документацию в Роскомнадзор в электронном виде, отслеживать в онлайн-режиме этапы оформления разрешительных документов.

Автоматизированная система мониторинга средств массовых коммуникаций позволяет оперативно выявлять нарушения со стороны СМИ. С помощью системы электронных реестров запрещенной информации выполняется задача ограничения доступа на территории Российской Федерации к противоправному контенту, в том числе экстремистского характера.

Автоматизированная система радиоконтроля стимулировала операторов связи к сокращению числа нарушений в сфере использования радиочастотного спектра. В том числе по этой причине в минувшем году впервые зафиксировано снижение количества нарушений в этой сфере со стороны крупнейших операторов мобильной связи.

Убежден, что именно такие подходы будут способствовать более эффективной и качественной работе Роскомнадзора в 2018 году и в перспективе. Благодарю коллектив Роскомнадзора за упорный и плодотворный труд в прошедшем году.

A handwritten signature in blue ink, which appears to be "Александр Жаров". The signature is written in a cursive style.

С уважением,  
руководитель Роскомнадзора  
Александр Жаров



**Жаров**  
Александр Александрович

руководитель Роскомнадзора



**Иванов**  
Олег Анатольевич

заместитель руководителя



**Панков**  
Александр Александрович

заместитель руководителя



**Субботин**  
Вадим Алексеевич

заместитель руководителя



**Приезжева**  
Антонина Аркадьевна

заместитель руководителя



**Канцуров**  
Андрей Николаевич  
начальник управления  
разрешительной работы  
в сфере связи



**Пальцин**  
Денис Анатольевич  
начальник управления  
контроля и надзора  
в сфере связи



**Денискина**  
Татьяна Валерьевна  
начальник управления  
разрешительной работы,  
контроля и надзора в сфере  
массовых коммуникаций



**Зайцев**  
Евгений Юрьевич  
начальник управления  
контроля и надзора в сфере  
электронных коммуникаций



**Тарасов**  
Дмитрий Валерьевич  
начальник управления  
по надзору в сфере  
информационных технологий



**Контемиров**  
Юрий Евгеньевич  
начальник управления  
по защите прав субъектов  
персональных данных



**Пименов**  
Юрий Александрович  
начальник  
административного  
управления



**Ильина**  
Инна Владимировна  
начальник финансового  
управления



**Смелянская**  
Мария Юрьевна  
и. о. начальника  
правового управления



**Попрыга**  
Геннадий Павлович  
начальник управления  
организационной  
работы

# РОСКОМНАДЗОР: ТЕХНОЛОГИЧНОСТЬ И СИСТЕМНОСТЬ В УСЛОВИЯХ ЦИФРОВИЗАЦИИ ЭКОНОМИКИ

Деятельность Роскомнадзора в 2017 году характеризовалась системностью, планомерностью на всех направлениях исполнения полномочий – связи, информационных технологий, массовых коммуникаций, защиты прав субъектов персональных данных.

В 2017 году завершена многолетняя работа по структурным преобразованиям в Роскомнадзоре и подведомственной радиочастотной службе. Исполнение разрешительно-лицензионных и контрольно-надзорных полномочий Федеральной службы обеспечивают 10 управлений центрального аппарата и 71 территориальный орган, в том числе 8 окружных.



## **В.В. ПУТИН (ПРЕЗИДЕНТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ):**

«УСПЕШНО ДЕЙСТВУЮТ ФЕДЕРАЛЬНЫЕ ОРГАНЫ, НАДЕЛЕННЫЕ ПОЛНОМОЧИЯМИ КОНТРОЛЯ В ЭТОЙ СФЕРЕ (ИТ – ПРИМ.). ИМЕЮ В ВИДУ ФЕДЕРАЛЬНУЮ СЛУЖБУ ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ И ЭКСПОРТНОМУ КОНТРОЛЮ, А ТАКЖЕ ФСБ, КОТОРАЯ ОБЕСПЕЧИВАЕТ ГОСУДАРСТВЕННУЮ СИСТЕМУ ОБНАРУЖЕНИЯ, ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ И ЛИКВИДАЦИИ ПОСЛЕДСТВИЙ КОМПЬЮТЕРНЫХ АТАК НА ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ; АКТИВНО РАБОТАЮТ И СПЕЦИАЛИСТЫ РОСКОМНАДЗОРА».

(Из выступления на заседании Совета Безопасности  
Российской Федерации 26.10.2017)

В качестве единого экспертного и инженерно-технического центра Роскомнадзора действует ФГУП «Главный радиочастотный центр», объединенный в минувшем году с радиочастотным центром Центрального федерального округа.

Таким образом, на сегодняшний день сформирована технологичная и гибкая система управления, которая позволяет Роскомнадзору оперативно решать поставленные задачи, соответствовать требованиям и вызовам цифровой экономики.

Завершение структурных преобразований, придание радиочастотной службе дополнительных полномочий в сфере массовых коммуникаций позволили, в том числе, на должном качественном уровне участвовать весной 2018 года в работе по сопровождению выборов Президента Российской Федерации.

В сфере связи Роскомнадзором во взаимодействии с ответственными лицами администраций субъектов Российской Федерации, силовых ведомств (ФСБ, МВД), операторов связи обеспечивалось бесперебойное и безопасное функционирование сетей связи, которыми пользуются избирательные комиссии всех уровней.

В сфере массовых коммуникаций осуществлялся контроль исполнения законодательства о выборах в информационном пространстве. Применение автоматизированных систем мониторинга позволило проводить стопроцентный онлайн-контроль информационных материалов, имеющих отношение к выборам президента страны, в средствах массовой информации и информационных ресурсах российского сегмента сети Интернет.

**В.И. МАТВИЕНКО (ПРЕДСЕДАТЕЛЬ  
СОВЕТА ФЕДЕРАЦИИ ФЕДЕРАЛЬНОГО СОБРАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ):**



**«РАЗВИТИЕ ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЩЕСТВА, ПЕРЕХОД К ЦИФРОВОЙ ЭКОНОМИКЕ ТРЕБУЮТ НОВЫХ ПОДХОДОВ К КОНТРОЛЬНО-НАДЗОРНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ. ИТОГИ 2017 ГОДА ПОКАЗЫВАЮТ, ЧТО РОСКОМНАДЗОР УВЕРЕННО ИДЕТ ПО ПУТИ ЕЕ РЕФОРМИРОВАНИЯ».**

(Из приветствия участникам Расширенного заседания коллегии Роскомнадзора 20.02.2018)

Одна из ключевых задач, которая решалась Роскомнадзором в 2017 году, как и на протяжении предшествующих лет, – это последовательное снижение административной нагрузки на участников рынков связи, информационных технологий и массовых коммуникаций. Как в ходе разрешительно-регистрационных процедур, так и в рамках контрольно-надзорной деятельности.

В сфере связи за последние три года в два раза сокращены сроки проведения экспертизы электромагнитной совместимости и выдачи разрешений на использование радиочастот. Введена электронная регистрация радиоэлектронных средств в территориальных органах Роскомнадзора.

В декабре открыт Портал операторов связи – новый интерактивный сервис для подачи заявительной документации и получения разрешительных документов в электронном виде. Сервис позволяет подавать одно заявление на несколько видов государственных услуг, отслеживать этапы оформления документации в онлайн-режиме.

Упрощение регистрационных процедур вкупе с ростом результативности радиоконтроля привело к тому, что в 2017 году впервые сократилось количество нарушений, допущенных при эксплуатации РЭС операторами мобильной связи «большой четверки». Сокращение составило 9%.

В сфере массовых коммуникаций главной новацией в рамках совершенствования разрешительных процедур стало прекращение с 1 января выдачи бумажных свидетельств о регистрации СМИ.



В рамках надзорных процедур административная нагрузка на бизнес снижается за счет перехода на риск-ориентированную модель контроля и надзора. На основании решений Президента и Правительства Российской Федерации новые подходы внедряются в сфере связи с 2016 года. Снижается количество плановых проверок, акцент делается на контрольно-надзорные мероприятия, проводимые без взаимодействия с проверяемыми лицами.



### **А.Э. ВАЙНО (РУКОВОДИТЕЛЬ АДМИНИСТРАЦИИ ПРЕЗИДЕНТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ):**

**«ЭПОХА ЦИФРОВИЗАЦИИ СТАВИТ ПЕРЕД СЛУЖБОЙ НОВЫЕ, ОТВЕТСТВЕННЫЕ ЗАДАЧИ. ОБЕСПЕЧИВАЯ СВОБОДУ ИНТЕРНЕТА, НУЖНО ГАРАНТИРОВАТЬ БЕЗОПАСНОСТЬ СЕТИ, НЕПРИКОСНОВЕННОСТЬ ЛИЧНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ, ПРЕПЯТСТВОВАТЬ ПРИМЕНЕНИЮ КОММУНИКАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ ВО ВРЕД ОБЩЕСТВУ И ГОСУДАРСТВУ. И, КОНЕЧНО, САМОЕ СЕРЬЕЗНОЕ ВНИМАНИЕ СЛЕДУЕТ УДЕЛЯТЬ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ ДЕТЕЙ И ПОДРОСТКОВ».**

(Из приветствия участникам Расширенного заседания коллегии Роскомнадзора 20.02.2018)

Так, в сфере связи в 2017 году плановых проверок проведено на 7,4% меньше, чем в 2016-м. А в 2018 году будет проведено уже на 21% меньше по отношению к 2017 году. С 2012 года количество плановых проверок в сфере связи снижено более чем в семь раз (!).

Важно подчеркнуть: переключение на риск-ориентированный подход не означает ослабления контроля за исполнением законодательства. Работа ведется точно, усилия инспекторов концентрируются на приоритетных направлениях.

В сфере массовых коммуникаций Роскомнадзор при реализации риск-ориентированного подхода к контролю и надзору практически полностью отказался от плановых проверок. Контрольно-надзорные мероприятия проводятся дистанционно в виде систематического наблюдения. Причем само систематическое наблюдение на 100% обеспечивается Автоматизированной системой мониторинга в сфере массовых коммуникаций.

Ключевым фактором эффективности контроля и надзора при риск-ориентированном подходе становится профилактическая работа.

В 2017 году значительно выросло количество профилактических мероприятий. В их числе семинары, совещания, онлайн-конференции и другие мероприятия с участием представителей поднадзорных отраслей. Показали свою эффективность дни открытых дверей, телефонные мосты с представителями отраслевых сообществ, мероприятия, проводимые по видео-конференц-связи. В общей сложности проведено более 5 тыс. таких мероприятий, не считая фактов направления адресных писем, разъяснений, индивидуальных бесед, размещения публичной информации.

Примерно половина профилактических мероприятий проведена в сфере защиты персональных данных. В отличие от СМИ и связи адресатами профилактической работы в этой

сфере являются не только субъекты контроля, но и граждане страны. В условиях цифровизации экономик, появления «цифровой личности», развития систем биометрической идентификации работа по защите персональных данных становится особенно чувствительной и важной. В Роскомнадзоре убеждены, что обеспечение конфиденциальности персональной информации становится сегодня ключевым фактором безопасности конкретного человека.



**А.В. ДВОРКОВИЧ (ЗАМЕСТИТЕЛЬ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ  
ПРАВИТЕЛЬСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ):**

«РЕЗУЛЬТАТЫ РАБОТЫ РОСКОМНАДЗОРА В 2017 ГОДУ ПОКАЗЫВАЮТ, ЧТО РУКОВОДСТВО СЛУЖБЫ, ЕЕ КОЛЛЕКТИВ ПРАВИЛЬНО ВОСПРИНИМАЮТ СОВРЕМЕННЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К ОРГАНАМ КОНТРОЛЯ И НАДЗОРА: РАБОТА ВЕДЕТСЯ НА ПРИНЦИПАХ РАЗУМНОЙ ДОСТАТОЧНОСТИ И ПРЕИМУЩЕСТВЕННО ДИСТАНЦИОННО».

(Из приветствия участникам Расширенного заседания коллегии Роскомнадзора 20.02.2018)

Роскомнадзор ведет образовательную и просветительскую работу, особенно среди молодежи. В 2017 году профилактических мероприятий в подростковой среде было проведено в пять раз больше, чем годом ранее. Работа ведется с привлечением самой молодежи, в том числе членов Молодежной палаты, сформированной на базе Консультативного Совета при Роскомнадзоре как уполномоченном органе по защите персональных данных. Большой потенциал видится в сотрудничестве с Российским движением школьников, во взаимодействии с которым в 2017 году проведен ряд значимых мероприятий.

Одним из инструментов адресной работы стал Кодекс добросовестных практик в сети Интернет. Впервые он был подписан осенью 2016 года в рамках Международной конференции «Защита персональных данных». На сегодняшний день Кодекс подписали более 1,6 тыс. операторов персональных данных из всех регионов страны. В их числе государственные и муниципальные органы власти, коммерческие и автономные некоммерческие организации, учебные заведения, организации здравоохранения и т. д. Беспрецедентным событием стало единовременное подписание Кодекса главами субъектов Федерации Северо-Западного федерального округа, состоявшееся в Санкт-Петербурге в конце февраля 2018 года.

В 2017 году, как и в предыдущие годы, Роскомнадзором обеспечивалась защита интересов государства, общества и граждан, особенно подрастающего поколения, в сети Интернет. Велась работа по контролю исполнения норм и требований, направленных на противодействие распространению запрещенного законодательством контента.

Необходимо подчеркнуть, что администраторы значительной части информационных порталов, социальных сетей самостоятельно мониторят контент, на основании собственных правил удаляют противоправную информацию. Иными словами, основная масса запрещенного контента удаляется интернет-площадками на принципах саморегулирования.

Поэтому реестры запрещенной информации сегодня все больше становятся дополнительным механизмом противодействия опасному контенту.

По многочисленным просьбам операторов связи Роскомнадзор проводит тестирование программных и программно-аппаратных систем фильтрации трафика, представленных на российском рынке. Все официальные заключения тестирований размещаются на сайте Роскомнадзора.



**И.О. ЩЕГОЛЕВ (ПОМОЩНИК  
ПРЕЗИДЕНТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ):**

**«ЗА ПРОШЕДШИЕ ГОДЫ СЛУЖБА СТАЛА ПРИНЦИПИАЛЬНО ИНОЙ. ОНА БОЛЕЕ  
УЗНАВАЕМА, ПОТОМУ ЧТО ВЫ ДЕЛАЕТЕ БОЛЬШУЮ И ВАЖНУЮ РАБОТУ. НАРАБОТАНО  
МНОГО ВАЖНЫХ, ИНТЕРЕСНЫХ И ИННОВАЦИОННЫХ ИНСТРУМЕНТОВ».**

(Из выступления на Расширенном заседании  
коллегии Роскомнадзора 20.02.2018)

Также ведется системная работа по повышению оперативности блокировок. Разработан принципиально новый механизм формирования и получения операторами связи выгрузки из реестров запрещенной информации. С конца 2017 года операторы могут получать в каждой выгрузке не весь реестр, а только данные о вновь внесенных ресурсах, не дожидаясь формирования основной выгрузки. Это позволяет сократить время принятия мер по ограничению доступа к запрещенным ресурсам – с 30-40 до 4-6 минут.

Роскомнадзор осуществляет деятельность на принципах открытости и публичности. Работа ведется в тесном контакте с профессиональным, экспертным сообществом, общественными организациями. В Службе убеждены: только во взаимодействии и при учете интересов всех сторон возможно принятие эффективных правоприменительных решений.

Проводятся совещания, конференции, круглые столы с участием представителей поднадзорных отраслей. В ежедневном режиме ведется работа со СМИ, обновляется официальный интернет-сайт Службы, активно наполняются востребованной информацией аккаунты в социальных сетях. По итогам исследования проектного центра «Инфометр», Роскомнадзор занял первое место в рейтинге открытости ФОИВ в социальных сетях. Общая аудитория подписчиков аккаунтов Службы в соцсетях насчитывает более 100 тыс. пользователей.

С сентября 2017 года действует Общественный совет при Роскомнадзоре, сформированный с участием Общественной палаты Российской Федерации и Экспертного совета при Правительстве Российской Федерации.

В полномочия Общественного совета входит участие в рассмотрении проектов общественно значимых нормативных правовых актов, в мониторинге качества оказания государственных услуг, в реализации контрольно-надзорных функций. В компетенции Совета также – участие в проведении антикоррупционной и кадровой работы и оценке эффективности государственных закупок. Важная роль отводится консультативно-совещательному органу при рассмотрении ежегодных планов деятельности Роскомнадзора и отчетов об их исполнении.



В Совет вошли ведущие представители отраслей связи, массовой информации, массовых коммуникаций, информационных технологий. Знания и многогранный профессиональный опыт членов Общественного совета дают все основания полагать, что он станет по-настоящему действенным и работоспособным консультативно-совещательным органом, способным предлагать конструктивные решения, направленные на повышение качества работы федерального ведомства.

#### **И.А. ЯРОВАЯ (ЗАМЕСТИТЕЛЬ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ДУМЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ):**



«МЫ ОЧЕНЬ БЛАГОДАРНЫ РОСКОМНАДЗОРУ ЗА АКТИВНУЮ, ПРОФЕССИОНАЛЬНУЮ И СОДЕРЖАТЕЛЬНУЮ РАБОТУ. В ВОПРОСАХ ЗАКОНОТВОРЧЕСТВА ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ НАШИХ ГРАЖДАН МЫ ИДЕМ НЕ ПРОСТО РУКА ОБ РУКУ, МЫ ПРЕДВАРИТЕЛЬНО НА ЭКСПЕРТНОМ УРОВНЕ ПРОРАБАТЫВАЕМ БУКВАЛЬНО КАЖДЫЙ ШАГ, КАЖДОЕ ВОЗМОЖНОЕ РЕШЕНИЕ ДЛЯ ТОГО, ЧТОБЫ ПРАВОПРИМЕНЕНИЕ БЫЛО ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО ВЕРНЫМ».

(Из выступления на Расширенном заседании коллегии Роскомнадзора 20.02.2018)

Стратегической задачей Роскомнадзора остается эффективное исполнение полномочий в установленных сферах деятельности, качественное и своевременное исполнение поручений Президента и Правительства Российской Федерации. Ведомство будет и далее снижать административную нагрузку на бизнес путем совершенствования риск-ориентированной модели контроля и надзора, упрощать разрешительные процедуры, расширять сферу применения электронных форм взаимодействия, в том числе через Единый портал государственных и муниципальных услуг (ЕПГУ). Особое внимание планируется уделять обеспечению информационной безопасности общества и граждан.

Все действия Роскомнадзора лежат сегодня в русле процессов формирования в Российской Федерации цифровой экономики. Участие Службы в реализации этой стратегической задачи – безусловный приоритет на 2018 год и среднесрочную перспективу.

## ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ЧЕРЕЗ ЕДИНЫЙ ПОРТАЛ ГОСУСЛУГ (ЕПГУ) И СИСТЕМУ МЕЖВЕДОМСТВЕННОГО ЭЛЕКТРОННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ (СМЭВ)

В 2017 году в Роскомнадзор с ЕПГУ поступило

**8 906** заявлений

по 8 государственным услугам, оказываемым в электронном виде (за 2016 год с ЕПГУ поступило **4 363** заявления).

Рост обращений с использованием электронных сервисов ЕПГУ – **в 2 раза**.

По системе межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ) осуществлялось взаимодействие с информационными системами других федеральных органов исполнительной власти и региональных органов исполнительной власти.



В рамках взаимодействия с «Государственной информационной системой о государственных и муниципальных платежах» (ГИС ГМП) Федерального казначейства в 2017 году Роскомнадзором направлено в ГИС ГМП Федерального казначейства 9 122 запроса на подтверждение факта оплаты государственной пошлины, а также 181 624 начисления.



В 2015/2016/2017 годах возможностью направить в Роскомнадзор запрос, на получение информации в электронном виде воспользовались 11/11/8 организаций (соответственно). Ими было направлено в рамках СМЭВ 5 126/78 864/317 129 запросов (соответственно).



Возможности СМЭВ активно использует и Роскомнадзор. Так, в 2015/2016/2017 годах Роскомнадзором было направлено в Федеральную налоговую службу 38 775/63 037/212 987 электронных запросов, по которым получены сведения из ЕГРЮЛ и ЕГРИП.



В 2015/2016/2017 годах Роскомнадзором было направлено в МВД России 240/305/205 запросов о проверке судимости лиц, претендующих на получение аттестата аккредитации экспертов и экспертных организаций на право проведения экспертизы информационной продукции (25 запросов), а также учредителей СМИ – физических лиц (180 запросов).



В 2017 году Роскомнадзором было направлено в Федеральную налоговую службу 70 419 электронных запросов на получение сведений из единого реестра субъектов малого и среднего предпринимательства.



**СВЯЗЬ:**

РАЗРЕШИТЕЛЬНАЯ  
И ЛИЦЕНЗИОННАЯ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

### **Роскомнадзор обеспечивает выполнение своих полномочий в области разрешитель-но-лицензионной деятельности в целях:**

- эффективной и добросовестной конкуренции на рынке услуг связи;
- достижения баланса экономических интересов между взаимодействующими субъектами рынка;
- обеспечения эффективного использования радиочастотного спектра;
- повышения инвестиционной привлекательности отрасли;
- обеспечения интересов Российской Федерации в международных организациях по вопросам распределения и использования радиочастотного спектра;
- реализации процесса перехода Российской Федерации на цифровое телерадиовещание;
- реализации права доступа всех пользователей к радиочастотному спектру с учетом государственных приоритетов.

### **Основные показатели, характеризующие результаты разрешительной деятельности в сфере связи:**

- доля заявлений о выдаче разрешительных документов, рассмотренных в установленные законодательством сроки: 100%;
- доля обжалованных решений об отказе в выдаче разрешительных документов: 0%;
- доля заявлений о выдаче разрешений на строительство, реконструкцию, проведение изыскательских работ для проектирования и ликвидации сухопутных линий связи при пересечении государственной границы Российской Федерации и на приграничной территории, рассмотренных в установленные законодательством сроки: 100%;
- доля заявлений о выдаче разрешений на применение франкировальных машин по обращениям (заявкам), рассмотренных в установленные законодательством сроки: 100%.

## **ПРИСВОЕНИЕ (НАЗНАЧЕНИЕ) РАДИОЧАСТОТ ИЛИ РАДИОЧАСТОТНЫХ КАНАЛОВ**

Присвоение (назначение) радиочастоты или радиочастотного канала для радиоэлектронных средств гражданского назначения осуществляется на основании заявлений граждан Российской Федерации или заявлений российских юридических лиц с учетом положительных результатов проводимой радиочастотной службой экспертизы возможности использования заявленных радиоэлектронных средств и их электромагнитной совместимости с действующими и планируемыми для использования радиоэлектронными средствами (экспертиза электромагнитной совместимости).

Решение о присвоении (назначении) радиочастоты или радиочастотного канала принимается не позднее чем через 35 рабочих дней со дня обращения.

Общий срок действия присвоения радиочастот или радиочастотных каналов не должен превышать 10 лет или срока окончания действия решения ГКРЧ (в зависимости от того, что наступит раньше).

В 2017 году принято **69 981** решение по заявлениям операторов о присвоении (назначении) радиочастот или радиочастотных каналов, включая переоформление и продление разрешений, а также прекращение действия разрешений и внесение в них изменений.

НАИМЕНОВАНИЕ РЕШЕНИЯ	КОЛИЧЕСТВО ПРИНЯТЫХ РЕШЕНИЙ
О выдаче (присвоении, продлении, переоформлении) разрешений на использование радиочастот или радиочастотных каналов	37 326
в том числе новых присвоений	23 692
О прекращении действия разрешений на использование радиочастот или радиочастотных каналов и внесении изменений в разрешения на использование радиочастот или радиочастотных каналов по заявлениям операторов, в том числе при новых присвоениях и переоформлении	32 467
Продление сроков регистрации РЭС	41
Возвратов/отказов в присвоении (назначении) радиочастот или радиочастотного канала	5 508/147

Основными причинами отказов в присвоении (назначении) радиочастот или радиочастотных каналов, а также в продлении (переоформлении) разрешений являлись:

- несоответствие заявляемой деятельности в области связи в части отсутствия лицензии на осуществление деятельности в области оказания услуг связи с использованием радиочастотного спектра;
- несоответствие заявляемой деятельности в области связи в части отсутствия решения Государственной комиссии по радиочастотам о выделении полосы радиочастот для конкретного РЭС;
- отрицательные результаты проведения международной процедуры координации использования радиочастотного присвоения;
- подача заявки на продление срока, указанного при присвоении (назначении) радиочастоты или радиочастотного канала, менее чем за 30 дней.

## ПРОВЕДЕНИЕ ЭКСПЕРТИЗЫ ЭЛЕКТРОМАГНИТНОЙ СОВМЕСТИМОСТИ

Решения о присвоении (назначении) радиочастот или радиочастотных каналов принимаются на основе экспертизы электромагнитной совместимости, которая проводится ФГУП «ГРЧЦ».

**23 769** заключений экспертизы электромагнитной совместимости оформлено ФГУП «ГРЧЦ» в 2017 году:

- **6 926** заключений по сухопутной подвижной службе (из них 153 – для совместного использования полос радиочастот);
- **7 839** заключений по фиксированной службе;
- **7 935** заключений по радиовещательной службе;
- **870** заключений по спутниковой службе;
- **199** заключений по радиолокационной и радионавигационной службам, по береговой морской подвижной службе, любительской службе.

Подготовлено **4 102** заключения о соответствии судовых радиостанций требованиям международных договоров Российской Федерации и требованиям законодательства Российской Федерации. Выдано **4 660** разрешений на судовые радиостанции, используемые на морских судах, судах внутреннего плавания и судах смешанного (река – море) плавания.



## ЛИЦЕНЗИРОВАНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ОБЛАСТИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ

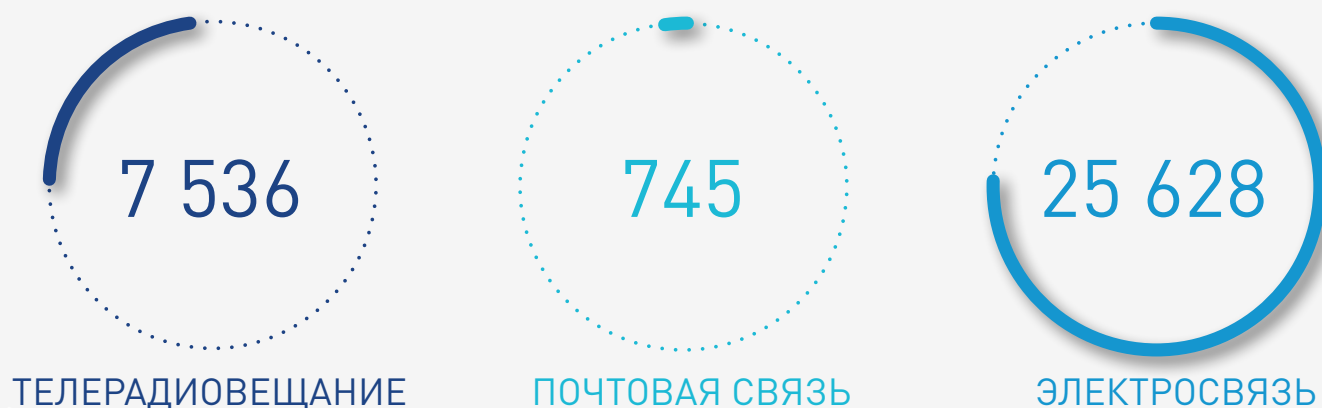
В реестре лицензий в области связи по состоянию на 31.12.2017 было зарегистрировано **33 909** действующих лицензий, в том числе:

- на услуги электросвязи – **25 628**;
- на услуги связи для целей телерадиовещания – **7 536**;
- на услуги почтовой связи – **745**.

Общее количество операторов, имеющих лицензии на оказание услуг связи, – **13 142**, в том числе:

- по электросвязи – **9 541**;
- по телевидению и радиовещанию – **4 458**;
- по почтовой связи – **733**.

### КОЛИЧЕСТВО ДЕЙСТВУЮЩИХ ЛИЦЕНЗИЙ ПО ВИДАМ УСЛУГ СВЯЗИ (ПО СОСТОЯНИЮ НА 31.12.2017)



В 2017 году выдано **3 092** новые лицензии:

ВИД УСЛУГ СВЯЗИ	КОЛИЧЕСТВО НОВЫХ ЛИЦЕНЗИЙ
услуги электросвязи	2 475
услуги связи для целей телерадиовещания	502
услуги почтовой связи	115

### РАСПРЕДЕЛЕНИЕ НОВЫХ ЛИЦЕНЗИЙ ПО НАИМЕНОВАНИЯМ УСЛУГ СВЯЗИ

НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ СВЯЗИ	КОЛИЧЕСТВО ЛИЦЕНЗИЙ
Услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа	214
Услуги междугородной и международной телефонной связи	13
Услуги телефонной связи в выделенной сети связи	6
Услуги внутризоновой телефонной связи	26

Услуги местной телефонной связи с использованием таксофонов	1
Услуги местной телефонной связи с использованием средств коллективного доступа	16
Услуги телеграфной связи	1
Услуги связи персонального радиовызова	0
Услуги подвижной радиосвязи в сети связи общего пользования	4
Услуги подвижной радиосвязи в выделенной сети связи	13
Услуги подвижной радиотелефонной связи	21
Услуги подвижной спутниковой радиосвязи	0
Услуги связи по предоставлению каналов связи	320
Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации	662
Услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации	275
Телематические услуги связи	903
Услуги связи для целей кабельного вещания	165
Услуги связи для целей эфирного вещания	291
Услуги связи для целей проводного радиовещания	46
Услуги почтовой связи	115

### СВЕДЕНИЯ О РЕШЕНИЯХ РОСКОМНАДЗОРА ПО ВОПРОСАМ ЛИЦЕНЗИРОВАНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ОБЛАСТИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ

НАИМЕНОВАНИЕ РЕШЕНИЯ	ПРИНЯТО РЕШЕНИЙ В 2017 ГОДУ
О выдаче новых лицензий	3 092
О продлении срока действия лицензий на оказание услуг связи	3 584
О переоформлении лицензий на оказание услуг связи	3 438
О прекращении действия лицензий по просьбе лицензиата	2 266
Об отказе в выдаче лицензий на оказание услуг связи	69
Об отказе в продлении срока действия лицензий на оказание услуг связи	135
Об отказе в переоформлении лицензий на оказание услуг связи	21
О приостановлении действия лицензий	21
О возобновлении действия лицензий	4
<b>Всего принято</b>	<b>12 630</b>

## РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ЛИЦЕНЗИЙ НА ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ОБЛАСТИ СВЯЗИ, ОФОРМЛЕННЫХ В 2017 ГОДУ, ПО ОТДЕЛЬНЫМ ВИДАМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ



**ТЛМ** ТЕЛЕМАТИЧЕСКИЕ УСЛУГИ СВЯЗИ

**ПД** УСЛУГИ СВЯЗИ ПО ПЕРЕДАЧЕ ДАННЫХ, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ УСЛУГ СВЯЗИ ПО ПЕРЕДАЧЕ ДАННЫХ ДЛЯ ЦЕЛЕЙ ПЕРЕДАЧИ ГОЛОСОВОЙ ИНФОРМАЦИИ

**АК** УСЛУГИ СВЯЗИ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ КАНАЛОВ СВЯЗИ

**СКТВ** УСЛУГИ СВЯЗИ ДЛЯ ЦЕЛЕЙ КАБЕЛЬНОГО ВЕЩАНИЯ

**ЭФ** УСЛУГИ СВЯЗИ ДЛЯ ЦЕЛЕЙ ЭФИРНОГО ВЕЩАНИЯ

**РТС** УСЛУГИ РАДИОТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ И УСЛУГИ РАДИОСВЯЗИ

**ПС** УСЛУГИ ПОЧТОВОЙ СВЯЗИ

**ПГИПД** УСЛУГИ СВЯЗИ ПО ПЕРЕДАЧЕ ДАННЫХ ДЛЯ ЦЕЛЕЙ ПЕРЕДАЧИ ГОЛОСОВОЙ ИНФОРМАЦИИ

## ВЫДАЧА РАЗРЕШЕНИЙ НА ВВОЗ НА ТЕРРИТОРИЮ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ РЭС И ВЧУ ГРАЖДАНСКОГО НАЗНАЧЕНИЯ

В 2017 году выдано **1 038** разрешений на временный ввоз на территорию Российской Федерации радиоэлектронных средств (РЭС) и высокочастотных устройств (ВЧУ) гражданского назначения, в том числе встроенных либо входящих в состав других товаров,

**28** разрешений на ввоз в условиях реимпорта,

**41** разрешение на ввоз РЭС и ВЧУ гражданского назначения физическими лицами для личного пользования.

В 2017 году вступил в действие Административный регламент предоставления Роскомнадзором государственной услуги по выдаче разрешений на ввоз на территорию Российской Федерации в условиях, отличных от импорта, РЭС и ВЧУ гражданского назначения, в том числе встроенных либо входящих в состав других товаров, а также на ввоз РЭС и ВЧУ гражданского назначения физическими лицами для личного пользования (если наличие такого разрешения предусмотрено законодательством Российской Федерации). Регламент устанавливает сроки и последовательность административных процедур (действий) Роскомнадзора при выдаче разрешений на ввоз РЭС и ВЧУ гражданского назначения.

## ПРИСВОЕНИЕ ПОЗЫВНЫХ СИГНАЛОВ ДЛЯ ОПознаВАНИЯ РАДИОЭЛЕКТРОННЫХ СРЕДСТВ ГРАЖДАНСКОГО НАЗНАЧЕНИЯ

**78 130** позывных сигналов образовано ФГУП «Главный радиочастотный центр» (ФГУП «ГРЧЦ») с целью регистрации РЭС гражданского назначения, выполнения требований Правил радиообмена и идентификации РЭС в процессе их функционирования.

### КОЛИЧЕСТВО ОБРАЗОВАННЫХ В 2017 ГОДУ ПОЗЫВНЫХ СИГНАЛОВ

ОБРАЗОВАНО ПОЗЫВНЫХ СИГНАЛОВ	КОЛИЧЕСТВО
Международные позывные сигналы	66 037
Словесные позывные сигналы	3 372
Позывные сигналы для судовых радиостанций	8 721
Итого	78 130

## СОЗДАНИЕ ИНТЕРАКТИВНОГО СЕРВИСА ДЛЯ УПРОЩЕНИЯ ПОЛУЧЕНИЯ РАЗРЕШИТЕЛЬНЫХ ПРОЦЕДУР

В конце декабря 2017 года Роскомнадзор на своем сайте открыл интерактивный сервис (Портал операторов), который позволяет автоматизировать взаимодействие заявителей и Роскомнадзора по вопросам предоставления государственных услуг по разрешительной и регистрационной деятельности в сфере связи.

Заявитель может подавать в Роскомнадзор заявительные документы в электронном виде, отслеживать статус заявлений на оказание услуг в онлайн-режиме, получать разрешительные документы также в электронном виде. При этом сохраняется возможность подачи заявлений в бумажном виде либо в электронном виде через Единый портал государственных и муниципальных услуг.

Взаимодействие с Роскомнадзором осуществляется через личный кабинет. Новый интерактивный сервис позволяет подавать заявления на предоставление следующих государственных услуг:

- присвоение (назначение) радиочастот или радиочастотных каналов;
- продление разрешения на использование радиочастот или радиочастотных каналов;
- прекращение разрешения на использование радиочастот или радиочастотных каналов;
- переоформление разрешения на использование радиочастот или радиочастотных каналов;
- внесение изменений в разрешение на использование радиочастот или радиочастотных каналов;
- оформление свидетельства об образовании позывного сигнала;
- регистрация радиоэлектронных средств и высокочастотных устройств;
- прекращение свидетельств о регистрации радиоэлектронных средств и высокочастотных устройств.

Помимо форм заявлений для отдельных государственных услуг реализована форма подачи единого заявления на присвоение (назначение) радиочастот или радиочастотных каналов, оформление свидетельства об образовании позывного сигнала и регистрацию радиоэлектронных средств и высокочастотных устройств. Существует возможность подписания и направления одновременно нескольких заявлений.

По состоянию на февраль 2018 года:

- **369** заявок подано через новый сервис;
- **47** личных кабинетов операторов связи зарегистрировано.

Следующий этап развития электронных форм коммуникации – взаимодействие на уровне информационных систем Роскомнадзора непосредственно с системами операторов связи. Это позволит провести дальнейшую оптимизацию процессов предоставления госуслуг в рамках разрешительно-регистрационных процедур в сфере связи.

В тестировании перспективной формы взаимодействия участвовали крупные операторы связи, в том числе «Ростелеком», «МегаФон», «ВымпелКом», МТС, «Т2 Мобайл», РЖД, ФГУП «РТРС», компании топливно-энергетического комплекса и Европейской медиагруппы.

## РЕГИСТРАЦИЯ РАДИОЭЛЕКТРОННЫХ СРЕДСТВ

Анализ результатов по регистрации РЭС и ВЧУ в 2017 году показывает незначительное уменьшение темпа регистрации в указанный период по сравнению с предыдущим годом.

ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ РФ	ЗАРЕГИСТРИРОВАНО РЭС	
	2016	2017
ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ	157 929	145 299
СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ	56 071	64 803
ПРИВОЛЖСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ	110 696	103 226
ЮЖНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ	56 642	58 228
СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ	19 721	18 791
УРАЛЬСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ	66 163	58 993
СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ	80 077	72 502
ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ	35 896	41 023
<b>ИТОГО В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ</b>	<b>583 195</b>	<b>562 865</b>

**562 865** свидетельств о регистрации РЭС и ВЧУ выдано, в том числе:

**406 456** вновь зарегистрировано РЭС и ВЧУ;

**156 409** перерегистрировано РЭС и ВЧУ;

По состоянию на 31.12.2017 на учете состояло **2 084 426** РЭС и **2 708** ВЧУ.

## ВЫДАЧА РАЗРЕШЕНИЙ НА ПРИМЕНЕНИЕ ФРАНКИРОВАЛЬНЫХ МАШИН

**В 2017 году территориальными органами Роскомнадзора:**

**1 001** разрешение на применение франкировальных машин выдано (что на 581 разрешение меньше по сравнению с 2016 годом), в том числе:

**403** оформлено новых (на 252 меньше, чем в 2016 году);

**580** переоформлено при изменении реквизитов (на 332 меньше, чем в 2016 году);

**18** переоформлено взамен утраченного или испорченного (на 3 больше, чем в 2016 году);

**2 496** разрешений аннулировано (на 913 больше, чем в 2016 году).

**По состоянию на 1 января 2018 года в базе данных выданных разрешений зарегистрировано:**

**8 150** действующих франкировальных машин;

**4 014** владельцев франкировальных машин;

**95** моделей франкировальных машин;

**5** производителей франкировальных машин (фирмы-изготовители: Francotyp-Postalia, «Промсвязь», Pitney Bowes, Neopost, Ascom Hasler).

Из общего количества зарегистрированных в 2016 году франкировальных машин:

**4 885** (60%) – машины фирмы-производителя «Francotyp-Postalia»;

**2 218** (27,2%) – «Промсвязь»;

**623** (7,64%) – Pitney Bowes;

**370** (4,5%) – Neopost;

**54** (0,7%) – Ascom Hasler.

## ВЫДАЧА РАЗРЕШЕНИЙ НА СТРОИТЕЛЬСТВО, РЕКОНСТРУКЦИЮ И ПРОВЕДЕНИЕ ИЗЫСКАТЕЛЬСКИХ РАБОТ ДЛЯ ПРОЕКТИРОВАНИЯ ЛИНИЙ СВЯЗИ ПРИ ПЕРЕСЕЧЕНИИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ГРАНИЦЫ И НА ПРИГРАНИЧНОЙ ТЕРРИТОРИИ

**В 2017 году Роскомнадзор выдал:**

**19** разрешений на строительство, реконструкцию и проведение изыскательских работ для проектирования линий связи при пересечении государственной границы Российской Федерации и на приграничной территории, из них:

**8** разрешений на строительство;

**1** разрешение на реконструкцию;

**10** разрешений на проведение изыскательских работ.

## СВЕДЕНИЯ ПО ОПЕРАТОРАМ СВЯЗИ, КОТОРЫМ В 2017 ГОДУ БЫЛИ ВЫДАНЫ РАЗРЕШЕНИЯ НА СТРОИТЕЛЬСТВО, РЕКОНСТРУКЦИЮ И ПРОВЕДЕНИЕ ИЗЫСКАТЕЛЬСКИХ РАБОТ ДЛЯ ПРОЕКТИРОВАНИЯ ЛИНИЙ СВЯЗИ ПРИ ПЕРЕСЕЧЕНИИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ГРАНИЦЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ, НА ПРИГРАНИЧНОЙ ТЕРРИТОРИИ

ДАТА ВЫДАЧИ	СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ РАЗРЕШЕНИЯ	МЕСТО ПРОВЕДЕНИЯ РАБОТ	ДАТА НАЧАЛА РАБОТ	ДАТА ОКОНЧАНИЯ РАБОТ	ВИД РАБОТ
20.01.2017	ПАО «МегаФон»	Сортавальский район, Лахденпохский район, Республика Карелия	01.03.2017	14.03.2017	Строительство
02.03.2017	ООО «Милеком»	Омская область, Исилькульский район, Государственная граница Российской Федерации с Республикой Казахстан	15.03.2017	20.04.2017	Строительство
02.05.2017	ООО «Алком»	Республика Северная Осетия – Алания, Алагирский район, с. Дзуарикау, с. Майрамадаг, с. Суадаг, с. Бирагзанг, с. Ногкау, пос. Фиагдон, г. Алагир	02.05.2017	01.03.2018	Строительство

03.07.2017	ООО «Алком»	Республика Северная Осетия — Алания, Алагирский район, п. Мизур	03.07.2017	01.03.2018	Строительство
03.07.2017	ООО «Алком»	Республика Северная Осетия — Алания, Алагирский район, п. Бурон	03.07.2017	01.03.2018	Строительство
17.08.2017	АО «Трест "Связьстрой-6"»	Омская область, Исилькульский район, вдоль северной стороны автомобильной дороги федерального значения Р 254 «Иртыш» (М-51), Государственная граница Российской Федерации с Республикой Казахстан	06.09.2017	06.10.2017	Строительство
08.09.2017	ООО «СТРОЙАРТЕЛЬ»	Оренбургская область, ПКУ-37 (1 216 км нефтепровода «Гурьев — Куйбышев»), Государственная граница Российской Федерации с Республикой Казахстан	11.09.2017	31.10.2017	Строительство
12.10.2017	ЗАО «ЮЛ-ком Медиа»	Псковская область, дер. Лобок, Государственная граница Российской Федерации с Республикой Беларусь	11.11.2017	30.06.2018	Строительство
08.02.2017	ООО «ММТС»	Саратовская область, Озинский район, пгт Озинки, с. Столяры, Государственная граница Российской Федерации с Республикой Казахстан	28.02.2017	31.12.2017	Реконструкция
05.04.2017	ООО «ММТС»	Республика Алтай, с. Кош-Агач, Государственная граница Российской Федерации с Китайской Народной Республикой	25.04.2017	25.10..2018	Изыскания
17.04.2017	ЗАО «РетнНет»	Курганская область, Петуховский район, Государственная граница Российской Федерации с Республикой Казахстан	10.05.2017	30.10.2017	Изыскания
22.05.2017	ООО «Алком»	Республика Северная Осетия — Алания, Алагирский район, с. Дзуарикау, с. Майрамадаг, с. Суадаг, с. Бирагзанг, с. Ногкау, пос. Фиагдон, г. Алагир, п. Мизур, п. Бурон	15.06.2017	01.08.2017	Изыскания
22.06.2017	АО «ЮЛ-ком Медиа»	Псковская область, дер. Лобок, Государственная граница Российской Федерации с Республикой Беларусь	25.06.2017	31.12.2017	Изыскания
10.07.2017	АО «РетнНет»	Краснодарский край, г. Адлер, Государственная граница Российской Федерации с Республикой Абхазия	10.08.2017	30.05.2018	Изыскания

12.07.2017	ПАО «Ростелеком»	Сахалинская область, о. Сахалин, о. Итуруп, о. Кунашир, о. Шикотан	24.07.2017	30.10.2017	Изыскания
02.08.2017	ООО «ММТС»	Республика Алтай, с. Усть-Кокса, Государственная граница Российской Федерации с Китайской Народной Республикой	01.09.2017	31.12.2018	Изыскания
31.08.2017	АО «РетнНет»	Челябинская область, г. Троицк, Государственная граница Российской Федерации с Республикой Казахстан	19.10.2017	30.07.2018	Изыскания
12.12.2017	АО «РетнНет»	Курганская область, Петуховский район, д. Казанцевское, Государственная граница Российской Федерации с Республикой Казахстан	05.01.2018	30.12.2018	Изыскания
13.12.2017	ЗАО «КВАНТ-ТЕЛЕКОМ»	Республика Дагестан, Магарамкентский район, с. Филя, с. Яраг-Казмаляр, Государственная граница Российской Федерации с Азербайджаном	13.12.2017	01.02.2018	Изыскания

## РЕЗУЛЬТАТЫ РАССМОТРЕНИЯ ЗАЯВОК ОТ ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ПРИРОДОПОЛЬЗОВАНИЯ

- В 2017 году Роскомнадзор рассмотрел материалы заявок, поступивших из Росприроднадзора, и согласовал выдачу Росприроднадзором следующих разрешений:
  - ООО «Фертоинг» – разрешения на проведение буровых работ во внутренних морских водах, в территориальном море Российской Федерации, в рамках выполнения площадных инженерно-геологических изысканий на Белоостровском лицензионном участке в юго-западной части акватории Карского моря, вблизи побережья западной части полуострова Ямал;
  - ООО «ЛК ВОЛГА» – разрешения на создание, эксплуатацию и использование временного рейдового перегрузочного комплекса во внутренних морских водах Российской Федерации (Кольский залив Баренцева моря), в рамках проектной документации «Временный рейдовый перегрузочный комплекс на акватории морского порта Мурманск в районе мыса Филинский»;
  - ОАО «Морская арктическая геологоразведочная экспедиция» – разрешения на проведение буровых работ на шельфе Охотского моря для целей, не связанных с региональным геологическим изучением, геологическим изучением, разведкой и добычей минеральных ресурсов континентального шельфа Российской Федерации, в рамках проведения площадных инженерно-геологических изысканий Аяшской площади;
  - ПАО «Ростелеком» – разрешения на проведение изыскательских работ для проектирования подводной линии связи во внутренних морских водах, в территориальном море Российской Федерации в рамках Программы инженерных изысканий по объекту «Строительство ПВОЛП «Южно-Сахалинск – Курильск – Южно-Курильск – Крабозаводское»;



- АО «Тихоокеанская инжиниринговая компания» – разрешения на проведение буровых работ в рамках проведения инженерных изысканий на объекте «Поисково-оценочная скважина № 1 Набильская – море Набильской площади» в Охотском море;
- Компании «Сахалин Энерджи Инвестмент Компани Лтд» – разрешения на проведение буровых работ для скважин ЛА-505, ЛА-508, ЛА-561 во внутренних морских водах, в территориальном море Российской Федерации с использованием морской платформы Лунская-Альфа (ЛУН-А) в Охотском море;
- АО «ЛЕНМОРНИИПРОЕКТ» – разрешения на проведение буровых работ во внутренних морских водах Российской Федерации по программе производства инженерно-геологических изысканий на акватории Кольского залива в районе строительства объекта «Центр строительства крупнотоннажных морских сооружений»;
- ООО «Рубеж-РемСтрой» – разрешения на прокладку подводного кабеля по дну Финского залива в рамках реализации проекта «Реконструкция КЛ 6-110 кВ в части КЛ-35 кВ "КС-2"».

## ВЕДЕНИЕ РЕЕСТРА ОПЕРАТОРОВ, ЗАНИМАЮЩИХ СУЩЕСТВЕННОЕ ПОЛОЖЕНИЕ В СЕТИ СВЯЗИ ОБЩЕГО ПОЛЬЗОВАНИЯ

Во исполнение требований ст. 19 Федерального закона от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи» Роскомнадзор ведет и публикует реестр операторов, занимающих существенное положение в сети связи общего пользования.

Цель ведения реестра: установление операторов, занимающих существенное положение в сети связи общего пользования. В связи с чем на них возлагаются следующие требования:

- применение положения о публичном договоре к договору о присоединении сетей электро-связи, определяющему условия оказания услуг присоединения, а также связанные с этим обязательства по взаимодействию сетей электросвязи и пропуску трафика;
- государственное регулирование тарифов на услуги присоединения и услуги по пропуску трафика.

На 31.12.2017 в реестр включены следующие операторы, занимающие существенное положение в сети связи общего пользования (по географически определяемым зонам нумерации):

- ПАО «Ростелеком» занимает существенное положение в сети связи общего пользования практически во всех географически определяемых зонах нумерации, за исключением нижеперечисленных;
- ОАО «Костромская городская телефонная сеть» (в зоне нумерации «Костромская», г. Кострома);
- ПАО «Московская городская телефонная сеть» (в зоне нумерации «Московская городская», г. Москва);
- ОАО «Таттелеком» (в зоне нумерации «Татарстанская», Республика Татарстан);
- ОАО «Тывасвязьинформ» (в зоне нумерации «Тывинская», Республика Тыва);
- ОАО «Башинформсвязь» (в зоне нумерации «Уфимская», Республика Башкортостан);
- ФГУП «Электросвязь» по Чеченской Республике (в зоне нумерации «Чеченская», Чеченская Республика);
- ГУП Республики Крым «Крым телеком»;
- ГУП Севастополя «СЕВАСТОПОЛЬ ТЕЛЕКОМ».

Порядок ведения реестра установлен приказом Мининформсвязи России от 19.05.2005 № 55.

## ВЕДЕНИЕ ПУБЛИЧНОГО РЕЕСТРА ИНФРАСТРУКТУРЫ СВЯЗИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

В 2017 году Роскомнадзор продолжал работу по актуализации сведений, содержащихся в реестре инфраструктуры связи Российской Федерации, размещенном на официальном сайте Роскомнадзора в свободном доступе для широкого круга пользователей.

Созданный в 2012 году на основании поручения Минкомсвязи России, реестр включает в себя информацию о доступных видах связи на территориях более **164 тыс.** населенных пунктов Российской Федерации. Общий объем информации составляет более **1,5 млн** строк.

В реестре отражены как перечни существующих радиостанций, телеканалов, операторов связи в выбранном населенном пункте, так и количественные характеристики по отдельным видам связи, в том числе количество цифровых и аналоговых каналов, пунктов коллективного доступа, таксофонов, почтамтов, точек доступа.

Скорректировать сведения могут и граждане. Для этого на сайте функционирует кнопка «народный контроль», которая позволяет гражданам напрямую обращаться в Роскомнадзор, в том числе его территориальные органы, с вопросами и предложениями по уточнению информации, представленной в реестре.

В 2017 году запросов и обращений от федеральных органов исполнительной власти с просьбами о выгрузке содержащихся в реестре сведений в Роскомнадзор не поступало.

## МЕЖДУНАРОДНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В СФЕРЕ СВЯЗИ

Одним из важных направлений деятельности Роскомнадзора является обеспечение международно-правовой защиты присвоения (назначения) радиочастот или радиочастотных каналов для РЭС различных радиослужб Российской Федерации.

В рамках данного направления осуществляется:

- взаимодействие с международными организациями;
- переговоры между администрацией связи Российской Федерации и администрациями связи иностранных государств по координации частотных присвоений для РЭС различных радиослужб;
- работы по заявлению, координации и регистрации в Международном союзе электросвязи (МСЭ) частотных присвоений для РЭС различных радиослужб;
- мероприятия по международному контролю излучений.

Взаимодействие с международными организациями осуществлялось на основе Плана подготовки администрации связи Российской Федерации к Всемирной конференции радиосвязи 2019 года, одобренного решением Государственной комиссии по радиочастотам (ГКРЧ) в феврале 2016 года. В соответствии с данным Планом Роскомнадзор определен ответственным за четыре вопроса предстоящей Конференции, по двум из которых велась активная работа в 2017 году.

Прежде всего, это вопрос возможного нового распределения полосы частот 50–54 МГц любительской службе в Районе 1. Важность вопроса обусловлена тем, что в России данная полоса частот распределена на первичной основе радиовещательной службе и используется федеральными телеканалами. Основная задача заключается в обеспечении защиты вещания российских федеральных телеканалов.

Ключевой задачей при решении второго, регуляторного вопроса, связанного с изменением процедур заявления, координации и регистрации частотных присвоений спутниковым сетям, является обеспечение защиты существующих российских спутниковых сетей, а также предоставление российским операторам возможности заявлять новые орбитальные позиции и расширять спектр предоставляемых услуг на паритетных условиях с ведущими операторами развитых стран.

За прошедший год Роскомнадзор принял непосредственное участие в разработке предложений в проект предварительной позиции администрации связи Российской Федерации по конкретным вопросам Конференции, в формировании общих предложений администраций связи стран Регионального содружества в области связи (РСС), общеевропейских предложений и текста проекта Отчета Подготовительного собрания МСЭ к Конференции. На собрания рабочих и проектных групп МСЭ, Европейской конференции администраций почт и электросвязи (СЕПТ) и РСС было представлено **17** вкладов в поддержку позиции администрации связи Российской Федерации по конкретным вопросам предстоящей Конференции.

## **ПЕРЕГОВОРЫ МЕЖДУ АДМИНИСТРАЦИЯМИ СВЯЗИ ПО КООРДИНАЦИИ ЧАСТОТНЫХ ПРИСВОЕНИЙ ДЛЯ РАДИОЭЛЕКТРОННЫХ СРЕДСТВ РАЗЛИЧНЫХ РАДИОСЛУЖБ**

**13** переговоров проведено в 2017 году в соответствии с Планом переговоров по координации частотных присвоений для радиоэлектронных средств, используемых различными радиослужбами.

В рамках координации частотных присвоений РЭС спутниковых сетей Российской Федерации проведены переговоры с администрациями связи Объединенных Арабских Эмиратов, Японии, Республики Казахстан, Китайской Народной Республики и Республики Индонезия.

В результате переговоров достигнут значительный прогресс в завершении координации спутниковых сетей Российской Федерации, в частности, спутниковых сетей Минобороны России, ФСО России, ФГУП «Космическая связь», АО «Газпром космические системы», АО «Российские космические системы», ФГУП «Научно-исследовательский институт радио», ЗАО «Энергия-Телеком» и ООО «Гейзер-Телеком».

В рамках координации частотных присвоений РЭС наземных радиослужб проведены переговоры с администрациями связи Финляндской Республики, Эстонской Республики, Китайской Народной Республики, Латвийской Республики, Азербайджанской Республики и Республики Беларусь.

По итогам переговоров подписано **9** соглашений об использовании полос радиочастот в приграничных районах, обеспечивающих международно-правовую защиту частотных присвоений для радиоэлектронных средств Российской Федерации.

## **РАБОТЫ ПО ЗАЯВЛЕНИЮ, КООРДИНАЦИИ И РЕГИСТРАЦИИ В МЕЖДУНАРОДНОМ СОЮЗЕ ЭЛЕКТРОСВЯЗИ ЧАСТОТНЫХ ПРИСВОЕНИЙ ДЛЯ РАДИОЭЛЕКТРОННЫХ СРЕДСТВ РАЗЛИЧНЫХ РАДИОСЛУЖБ**

Работы по заявлению, координации и регистрации в Международном союзе электросвязи частотных присвоений для радиоэлектронных средств, используемых космическими системами Российской Федерации, проводились в соответствии с Планом работ, одобренным Решением ГКРЧ в ноябре 2016 года.

Работы по заявлению, координации и регистрации в Бюро радиосвязи МСЭ частотных присвоений для радиоэлектронных средств, используемых наземными радиослужбами Российской Федерации, проводились в соответствии с положениями Регламента радиосвязи МСЭ, заключительных актов региональных конференций, двусторонних и многосторонних соглашений. В 2017 году на регистрацию в Бюро радиосвязи МСЭ было направлено **13 405** частотных присвоений фиксированной службы, **1 076** частотных присвоений сухопутной подвижной службы, **588** присвоений морской подвижной службы.

Работы по заявлению, координации и регистрации в Бюро радиосвязи МСЭ частотных присвоений для земных станций спутниковой связи проводились в соответствии с положениями Регламента радиосвязи МСЭ. Администрации связи иностранных государств скоординировали Российской Федерации **47** присвоений земным станциям.

В части проведения международно-правовой защиты частотных присвоений спутниковых сетей Российской Федерации за 2017 год в Бюро радиосвязи МСЭ направлено:

- **2** заявки на предварительную публикацию;
- **3** заявки на координацию;
- **5** заявок на регистрацию;
- **6** заявок по Резолюции 49.

КОЛИЧЕСТВО ЧАСТОТНЫХ ПРИСВОЕНИЙ	СУХОПУТНАЯ ПОДВИЖНАЯ	ФИКСИРОВАННАЯ	РАДИО-ВЕЩАТЕЛЬНАЯ	ЗССС	МОРСКАЯ, ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ
Получено в координационных запросах от администраций связи иностранных государств	2 000	4 525	1 043	64	16
Скоординировано администрациям связи иностранных государств	1 595	4 422	358	47	1
Направлено на координацию в администрации связи иностранных государств	553	4 942	528	61	2
Скоординировано администрациями связи иностранных государств	525	4 091	488	55	2
Направлено на регистрацию в Бюро радиосвязи МСЭ	1 076	13 405	1 289	67	588

## МЕЖДУНАРОДНЫЙ КОНТРОЛЬ ИЗЛУЧЕНИЙ

В целях обеспечения международно-правовой защиты присвоений (назначений) радио-частот или радиочастотных каналов основными задачами Роскомнадзора и подведомственной радиочастотной службы в 2017 году являлись:

- радиоконтроль радиочастот для связи в случае бедствия и обеспечения безопасности;
- осуществление мероприятий радиоконтроля в рамках международной программы радиоконтроля в полосах 2850–28000 кГц Международного союза электросвязи в соответствии с Циркулярным письмом Бюро радиосвязи МСЭ от 09.05.2001 № CR/159;
- проведение мероприятий радиоконтроля в рамках международной программы контроля полос КОСПАС-САРСАТ (406–406,1 МГц), распределенных подвижной спутниковой службе для использования спутниковыми радиомаяками-указателями места бедствия (EPIRB), в соответствии с Резолюцией 205 (ВКР-12);

- радиоконтроль в полосах радиочастот 890–915/935–960 МГц, 1710 – 1785/1805–1880 МГц и 1900–1980 МГц; 2010–2025 МГц; 2125–2170 МГц для проверки соблюдения условий соглашений об использовании станций сухопутной подвижной службы в приграничных районах операторами связи Российской Федерации и иностранных государств.

В рамках международной программы радиоконтроля станции технического радиоконтроля Российской Федерации «Смоленск», «Белгород», «Архангельск», «Санкт-Петербург», «Самара», «Морозовск», «Новосибирск», «Верхнее Дуброво», «Нягань», «Славянка», «Якутск» и «Иркутск» зафиксировали **4 408** излучений РЭС.

От Бюро радиосвязи МСЭ поступили сообщения о **20** случаях создания вредных помех системе КОСПАС-САРСАТ со стороны РЭС Российской Федерации. Локализованы и идентифицированы **3** источника вредных помех.

На основании результатов радиоконтроля выявлено **515** случаев нарушения соглашений операторами подвижной радиотелефонной связи иностранных государств. Сведения о нарушениях высланы в администрации связи Финляндской Республики (**213** донесений), Китайской Народной Республики (**175** донесений), Эстонской Республики (**48** донесений), Республики Беларусь (**22** донесения), Республики Польша (**10** донесений), Украины (**25** донесений), Литовской Республики (**8** донесений), Азербайджанской Республики (**1** донесение) и Республики Абхазия (**3** донесения).

## УЧАСТИЕ В ПОДГОТОВКЕ И ПРОВЕДЕНИИ ВАЖНЕЙШИХ МЕЖДУНАРОДНЫХ СПОРТИВНЫХ СОРЕВНОВАНИЙ И ОБЩЕСТВЕННО ЗНАЧИМЫХ МЕРОПРИЯТИЙ

В 2017 году Роскомнадзор провел большую работу по подготовке и проведению важнейших международных спортивных соревнований и общественно значимых мероприятий. Особое внимание уделялось обеспечению необходимым и достаточным радиочастотным ресурсом РЭС организаторов и участников спортивных мероприятий, проведению мероприятий радиоконтроля для обеспечения беспомеховой работы РЭС участников и организаторов мероприятий, а также разработке нормативной правовой базы в области регулирования использования радиочастотного ресурса и осуществления радиоконтроля.

В течение года осуществлены мероприятия по обеспечению радиочастотным спектром таких важнейших международных спортивных мероприятий, как:

- Формула-1 Гран-при России 2017 года;
- Российский этап международного ралли «Шелковый путь 2017»;
- Мировая серия DTM (2017 года);
- Этап чемпионата мира по самолетному спорту в дисциплине «Авиагонки – Формула-1»;
- Кубок Европы по дзюдо в Оренбурге;
- XIX Всемирный фестиваль молодежи и студентов в г. Сочи;
- Восточный экономический форум 2017 года;
- Этап Мирового Тура по матчевым гонкам 2017 года;
- Чемпионат мира по летнему биатлону и Гран-при по прыжкам на лыжах с трамплина (СМИ);
- Кубок конфедераций FIFA 2017;
- Чемпионат мира по летнему биатлону 2017 года;
- VII Московский международный фестиваль «Круг света» 2017 года;
- XVI Международный инвестиционный форум «Сочи-2017»;
- Кубок мира по фристайлу в дисциплине ски-кросс (г. Миасс Челябинской области);
- Финальная жеребьевка чемпионата мира FIFA 2018 года;
- Этап Кубка мира по прыжкам на лыжах с трамплина в г. Нижнем Тагиле 2017 года.

В 2017 году продолжилась подготовка к проведению в Российской Федерации чемпионата мира по футболу FIFA 2018. В ходе осуществления мероприятий подготовлен ряд документов, регламентирующих порядок взаимодействия Роскомнадзора с Оргкомитетом соревнований и радиочастотной службой (Соглашение об информационном взаимодействии между Роскомнадзором и АНО «Оргкомитет "Россия-2018"», Порядок взаимодействия между Оргкомитетом и Роскомнадзором при осуществлении мероприятий по радиоконтролю и другие).

Помимо этого, на основе предложений, разработанных Роскомнадзором, Госкомиссией по радиочастотам был принят План использования радиочастотного спектра в период подготовки и проведения чемпионата мира по футболу FIFA 2018 года.

Также с целью повышения оперативности рассмотрения вопросов обеспечения частотным ресурсом организаторов и участников в период подготовки и проведения финальной жеребьевки и чемпионата мира по футболу FIFA 2018 года принят приказ Роскомнадзора от 30.11.2017 № 240 об уточнении полномочий руководства Роскомнадзора в части подписания приказов по вопросам присвоения (назначения) радиочастот или радиочастотных каналов.

Началась подготовка к проведению XXIX Всемирной зимней универсиады 2019 года в г. Красноярске. В первом квартале 2017 года разработан и утвержден План мероприятий по подготовке и проведению соревнований. В рамках реализации Плана Роскомнадзор разработал и подписал с АНО «Исполнительная дирекция XXIX Всемирной зимней универсиады 2019 года в г. Красноярске» соглашение об основах взаимодействия, провел мероприятия по тестированию и маркированию РЭС организаторов и участников тестового мероприятия (XXII Чемпионат мира по лыжному ориентированию – 5–13 марта, г. Красноярск). Осуществлены мероприятия радиоконтроля, благодаря которым было обеспечено надлежащее использование РЭС организаторов и участников тестового мероприятия.

## ОБЕСПЕЧЕНИЕ ВЗИМАНИЯ ПЛАТЫ С ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ РАДИОЧАСТОТНОГО СПЕКТРА

Взимание платы с пользователей радиочастотного спектра осуществляется с 1 января 2012 года на основании постановления Правительства Российской Федерации от 16.03.2011 № 171 «Об установлении размеров разовой платы и ежегодной платы за использование в Российской Федерации радиочастотного спектра и взимания такой платы». Плата рассчитывается в зависимости от количества полос радиочастот, выделенных решением Государственной комиссии по радиочастотам, а также по итогам торгов на получение лицензии на оказание услуг связи тому или иному оператору.

В 2017 году:

- осуществлялся постоянный контроль за своевременностью внесения **10 863** пользователями радиочастотного спектра (владельцами разрешений на использование радиочастот или радиочастотных каналов) платы за использование радиочастотного спектра;
- по **153 779** разрешениям на использование радиочастот или радиочастотных каналов осуществлены расчеты размеров разовой платы и ежегодной платы за использование радиочастотного спектра;
- **68 507** уведомлений доведено до пользователей радиочастотного спектра о необходимости внесения в установленные сроки платы за использование радиочастотного спектра.

По итогам 2017 года в федеральный бюджет Российской Федерации внесено **19 989,42 млн** рублей, что более чем на 1% превысило прогнозные показатели.

В течение последних двух лет отмечается незначительный рост поступлений в федеральный бюджет от использования радиочастотного спектра. При этом прогнозы перевыполняются за счет поступления разовой платы и ежегодной платы за первый период.



**СВЯЗЬ:**

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
КОНТРОЛЬ И НАДЗОР

## ОСНОВНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ КОНТРОЛЯ И НАДЗОРА

Начиная с 2017 года, Роскомнадзор полностью перешел на риск-ориентированную модель осуществления государственного контроля и надзора в области связи. Цель нового перспективного подхода – дальнейшее снижение административной нагрузки на бизнес при сохранении целостности и эффективности контроля и надзора.

В 2017 году в сфере связи проведено:

- **8 549** мероприятий государственного контроля (надзора), из них **2 971** – плановое, **5 578** – внеплановых.
- **3 637** мероприятий систематического наблюдения, в том числе **2 603** – плановых, **1 034** – внеплановых.

### СООТНОШЕНИЕ ПЛАНОВЫХ И ВНЕПЛАНОВЫХ ПРОВЕРОК И МЕРОПРИЯТИЙ СИСТЕМАТИЧЕСКОГО НАБЛЮДЕНИЯ В СФЕРЕ СВЯЗИ



При осуществлении в 2017 году государственного контроля и надзора в сфере связи выявлено:

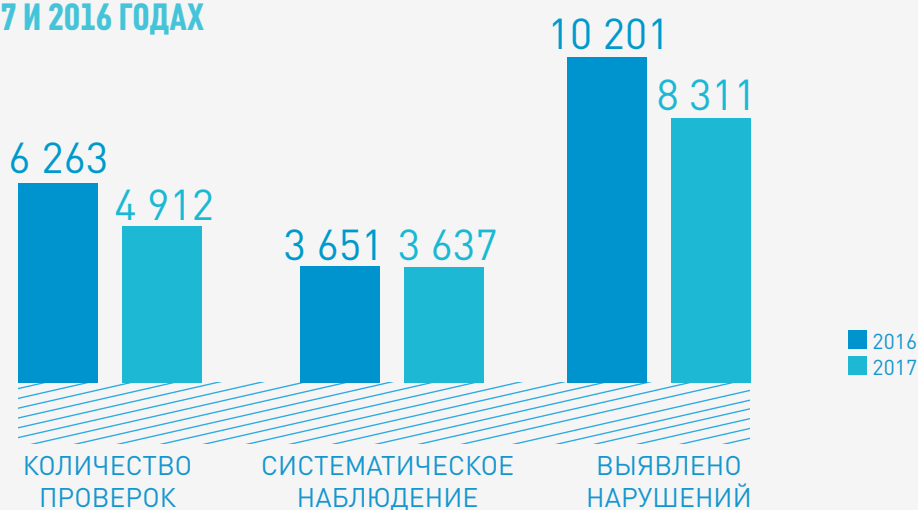
- **8** лиц, оказывающих услуги связи без лицензии;
- **298** лиц, применявших **3 452** не разрешенных для использования РЭС и ВЧУ;
- **8 311** нарушений обязательных требований.



По результатам проведенных мероприятий:

- выдано **3 959** предписаний об устранении выявленных нарушений;
- вынесено **310** предупреждений о приостановлении действия лицензии;
- вынесено **59 931** решение (постановление) о наложении административных наказаний;
- наложено более **330 млн** рублей административных штрафов (в 2016-м – около 281 млн рублей).

### СРАВНИТЕЛЬНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО КОНТРОЛЮ (НАДЗОРУ) В СФЕРЕ СВЯЗИ В 2017 И 2016 ГОДАХ

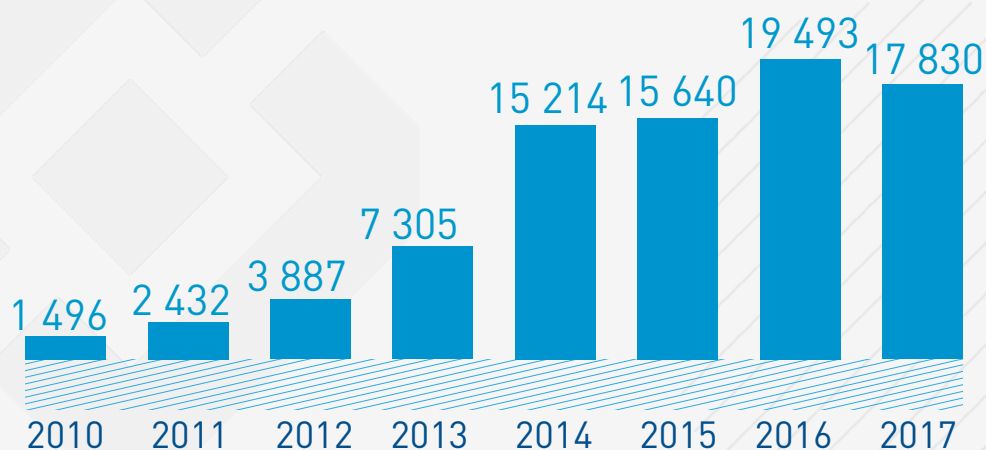


### КОНТРОЛЬ ЗА ОПЕРАТОРАМИ МОБИЛЬНОЙ СВЯЗИ

В 2017 году из **32 552** сообщений (данных) о признаках нарушений порядка, требований и условий, относящихся к использованию радиочастотного спектра и РЭС, **17 830** сообщений (данных) (на **1 600** меньше показателей 2016 года) пришлось на четырех крупнейших операторов мобильной связи: ПАО «МТС», ПАО «МегаФон», ПАО «ВымпелКом» и ООО «Т2 Мобайл» (работает под маркой Tele2).

Согласно отчетной статистике подведомственной Роскомнадзору радиочастотной службы, ПАО «ВымпелКом» эксплуатировало с нарушениями – **6 649** РЭС, ПАО «МегаФон» – **5 378** РЭС, ПАО «МТС» – **4 384** РЭС, ООО «Т2 Мобайл» – **1 419** РЭС.

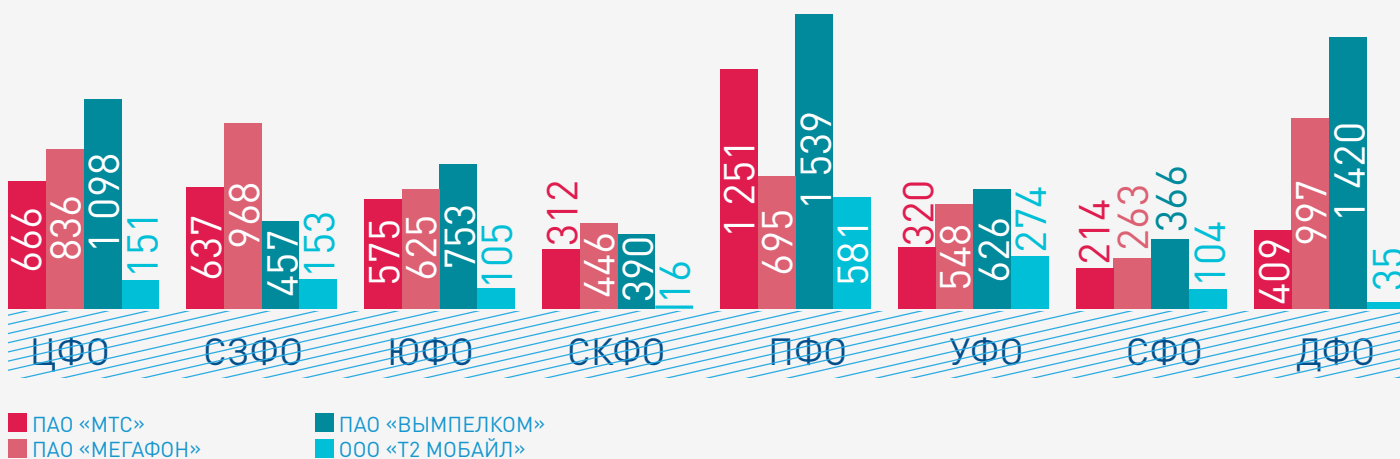
### КОЛИЧЕСТВО ВЫЯВЛЕННЫХ НАРУШЕНИЙ СРЕДИ ОПЕРАТОРОВ МОБИЛЬНОЙ СВЯЗИ (2010–2017 ГОДЫ)



- Выдано **2 180** предписаний об устранении выявленных нарушений.
- Составлен **41 301** протокол об административных правонарушениях.
- Наложено штрафов на **151 326 380** рублей.

В 2017 году впервые удалось добиться сокращения количества нарушений, допущенных при эксплуатации РЭС операторами мобильной связи «большой четверки». В числе причин положительной динамики – упрощение разрешительно-регистрационных процедур в сфере связи и рост результативности радиоконтроля.

### РАСПРЕДЕЛЕНИЕ КОЛИЧЕСТВА ВЫЯВЛЕННЫХ РЭС С ПРИЗНАКАМИ НАРУШЕНИЙ ОПЕРАТОРОВ СВЯЗИ ПАО «МТС», ПАО «МЕГАФОН», ПАО «ВЫМПЕЛКОМ» И ООО «Т2 МОБАЙЛ» ПО ФЕДЕРАЛЬНЫМ ОКРУГАМ



### МОНИТОРИНГ КАЧЕСТВА УСЛУГ ОПЕРАТОРОВ МОБИЛЬНОЙ СВЯЗИ

В 2017 году Роскомнадзор совместно с радиочастотной службой провел мероприятия по оценке качества услуг связи «большой четверки» и крупных региональных операторов в **48** российских городах. В работе задействовались **11** мобильных мониторинговых комплексов.

Помимо основных мероприятий, мониторинг качества мобильной связи проводился в рамках подготовки и проведения крупных спортивных и общественно-политических мероприятий, в том числе:

- Формула-1 Гран-при России 2017 года;
- Кубок конфедераций FIFA 2017 года;
- Восточный экономический форум 2017 года;
- Финальная жеребьевка чемпионата мира по футболу FIFA 2018 года.

Результаты оценки позволили операторам связи обеспечить качественное и бесперебойное предоставление услуг мобильной связи для иностранных делегаций и высшего руководства страны.

Отчетные материалы по проведенному мониторингу направлены в установленном порядке в Минкомсвязь России, а также размещены на общедоступном сайте <http://качествосвязи.рф>.

План на 2018 год предусматривает проведение оценки качества мобильной связи в **49** городах, в том числе во всех городах проведения чемпионата мира по футболу FIFA 2018.

Также в 2017 году проводился мониторинг качества услуг мобильной связи на 30 автомобильных дорогах федерального значения общей протяженностью почти **28 тыс.** километров.

По итогам IV квартала полное (100%) покрытие услугами мобильной связи хотя бы одним из операторов связи зафиксировано на **17** дорогах: М-1 «Беларусь», М-2 «Крым», М-3 «Украина», М-4 «Дон», М-10 «Россия», А-180 (ранее – М-11), А-147, А-260, А-270, А-280, А-290, (ранее – М-27, М-21, М-19, М-23, М-25), А-300 (М-32), А-310 (М-36), А-320 (М-38), Р-217 (М-29) «Кавказ», Р-258 (М-51) «Байкал», а также Р-22 «Каспий» (М-6).

Оценка качества услуг мобильной связи проводится в соответствии с Методикой оценки качества услуг подвижной радиотелефонной связи, утвержденной министром связи и массовых коммуникаций Российской Федерации.

## ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ НЕЗАКОННОМУ РАСПРОСТРАНЕНИЮ SIM-КАРТ МОБИЛЬНОЙ СВЯЗИ

В 2017 году Роскомнадзор совместно с представителями МВД России провел **1 574** мероприятия по пресечению незаконной реализации SIM-карт операторов мобильной связи, что в два раза больше, чем в 2016 году (777 мероприятий).

Изъято **106 593** SIM-карты (рост в 3,5 раза по сравнению с 2016 годом) операторов мобильной связи, из них:



Территориальными органами Роскомнадзора составлено **1 167** протоколов об административных правонарушениях (в 2016 – 677 протоколов).

В целях более эффективного противодействия незаконной реализации SIM-карт при участии Роскомнадзора внесены поправки в Федеральный закон «О связи», вступающие в силу 1 июня 2018 года. В частности, услуги мобильной связи смогут получать только те абоненты, достоверные сведения о которых будут предоставлены оператору связи и внесены в автоматизированную систему расчетов.

## КОНТРОЛЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОПЕРАТОРОВ ЭФИРНОГО И КАБЕЛЬНОГО ВЕЩАНИЯ, ПРОВОДНОГО РАДИОВЕЩАНИЯ

По итогам 2017 года **4 657** операторов связи владели **7 537** лицензиями на оказание услуг связи для целей эфирного вещания, кабельного вещания и проводного радиовещания (телерадиовещания).

В 2017 году проведены выездные проверки в отношении оператора связи ФГУП «Российская телевизионная и радиовещательная сеть» (ФГУП «РТРС»), который определен указом Президента РФ от 2009 года в качестве основного оператора, осуществляющего эфирную наземную трансляцию общероссийских обязательных общедоступных телеканалов и радиоканалов. ФГУП «РТРС» в 2017 году являлся владельцем **498** лицензий на оказание услуг связи на территории Российской Федерации, на основании которых осуществлялось оказание услуг эфирной трансляции по договорам с лицензиатами-вещателями в **3 270** населенных пунктах страны.

Во многом благодаря проводимой территориальными органами Роскомнадзора профилактической работе с операторами связи и телерадиовещания при проведении плановой проверки ФГУП «РТРС» и контрольно-надзорных мероприятий в отношении других операторов обязательных общедоступных телеканалов грубых неустраняемых нарушений обязательных требований не выявлено.

## МОНИТОРИНГ ВНЕДРЕНИЯ ЦИФРОВОГО НАЗЕМНОГО ТЕЛЕРАДИОВЕЩАНИЯ НА ТЕРРИТОРИИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

В течение 2017 года продолжился мониторинг внедрения цифрового наземного телерадиовещания на территории Российской Федерации в соответствии с федеральной целевой программой «Развитие телерадиовещания в Российской Федерации на 2009–2018 годы».

По состоянию на 31.12.2017 ФГУП «РТРС»:

- в **84** регионах (98,8%) осуществляло трансляции первого и второго мультиплексов в стандарте DVB-T2;
- в **71** регионе (83,5%) начало трансляцию второго мультиплекса более чем в одном населенном пункте (с численностью населения более 50 тыс. чел.).

В результате на 3,4% почти до **140 млн** человек (95% населения) увеличилась численность населения, проживающего на территории, охваченной эфирным наземным цифровым вещанием в стандарте DVB-T/DVB-T2.

Эфирную наземную трансляцию телевизионных программ в стандарте DVB-T в течение 2017 года осуществляли еще **5** альтернативных операторов связи:

- ООО «Радиотелеком» (на территории 2 населенных пунктов Республики Татарстан);
- ОАО «Ростелеком» (на территории 20 населенных пунктов Республики Мордовия);
- ОАО «Цифровое телевидение» (на территории 27 населенных пунктов Свердловской области);
- ОАО «ЦТВ-Регион» (на территории 75 населенных пунктов Ханты-Мансийского АО – Югры);
- ООО «Цифровое телерадиовещание» (на территории Москвы).

## КОНТРОЛЬ ОГРАНИЧЕНИЯ ДОСТУПА К ПРОТИВОПРАВНОЙ ИНФОРМАЦИИ В ИНТЕРНЕТЕ

В 2017 году была продолжена работа, направленная на реализацию полномочий Роскомнадзора по организации и осуществлению государственного контроля и надзора за соблюдением операторами связи требований законодательства Российской Федерации в области принятия мер по ограничению доступа к сайтам в интернете, содержащим информацию, распространение которой в Российской Федерации запрещено. Контроль осуществлялся с помощью автоматизированной системы «Ревизор».

К концу 2017 года **3 683** оператора связи авторизовались в информационной системе взаимодействия Роскомнадзора с операторами, оказывающими услуги по предоставлению доступа к интернету на территории Российской Федерации.

- **3 674** оператора связи (99,7%) контролировались с помощью АС «Ревизор»;
- возбуждено **3 481** дело об административных правонарушениях;
- **2 537** решений принято судами об удовлетворении исковых требований Роскомнадзора.

В целом результаты контроля свидетельствуют об исполнении операторами связи, оказывающими услуги доступа к интернету, требований федерального законодательства в области

связи в части принятия мер по ограничению доступа к сайтам в Сети, содержащим запрещенную для распространения в Российской Федерации информацию.

## ТЕСТИРОВАНИЕ СИСТЕМ ФИЛЬТРАЦИИ ИНТЕРНЕТ-ТРАФИКА

В целях содействия операторам связи в выборе эффективных решений для ограничения доступа к запрещенным ресурсам, начиная с августа 2017 года, Роскомнадзор проводит тестирование программных и программно-аппаратных систем фильтрации интернет-трафика, представленных на российском рынке.

В 2017 году Роскомнадзор протестировал **8** решений для фильтрации трафика, **7** из которых (**UBIC, EcoFilter, «СКАТ DPI», «Тиксен-Блокировка», SkyDNS Zapret ISP, Carbon Reductor DPI и ZapretService**) получили положительные заключения ведомства. Подтверждена возможность использования операторами связи данных продуктов в качестве средств ограничения доступа к запрещенным ресурсам в сети Интернет.

Анализ результатов проведенных тестирований, показывает, что на сегодняшний день существуют довольно эффективные системы фильтрации трафика, при установке которых на сетях операторов связи по рекомендованной производителем схеме подключения и правильной настройке сети оператора связи, нарушения выявляются в единичных случаях и не превышают сотые доли процента от всех ресурсов, включенных в Единый реестр.

По результатам тестирования Роскомнадзором готовятся официальные заключения, которые размещаются на сайте Роскомнадзора.

Таким образом, операторам связи предоставлена возможность выбора наиболее подходящего для них решения по ограничению доступа к запрещенным ресурсам, в том числе из перечня решений, получивших положительное заключение Роскомнадзора по итогам тестирования.

В 2018 году Роскомнадзор продолжает данную работу.

## ВНЕДРЕНИЕ НОВОГО МЕХАНИЗМА ПОЛУЧЕНИЯ ОПЕРАТОРАМИ СВЯЗИ ВЫГРУЗКИ ИЗ ЕДИНОГО РЕЕСТРА

Для более оперативного ограничения доступа к ресурсам, запрещенным для распространения в интернете, Роскомнадзор разработал дополнительный механизм формирования и получения операторами связи выгрузки Единого реестра запрещенной информации.

Новый механизм позволяет операторам связи получать из Единого реестра только новые или изменившиеся записи (так называемую «дельту») вместо загрузки всего массива данных. Время принятия операторами мер по ограничению доступа к запрещенным ресурсам сокращается с **30-40** до **4-6** минут.

По состоянию на январь 2018 года перспективный алгоритм протестирован и успешно внедрен на сетях более чем **40** крупных и магистральных операторов связи.

Новый механизм получения выгрузки внедряется в ранее протестированные Роскомнадзором по просьбам операторов системы фильтрации трафика. В четыре из них (EcoFilter, «СКАТ DPI», Carbon Reductor DPI и ZapretService) механизм уже внедрен. Таким образом, у операторов связи, использующих или планирующих использовать указанные системы фильтрации трафика, появилась возможность оперативно внедрить на своих сетях новый механизм получения выгрузки без необходимости индивидуальной доработки систем фильтрации трафика.

Вместе с тем использование операторами связи нового механизма выгрузки не носит обязательный характер и является дополнительным инструментом повышения эффективности мер по ограничению доступа к информации, распространение которой на территории России запрещено.

Для операторов связи, которые не могут воспользоваться новым механизмом по тем или иным причинам, доступен прежний алгоритм получения выгрузки. При этом все риски несвоевременной блокировки и последующего административного воздействия остаются на стороне оператора связи.

## КОНТРОЛЬ ЗА ИДЕНТИФИКАЦИЕЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ И БЛОКИРОВАНИЕМ ПРОТИВОПРАВНОЙ ИНФОРМАЦИИ В СЕТЯХ WI-FI В ОБЩЕСТВЕННЫХ МЕСТАХ

В 2017 году территориальными органами Роскомнадзора совместно с радиочастотной службой продолжилась работа по контролю ограничения доступа к запрещенной информации и обязательной идентификации пользователей при доступе к интернету с использованием пунктов коллективного доступа, к которым, в том числе, относятся публичные точки доступа по технологии Wi-Fi.

- **33 853** точки доступа Wi-Fi проверено (в 2016 году – 20 695).
- Более чем в **2 тыс.** случаев (2 119) выявлены нарушения порядка идентификации пользователей, что составляет **6,26%** от общего объема проверенных точек.
- На **65,6%** снизилось по сравнению с 2016 годом количество выявленных фактов отсутствия идентификации пользователей.
- Только в **0,73%** случаев выявлено отсутствие блокирования доступа к запрещенной для распространения в интернете информации.

Всего по итогам проделанной работы по проверке публичных точек доступа территориальными органами Роскомнадзора возбуждено **339** дел об административных правонарушениях.

## ОБЕСПЕЧЕНИЕ НАДЛЕЖАЩЕГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ РАДИОЧАСТОТНОГО СПЕКТРА

К концу 2017 года на территории Российской Федерации эксплуатировалось более **2 млн** радиоэлектронных средств (РЭС) и высокочастотных устройств (ВЧУ) гражданского назначения.

Контроль и надзор за соблюдением пользователями радиочастотного спектра порядка, требований и условий, относящихся к использованию РЭС и ВЧУ, осуществлялся территориальными органами Роскомнадзора в основном по сообщениям (данным) о признаках нарушений, поступившим из радиочастотной службы.

- **32 552** сообщения получено территориальными органами Роскомнадзора, из них:
  - **24 994** – об использовании РЭС без разрешительных документов;
  - **7 558** – об использовании РЭС с другими нарушениями;
- **65 394** протокола об административных нарушениях составлено территориальными органами Роскомнадзора;
- к **1 929** владельцам РЭС территориальными органами приняты меры по прекращению нарушений в части использования радиочастотного спектра, РЭС и ВЧУ;
- выдано **3 463** предписания об устранении выявленных нарушений.

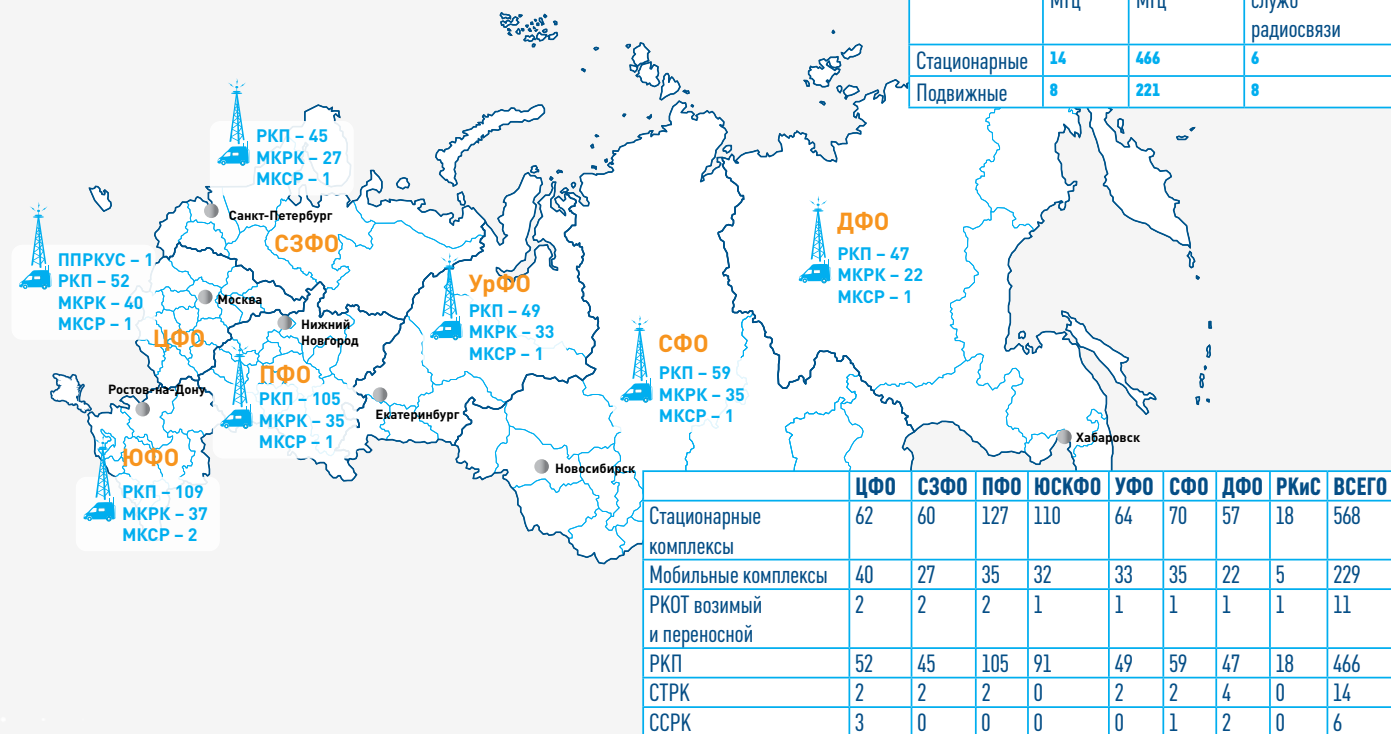
**ОСНОВНЫЕ КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТОВ МЕРОПРИЯТИЙ РАДИОКОНТРОЛЯ,  
ПРОВЕДЕННЫХ РАДИОЧАСТОТНОЙ СЛУЖБОЙ В 2017 ГОДУ**

ПОКАЗАТЕЛЬ	ЦФО	СЗФО	ЮСКФО	РК	ПФО	УФО	СФО	ДФО	ИТОГО
Охвачено радиоконтролем РЭС и ВЧУ	106 531	48 720	58 487	6 358	62 701	49 324	48 416	23 903	404 440
% от стационарных РЭС, состоящих на учете в БД	35,54%	36,1%	39,0%	58,42%	36,45%	36,39%	35,16%	35,57%	36,50%
Проконтролировано РЭС, ВЧУ	145 933	47 289	75 406	18 944	103 929	92 331	73 843	41 828	599 503
Проконтролировано частот (полос частот)	1 882 018	45 149	91 748	746 935	159 980	121 108	124 606	9 860	3 181 404
Кол-во выявленных нарушений соглашений в приграничных районах со стороны РЭС России и РЭС иностранных государств	90	467	5	0	0	0	49	167	778
Кол-во выявленных нарушений Регламента радиосвязи МСЭ со стороны РЭС иностранных государств	37	35	112	0	61	53	87	43	428
Проконтролировано частот (полос частот) в рамках регулярной программы МСКИ	99 194	99 784	49 597	0	49 597	99 194	99 194	99 596	596 156
Выявлено РЭС, работающих с нарушениями (всего)	5 467	3 674	4 471	548	5 599	4 313	5 067	3 422	32 561
Направлена информация в ТО Роскомнадзора, кол-во РЭС	5 458	3 674	4 471	548	5 599	4 313	5 067	3 422	32 552
Приняты меры ТО Роскомнадзора, кол-во РЭС	5 458	3 674	4 471	548	5 599	4 313	5 067	3 422	32 552
Количество отработанных заявок на помехи РЭС	1 976	300	712	12	545	380	761	181	4 867

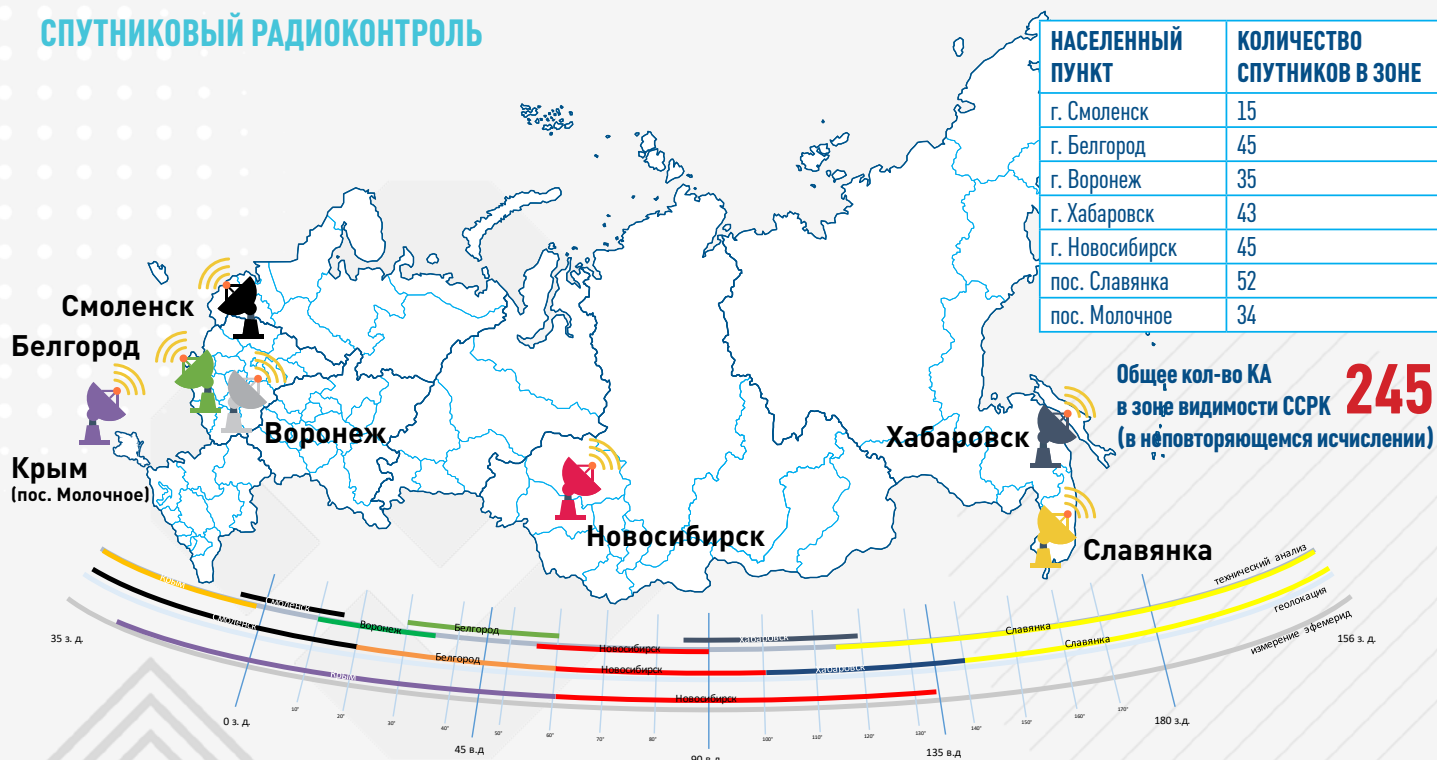
## СИСТЕМА РАДИОКОНТРОЛЯ

Система радиоконтроля, созданная и используемая ФГУП «ГРЧЦ», включает в себя **СТАЦИОНАРНЫЕ И МОБИЛЬНЫЕ КОМПЛЕКСЫ**, способные контролировать излучения радиоэлектронных средств, использующих диапазон радиочастот до 30 МГц и свыше 30 МГц, а также спутниковых служб радиосвязи.

### СТАЦИОНАРНЫЙ И МОБИЛЬНЫЙ РАДИОКОНТРОЛЬ



### СПУТНИКОВЫЙ РАДИОКОНТРОЛЬ





## КОНТРОЛЬ ЗА ОКАЗАНИЕМ УНИВЕРСАЛЬНЫХ УСЛУГ СВЯЗИ

Распоряжением Правительства Российской Федерации обязанности по оказанию универсальных услуг связи на всей территории Российской Федерации возложены на ПАО «Ростелеком».

ПАО «Ростелеком» обязано оказывать:

- универсальные услуги телефонной связи с использованием средств коллективного доступа – таксофонов;
- универсальные услуги по передаче данных и предоставлению доступа к интернету с использованием средств коллективного доступа без использования пользовательского оборудования абонента – пунктов коллективного доступа (ПКД);
- универсальные услуги по передаче данных и предоставлению доступа к интернету с использованием средств коллективного доступа – точек доступа.

В 2017 году в рамках проведения контроля за оказанием универсальных услуг связи:

- Проверено **6 117** адресов мест установки таксофонов. Не установлены **262** таксофона, выявлены нарушения нормативных правовых актов в области связи в **2 888** местах проверки таксофонов;
- Проверен **1 071** адрес мест установки ПКД. **408** ПКД – не организованы. Нарушения выявлены при проверке **538** ПКД;
- Проверено **696** адресов организации точек доступа – **29** точек не организованы. При проверке **67** точек доступа выявлены нарушения нормативных правовых актов в области связи;

В отношении ПАО «Ростелеком» в 2017 году составлено **263** протокола об административных правонарушениях в области связи.

## КОНТРОЛЬ ЗА РЕСУРСОМ НУМЕРАЦИИ ЕДИНОЙ СЕТИ ЭЛЕКТРОСВЯЗИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Правила распределения и использования ресурсов нумерации единой сети электросвязи Российской Федерации утверждены постановлением Правительства Российской Федерации от 13.07.2004 № 350. Они определяют порядок распределения и использования ресурсов нумерации единой сети электросвязи Российской Федерации в соответствии с российской системой и планом нумерации.

В 2017 году проверки соблюдения порядка распределения ресурса нумерации единой сети электросвязи Российской Федерации провели 60 территориальных органов Роскомнадзора в отношении операторов связи подведомственных им территорий.

Выявлены нарушения:

- **4260,001 тыс.** номеров – использование оператором связи ресурса нумерации, не выделенного установленным порядком;
- **119,205 тыс.** номеров – неиспользование операторами связи выделенного им ресурса нумерации более двух лет (из числа проверенного).

В Федеральное агентство связи направлено **12** заключений о неиспользовании выделенного ресурса нумерации полностью или частично в течение двух лет со дня выделения операторами связи:

- ЗАО «Неотелеком»;
- ПАО «МегаФон»;
- АО «ЭР-Телеком Холдинг».

## КОНТРОЛЬ ЗА ВЫПОЛНЕНИЕМ ПРАВИЛ ПРИСОЕДИНЕНИЯ СЕТЕЙ ЭЛЕКТРОСВЯЗИ К СЕТИ ЭЛЕКТРОСВЯЗИ ОБЩЕГО ПОЛЬЗОВАНИЯ

Роскомнадзор осуществляет полномочия по контролю и надзору за выполнением правил присоединения сетей электросвязи к сети электросвязи общего пользования, в том числе условий присоединения.

Исполнение данной функции способствует обеспечению недискриминационного доступа к сети связи общего пользования и развитию добросовестной и эффективной конкуренции на рынке услуг связи, защите прав операторов связи – потребителей услуг присоединения и услуг по пропуску трафика.

В 2017 году контроль за выполнением правил присоединения проходил при проведении плановых проверок операторов, осуществляющих деятельность по оказанию услуг местной, внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи. Всего территориальными органами Роскомнадзора проведено таких **138** проверок.

По результатам:

- выдано **2** предписания об устранении выявленных нарушений;
- составлено **52** протокола об административных правонарушениях.

## КОНТРОЛЬ ЗА ОПЕРАТОРАМИ ПОЧТОВОЙ СВЯЗИ

В 2017 году территориальными органами Роскомнадзора проводились мероприятия по контролю за соблюдением операторами почтовой связи контрольных сроков пересылки почтовых отправлений. Проверка проходила в отношении ФГУП «Почта России», ФГУП «Почта Крыма», а также почтовых операторов «СПСР-Экспресс», «ЕМС-Гарантпост», «Армадилло Бизнес Посылка», «Фрейт Линк».

В отношении ФГУП «Почта России»:

- По межобластному потоку удельный вес письменной корреспонденции, пересылаемой в 2017 году в контрольные сроки, составил **79,09%** (2016 год – 78,21%). Установленный норматив (90%) в течение года не выполнялся.
- По внутриобластному потоку – **91,26%** (снизился на 1,84% по сравнению с 2016 годом, однако норматив (90%) выполнялся).

ПИСЬМЕННАЯ КОРРЕСПОНДЕНЦИЯ	2014	2015	2016	I КВ. 2017	II КВ. 2017	III КВ. 2017	IV КВ. 2017	2017	СРАВНЕНИЕ 2017/2016 РОСТ (+)/ СНИЖЕНИЕ (-)
Внутриобластной поток, %	94,49	93,32	93,10	92,87	91,71	91,33	89,48	91,26	- 1,84
Межобластной поток, %	74,07	69,10	78,21	81,85	79,28	82,23	72,90	79,09	+ 0,88

В течение 2017 года норматив внутриобластного потока (90%) постоянно не выполнялся в **8** субъектах Российской Федерации (Москва, Республика Саха (Якутия), Республика Марий-Эл, Республика Татарстан (Татарстан), Свердловская область, Хабаровский край, Камчатский край, Ярославская область). Количество таких субъектов по сравнению с 2016 годом увеличилось с 3 до 8.

## ПЕРЕЧЕНЬ СУБЪЕКТОВ, НА ТЕРРИТОРИИ КОТОРЫХ НОРМАТИВ НЕ СОБЛЮДАЛСЯ В 2017 ГОДУ

I КВАРТАЛ 2017	II КВАРТАЛ 2017	III КВАРТАЛ 2017	IV КВАРТАЛ 2017
16 субъектов:	16 субъектов:	16 субъектов:	19 субъектов:
Москва (88,02%)	Москва (70,60%)	Москва (54,70%)	Москва (72,55%)
Московская область (71,43%)	Московская область (81,11%)	Республика Саха (Якутия) (61,40%)	Московская область (73,49%)
Республика Саха (Якутия) (59,54%)	Республика Саха (Якутия) (64,84%)	Свердловская область (81,71%)	Республика Саха (Якутия) (62,23%)
Свердловская область (62,52%)	Свердловская область (71,39%)	Республика Татарстан (60,22%)	Свердловская область (80,15%)
Республика Татарстан (83,16%)	Республика Татарстан (43,48%)	Хабаровский край (84,46%)	Республика Татарстан (30,92%)
Хабаровский край (72,67%)	Хабаровский край (64,71%)	Ярославская область (61,63%)	Хабаровский край (81,42%)
Ярославская область (82,64%)	Ярославская область (83,84%)	Республика Марий Эл (87,69%)	Ярославская область (67,75%)
Республики Марий Эл (82,98%)	Республика Марий Эл (82,88%)	Костромская область (88,02%)	Республика Марий Эл (83,19%)
Костромская область (85,81%)	Костромская область (84,20%)	Камчатский край (82,39%)	Камчатский край (87,36%)
Камчатский край (87,06%)	Камчатский край (87,09%)	Иркутская область (80,00%)	Ханты-Мансийский АО (88,41%)
Ханты-Мансийский АО (88,73%)	Ханты-Мансийский АО (85,25%)	Кемеровская область (85,78%)	Вологодская область (81,48%)
Иркутская область (87,13%)	Кемеровская область (79,37%)	Алтайский край (82,83%)	Нижегородская область (83,55%)
Курганская область (87,40%)	Республика Алтай (84,01%)	Новосибирская область (78,07%)	Алтайский край (85,67%)
Магаданская область (88,33%)	Забайкальский край (86,41%)	Тюменская область (81,37%)	Новосибирская область (79,37%)
Орловская область (88,98%)	Республика Дагестан (88,54%)	Новгородская область (82,54%)	Республика Дагестан (80,90%)
Архангельская область (89,54%)	Магаданская область (89,79%)	Республика Мордовия (72,75%)	Магаданская область (87,78%)
			Пермский край (85,61%)
			Томская область (86,83%)
			Санкт-Петербург и Ленинградская область (83,91%)

Удельный вес письменной корреспонденции, пересылаемой в контрольные сроки по Москве и Московской области, составил 66,23%, в том числе:

- по Москве – **69,74%** (снижение на 6,20% по сравнению с 2016 годом);
- по Московской области – **79,18%** (снижение на 6,83%),  
между Москвой и Московской областью – **54,14%** (снижение на 4,22%).

В **87,24%** случаев почтовые отправления EMS пересылались в установленные ФГУП «Почта России» контрольные сроки. По сравнению с 2016 годом (90,29%) снижение показателя составило 3,05%.

На территории Республики Крым и г. Севастополя удельный вес письменной корреспонденции, пересылаемой в контрольные сроки по внутриобластному потоку, составил **92,10%**, что на 7,23% выше показателя 2016 года (84,87%).

Результаты контрольных мероприятий в отношении операторов почтовой связи «СПСР-Экспресс», «ЕМС-Гарантпост», «Армадилло Бизнес Посылка», «Фрейт Линк» показали: в установленные сроки почтовые отправления доставлялись в **100%** случаев оператором «Армадилло Бизнес Посылка», в **99,14%** случаев – «ЕМС-Гарантпост», в **98,39%** случаев – «СПСР – Экспресс» и в **97,06%** случаев – «Фрейт Линк».

## КОНТРОЛЬ ЗА ИСПОЛНЕНИЕМ ОПЕРАТОРАМИ СВЯЗИ «АНТИОТМЫВОЧНОГО» ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА

Роскомнадзор осуществляет полномочия по контролю соблюдения операторами связи Федерального закона «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» (ПОД/ФТ) в части фиксирования, хранения и представления информации об операциях, подлежащих обязательному контролю, а также за организацией и осуществлением ими внутреннего контроля.

Количество поднадзорных субъектов:

- **2** организации федеральной почтовой связи: ФГУП «Почта России» и ФГУП «Почта Крыма»;
- **83** оператора связи, имеющих право самостоятельно оказывать услуги подвижной радиотелефонной связи;
- **9** операторов, занимающих существенное положение в сети связи общего пользования.

В 2017 году проведено **248** плановых и **16** внеплановых проверок, в том числе в отношении следующих операторов связи (их филиалов): ФГУП «Почта России», ФГУП «Почта Крыма», «Ростелеком», «ВымпелКом», «МегаФон», МТС, «Т2 Мобайл», «Башинформсвязь», «Тыва-связьинформ», «Костромская городская телефонная сеть», ФГУП «Электросвязь» в Чеченской Республике, «ЕКАТЕРИНБУРГ-2000», ТМТ, «К-Телеком».

Основные выявленные нарушения:

- несоответствие Правил внутреннего контроля в целях ПОД/ФТ требованиям, установленным нормативными правовыми актами в сфере ПОД/ФТ;
- несоблюдение требований законодательства Российской Федерации в части идентификации клиентов до их приема на обслуживание и при обслуживании (установление не в полном объеме сведений о клиенте), а также в части подготовки и обучения кадров;
- несоблюдение порядка и сроков направления сообщений об операциях с денежными средствами в уполномоченный орган (Росфинмониторинг);
- несоблюдение требований в части блокирования (замораживания) денежных средств или иного имущества либо приостановления операции с денежными средствами или иным имуществом.



# **МЕДИА:** РАЗРЕШИТЕЛЬНАЯ И ЛИЦЕНЗИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

## РЕГИСТРАЦИЯ СМИ

«Свободные, независимые и плюралистические средства массовой информации играют ключевую роль в обеспечении эффективного управления в условиях демократического общества, независимо от его "возраста"».  
Статья 19 Всеобщей декларации прав человека  
Организации Объединенных Наций

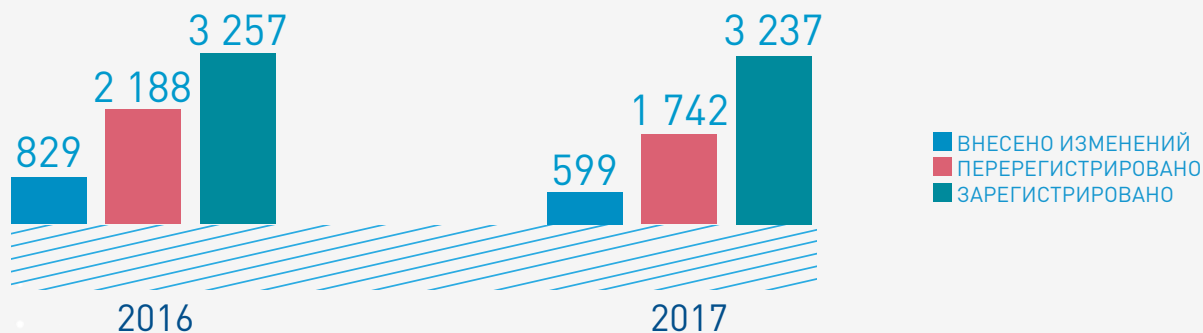
Роскомнадзор в соответствии с Законом «О средствах массовой информации» и своими полномочиями, определенными постановлением Правительства РФ № 228 «О Федеральной службе по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций», осуществляет регистрацию средств массовой информации и ведение единого общероссийского реестра зарегистрированных средств массовой информации.

**6 991** заявление на регистрацию, перерегистрацию, внесение изменений в свидетельство о регистрации СМИ поступило в Роскомнадзор в 2017 году.

Зарегистрировано **3 237** средств массовой информации, перерегистрировано – **1 742**, внесено изменений в **599** свидетельств о регистрации СМИ, что на 21% меньше, чем в 2016 году.

В 2,5 раза (с 31 до 12) уменьшилось количество заявлений, по которым были приняты отрицательные решения.

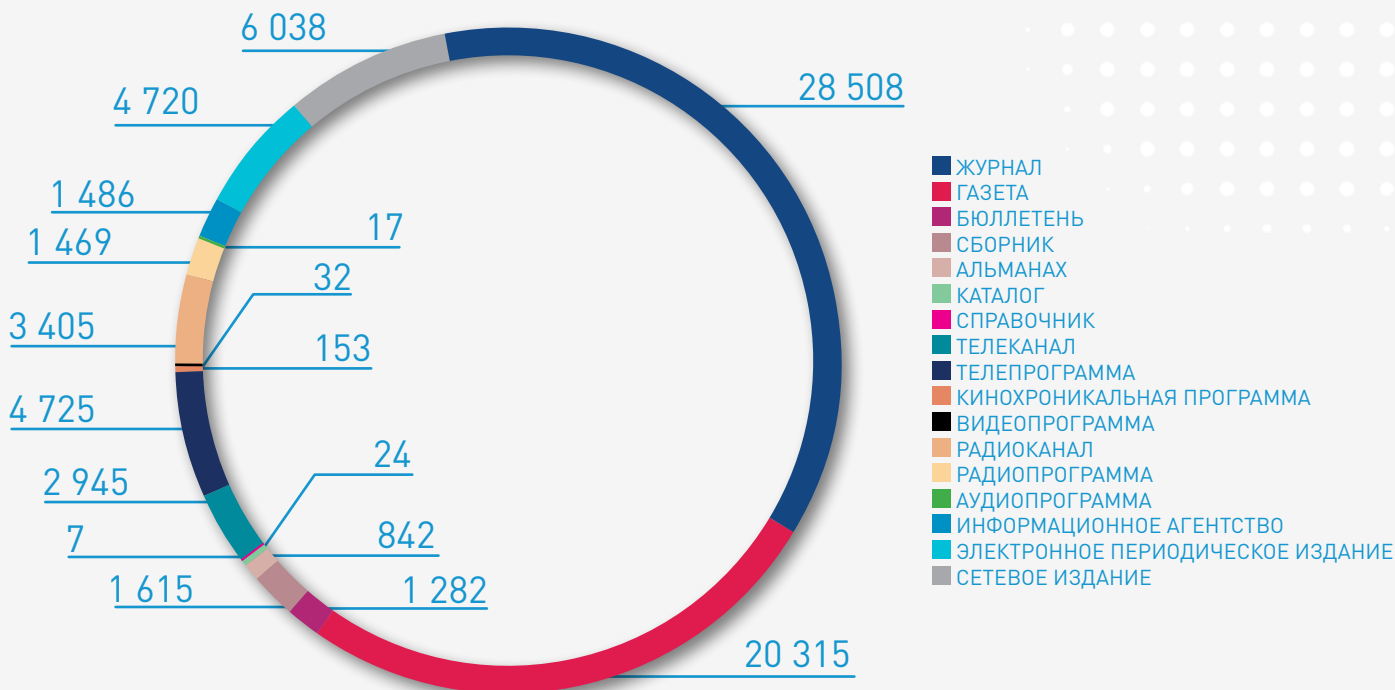
В конце 2017 года общее количество зарегистрированных средств массовой информации составило **77 583**.



## КАТЕГОРИИ ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫХ СМИ



## ФОРМЫ РАСПРОСТРАНЕНИЯ ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫХ СМИ



## СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ПРОЦЕДУРЫ РЕГИСТРАЦИИ СМИ

С 1 января 2018 года вступили в силу изменения законодательства в сфере массовой информации, касающиеся уточнения и совершенствования процедуры регистрации СМИ, а также установления размеров государственной пошлины за выдачу разрешения на распространение продукции СМИ.

**1 ЯНВАРЯ 2018 ГОДА**

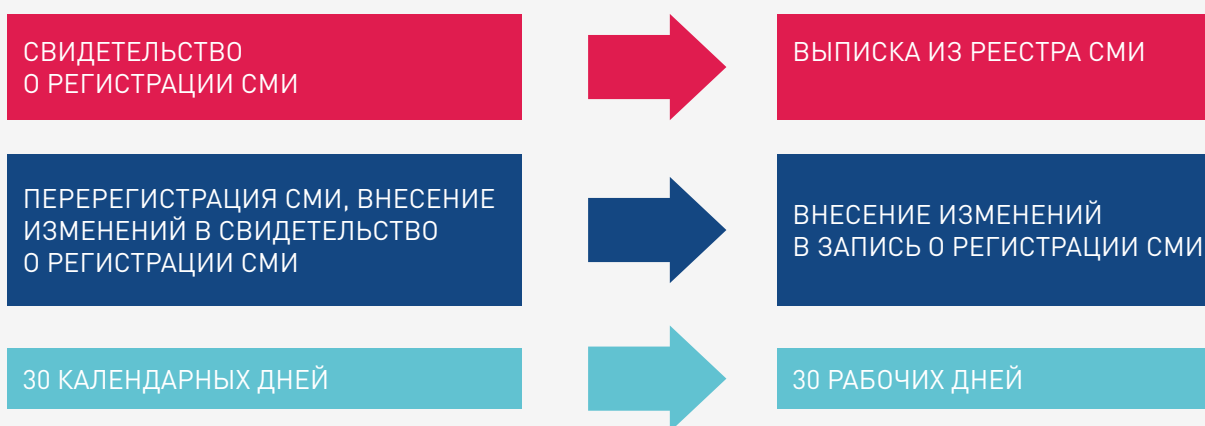
ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН ОТ 29.07.2017 № 239-ФЗ «О ВНЕСЕНИИ ИЗМЕНЕНИЙ В ЗАКОН РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ «О СРЕДСТВАХ МАССОВОЙ ИНФОРМАЦИИ»»

ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН ОТ 29.07.2017 № 253-ФЗ «О ВНЕСЕНИИ ИЗМЕНЕНИЙ В СТАТЬИ 333-33 И 333-34 ЧАСТИ ВТОРОЙ НАЛОГОВОГО КОДЕКСА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

Прекращена выдача бумажного свидетельства о регистрации СМИ. Подтверждением факта регистрации является выписка из реестра. Срок предоставления услуги – 30 рабочих дней с момента подачи заявления.

Понятия «перерегистрация» и «внесение изменений в свидетельство о регистрации» заменены на «внесение изменений в запись о регистрации СМИ».

**ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН ОТ 29.07.2017 № 239-ФЗ  
«О ВНЕСЕНИИ ИЗМЕНЕНИЙ В ЗАКОН РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
"О СРЕДСТВАХ МАССОВОЙ ИНФОРМАЦИИ"»**



Размер государственной пошлины за регистрацию, за внесение изменений в запись о регистрации (в том числе связанных с изменением тематики или специализации) теперь зависит от территории его распространения.

**ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН ОТ 29.07.2017 № 253-ФЗ  
«О ВНЕСЕНИИ ИЗМЕНЕНИЙ В СТАТЬИ А 333-33 И 333-34 ЧАСТИ ВТОРОЙ  
НАЛОГОВОГО КОДЕКСА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

ЗА ГОСУДАРСТВЕННУЮ РЕГИСТРАЦИЮ СМИ, ЗА ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ В ЗАПИСЬ О РЕГИСТРАЦИИ СМИ, ПРОДУКЦИЯ КОТОРОГО ПРЕДНАЗНАЧЕНА ДЛЯ РАСПРОСТРАНЕНИЯ **НА ВСЕЙ ТЕРРИТОРИИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ, ЗА ЕЕ ПРЕДЕЛАМИ, НА ТЕРРИТОРИЯХ ДВУХ И БОЛЕЕ СУБЪЕКТОВ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**8 000** РУБ.

ЗА ГОСУДАРСТВЕННУЮ РЕГИСТРАЦИЮ СМИ, ЗА ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ В ЗАПИСЬ О РЕГИСТРАЦИИ СМИ, ПРОДУКЦИЯ КОТОРОГО ПРЕДНАЗНАЧЕНА ДЛЯ РАСПРОСТРАНЕНИЯ **НА ТЕРРИТОРИИ СУБЪЕКТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ, ТЕРРИТОРИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**4 000** РУБ.

При этом сохраняются понижающие коэффициенты госпошлины продукции СМИ для детей, подростков и инвалидов и СМИ образовательного и культурно-просветительского назначения. Для СМИ рекламного и эротического характера повышающие коэффициенты также остаются неизменными.



## ЛИЦЕНЗИРОВАНИЕ ТЕЛЕВИЗИОННОГО ВЕЩАНИЯ И РАДИОВЕЩАНИЯ

В 2017 году в Роскомнадзор поступило **2 567** заявок на предоставление, переоформление, пролонгацию, выдачу дубликата, копии лицензии, прекращение лицензии, а также предоставление информации из реестра лицензий на вещание.

Доля заявлений о предоставлении, переоформлении, пролонгации, прекращении действия лицензии, о выдаче выписки из реестра лицензии, о выдаче дубликата, копии лицензии на телевизионное и радиовещание, полученных лицензирующим органом в электронном виде, в 2017 году составила 1,8%.

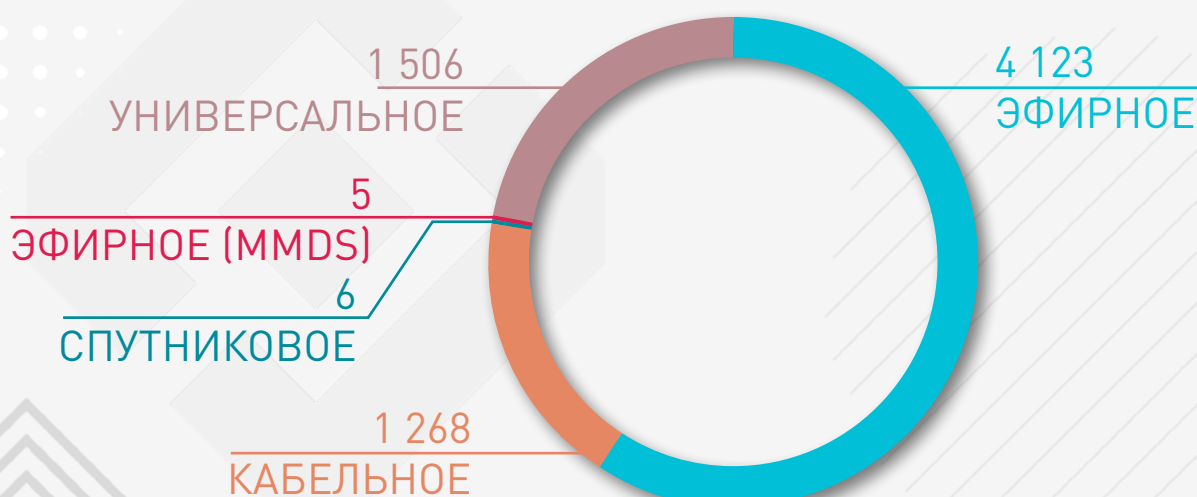
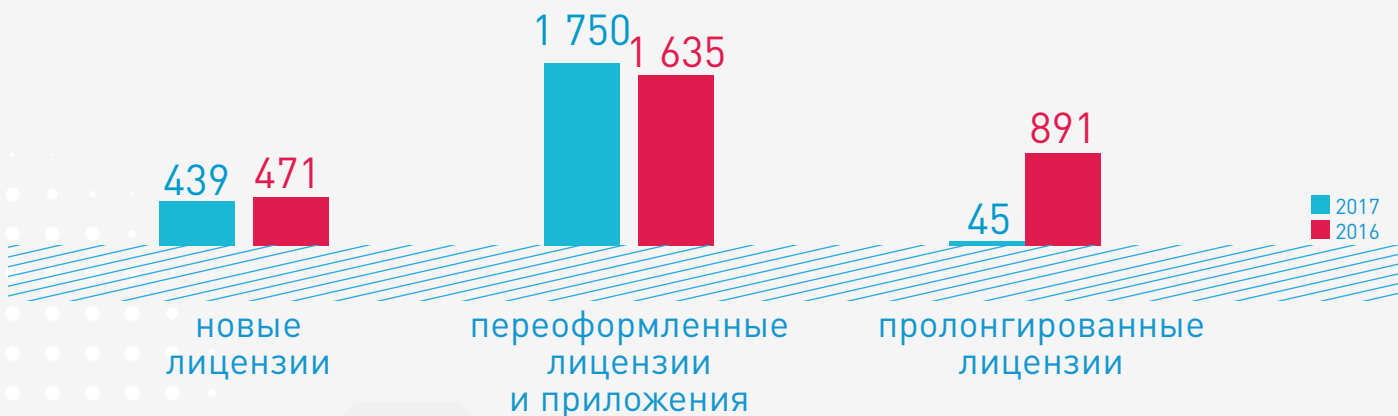
В целях обеспечения равного доступа к возможности телевизионного вещания и радиовещания и формирования добросовестной конкуренции управлением было рассмотрено **2 349** обращений по вопросу лицензирования в сфере телевизионного вещания и радиовещания. Число обращений по сравнению 2016 годом уменьшилось на 23%.

В 2017 году выдано **439** новых лицензий на осуществление телевизионного вещания и радиовещания, переоформлено **1 750** лицензий (с учетом переоформления приложений к лицензиям), пролонгировано **45** лицензий.

В 2017 году прекращено действие **448** лицензий, что на 13% больше, чем в 2016 году.

В реестре лицензий на осуществление деятельности в сфере телерадиовещания – **6 908** действующих лицензий.

### ЛИЦЕНЗИРОВАНИЕ ТЕЛЕРАДИОВЕЩАНИЯ



## ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ФЕДЕРАЛЬНОЙ КОНКУРСНОЙ КОМИССИИ ПО ТЕЛераДИОВЕЩАНИЮ

Нормативными документами на Роскомнадзор возложены полномочия по образованию и обеспечению деятельности Федеральной конкурсной комиссии по телерадиовещанию.

В 2017 году проведено **13** заседаний комиссии.

**341** организация приняла участие в конкурсе по вопросу получения права осуществлять наземное эфирное вещание с использованием **77** радиочастот. Победителями стали **63** организации.

В **72** субъектах РФ выбран обязательный общедоступный телеканал – «21-я кнопка». 100% операторов кабельного телевидения включили «21-ю кнопку» в регионах России.

Кроме того, комиссией рассмотрено **758** обращений по внесению изменений в вещательные лицензии.

Поступило в федеральный бюджет единовременных плат за получение права осуществлять наземное эфирное вещание с использованием конкретных радиочастот – **166 150 000** рублей.

## ГОСУДАРСТВЕННАЯ РЕГИСТРАЦИЯ И ХРАНЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬНОГО ФЕДЕРАЛЬНОГО ЭКЗЕМПЛЯРА ЭЛЕКТРОННЫХ ИЗДАНИЙ (ОФЭЭИ)

Подведомственное Роскомнадзору ФГУП НТЦ «Информрегистр» проводит:

- государственную регистрацию и библиографический учет ОФЭЭИ;
- формирование и организацию долговременного хранения национального библиотечно-информационного фонда электронных изданий Российской Федерации;
- распределение и доставку ОФЭЭИ в библиотечно-информационные организации;
- информирование потребителей об электронных изданиях, поступивших в «Информрегистр».

(Федеральный закон № 77-ФЗ «Об обязательном экземпляре документов»).

В 2017 году зарегистрировано **23 995** экземпляров, предоставленных на **4 948** носителях.

По итогам мониторинга не доставлены на государственную регистрацию **2 007** электронных изданий.

**18 210** экземпляров отправлено на хранение в Российскую государственную библиотеку, Российскую национальную библиотеку, Парламентскую библиотеку РФ, Государственную публичную научно-техническую библиотеку СО РАН.

Информирование об электронных изданиях, поступивших в «Информрегистр», осуществлялось на основе сетевой версии электронного каталога «Российские электронные издания» и ежемесячных списков «Новые поступления электронных изданий».

### НОСИТЕЛИ ОФЭЭИ



ФГУП НТЦ «Информрегистр» обеспечивает физическую сохранность носителей и поддержание программно-аппаратной платформы для воспроизведения ретроспективных изданий:

- Проведена инвентаризация **18 500** наименований электронных изданий.
- Проверена воспроизводимость **8 000** носителей.
- Создано **4 800** образов носителей.

Пилотный проект: в 2017 году было зарегистрировано **201** сетевое электронное издание по экономике, психологии, педагогике, юридическим, точным и прикладным наукам. Наибольшее количество – интернет-выпуски научных журналов.

Каталог зарегистрированных электронных изданий сетевого распространения представлен на сайте ФГУП НТЦ «Информрегистр».



**МЕДИА:**

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
КОНТРОЛЬ И НАДЗОР

## В.В. ПУТИН (ПРЕЗИДЕНТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ):



«КАК И В ДРУГИХ ДЕМОКРАТИЧЕСКИХ СТРАНАХ, МЫ ДОЛЖНЫ БОРЬТЬСЯ С ТЕМИ, КТО ИСПОЛЬЗУЕТ ИНФОРМАЦИОННОЕ ПРОСТРАНСТВО ДЛЯ ПРОПАГАНДЫ РАДИКАЛЬНЫХ ИДЕЙ, ОПРАВДАНИЯ ТЕРРОРИЗМА, ЭКСТРЕМИЗМА, РЕШИТЕЛЬНО ПРЕСЕКАТЬ ПОПЫТКИ РАЗМЕЩЕНИЯ МАТЕРИАЛОВ, УГРОЖАЮЩИХ БЕЗОПАСНОСТИ НАШЕГО ГОСУДАРСТВА, ОБЩЕСТВА В ЦЕЛОМ И ОТДЕЛЬНЫХ ГРАЖДАН».

(Из выступления на заседании  
Совета Безопасности Российской Федерации 26.10.2017)

В сфере массовых коммуникаций Роскомнадзор следит за исполнением норм и требований:

- Закона Российской Федерации № 2124-1 «О средствах массовой информации»;
- Федерального закона № 114-ФЗ «О противодействии экстремистской деятельности»;
- Федерального закона № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

Цели реализации полномочий по контролю и надзору в сфере средств массовой информации и массовых коммуникаций:

- обеспечение права граждан на свободу слова при одновременном недопущении злоупотребления свободой массовой информации;
- выполнение телерадиовещателями лицензионных условий;
- соблюдение норм и требований законодательства, касающихся запрета использования информационного пространства для экстремизма, разжигания различных форм ненависти, распространения иной противоправной информации.

## ГОСУДАРСТВЕННЫЙ КОНТРОЛЬ (НАДЗОР) ЗА СОБЛЮДЕНИЕМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ В СФЕРЕ СМИ

В 2017 году проведено **10 247** плановых и **1 458** внеплановых мероприятий государственного контроля за соблюдением законодательства Российской Федерации в сфере средств массовой информации.

По итогам мероприятий выявлено **10 106** нарушений законодательства, составлен **3 841** протокол об административных правонарушениях.

На основании **3 729** решений/постановлений судов и Роскомнадзора о несоблюдении законодательства РФ СМИ оштрафованы на сумму около **14 млн** рублей. Это на 57,5% больше, чем в 2016 году.

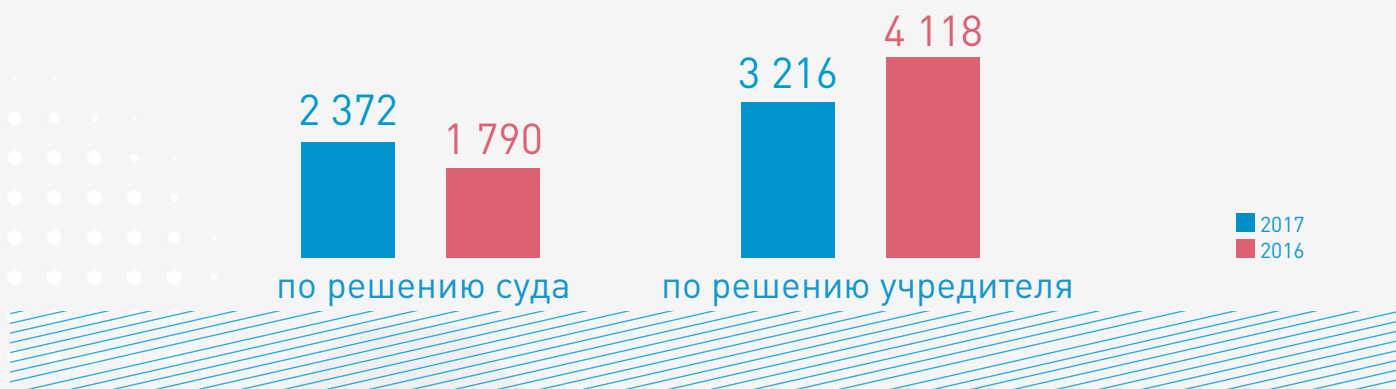
Решениями судов прекращена деятельность **2 372** СМИ, не выходящих в свет более года. Деятельность **3 216** СМИ прекращена по решению учредителей.

В 2017 году наблюдается снижение количества выявленных нарушений на 21% и, как следствие, уменьшение количества составленных протоколов об административных правонарушениях на 4%. При этом сумма наложенных штрафов возросла в 2,5 раза.

Сокращение количества выявленных нарушений свидетельствует о повышении ответственности учредителей и редакций в части исполнения норм и требований профильного законодательства, что связано с активной профилактической работой Роскомнадзора на предупреждение нарушений в сфере СМИ.

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ РОСКОМНАДЗОРА ПО КОНТРОЛЮ СМИ	2017	2016
Плановые мероприятия	10 247	10 233
Внеплановые мероприятия	1 458	853
Нарушения	10 106	12 798
Протоколы	3 841	4 007
Решения о штрафах	3 729	3 296
Сумма штрафов, руб.	13 939 150	5 936 800

## КОЛИЧЕСТВО СМИ, ПРЕКРАТИВШИХ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ



## НЕДОПУСТИМОСТЬ ЗЛОУПОТРЕБЛЕНИЯ СВОБОДОЙ МАССОВОЙ ИНФОРМАЦИИ

Роскомнадзор осуществляет контроль и надзор, направленный на выявление фактов нарушений требований ст. 4 Закона «О средствах массовой информации» и Федерального закона № 114-ФЗ «О противодействии экстремистской деятельности».

В 2017 году вынесено **54** предупреждения, что на 18,2% меньше, чем в 2016 году.

Наибольшее количество предупреждений выдано за распространение материалов, содержащих нецензурную брань.

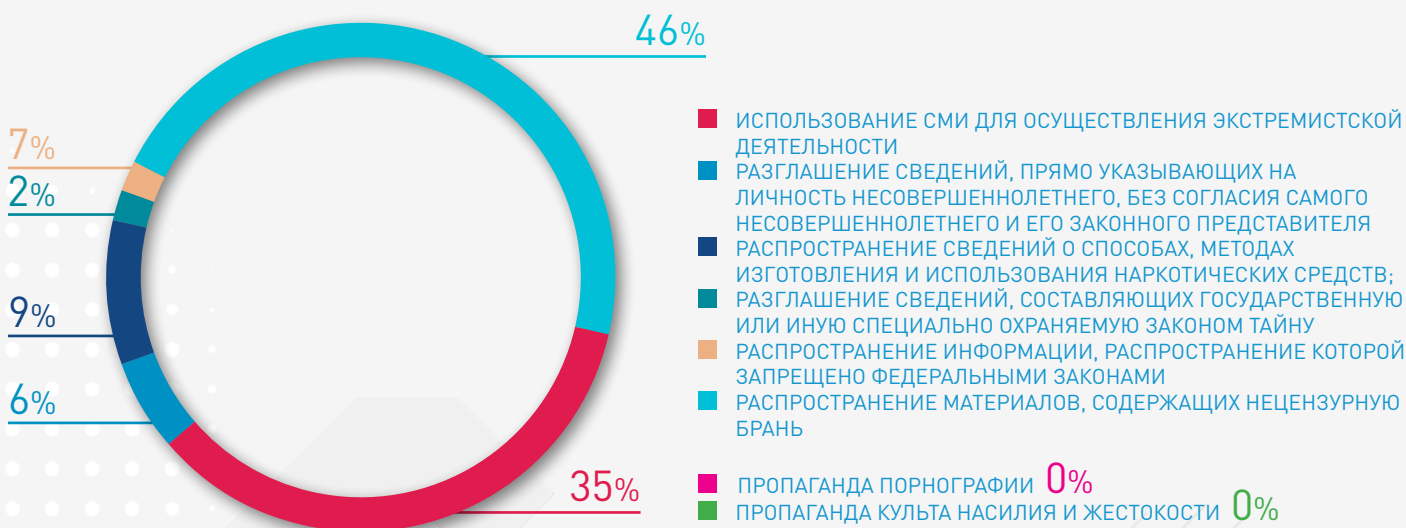
За пропаганду порнографии, а также культа насилия и жестокости предупреждения редакциям и учредителям СМИ в 2017 году не выносились.



В 2017 году, как и 2016 году, наибольшее количество предупреждений выдано за распространение материалов, содержащих нецензурную брань (1/2 от общего количества всех предупреждений) и использование СМИ для осуществления экстремистской деятельности (1/3 от общего количества всех предупреждений).

Распределение предупреждений по видам представлено на диаграмме.

**НАРУШЕНИЯ ТРЕБОВАНИЙ СТАТЬИ 4 ЗАКОНА О СМИ И Ф3 ОТ 25.07.2002 № 114-ФЗ ЗА 2017 ГОД**



В 2017 году направлено **2 861** обращение в редакции сетевых изданий об удалении с их сайтов комментариев с признаками злоупотребления свободой массовой информации (ст. 42 Закона «О средствах массовой информации»).

Количество обращений увеличилось на 25,6% больше, чем в 2016 году, в связи с реализацией проекта регионального мониторинга СМИ.

В основном все комментарии в установленные сроки удаляются, реже – редактируются.

**116** обращений направлено в связи с размещением комментариев с признаками экстремизма, что на 30% меньше, чем в 2016 году (с признаками возбуждения национальной розни – **74** обращения; с признаками религиозной розни – **13** обращений; с признаками социальной розни – **15** обращений; содержащих призывы к насильственному изменению основ конститу-

ционного строя и нарушению целостности Российской Федерации – **8** обращений; содержащих подстрекательство к осуществлению террористической деятельности – **2** обращения; за публичное заведомо ложное обвинение лица, замещающего государственную должность РФ, в совершении им в период исполнения своих должностных обязанностей деяний, являющихся преступлением – **4** обращения).

Кроме того:

- за пропаганду культа насилия и жестокости направлено **9** обращений;
- за пропаганду порнографии – **4** обращения;
- за пропаганду наркотиков – **11** обращений;
- за нецензурную брань – **2 721** обращение.

Стоит отметить, что наибольшее количество обращений связано с распространением в СМИ материалов, содержащих нецензурную брань (1 309 – в 2015 году, 2 065 – в 2016 году).

## ГОСУДАРСТВЕННЫЙ КОНТРОЛЬ (НАДЗОР) ЗА СОБЛЮДЕНИЕМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ И ЛИЦЕНЗИОННЫХ ТРЕБОВАНИЙ В СФЕРЕ ТЕЛЕВИЗИОННОГО ВЕЩАНИЯ И РАДИОВЕЩАНИЯ

В 2017 году проведено **69** проверок соблюдения лицензионных требований владельцами лицензий на осуществление деятельности по телерадиовещанию. Кроме того, проведено **2 267** систематических наблюдений в отношении телерадиовещателей.

В ходе осуществления контрольно-надзорной деятельности выявлено **2 654** нарушения.

Одно мероприятие по контролю – **2** нарушения в среднем

На основании **3 031** составленного протокола об административном правонарушении наложено штрафов на сумму более **11 млн** рублей. Это на 66,6% больше, чем в 2016 году.

В 2017 году за неисполнение **425** выданных предписаний об устранении выявленных нарушений приостановлено действие **20** лицензий. В связи с устранением нарушений возобновлено действие **1** лицензии.

Продолжает уменьшаться количество проверок вещательных организаций (снижение на 47,4% по сравнению с 2015 годом) в связи с продолжением курса на снижение административной нагрузки на бизнес.

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ РОСКОМНАДЗОРА	2017	2016
Плановые проверки	52	79
Внеплановые проверки	17	52
Плановые систематические наблюдения	1 455	1 422
Внеплановые систематические наблюдения	812	572
Нарушения	2 654	2 188
Протоколы	3 031	2 558
Штрафы, руб.	11 140 600	6 685 840
Предписания	425	336
Приостановлено действие лицензий	20	4
Возобновлено действие лицензий	1	10



## ПРЕДПИСАНИЯ



## КОНТРОЛЬ ИНОСТРАННОГО УЧАСТИЯ И ФИНАНСИРОВАНИЯ СМИ

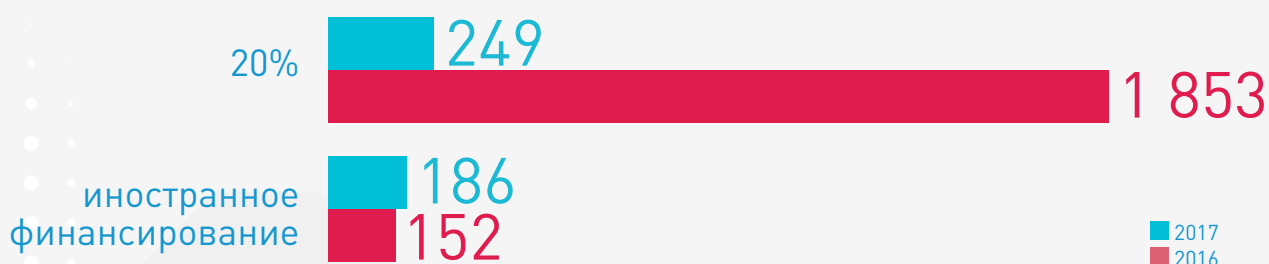
Законодательством установлено 20-процентное ограничение на участие иностранного капитала в структуре собственности организаций, являющихся учредителями и (или) редакциями СМИ, или организаций, осуществляющих вещание.

Закон обязывает редакции, издателей и вещателей уведомлять Роскомнадзор о соблюдении данных требований (ст. 19.1 Закона «О средствах массовой информации»).

В 2017 году Роскомнадзор внес в единый общероссийский реестр средств массовой информации и реестр лицензий на осуществление деятельности в сфере телерадиовещания **249** уведомлений (на 86,5% меньше, чем в 2016 году – 1 853).

Кроме того, Закон обязывает редакции, издателей и вещателей уведомлять Роскомнадзор об иностранном финансировании (ст. 19.2 Закона «О средствах массовой информации»).

В 2017 году в адрес Роскомнадзора поступило **186** уведомлений (2016 год – 152) о получении денежных средств из иностранных источников.



## ГОСУДАРСТВЕННЫЙ КОНТРОЛЬ (НАДЗОР) ЗА СОБЛЮДЕНИЕМ ТРЕБОВАНИЙ РОССИЙСКОГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА К НЕКОММЕРЧЕСКИМ ОРГАНИЗАЦИЯМ, ВЫПОЛНЯЮЩИМ ФУНКЦИИ ИНОСТРАННОГО АГЕНТА (НКО)

Федеральный закон № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях» обязывает НКО сопровождать материалы в СМИ или на интернет-ресурсах указанием на то, что эти материалы изданы и (или) распространены этой НКО.

Нормативными документами на Роскомнадзор возложены полномочия по составлению протоколов об административных правонарушениях в случае нарушения установленных требований.

В 2017 году Роскомнадзором в рамках совместной работы с Минюстом России, ФСБ России и МВД России по исполнению требований Федерального закона рассмотрены поступившие материалы по **7** некоммерческим организациям, выполняющим функции НКО.

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ РОСКОМНАДЗОРА	2017	2016
Рассмотрено материалов	7	18
Привлечено к ответственности	4	11
Составлено протоколов	6	31
Наложено административных штрафов, руб.	1 800 000	5 400 000

**4** организации привлечены к административной ответственности по ч. 2 ст. 19.34 КоАП РФ. Составлено **6** административных протоколов.

Наложено административных штрафов на сумму **1 800 000** рублей (с учетом материалов, направленных в суды в 2016 и 2017 годах).

## ГОСУДАРСТВЕННЫЙ КОНТРОЛЬ (НАДЗОР) ЗА ИССЛЕДОВАНИЕМ ОБЪЕМА ЗРИТЕЛЬСКОЙ АУДИТОРИИ ТЕЛЕКАНАЛОВ

С сентября 2018 года рекламодатели обязаны размещать рекламу на федеральных телеканалах только на основании данных единого телеизмерителя.

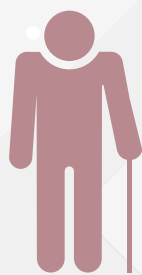
В России комиссией по телеизмерениям выбран единый телеизмеритель – компания Mediascope (АО «Медиаскоп»), которая осуществляет исследование объема зрительской аудитории телеканалов.

В 2017 году Mediascope представил ежегодный отчет по исследованию объема зрительской аудитории телеканалов.

## ЕЖЕГОДНЫЙ ОТЧЕТ ПО ИССЛЕДОВАНИЮ ОБЪЕМА ЗРИТЕЛЬСКОЙ АУДИТОРИИ ТЕЛЕКАНАЛОВ В ГОРОДАХ С НАСЕЛЕНИЕМ СВЫШЕ 100 ТЫС. ЧЕЛОВЕК

Среднесуточное время просмотра (в сутки):

ЖЕНЩИНЫ – 265 минут  
МУЖЧИНЫ – 206 минут



от 54 лет

363 минуты



от 35 до 54 лет

254 минуты



от 18 до 34 лет

150 минут



от 4 до 17

125 минут

Единый телеизмеритель – Mediascope. Срок работы – 3 года

## ГОСУДАРСТВЕННЫЙ КОНТРОЛЬ (НАДЗОР) ЗА СОБЛЮДЕНИЕМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ДЕТЕЙ ОТ ИНФОРМАЦИИ, ПРИЧИНЯЮЩЕЙ ВРЕД ИХ ЗДОРОВЬЮ И РАЗВИТИЮ

«Стратегической целью государственной политики в области информационной безопасности детей является обеспечение гармоничного развития молодого поколения при условии минимизации всех негативных факторов, связанных с формированием гиперинформационного общества в России».  
Из Концепции информационной безопасности детей

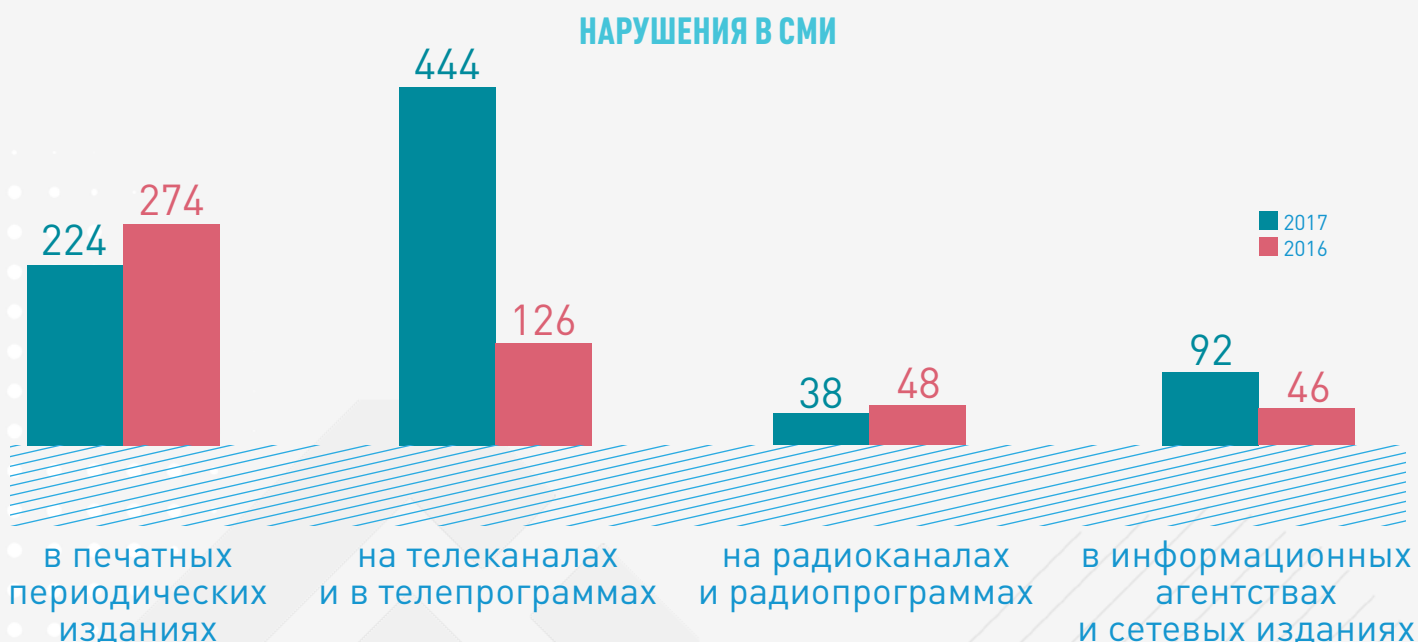
Роскомнадзор в пределах своей компетенции осуществляет государственный надзор за производством и выпуском СМИ, вещанием телеканалов, радиоканалов, телепрограмм и радиопрограмм, а также за распространением информации в интернете (ст. 5.1.1.6 постановления Правительства РФ от 16.03.2009 № 228).

В 2017 году территориальными органами Роскомнадзора осуществлялся мониторинг в отношении **532 895** выпусков СМИ. Это на 55,9% больше, чем в 2016 году.

Еженедельно осуществляется мониторинг **10 449** СМИ

В ходе мониторинга выявлено **798** нарушений, составлено **870** протоколов об административных правонарушениях.

В 2017 году в 2,5 раза увеличилось число проверочных мероприятий в сфере защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию.



Роскомнадзор осуществляет аккредитацию экспертов и экспертных организаций на право проведения экспертизы информационной продукции, предназначенной для оборота на территории России.

В 2017 году аккредитовано **29** экспертов и **1** экспертная организация.

**45** – количество экспертных заключений, размещенных на сайте Роскомнадзора.

Информация о проведенных экспертизах размещается на сайте Роскомнадзора в разделе «Деятельность по исполнению Федерального закона № 436-ФЗ "О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию"».

## ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ РАСПРОСТРАНЕНИЮ В ИНТЕРНЕТЕ ПРОТИВОПРАВНОЙ ИНФОРМАЦИИ

С 2012 года Роскомнадзор исполняет полномочия по контролю за соблюдением законодательства в сети Интернет. Соответствующие нормы и требования установлены ст. 15 Федерального закона № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

Федеральный закон устанавливает досудебный порядок ограничения доступа к информации на основании решений Уполномоченных Правительством Российской Федерации федеральных органов исполнительной власти:

- Роскомнадзор – материалы с порнографическими изображениями несовершеннолетних и (или) объявления о привлечении несовершеннолетних в качестве исполнителей для участия в зрелищных мероприятиях порнографического характера;
- МВД – информация с описанием способов, методов разработки, изготовления и использования наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, новых потенциально опасных психоактивных веществ, местах их приобретения, способах и местах культивирования наркосодержащих растений;
- Роспотребнадзор – информация с описанием способов совершения самоубийства, а также призывов к его совершению;
- Федеральная налоговая служба (ФНС) – информация о деятельности по организации и проведению азартных игр и лотерей иных средств связи, нарушающей требования Федеральных законов № 244-ФЗ и № 138-ФЗ.

Также основанием для принятия Роскомнадзором внесудебных мер по ограничению доступа к интернет-ресурсам, содержащим призывы к осуществлению экстремистской деятельности, является требование Генпрокурора РФ или его заместителя.

Основанием для ограничения доступа к информации является вступившее в законную силу решение суда Российской Федерации.

Доступ к интернет-ресурсам, на которых с нарушением авторских прав размещены объекты интеллектуальной собственности (за исключением фотографий), ограничивается на основании решений Московского городского суда и Минкомсвязи России («зеркала» пиратских сайтов, заблокированных на постоянной основе).

Интернет-ресурсы с противоправной информацией вносятся в соответствующие реестры, информация из которых в ежедневном режиме выгружается операторами связи, предоставляющими доступ к интернету.

Кроме того, Роскомнадзор осуществляет контроль за исполнением требований норм Федерального закона:

- организаторами распространения информации (статья 10.1);
- операторами персональных данных (статья 15.5)
- VPN-сервисами, «анонимайзерами» и операторами поисковых систем (статья 15.8);
- новостными агрегаторами (статья 10.5);
- аудиовизуальными сервисами (статья 10.6).

## ВЕДЕНИЕ ЕДИНОВОГО РЕЕСТРА ИНФОРМАЦИИ, РАСПРОСТРАНЕНИЕ КОТОРОЙ В РОССИИ ЗАПРЕЩЕНО

Роскомнадзор на основании ст. 15.1 Федерального закона № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» ведет Единый реестр, содержащий информацию, распространение которой в Российской Федерации запрещено.

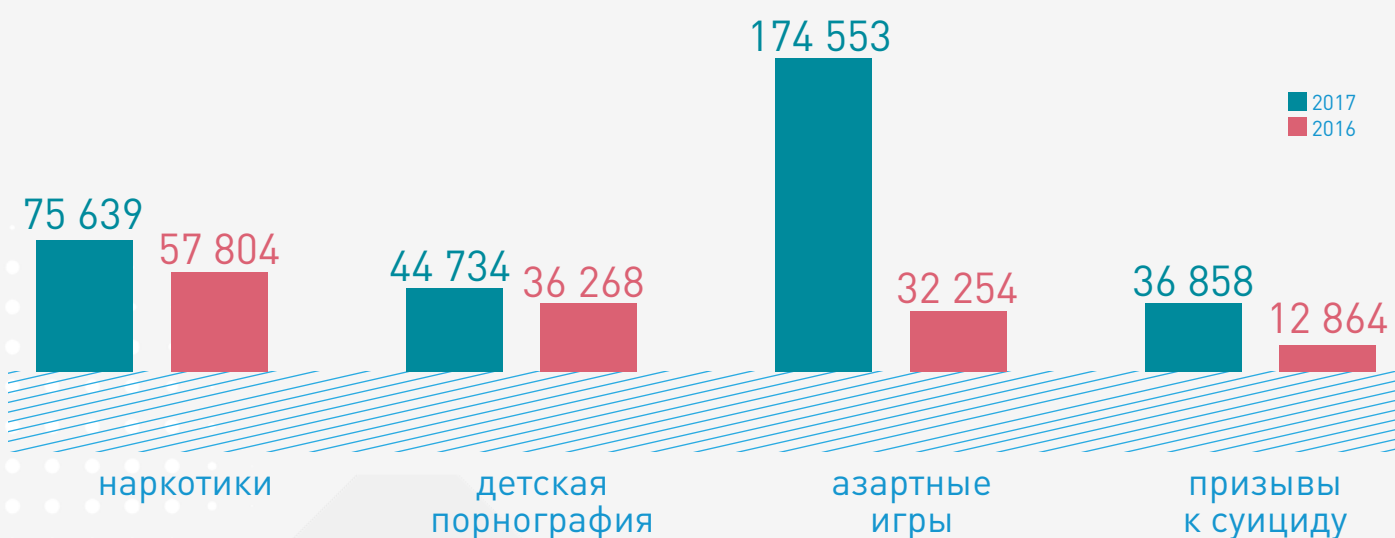
Основанием для включения доменных имен и (или) указателей страниц сайтов в Единый реестр является решение Уполномоченных Правительством Российской Федерации федеральных органов исполнительной власти, а также решение судов Российской Федерации о признании информации запрещенной.

Также Роскомнадзор принимает сообщения от граждан, юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, органов государственной власти, органов местного самоуправления о наличии на страницах сайтов противоправной информации.

В 2017 году обработано **331 784** заявки, поступивших через электронную форму на официальном сайте Роскомнадзора. Наблюдается увеличение количества сообщений на 58% по сравнению с 2016 годом.

В связи с наличием признаков запрещенной информации экспертам в уполномоченные органы направлена **127 731** ссылка на потенциально противоправную информацию.

### РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ЗАЯВОК ПО КАТЕГОРИЯМ ИНФОРМАЦИИ



В 2017 году Роскомнадзор создал Экспертную комиссию по вопросам признания информации запрещенной к распространению на территории России. Цель работы Комиссии – коллегиальное рассмотрение наиболее сложных случаев.

В состав Комиссии вошли 14 человек, в том числе представители МВД России, Роскомнадзора, Роспотребнадзора, ФНС, Rambler&Co, ООО «Мэйл.Ру», Управления Президента РФ, Group-IB и ассоциации «Русский Щит».

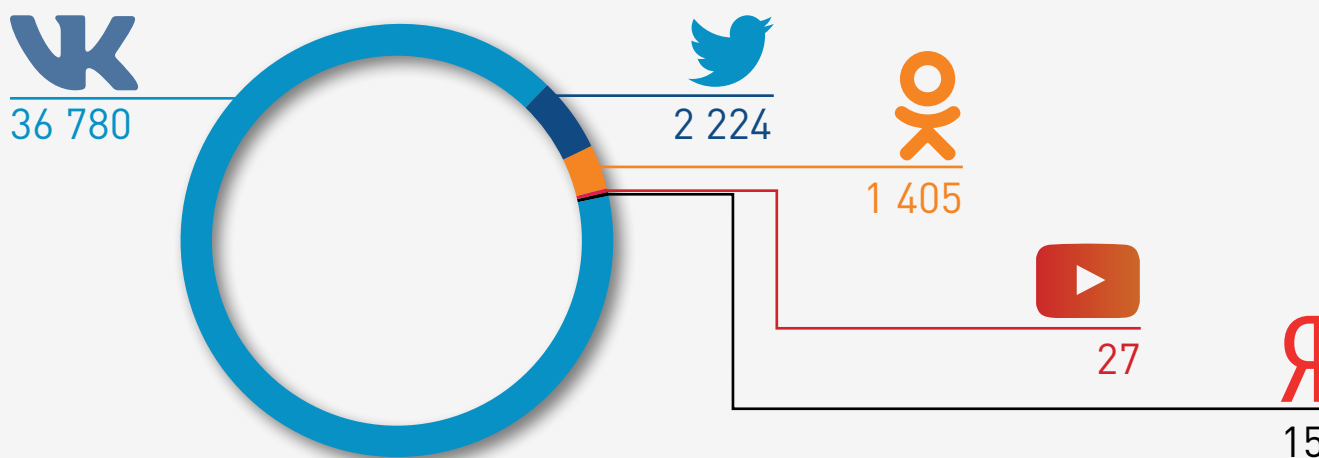
Выводы комиссии учитываются уполномоченными органами при принятии решений о признании информации запрещенной к распространению на территории Российской Федерации.

Всего за 2017 год в Единый реестр в связи с наличием запрещенной информации было внесено более **174 тыс.** указателей сайтов и/или страниц сайтов. В связи с удалением запрещенной информации либо ограничением доступа к ней провайдерами хостинга из Единого реестра было исключено более **84,6 тыс.** указателей сайтов и/или страниц сайтов.

Основными каналами распространения противоправной информации являются социальные сети, «доски объявлений» и специально созданные для этого сайты:

- Детская порнография и призывы к самоубийству – социальные сети (50-80% от всех сайтов).
- Незаконный оборот наркотиков – специализированные сайты и «доски объявлений». Доля социальных сетей – более 30%.
- Азартные игры – 90% специализированных сайтов.

### ВНЕСЕНО ЗАПИСЕЙ В ОТНОШЕНИИ КРУПНЫХ ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСОВ



В рамках соглашения Роскомнадзора и Координационного центра развития национальных доменов сети Интернет RU/РФ о противодействии правонарушениям в интернете было делегировано **104** доменных имени интернет-сайтов в зонах .RU и .РФ по линии «детская порнография».

В результате взаимодействия с фотохостингом imgsrc прекращен доступ к **14** интернет-страницам, на которых были размещены материалы с порнографическими изображениями несовершеннолетних.

Для оперативного выявления «групп смерти» подготовлена методика выявления суицидального контента в отечественных и зарубежных социальных сетях.

Ежедневно выявляется и блокируется более **150** сообществ, посвященных самоубийствам. Скорость удаления – **1-3** часа (отечественные социальные сети), **1** сутки (зарубежные сайты).

С февраля по июль 2017 года Роскомнадзор не зафиксировал увеличение количества «групп смерти» в социальных сетях, поскольку такие группы не успевают набрать популярность из-за их незамедлительной блокировки. Суммарное количество данных ссылок уменьшилось на 51%.

Основанием для ограничения доступа к информации является вступившее в законную силу решение суда Российской Федерации.

В Единый реестр на основании более **43 тыс.** поступивших в Роскомнадзор судебных решений было внесено более **61,2 тыс.** ссылок на интернет-ресурсы.

Количество судебных решений, обработанных в 2017 году, в сравнении с предыдущим годом, увеличилось более чем в два раза.

В 2017 году увеличилось количество судебных решений об ограничении доступа к сайтам с информацией о жестоком обращении с животными, а также к сайтам с предложениями о продаже особо ценных животных. С начала 2017 года на основании **1 475** таких решений в Единый реестр была внесена **2 651** интернет-страница.

## ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ РАСПРОСТРАНЕНИЮ ИНФОРМАЦИИ ЭКСТРЕМИСТСКОГО ХАРАКТЕРА

В 2017 году в рамках реализации ст. 15.3 Федерального закона № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Роскомнадзор на основании **192** требований Генерального прокурора Российской Федерации или его заместителей внес в реестр **89 976** интернет-ресурсов, в том числе «зеркала» сайтов с информацией экстремистского характера.

Доступ к **13,5 тыс.** сайтов и/или страниц сайтов ограничен операторами связи на территории Российской Федерации, с остальных интернет-ресурсов противоправная информация удалена.

В сравнении с предыдущим годом в 2017 году количество реестровых записей увеличилось более чем в 3,4 раза.

В 2017 году Роскомнадзор на основании требований Генпрокуратуры ограничил доступ к сайтам **11** нежелательных организаций, указанных на сайте Минюста России.

В рамках противодействия любым проявлениям экстремизма в интернете регистратором доменных имен Ru-center по просьбе Роскомнадзора разделегирован неонацистский сайт The Daily Stormer.

## ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ НЕЗАКОННОМУ РАСПРОСТРАНЕНИЮ ОБЪЕКТОВ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ

В 2017 году в рамках исполнения ст. 15.2 Федерального закона № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» в Роскомнадзор поступило **1 304** определения Московского городского суда о принятии предварительных обеспечительных мер, направленных на обеспечение защиты объектов авторских и (или) смежных прав в интернете.

В 2017 году количество поступивших определений Мосгорсуда по сравнению с 2016 годом увеличилось на 161%.

В рамках уже имеющихся определений Мосгорсуда поступило **3 085** заявлений правообладателей в отношении **38 805** сайтов и/или страниц сайтов. Это в 1,5 раза больше, чем в 2016 году.

В связи с непринятием мер по удалению информации, распространяемой с нарушением авторских и (или) смежных прав, в отчетный период доступ на территории Российской Федерации ограничен к **7 956** интернет-ресурсам. Это всего 20% от общего количества ресурсов, в отношении которых принимались меры.

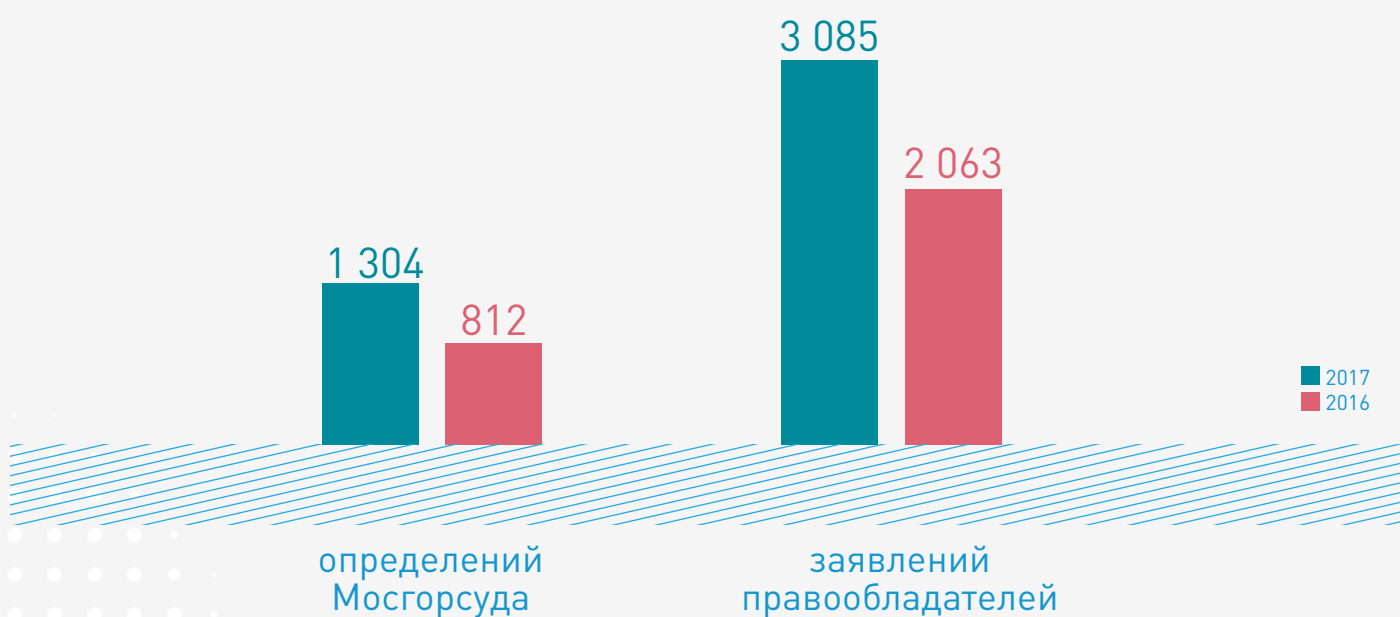
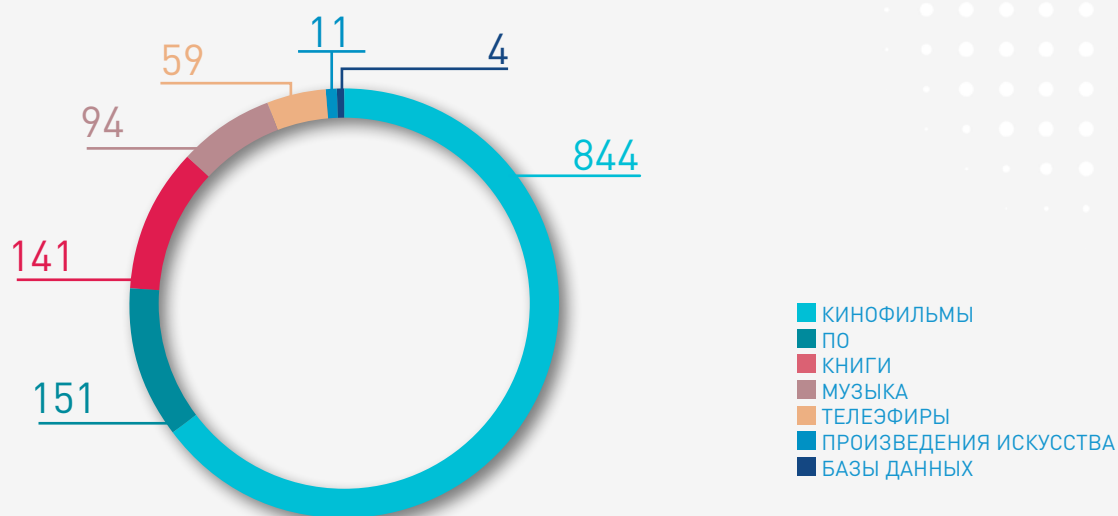
Исходя из статистики, в 80% случаев владельцы сайтов самостоятельно принимают меры по ограничению доступа к информации, которая нарушает авторские и (или) смежные права, не дожидаясь блокировки.

За отчетный период на основании **380** определений Мосгорсуда об отмене предварительных обеспечительных мер Роскомнадзором прекращены меры реагирования в отношении **4 799** ресурсов из ранее блокируемых.

В 2017 году поступило **133** решения Мосгорсуда о постоянной блокировке **530** сайтов (в 2016 году – 76 решений в отношении 107 сайтов).

С 1 октября 2017 года вступила в силу ст. 15.6-1 Федерального закона № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», которая позволяет операторам связи ограничивать доступ к «зеркалам» сайтов, ранее заблокированных Мосгорсудом в связи с неоднократным и неправомерным размещением информации с нарушением авторских прав.

## КАТЕГОРИЯ ОБЪЕКТОВ АВТОРСКИХ ПРАВ ИЗ ОПРЕДЕЛЕНИЙ МОСГОРСУДА



По сведениям на 31.12.2017 на основании решений Минкомсвязи России доступ на постоянной основе ограничивался к **459** интернет-ресурсам.

Решения об ограничении доступа к «зеркалам» принимаются в Минкомсвязи.

Одновременно закон вводит обязанность для операторов поисковых систем прекращать поисковую выдачу сайтов и их «зеркал», заблокированных Мосгорсудом в связи с неоднократным и неправомерным размещением информации с нарушением авторских прав.

Действующие в России поисковые системы Yandex, Mail.ru, Rambler, «Спутник» и Google прекратили выдачу сведений о **989** пиратских интернет-ресурсах.

Наибольшее количество определений Мосгорсуда, поступивших в Роскомнадзор в 2017 году, касалось защиты прав на кинематографическую продукцию.

Роскомнадзором принимались меры по ограничению доступа к пиратским сайтам с премьерными отечественными кинофильмами «Аритмия», «Легенда о Коловрате», «Притяжение», «Время первых», «Большой», «Крым», «Салют-7», «Гоголь», а также к американскому фильму «Интервью с Путиным» и популярным сериалам «Игра престолов» и «Твин Пикс».



Правоприменительная практика защиты прав на интеллектуальную собственность в российском сегменте интернета вызвали интерес у зарубежных правообладателей.

Так, руководитель Роскомнадзора Александр Жаров провел встречу с президентом Американской ассоциации киностудий Стеном Маккоем. Обсуждались вопросы законодательного регулирования сферы защиты авторских прав, укрепления международного сотрудничества, в том числе между общественными организациями, представляющими интересы правообладателей. В частности, достигнута договоренность о расширении контактов между МРАА и МКС.

Как отметил А. Жаров, борьба с пиратством стимулирует рост легального рынка онлайн-видео в России. Посещаемость легальных онлайн-площадок постоянно растет. Пользователей привлекает качественный контент за приемлемую плату.

Участники встречи высказались за продолжение практики обсуждения вопросов борьбы с пиратством в рамках отдельной панельной сессии на Санкт-Петербургском международном экономическом форуме.

## КОНТРОЛЬ ИСПОЛНЕНИЯ ТРЕБОВАНИЙ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА ОРГАНИЗАТОРАМИ РАСПРОСТРАНЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ

В 2017 году в рамках исполнения ч. 2 ст. 10.1 Федерального закона № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Роскомнадзор ведет реестр организаторов распространения информации.

Организаторы распространения информации обязаны уведомлять Роскомнадзор о начале своей деятельности.

Роскомнадзор по обращению федерального органа исполнительной власти, осуществляющего оперативно-розыскную деятельность или обеспечение безопасности Российской Федерации, т. е. МВД и ФСБ, ведет плановую работу по наполнению реестра организаторов распространения информации.

В 2017 году в Роскомнадзор поступило **93** обращения о необходимости получения сведений от организаторов распространения информации.

За отчетный период в реестре организаторов распространения информации было зарегистрировано **100** организаторов распространения информации, среди которых мессенджер Telegram.

В связи с невыполнением обязанностей организатора распространения информации осуществляется ограничение доступа к ресурсам **5** организаторов распространения информации (ООО «Дуду Рус», Zello Inc., LINE Co., Paul Keever, BlackBerry).

В связи с прекращением деятельности из реестра исключено **7** организаторов распространения информации.

## КОНТРОЛЬ ИСПОЛНЕНИЯ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА VPN-СЕРВИСАМИ И АНОНИМАЙЗЕРАМИ

С 1 ноября 2017 года вступили в силу положения Федерального закона от 29.07.2017 № 276-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон "Об информации, информационных технологиях и о защите информации"», регламентирующие порядок деятельности на территории Российской Федерации анонимайзеров и VPN-сервисов. В частности:

- анонимайзеры и VPN-сервисы обязаны фильтровать трафик на территории РФ, а именно: не предоставлять доступ к запрещенным интернет-ресурсам, заблокированным в Российской Федерации;

- в случае невыполнения требований законодательства, доступ к данным сервисам будет блокироваться.

Для исполнения закона Роскомнадзором разработана федеральная государственная информационная система информационных ресурсов, информационно-телекоммуникационных сетей, доступ к которым ограничен (ФГИС). Иницирует подключение анонимайзеров и VPN-сервисов к ФГИС федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий оперативно-разыскную деятельность или обеспечение безопасности Российской Федерации.

По состоянию на конец 2017 года в реестр анонимайзеров и VPN информации не поступало.

Этим же законом на поисковые системы возложена обязанность удалять из поисковой выдачи сведения о заблокированных интернет-ресурсах.

## ВЕДЕНИЕ РЕЕСТРА НОВОСТНЫХ АГРЕГАТОРОВ

В рамках установленных ст. 10.4 Федерального закона № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» полномочий Роскомнадзор ведет реестр новостных агрегаторов.

Новостной агрегатор – интернет-ресурс, обрабатывающий и распространяющий новостную информацию, доступ к которому на протяжении трех месяцев составляет более 1 млн пользователей в сутки.

По состоянию на конец 2017 года в реестр включены 4 интернет-ресурса: Яндекс.Новости, Новости@mail.ru, Рамблер/новости и СМИ2.

В результате мониторинга, проводившегося Роскомнадзором в 2017 году, действующие новостные агрегаторы соблюдают требования о хранении в течение шести месяцев распространяемой информации, сведений о сроках ее размещения, а также данных об источнике получения информации.

## ВЕДЕНИЕ РЕЕСТРА АУДИОВИЗУАЛЬНЫХ СЕРВИСОВ

Роскомнадзор осуществляет формирование и ведение реестра аудиовизуальных сервисов, утверждает методику определения количества пользователей информационных ресурсов в сутки и запрашивает ее у владельца аудиовизуального сервиса.

В случае обнаружения на аудиовизуальном сервисе информации, распространяемой с нарушением закона, Роскомнадзор направляет требование о принятии мер по устранению выявленных нарушений. В случае повторного нарушения либо неисполнения требований надзорного органа Роскомнадзор обращается в суд с заявлением об ограничении доступа к аудиовизуальному сервису.

В 2017 году аудиовизуальных сервисов в реестре не зарегистрировано.

Для выработки единого подхода к определению количества пользователей сайтов аудиовизуальных сервисов Роскомнадзор разработал методику определения количества пользователей сайта:

В соответствии с Федеральным законом Роскомнадзор определил перечень счетчиков для владельцев новостных агрегаторов и аудиовизуальных сервисов, который необходимо установить для определения количества пользователей сайта:

## МЕТОДИКА ОПРЕДЕЛЕНИЯ КОЛИЧЕСТВА УНИКАЛЬНЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ АУДИОВИЗУАЛЬНЫХ СЕРВИСОВ

осуществляется подсчет  
**ОДНОКРАТНЫХ В ТЕЧЕНИЕ СУТОК обращений**  
**УНИКАЛЬНЫХ** пользователей к сайту

1

Роскомнадзор определяет количество пользователей информационного ресурса в сутки на основании:  
**ОБЩЕДОСТУПНОЙ ИНФОРМАЦИИ** в форме открытых данных (основание — ч. 4. ст. 7 Федерального закона № 149-ФЗ)



2

в случае отсутствия такой информации:  
сведений, полученных в результате **ОБРАБОТКИ ИНФОРМАЦИИ** с использованием **СПЕЦИАЛЬНОГО ПО** (программы, обеспечивающие возможность фиксации в автоматическом режиме обращений пользователей к информационному ресурсу)



3

в случае невозможности установления количества пользователей информационного ресурса предыдущими способами:  
**ЗАПРОСА У ВЛАДЕЛЬЦА** информационного ресурса сведений о количестве пользователей информационного ресурса в сутки (основание — п. 3 ч. 2 ст. 10.5 Федерального закона № 149-ФЗ)



ИНФОРМАЦИЯ, ПОЛУЧЕННАЯ В СООТВЕТСТВИИ С НАСТОЯЩЕЙ МЕТОДИКОЙ,  
ИСПОЛЬЗУЕТСЯ В ЦЕЛЯХ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ФОРМИРОВАНИЯ РЕЕСТРА АУДИОВИЗУАЛЬНЫХ СЕРВИСОВ

№	НАИМЕНОВАНИЕ СЧЕТЧИКА	ССЫЛКА
1.	Спутник	<a href="http://cnt.sputnik.ru">cnt.sputnik.ru</a>
2.	Яндекс.Метрика	<a href="http://metrika.yandex.ru">metrika.yandex.ru</a>
3.	Рейтинг@mail.ru	<a href="http://top.mail.ru">top.mail.ru</a>
4.	Рамблер/Топ-100	<a href="http://help.rambler.ru/top100">help.rambler.ru/top100</a>
5.	Mediascope	<a href="http://mediascope.net">mediascope.net</a>
6.	Liveinternet	<a href="http://liveinternet.ru">liveinternet.ru</a>
7.	HotLog	<a href="http://hotlog.ru">hotlog.ru</a>



# ЗАЩИТА ПРАВ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАнных

## КОНТРОЛЬНО-НАДЗОРНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

В минувшем году при осуществлении государственного контроля (надзора) в области персональных данных Роскомнадзор продолжил использование комплексного подхода, направленного на снижении административной нагрузки на операторское сообщество.

Увеличена доля контрольных мероприятий без взаимодействия с проверяемыми лицами, одновременно уменьшено количество планового контроля. Вместе с тем результативность проверок выросла с 53% в предыдущем году до 72% в истекшем. На 2,4% увеличилось количество эпизодов, связанных с принятием административных мер реагирования (с 6 930 до 7 097 протоколов соответственно).

В сфере персональных данных в 2017 году проведено **868** плановых проверок, в том числе **155** в отношении государственных органов, муниципальных органов, организующих и (или) осуществляющих обработку персональных данных. Проведено также **60** внеплановых проверок.

По результатам мероприятий выдано **719** предписаний об устранении выявленных нарушений требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных.

Типичными нарушениями требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятых на его основе подзаконных актов являлись:

- представление в уполномоченный орган уведомления об обработке персональных данных, содержащего неполные и (или) недостоверные сведения;
- непринятие оператором мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом, и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами;
- непредставление в уполномоченный орган сведений о прекращении обработки персональных данных или об изменении информации, содержащейся в уведомлении об обработке персональных данных;
- отсутствие у оператора места (мест) хранения персональных данных (материальных носителей), перечня лиц, осуществляющих обработку персональных данных либо имеющих к ним доступ;
- обработка персональных данных в случаях, не предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных»;
- несоответствие содержания письменного согласия субъекта персональных данных на обработку персональных данных требованиям законодательства Российской Федерации;
- отсутствие в поручении лицу, которому оператором поручается обработка персональных данных, обязанности соблюдения конфиденциальности персональных данных и обеспечения их безопасности, а также требований к защите обрабатываемых персональных данных.

В 2017 году Роскомнадзором проведено **2 129** мероприятий систематического наблюдения. Нарушения были выявлены при проведении **693** мероприятий.

Реализуемые Роскомнадзором механизмы систематического мониторинга деятельности операторов позволяют на начальной стадии выявлять факты, связанные с нарушением прав и законных интересов субъектов персональных данных, и принимать соответствующие меры реагирования, не увеличивая административную нагрузку на операторское сообщество.

Территориальными органами Роскомнадзора за 2017 год составлено и направлено в суды **7 097** протоколов об административных правонарушениях. По итогам их рассмотрения наложено административных штрафов на сумму **4 068 500** рублей.

1 июля 2017 года вступил в силу Федеральный закон от 07.02.2017 № 13-ФЗ «О внесении изменений в Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях». Закон наделил Роскомнадзор полномочиями по составлению протоколов об административных правонарушениях, предусмотренных ст. 13.11 КоАП РФ, а также установил новые составы административных правонарушений в области персональных данных.

За II полугодие 2017 года Роскомнадзором и его территориальными органами составлено **65** протоколов об административных правонарушениях по ст. 13.11 КоАП РФ. Вынесено **36** постановлений о назначении административного наказания, в том числе административных штрафов на общую сумму **328** тыс. рублей; **24** протокола, по данным на 31.12.2017, находились в стадии рассмотрения. В остальных случаях производство прекращено в связи с истечением сроков давности привлечения к административной ответственности.

## ВЕДЕНИЕ РЕЕСТРА НАРУШИТЕЛЕЙ ПРАВ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

С начала функционирования реестра нарушителей прав субъектов персональных данных (01.09.2015) по результатам рассмотрения исковых заявлений, поданных Роскомнадзором и его территориальными органами в защиту прав субъектов персональных данных, судами принято **238** положительных решений. На их основании в реестр внесено **453** записи, заблокировано **176** интернет-ресурсов. В **238** случаях оператор удалил информацию без применения принудительных мер.

Деятельность интернет-ресурсов, в отношении которых Роскомнадзором и его территориальными органами в 2017 году поданы судебные иски, была направлена в большинстве случаев на незаконное распространение баз данных с персональными данными граждан Российской Федерации.

В 2016 году Роскомнадзором был заблокирован **21** адресно-телефонный справочник и прекращена неправомерная обработка персональных данных 70 млн человек.

В 2017 году Роскомнадзор внес в Реестр нарушителей **59** адресно-телефонных справочников, которые распространяли персональные данные пользователей без правовых оснований. Данные справочники обрабатывали личные данные более 100 млн человек.

## ВЕДЕНИЕ РЕЕСТРА ОПЕРАТОРОВ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

В 2017 году в реестр операторов, осуществляющих обработку персональных данных, внесены сведения о **116 231** (за 2016 год – 28 982) операторе.

Всего по состоянию на 31.12.2017 в реестр были включены сведения о **401 624** (31.12.2016 – 369 302) операторах, из них:

- государственные органы – **7 739**;
- муниципальные органы – **34 375**;
- юридические лица – **330 170**;
- физические лица (в т. ч. ИП) – **29 340**.

При формировании реестра активно используются электронные формы взаимодействия. В 2017 году 72% заявлений от операторов поступили через Единый портал государственных услуг и Портал персональных данных Роскомнадзора, что на 5% больше, чем в 2016 году.

В соответствии с нормой закона, обязывающей оператора информировать Роскомнадзор о месте нахождения баз данных с персональными данными граждан Российской Федерации, соответствующие сведения, по состоянию на 31.12.2017, представили **183 903** оператора (за 2016 год – 81 216) из числа внесенных в реестр, что составляет 45% (за 2016 год – 22%).

В 2017 году продолжена практика направления организациям информационных писем с разъяснениями необходимости соблюдения требований законодательства Российской Федерации, касающихся представления в Уполномоченный орган уведомления об обработке ими персональных данных. Всего было направлено более **73 тыс.** писем (2016 год – более 55 тыс. писем). На 45% из них (2016 год – 44%) поступили ответы.

## КОДЕКС ДОБРОСОВЕСТНЫХ ПРАКТИК

В 2017 году продолжено подписание Кодекса добросовестных практик в сети Интернет. Его главная цель – это предупреждение и предотвращение угроз и рисков, которые несет современное цифровое пространство безопасному сбору, обработке и хранению персональных данных граждан.

Подписанты подтверждают готовность работать с персональными данными в соответствии с законодательством, содействовать созданию безопасного и комфортного информационного пространства в интернете, формированию культуры поведения в Сети.

Впервые Кодекс был подписан осенью 2016 года на Международной конференции «Защита персональных данных». Тогда подписи под документом поставили 30 компаний и организаций.

В течение 2017 года проходил региональный этап присоединения операторов персональных данных к Кодексу, в рамках которого документ подписали **1 129** организаций. В их числе региональные и муниципальные органы власти, автономные некоммерческие и коммерческие организации, высшие и средние специальные учебные заведения и т. д.

- Центральный федеральный округ – **262** оператора персональных данных;
- Северо-Западный федеральный округ – **158** операторов персональных данных;
- Северо-Кавказский федеральный округ – **122** оператора персональных данных;
- Южный федеральный округ – **54** оператора персональных данных;
- Приволжский федеральный округ – **236** операторов персональных данных;
- Уральский федеральный округ – **75** операторов персональных данных;
- Сибирский федеральный округ – **125** операторов персональных данных;
- Дальневосточный федеральный округ – **97** операторов персональных данных.

Первым подписантом Кодекса среди губернаторов стал глава Пермского края Максим Решетников. Церемония подписания Кодекса состоялась 7 ноября 2017 года по итогам рабочей встречи с руководителем Роскомнадзора.

28 февраля 2018 года в Санкт-Петербурге состоялась церемония подписания Кодекса главами субъектов Федерации Северо-Западного федерального округа. Кодекс подписал также Полномочный представитель Президента в Северо-Западном федеральном округе Александр Беглов.

На сегодняшний день Кодекс подписали уже более **1,6 тыс.** операторов персональных данных по всей России. В их числе региональные и муниципальные органы власти, автономные некоммерческие и коммерческие организации, высшие и средние специальные учебные заведения и т. д. В числе подписантов, например, крупнейшие российские операторы свя-

зи – «Ростелеком», МТС, «МегаФон» и «Билайн». Заинтересовала идея Кодекса и зарубежные компании, работающие в России. Его подписали, например, Samsung и Xcellerate.

Текст Кодекса размещен на Портале персональных данных Уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных в разделе «Кодекс добросовестных практик».

Документ открыт для подписания любой заинтересованной стороной.

## **ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ КОНСУЛЬТАТИВНОГО СОВЕТА ПРИ УПОЛНОМОЧЕННОМ ОРГАНЕ ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

В 2017 году членами Консультативного совета были разработаны Методические рекомендации по разработке отраслевого кодекса поведения в области защиты прав субъектов персональных данных. Рекомендации, подготовленные в целях повышения уровня правовой грамотности операторского сообщества, опубликованы в разделе «Электронная библиотека по защите прав субъектов персональных данных» на Портале персональных данных.

В марте 2017 года для повышения уровня вовлеченности молодежи и студенчества в деятельность по защите прав субъектов персональных данных на базе Консультативного совета создана Молодежная палата. В ее состав вошло более 20 представителей ведущих высших учебных заведений Российской Федерации и общественных объединений.

Роскомнадзором совместно с Молодежной палатой Консультативного совета были подготовлены рекомендации по составлению документа, определяющего политику оператора в отношении обработки персональных данных, размещенные на официальном сайте Роскомнадзора. Рекомендации состоят из трех разделов. В первом сформулированы цели разработки рекомендаций, во втором определены основные используемые в рекомендациях понятия. Третий раздел закрепляет рекомендуемые структурные компоненты политики оператора.





# ПРОФИЛАКТИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Профилактическая работа является ключевым фактором обеспечения эффективности контроля и надзора при использовании риск-ориентированной модели.

Цель комплексной профилактики – переориентация контрольно-надзорной деятельности с выявления уже причиненного вреда и наказания виновных на предупреждение нарушений, предотвращение причинения вреда, повышение информированности и компетентности подконтрольных субъектов.

### КОЛИЧЕСТВО ПРОФИЛАКТИЧЕСКИХ МЕРОПРИЯТИЙ, ПРОВЕДЕННЫХ В 2017 ГОДУ

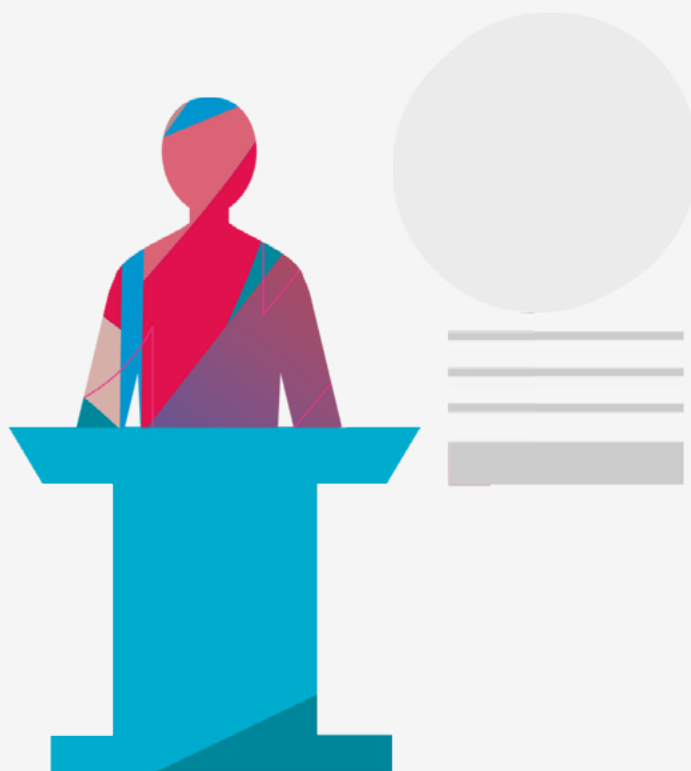
НАИМЕНОВАНИЕ КОЛИЧЕСТВЕННОГО ПОКАЗАТЕЛЯ	ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ			ВСЕГО
	В СФЕРЕ СВЯЗИ	В СФЕРЕ СМИ	В ОБЛАСТИ ПД	
Количество профилактических мероприятий для определенного круга лиц (семинары, совещания и тому подобное)	1 351	1 319	2 388	5 058
Количество адресных профилактических мероприятий (направленные отдельным гражданам или организациям напоминания, разъяснения-письма, в том числе электронные; индивидуальные встречи, беседы)	65 786	28 941	209 667	304 394
Количество профилактических мероприятий для неопределенного круга лиц (размещение разъяснений и поясняющей информации на сайте, беседы, интервью и статьи в прессе, в том числе в интернете)	8 367	2 150	20 592	31 109

В СФЕРЕ МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ ПРОФИЛАКТИКОЙ ОХВАЧЕНО ПОЧТИ 100% ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ МЕДИАСООБЩЕСТВА. ЭТО СТАЛО ОДНОЙ ИЗ КЛЮЧЕВЫХ ПРИЧИН СОКРАЩЕНИЯ КОЛИЧЕСТВА НАРУШЕНИЙ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА В ЭТОЙ ОБЛАСТИ В 2017 ГОДУ НА 10%.

Значительное количество профилактических мероприятий в сфере защиты персональных данных обусловлено тем, что в отличие от СМИ и связи ее адресатами являются не только субъекты контроля, но и граждане. Конфиденциальность персональной информации становится сегодня ключевым фактором обеспечения безопасности конкретного человека. В связи с этим Роскомнадзором как Уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных ведется образовательная и просветительская работа среди граждан, особенно среди молодежи.

В 2017 году проведено **266** профилактических мероприятий среди молодежи – в пять раз больше, чем годом ранее. Охват составил около **18 тыс.** несовершеннолетних. Поставлена задача расширить охват в 2018 году и в среднесрочной перспективе.

Совместно с Российским движением школьников проведено более 100 профилактических мероприятий. В их числе уроки на тему безопасности персональных данных, проведенные на базе всероссийских детских центров «Океан», «Орленок», на площадке Молодежного образовательного форума «Балтийский Артек».



# ОСНОВНЫЕ ОТРАСЛЕВЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ

**В 2017 году по инициативе и при поддержке Роскомнадзора прошли два отраслевых мероприятия – Всероссийский форум СПЕКТР и Международная конференция «Защита персональных данных».**

## **ФОРУМ «СПЕКТР-2017»**

XVII Всероссийский форум «Нормативно-правовое регулирование радиочастотного спектра и информационно-коммуникационных сетей» (СПЕКТР-2017) собрал в сентябре в Сочи более 300 участников – представителей операторского сообщества, производителей оборудования, IT-компаний, радиочастотной службы и СМИ. Перед профессиональной аудиторией выступили более **30** спикеров.

На форуме шла речь об упрощении многих регуляторных процедур, переводе услуг по регистрации РЭС и ВЧУ в электронный вид, организации процесса экспертизы их электромагнитной совместимости. Обсуждались итоги работ Государственной комиссии по радиочастотам в предыдущем году.

Большое внимание участники форума уделили перспективам развития технологии 5G. В частности, было объявлено о рассмотрении заявок операторов связи на организацию экспериментальных зон тестирования систем пятого поколения связи на чемпионате мира по футболу 2018 года. Эксперты обозначили рекомендованные полосы частот для развития перспективных технологий и призвали участников рынка не ждать резолюций Всемирной конференции радиосвязи, а действовать на опережение. Спикеры напомнили, что программа «Цифровая экономика РФ» предусматривает внедрение 5G к 2024 году во всех городах с численностью населения более 1 млн человек.

**МЕЖДУНАРОДНОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ОСТАЕТСЯ ОДНОЙ ИЗ ПРИОРИТЕТНЫХ ЗАДАЧ УПОЛНОМОЧЕННОГО ОРГАНА И ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ НА ОСНОВАНИИ СТРАТЕГИИ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ И ИНФОРМАЦИОННО-ПУБЛИЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ОБЛАСТИ ЗАЩИТЫ ПРАВ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ НА ПЕРИОД ДО 2020 ГОДА, УТВЕРЖДЕННОЙ В МАРТЕ 2016 ГОДА.**

**В СООТВЕТСТВИИ С ПЛАНом МЕРОПРИЯТИЙ ПО РЕАЛИЗАЦИИ СТРАТЕГИИ ПРЕДСТАВИТЕЛИ РОСКОМНАДЗОРА В 2017 ГОДУ ПРИНЯЛИ УЧАСТИЕ:**

**В МЕЖДУНАРОДНОЙ КОНФЕРЕНЦИИ, ПРИУРОЧЕННОЙ К 20-ЛЕТИЮ ЗАКОНА О ЗАЩИТЕ ЛИЧНЫХ ДАННЫХ, В ПОЛЬШЕ (октябрь);**

**В ЗАСЕДАНИИ РАБОЧЕЙ ГРУППЫ ПО ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ И ЗАЩИТЕ ЧАСТНОЙ ЖИЗНИ И ЦИФРОВОЙ ЭКОНОМИКЕ ОРГАНИЗАЦИИ ЭКОНОМИЧЕСКОГО СОТРУДНИЧЕСТВА И РАЗВИТИЯ, ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ (ОЭСР) (май).**

## МЕЖДУНАРОДНАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ «ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ».

VIII Международную конференцию «Защита персональных данных», которая прошла в ноябре в Москве, также посетили более 300 участников. В ней приняли участие делегаты из **10** стран – Азербайджана, Боснии и Герцеговины, Марокко, Польши, Мексики, Мали, Сербии, Беларуси, Латвии и Китая.

На отраслевой площадке был сделан акцент на защите больших пользовательских данных (БПД). Руководитель Роскомнадзора Александр Жаров заявил, что необходима детальная проработка регуляторики в этой области – от понятийного аппарата до конкретных правовых актов. Принятие соответствующих решений должно производиться в диалоге пользователей, разработчиков, провайдеров услуг, государственных институтов, отметил глава ведомства.

Необходима интеграция законов о БПД и персональных данных, а также создание стандартов обезличивания и информирования граждан об обороте таких сведений, отмечали спикеры мероприятия.

Было сказано, что новые нормы Евросоюза по защите данных (General Data Protection Regulation), вступающие в силу в мае 2018 года, для России пока преждевременны. Обсуждение в этой плоскости возможно лишь после подписания соответствующих международных договоров. GDPR будет применяться российскими операторами только при обработке персональных данных европейских граждан на территории стран ЕС.

Роскомнадзор подчеркнул важность саморегулирования в сфере защиты персональных данных. В России этот сегмент развивается за счет отраслевых инициатив, в частности, такую систему стандартов разработали в Центральном Банке России.

Также на конференции обсуждали внедрение летом 2018 года Единой биометрической системы идентификации личности, которая повысит доступность цифровых услуг.



# **РАБОТА** С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН

Роскомнадзором в полной мере обеспечивается реализация права граждан на обращения в государственные органы в целях защиты своих конституционных прав и свобод. Внедрение единой системы электронного документооборота позволило оптимизировать административные процедуры и унифицировать алгоритм рассмотрения обращений, сократить сроки направления и получения необходимой информации между структурными подразделениями Роскомнадзора.

Применение информационных технологий как инструмента для оперативного обмена информацией между государственными органами значительно сокращает время на обработку, отправку и получение документов, что, в свою очередь, способствует подготовке итогового ответа гражданину в более короткий срок.

## СТАТИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН

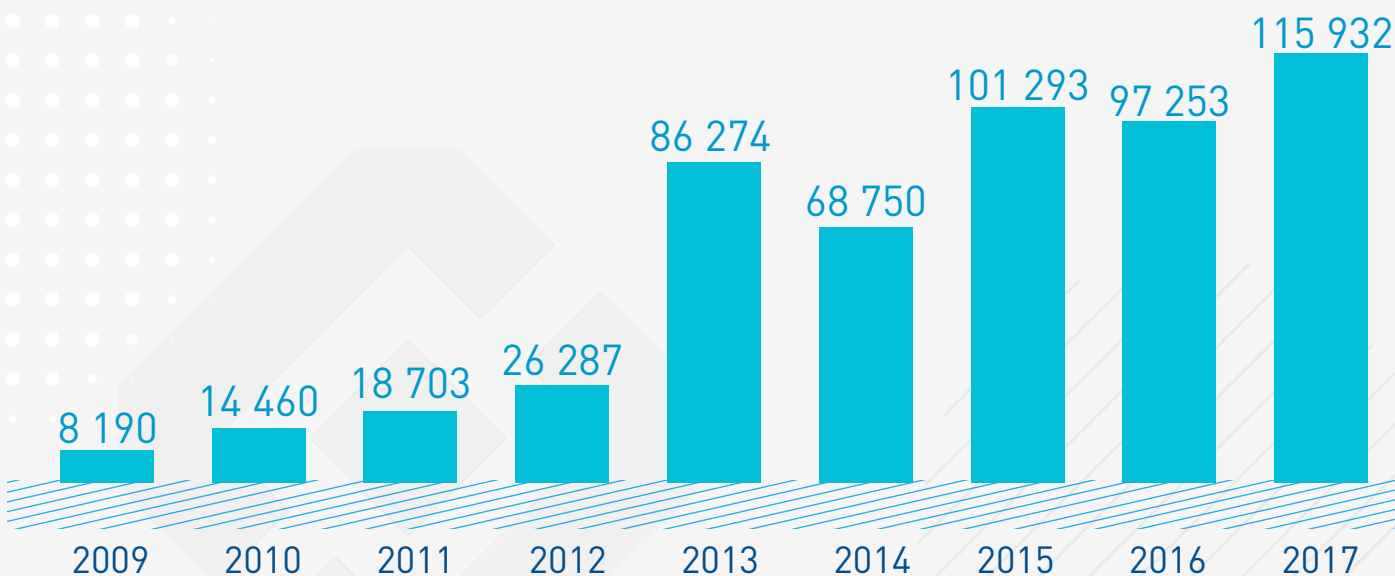
В 2017 году в Роскомнадзор и территориальные органы поступило **115 932** обращения граждан, из них письменно – **25 364**, устно – **443**, в электронном виде – **90 125**.

### РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ЖАЛОБ ПО ОСНОВНЫМ НАПРАВЛЕНИЯМ

ОСНОВНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ	ЖАЛОБЫ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ	СООБЩЕНИЯ О КОРРУПЦИОННЫХ ПРОЯВЛЕНИЯХ
115 880	43	9
<b>115 932</b>		

Количество поступивших в Роскомнадзор обращений увеличилось на 19,2% по сравнению с 2016 годом (97 253 обращения).

### ДИНАМИКА ПОСТУПЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН В РОСКОМНАДЗОР (2009–2016)



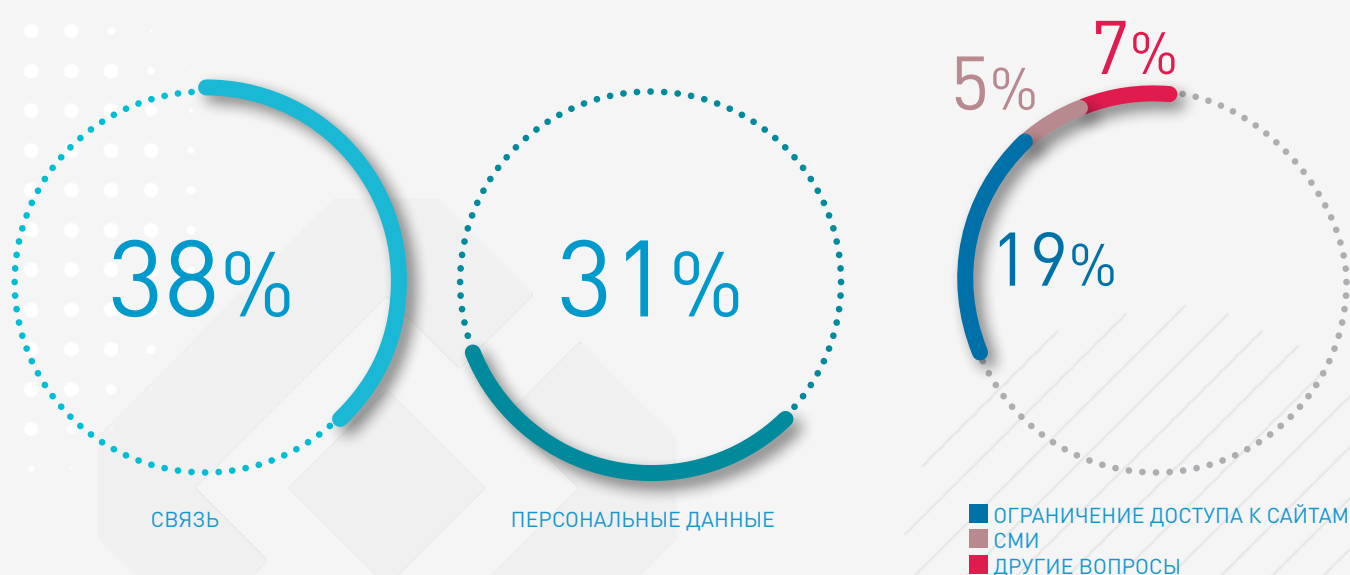
Наибольший рост числа обращений граждан по итогам 2017 года показывают территориальные управления Роскомнадзора, входящие в Северо-Кавказский (+ 69,1%), Дальневосточный (+ 55,7%) и Сибирский (+ 44,1%) федеральные округа.

## СРАВНИТЕЛЬНЫЕ СВЕДЕНИЯ О КОЛИЧЕСТВЕ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН ПО ФЕДЕРАЛЬНЫМ ОКРУГАМ

НАИМЕНОВАНИЕ ФО	2016	ДИНАМИКА ПО ИТОГАМ 2016 ГОДА	2017	ДИНАМИКА ПО ИТОГАМ 2017 ГОДА
Центральный ФО	35 567	+ 11,8%	38 927	+ 9,4%
Северо-Западный ФО	8 410	+ 2,8%	11 037	+ 31,2%
Южный ФО	6 871	+ 29,7%	8 653	+ 26,0%
Северо-Кавказский ФО	1 056	- 1,5%	1 786	+ 69,1%
Приволжский ФО	12 669	+ 6,2%	15 544	+ 22,7%
Уральский ФО	5 561	+ 9,1%	6 406	+ 15,2%
Сибирский ФО	7 671	+ 4,2%	11 052	+ 44,1%
Дальневосточный ФО	2 702	+ 5,1%	4 207	+ 55,7%

Традиционно значительное количество обращений граждан поступает в территориальные управления Роскомнадзора, входящие в Центральный федеральный округ (17 управлений). При этом на долю непосредственно Управления Роскомнадзора по Центральному федеральному округу приходится более 74% поступивших обращений (28 890 обращений из 38 927).

## ОБРАЩЕНИЯ ГРАЖДАН ПО ТЕМАТИКАМ



В сравнении с 2016 годом в 2017 году фиксируется рост обращений граждан по вопросам в сфере связи и по вопросам организации деятельности администраций сайтов в сети Интернет.



## СРАВНИТЕЛЬНЫЕ СВЕДЕНИЯ О КОЛИЧЕСТВЕ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН ПО ТЕМАТИКАМ

ТЕМАТИКА ВОПРОСОВ	2016	2017	РОСТ
Вопросы организации деятельности СМИ	5 147	5 581	+ 8,4%
Вопросы в сфере связи	34 194	43 451	+ 27%
Вопросы в сфере защиты персональных данных	38 598	36 495	- 5,4%
Ограничение доступа к сайтам и жалобы на действия администраций сайтов	14 343	21 999	+ 53,4%

С жалобами на крупных операторов мобильной связи ПАО «МТС», ПАО «ВымпелКом», ПАО «МегаФон» и ООО «Т2 Мобайл» в Роскомнадзор обратилось **5 288** граждан (в 2016 году – 4 779), что составляет 12,2% от поступивших обращений в сфере связи, из них:

- **1 956** выразили несогласие с суммой выставленного счета за услуги связи;
- **809** отмечали отсутствие связи;
- **1 238** жаловались на оказание дополнительных платных услуг без их согласия;
- **778** отметили плохое качество функционирования сети связи (несоответствие заявленной скорости мобильного интернета, шум, треск, неразборчивость речи, пропадание слогов и слов при переговорах, невозможность дозвона по отдельным направлениям и т. д.).

**469** обращений (1,1% от числа обращений в сфере связи) было связано с вопросами перенесения абонентских номеров на сетях мобильной связи, в том числе отказа оператора связи принять заявление, неоказанием услуг подвижной связи после перенесения номера, нарушением сроков перенесения номера.

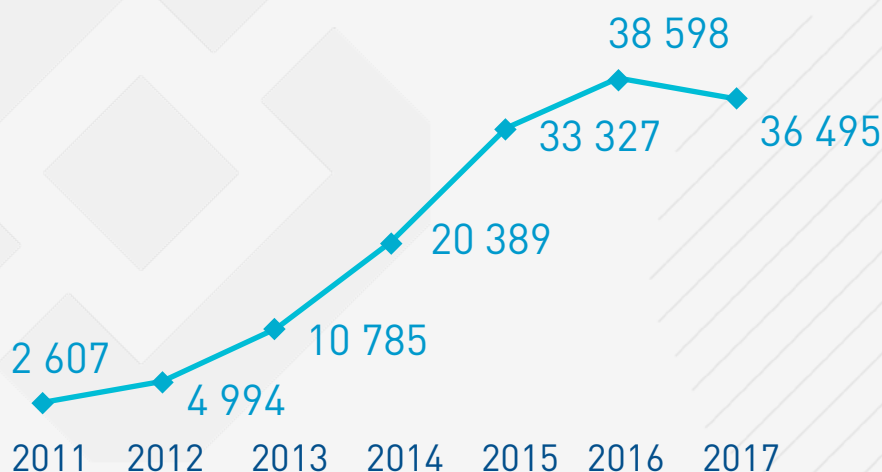
В **892** обращениях граждан поднимались вопросы функционирования оборудования связи.

С жалобами на организацию работы ФГУП «Почта России» обратилось **20 504** человека, из них **15 318** человек жаловались на неполучение адресованных им почтовых отправлений, **5 186** человек – на неудовлетворительную работу сотрудников почтовых отделений.

Увеличение количества жалоб граждан в сфере средств массовой информации связано, прежде всего, с резонансными телевизионными передачами федеральных каналов.

В 2017 году впервые с 2009 года сократилось на 5,4% ежегодное количество обращений и жалоб граждан в сфере защиты прав субъектов персональных данных. Подавляющее количество жалоб традиционно касалось защиты персональных данных в связи с их размещением в сети Интернет, организацией деятельности банков и передачей персональных данных граждан коллекторским агентствам.

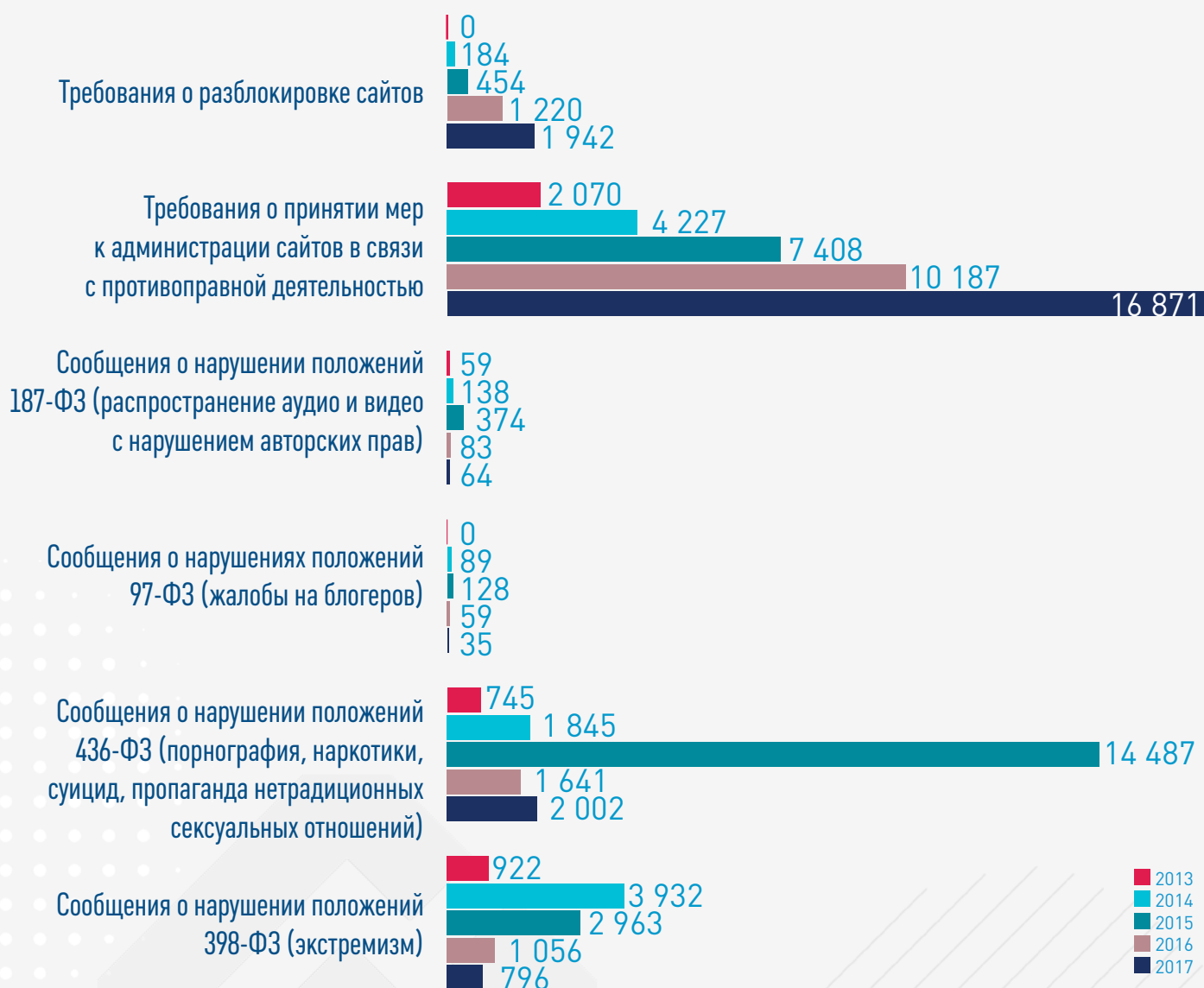
## ДИНАМИКА ПОСТУПЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН ПО ВОПРОСАМ ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ



Количество обращений по вопросам размещения в сети Интернет противоправной информации, регулирования деятельности интернет-сайтов увеличилось на 65,6% и составило **16 871** обращение.

При этом почти на 25% снизилось количество сообщений граждан о размещении в сети Интернет противоправной информации экстремистского и террористического характера (**796** обращений против 1 056 в 2016 году).

### ДИНАМИКА ПОСТУПЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН ПО ВОПРОСАМ РАЗМЕЩЕНИЯ В СЕТИ ИНТЕРНЕТ ПРОТИВОПРАВНОЙ ИНФОРМАЦИИ (2013–2017)



### РАБОТА СПРАВочно-ИНФОРМАЦИОННОГО ЦЕНТРА

Работа справочно-информационного центра Роскомнадзора организована с целью предоставления гражданам оперативной информации о полномочиях Федеральной службы, оказываемых государственных услугах, ходе рассмотрения поданных обращений и заявлений. Ежедневно операторами центра обрабатывается порядка **200** звонков.

В 2017 году в справочно-информационный центр обратилось более **54 тыс.** граждан.

## КОЛИЧЕСТВО ОБРАТИВШИХСЯ ГРАЖДАН

	I КВ.	II КВ.	III КВ.	IV КВ.	2017
По вопросам о месте нахождения, почтовом адресе, режиме работы Роскомнадзора, режиме приема и выдачи документов, а также оформления и подачи заявлений для получения разрешений, лицензий и регистрации средств массовой информации	5 569	7 620	6 950	7 286	27 425
По вопросам предоставления информации о рассмотрении заявлений, писем, обращений	6 128	7 560	6 065	7 204	26 957
<b>Всего:</b>					<b>54 382</b>

В рамках реализации положений Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» операторами Справочно-информационного центра Роскомнадзора в 2017 году было принято **46** устных обращений.

Обеспечивалась работа операторов в рамках сетевого справочно-телефонного узла (ССТУ) Администрации Президента Российской Федерации с ежедневным дежурством ответственного сотрудника отдела документооборота, архива, контроля и работы с обращениями граждан. По результатам работы ССТУ в 2017 году принято **7** обращений.

## ОРГАНИЗАЦИЯ ЛИЧНОГО ПРИЕМА ГРАЖДАН

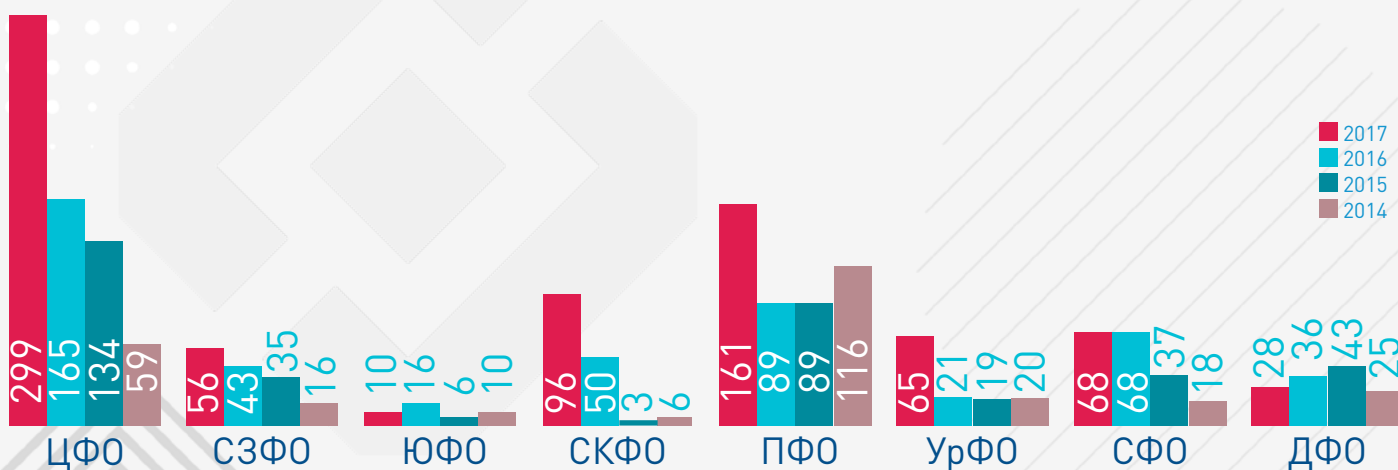
В 2017 году в ходе личных приемов были приняты **822** гражданина, в том числе руководителем и заместителями руководителя Роскомнадзора – **39** граждан, руководством территориальных управлений Роскомнадзора – **783**.

В ходе проведения личных приемов гражданам в основном давались устные разъяснения, **347** граждан по результатам приема оставили письменные заявления.

Также в течение 2017 года **40** руководителей территориальных управлений Роскомнадзора осуществляли личный прием граждан в региональных приемных Президента Российской Федерации (всего ими было принято **223** гражданина).

В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 17.06.2015 № 599 проводилась работа по приспособлению входов в здания управлений Роскомнадзора и внутренних помещений для пользования лицами с ограниченными возможностями.

## РАСПРЕДЕЛЕНИЕ КОЛИЧЕСТВА ГРАЖДАН, ПОСЕТИВШИХ ЛИЧНЫЙ ПРИЕМ РУКОВОДИТЕЛЕЙ ТУ РОСКОМНАДЗОРА, ПО ФЕДЕРАЛЬНЫМ ОКРУГАМ



Наибольшее количество граждан, посетивших личный прием руководителя территориального управления, зафиксировано в Управлении Роскомнадзора по Центральному федеральному округу (**195** человек).

По итогам проведенного 12 декабря 2017 года Общероссийского дня приема граждан было принято **48** человек, из них: **43** человека принято в ходе личного приема, **5** – в доступном режиме связи.

## РЕЗУЛЬТАТЫ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН

По результатам рассмотрения обращений граждан в Роскомнадзоре в 2017 году вынесены следующие решения:

- даны разъяснения – **83 208**;
- решено положительно – **8 514**;
- не поддержано – **8 384**;
- направлено по компетенции – **14 853**;
- обращений, отозванных гражданами – **973**.

В рамках реализации решений рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан на официальном сайте Роскомнадзора в 2017 году продолжил работу дополнительный электронный сервис для оценки гражданами полученных ответов.

В 2017 году гражданам было направлено **66 889** приглашений оценить качество направленных ответов. Было получено **6 968** откликов. Полученные результаты распределились следующим образом: **2 727** человек (39,1%) полученными ответами не удовлетворены, **1 599** (23%) – удовлетворены отчасти, **2 642** (37,9%) – ответами удовлетворены.

Учитывая возможную субъективность полученных оценок граждан, реализован дополнительный функционал, позволяющий оценивать качество направляемых ответов в рамках сопоставления с количеством обжалований ответов Роскомнадзора. Установлено, что доля фактически обжалованных ответов Роскомнадзора составляет чуть более 1% и значительно ниже доли негативных оценок, полученных по итогам опроса граждан на сайте Роскомнадзора.

ТЕМАТИКА ОБРАЩЕНИЙ	ВСЕГО	ИЗ НИХ ОБЖАЛОВАНИЙ	ФАКТЫ ПОДТВЕРДИЛИСЬ
В сфере связи	43 451	612 (1,4%)	170 (27,7%)
В сфере персональных данных	36 495	396 (1%)	45 (11,3%)
В сфере СМИ	5 581	112 (1,9%)	6 (5,3%)
В сфере организации работы в сети Интернет	21 999	48 (0,02%)	4 (8,3%)
<b>Итого</b>	<b>107 526</b>	<b>1 168 (1,08%)</b>	<b>225 (19,2%)</b>

## СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ РОСКОМНАДЗОРА К СВЕДЕНИЯМ О РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН В 2017 ГОДУ

<b>1</b>	<b>ПОСТУПИЛО ОБРАЩЕНИЙ, ВСЕГО</b>	<b>115 932</b>
	из них:	
	Жалобы на оказание государственных услуг	43
	Обращения по коррупции	9
	Обращения по основной деятельности	115 880
<b>2</b>	<b>ВИДЫ ПОСТУПИВШИХ ОБРАЩЕНИЙ</b>	
	В электронном виде	90 125
	В письменном виде	25 364
	Устные обращения	443
<b>3</b>	<b>ТЕМАТИКА ПОСТУПИВШИХ ОБРАЩЕНИЙ</b>	
3.1	Жалобы на оказание госуслуг	45
	– в сфере персональных данных	3
	– в сфере связи	21
	– в сфере СМИ	21
3.2	Обращения граждан по вопросам коррупции	9
	– обращения граждан по вопросам коррупции	8
	– обращения сотрудников Роскомнадзора по вопросам коррупции и злоупотребления служебным положением	1
3.3	Обращения граждан по основной деятельности	115 880
	Вопросы административного характера	8 354
	Вопросы организации работы в сфере связи (почтовые услуги, работа мобильных операторов, в т. ч. тарифы), эксплуатации оборудования связи (радиовышки, установки и т. д.)	43 451
	Вопросы защиты персональных данных	36 495
	Вопросы ограничения доступа к сетевым (информационным) ресурсам, другие вопросы информационных технологий	21 999
	Вопросы содержания материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. электронных СМИ и интернет-сайтах	5 581
<b>4</b>	<b>КОЛИЧЕСТВО ИСПОЛНЕННЫХ ОБРАЩЕНИЙ</b>	<b>115 932</b>
	из них:	
	Даны разъяснения	83 208
	Решено положительно	8 514
	Не поддержано	8 384
	Отозвано гражданином	973
	Перенаправлено по принадлежности вопросов	14 853



.руб

**ИСПОЛНЕНИЕ**

ГОСУДАРСТВЕННОГО

БЮДЖЕТА

## ДОХОДЫ

В 2017 году Роскомнадзором обеспечено поступление доходов консолидированного бюджета Российской Федерации в объеме **21234,19 млн** рублей, в том числе:

- в федеральный бюджет – **20803,92 млн** рублей;
- в бюджеты субъектов Российской Федерации – **151,09 млн** рублей;
- в местные бюджеты – **279,18 млн** рублей.

Доходная часть бюджета Роскомнадзора сформирована за счет:

- платы за использование радиочастотного спектра;
- единовременной платы за право осуществлять наземное эфирное вещание, спутниковое вещание с использованием конкретных радиочастот;
- государственной пошлины за лицензирование деятельности в области связи и телерадиовещания, выдачи разрешений на судовые радиостанции;
- государственной пошлины за регистрацию средств массовой информации.

Доходы от платы пользователей радиочастотного спектра составили **19989,42 млн** рублей, что составляет 96,1% от общей суммы доходов, поступивших в федеральный бюджет.

По результатам проведенных в 2017 году конкурсов за право осуществлять наземное эфирное вещание, спутниковое вещание с использованием конкретных радиочастот в доход федерального бюджета поступила единовременная плата в сумме **166,15 млн** рублей.

По итогам финансово-хозяйственной деятельности подведомственных предприятий обеспечено отчисление части чистой прибыли в федеральный бюджет в объеме 25%. В федеральный бюджет в 2017 году перечислено **502,48 млн** рублей, в том числе по предприятиям:

- ФГУП «Радиочастотный центр Центрального федерального округа» – **9,21 млн** рублей;
- ФГУП «Главный радиочастотный центр» – **493,21 млн** рублей;
- ФГУП Научно-Технический центр «Информрегистр» – **0,06 млн** рублей.

Общий прогнозный уровень доходов, учтенный при формировании федерального бюджета 2017 года, превышен на 1,2%.

## ИТОГИ ФОРМИРОВАНИЯ ДОХОДНОЙ ЧАСТИ БЮДЖЕТА РОСКОМНАДЗОРА

НАИМЕНОВАНИЕ ДОХОДОВ	КОД БЮДЖЕТНОЙ КЛАССИФИКАЦИИ ДОХОДОВ	ПРОГНОЗ (тыс. рублей)	КАССОВОЕ ИСПОЛНЕНИЕ (тыс. рублей)	% ИСПОЛНЕНИЯ
<b>1. ФЕДЕРАЛЬНЫЙ БЮДЖЕТ</b>				
Государственная пошлина за совершение действий, связанных с лицензированием, с проведением аттестации в случаях, если такая аттестация предусмотрена законодательством Российской Федерации, зачисляемая в федеральный бюджет	096 1 08 07081 01 0000 110	48 861,8	38 473,4	78,7
Прочие государственные пошлины за государственную регистрацию, а также за совершение прочих юридически значимых действий	096 1 08 07200 01 0000 110	18 179,0	16 480,5	90,7

Доходы от перечисления части прибыли, остающейся после уплаты налогов и иных обязательных платежей федеральных государственных унитарных предприятий	096 1 11 07011 01 6000 120	502 481,2	502 481,2	100,0
Плата пользователей радиочастотного спектра	096 1 13 01110 01 6000 130	19 774 787,0	19 989 421,2	101,1
Прочие доходы от оказания платных услуг (работ) получателями средств федерального бюджета (единовременная плата по конкурсам ТВРВ)	096 1 13 01991 01 6000 130	170 000,0	166 150,0	97,7
Доходы, поступающие в порядке возмещения расходов, понесенных в связи с эксплуатацией федерального имущества	096 1 13 02061 01 6000 130	3 892,6	3 508,2	90,1
Прочие доходы от компенсации затрат федерального бюджета	096 1 13 02991 01 6000 130	1 900,0	1 624,2	85,5
Доходы от реализации имущества, находящегося в оперативном управлении федеральных учреждений (за исключением имущества федеральных бюджетных и автономных учреждений), в части реализации материальных запасов по указанному имуществу	096 1 14 02013 01 6000 440	11,5	12,4	108,6
Доходы от возмещения ущерба при возникновении страховых случаев по обязательному страхованию гражданской ответственности, когда выгодоприобретателями выступают получатели средств федерального бюджета	096 1 16 23011 01 6000 140	168,0	155,5	92,5
Денежные взыскания (штрафы) за нарушение законодательства Российской Федерации о размещении заказов на поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг для нужд Российской Федерации	096 1 16 33010 01 6000 140	3,7	14,1	380,0
Прочие неналоговые доходы федерального бюджета	096 1 17 05010 01 6000 180	22 332,4	22 332,5	100,0
Доходы федерального бюджета от возврата иными организациями остатков субсидий прошлых лет	096 2 18 01030 01 0000 180	5 463,9	63 269,1	1157,9
<b>ИТОГО по федеральному бюджету</b>		<b>20 548 081,1</b>	<b>20 803 922,3</b>	<b>101,2</b>



**2. БЮДЖЕТЫ СУБЪЕКТОВ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Государственная пошлина за государственную регистрацию средств массовой информации, продукция которых предназначена для распространения преимущественно на территории субъекта Российской Федерации, а также за выдачу дубликата свидетельства о такой регистрации	096 1 08 07130 01 1000 110	40 391,3	40 112,7	99,3
Прочие поступления от денежных взысканий (штрафов), зачисляемые в бюджеты субъектов	096 1 16 90020 02 0000 140	0	110 976,4	—
<b>ИТОГО по бюджетам субъектов Российской Федерации</b>		<b>40 391,3</b>	<b>151 089,1</b>	<b>—</b>

**3. МЕСТНЫЕ БЮДЖЕТЫ**

Прочие поступления от денежных взысканий (штрафов), зачисляемые в бюджеты городских округов	096 1 16 90040 04 0000 140	0	257 846,0	—
Прочие поступления от денежных взысканий (штрафов), зачисляемые в бюджеты городских округов с внутригородским делением	096 1 16 90040 11 0000 140	0	21 329,6	—
<b>ИТОГО по местным бюджетам</b>		<b>0</b>	<b>279 175,6</b>	<b>—</b>
<b>ВСЕГО</b>		<b>—</b>	<b>21 234 187,0</b>	<b>—</b>

**РАСХОДЫ**

Ассигнования федерального бюджета Роскомнадзору в 2017 году составили **8527,48 млн** рублей.

Ведомственная структура бюджета Роскомнадзора – программная. Основной объем бюджетных средств включает в себя ресурсное обеспечение мероприятий Государственной программы «Информационное общество (2011–2020 годы)».

В рамках программы реализуются основные мероприятия:

- «Развитие связи и информационных технологий в целях осуществления подготовки и проведения в Российской Федерации спортивных мероприятий» подпрограммы 1 «Информационно-телекоммуникационная инфраструктура информационного общества и услуги, оказываемые на ее основе» (бюджетные ассигнования на 2017 год – **47,10 млн** рублей);

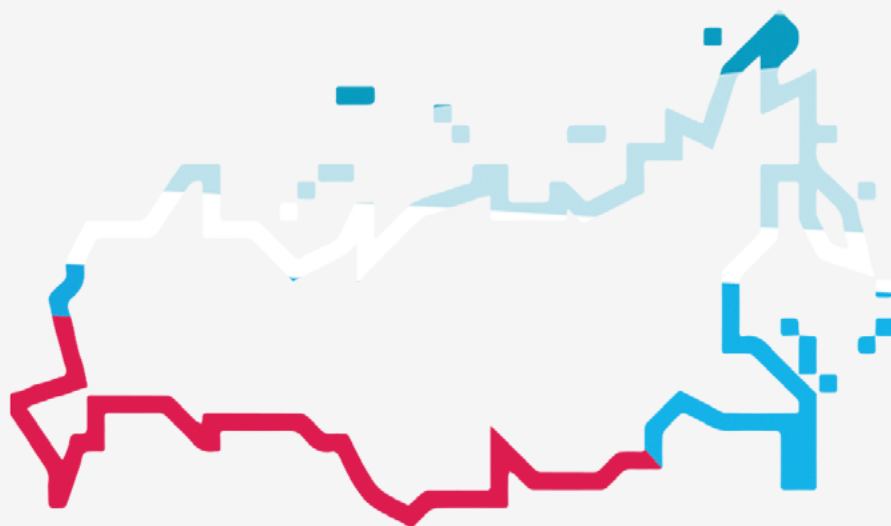
- «Развитие национальных информационных ресурсов» подпрограммы 2 «Информационная среда» (бюджетные ассигнования на 2017 год – **14,97 млн** рублей);

- «Контроль и надзор» подпрограммы 3 «Безопасность в информационном обществе» (бюджетные ассигнования на 2017 год – **8368,30 млн** рублей).

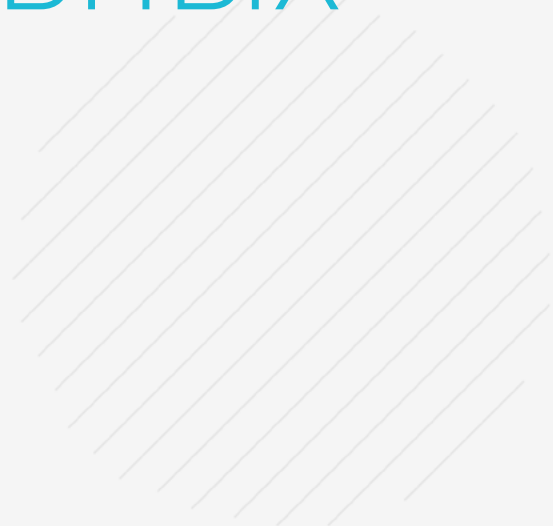
По состоянию на 1 января 2018 года исполнено через лицевые счета органов, осуществляющих кассовое обслуживание исполнения бюджета, **8506,91 млн** рублей, что составляет 99,76% от утвержденных на год ассигнований.

Наибольший удельный вес (65,0%) в общем объеме бюджетных ассигнований из федерального бюджета занимает субсидия радиочастотной службе на возмещение затрат, связанных с выполнением возложенных на нее функций.

Субсидия обеспечивает выполнение основной задачи радиочастотной службы – проведение радиоконтроля и осуществление организационных и технических мер по обеспечению надлежащего использования радиочастот или радиочастотных каналов, радиоэлектронных средств и (или) высокочастотных устройств гражданского назначения на территории Российской Федерации.



# ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ТЕРРИТОРИАЛЬНЫХ ОРГАНОВ



## ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

### РАЗРЕШИТЕЛЬНО-РЕГИСТРАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Территориальными органами Роскомнадзора Центрального федерального округа в 2017 году зарегистрировано **229** СМИ. Перерегистрировано в связи с изменением названия, сменой учредителя и изменением территории распространения **162** СМИ.

Зарегистрировано **158 192** РЭС (ВЧУ). При этом по состоянию на 31.12.2017 количество действующих РЭС (ВЧУ) на территории округа уменьшилось на 1,6% по сравнению с 2016 годом и составило **534 206** РЭС (ВЧУ).

Количество владельцев франкировальных машин (**950**) увеличилось на 5,9% по сравнению с 2016 годом (897).

По состоянию на 31.12.2017 в реестр операторов, осуществляющих обработку персональных данных в Центральном федеральном округе, внесено **75 890** операторов. Поступило **11 690** уведомлений об обработке (намерении осуществлять обработку) персональных данных – на 144% больше, чем в 2016 году (4 790).

Внесено **22 010** записей со сведениями о местах расположения баз персональных данных, что на 101% больше, чем в 2016 году (10 910).

### ГОСУДАРСТВЕННЫЙ КОНТРОЛЬ И НАДЗОР

В 2017 году территориальными органами Роскомнадзора в Центральном федеральном округе проведено **6 620** мероприятий государственного контроля (надзора). При этом 70% (**4 639**) составили мероприятия систематического наблюдения.

Выявлено **8 461** нарушение – на 60% больше, чем годом ранее. Составлено **20 302** протокола об административных правонарушениях – на 40% больше уровня 2016 года. Сумма наложенных штрафов – **105 013 700** рублей – на 42% больше, чем в предыдущем году.

**В сфере связи** наибольшее количество протоколов составлено по ст. 13.4 КоАП РФ за нарушения правил регистрации радиоэлектронных средств и (или) использования радиочастот. С начала 2017 года по сообщениям радиочастотной службы рассмотрены материалы с признаками нарушений в отношении **5 443** РЭС. Приняты меры по **5 425** РЭС (2016 год – 5 157 РЭС).

В рамках работы по мониторингу блокирования операторами связи интернет-ресурсов, содержащих запрещенную информацию, установлено, что доля незаблокированных операторами связи сайтов или страниц сайтов с противоправным контентом составила 0,05% (по состоянию на 31.12.2016 – 0,06%).

На территории округа проверено **6 547** публичных Wi-Fi-точек (в Москве и Московской области – **1 039**). Выявлено **507** фактов отсутствия идентификации пользователей, что в 4,5 раза меньше чем в 2016 году. Такой результат свидетельствует об эффективности работы специалистов Роскомнадзора и возрастании дисциплины со стороны организаторов точек доступа Wi-Fi.

Во взаимодействии с органами МВД России на территории округа проведено **295** мероприятий по пресечению незаконной продажи SIM-карт. Изъято **65 037** SIM-карт.

**Со стороны СМИ** выявлено **3 168** нарушений. Треть из них составили нарушения с «формальным» составом (нарушения порядка объявления выходных данных, требований о предоставлении обязательного экземпляра документов, непредоставление устава редакции в течение трех месяцев со дня выхода в свет).

Кроме того, выявлено **356** нарушений законодательства о защите детей от информации, способной нанести вред их здоровью и развитию, **312** случаев злоупотребления свободой массовой информации.

В 2017 году выявлено **1 083** СМИ, не выходящих в свет более одного года.

В ходе мониторинга сетевых СМИ выявлено **15 811** материалов с признаками нарушений законодательства о СМИ, из них подтверждено **14 719** (93%).

В 2017 году выявлено также **30** фактов нарушений законодательства о выборах, 100 случаев отсутствия социальной рекламы о вреде потребления табака, **211** нарушений телерадиовещателями лицензионных требований.

**В сфере персональных данных** мероприятия надзора и контроля проводились в отношении финансово-кредитных организаций, образовательных учреждений, организаций, оказывающих медицинские услуги, операторов туристической индустрии, операторов связи. То есть операторов, чья деятельность связана с обработкой больших массивов персональных данных, в том числе несовершеннолетних детей.

В 2017 году количество проверок, в ходе которых выявлены нарушения, по сравнению с 2016 годом увеличилось на 32,1%. Повышение эффективности проверок связано, в том числе, с использованием риск-ориентированной модели при планировании контрольно-надзорной работы.

## ПРОФИЛАКТИЧЕСКАЯ РАБОТА

В отличие от 2016 года работа по профилактике правонарушений и разъяснению новелл законодательства активно велась во всех установленных сферах деятельности.

Как очно, так и в режиме видеоконференции проведено **799** семинаров, совещаний, рабочих встреч с представителями операторов связи, СМИ, операторов персональных данных. Проводились личные встречи, консультации, направлялись профилактические письма. Всего проведено **44 165** подобных мероприятий. Еще **1 536** мероприятий – это размещение информации на официальных сайтах управлений, в средствах массовой информации. То есть, эти мероприятия были направлены на информирование неопределенного круга лиц.

Больше всего профилактических мероприятий проведено в сфере защиты персональных данных – **370** семинаров, совещаний и рабочих встреч с привлечением **10 651** оператора персональных данных. Адресными профилактическими мероприятиями было охвачено **17 017** операторов персональных данных.

Профилактическая работа стала одним из ключевых факторов снижения на 22% количества выявленных в СМИ нарушений с «формальным» составом.

Помимо профилактической работы большое внимание уделялось информационно-публицистической деятельности, направленной, в том числе, на подрастающее поколение.

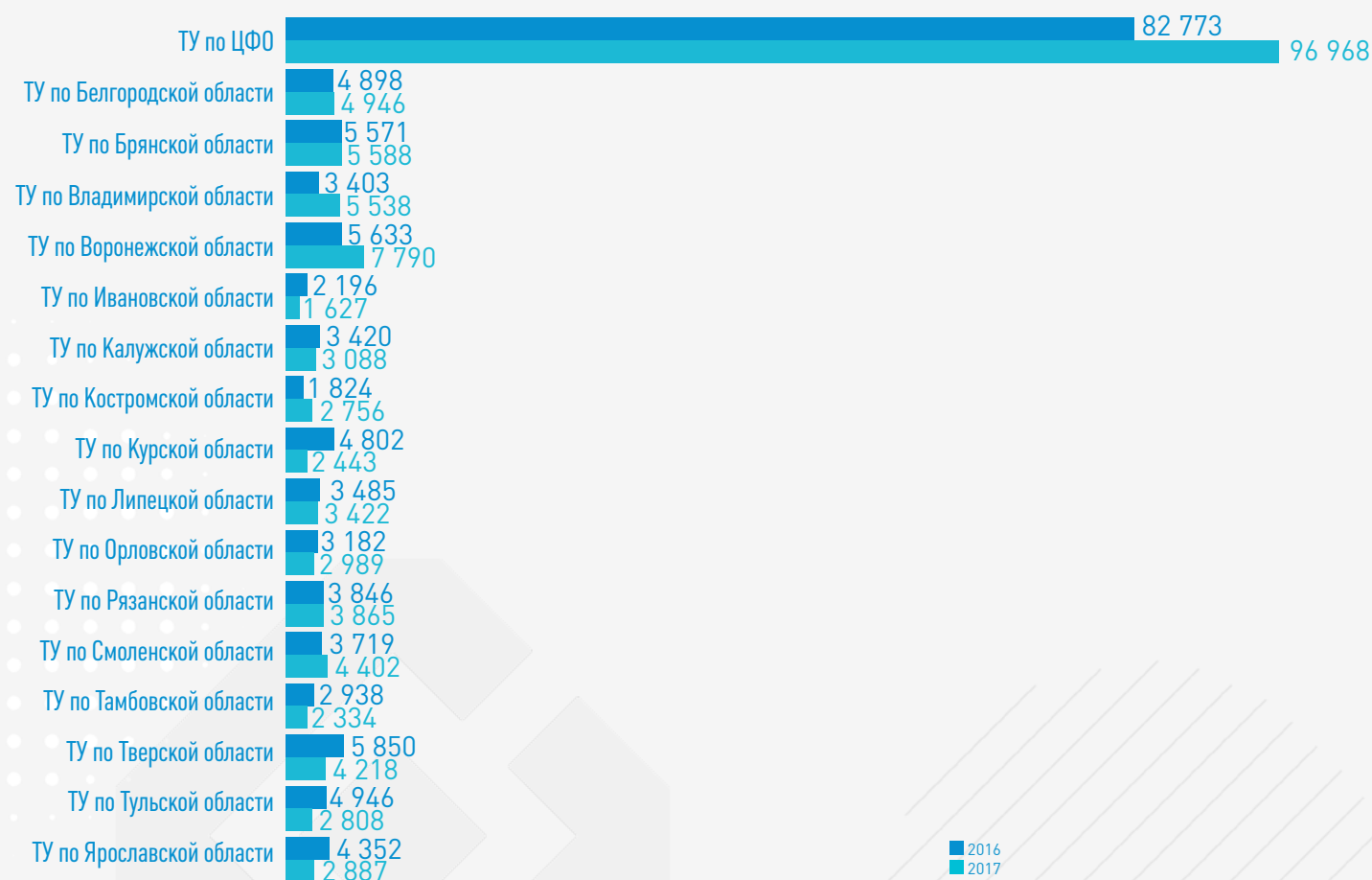
Для просвещения детей, их родителей, педагогов и других специалистов, работающих с детьми, по вопросам медиабезопасности, формированию культуры обращения с персональными данными в Центральном федеральном округе в апреле проведена «Неделя безопасного поведения в сети Интернет». В общей сложности в мероприятии приняли участие **6 422** организации, в том числе **6 116** школ и **31** вуз. По оценочным подсчетам, в «Неделе безопасного поведения в сети Интернет» приняло участие более **1 млн 600 тыс.** человек. Такие показатели стали возможны в результате совместных действий территориальных управлений Роскомнадзора и региональных органов государственной власти.

В рамках регионального этапа подписания операторами персональных данных Кодекса добросовестных практик на территории Центрального федерального округа подписи под документом поставили **262** оператора персональных данных. В их числе органы власти, высшие учебные заведения, операторы связи, туристические агентства, банки, нотариальные палаты, представители бизнес-сообщества и средств массовой информации.

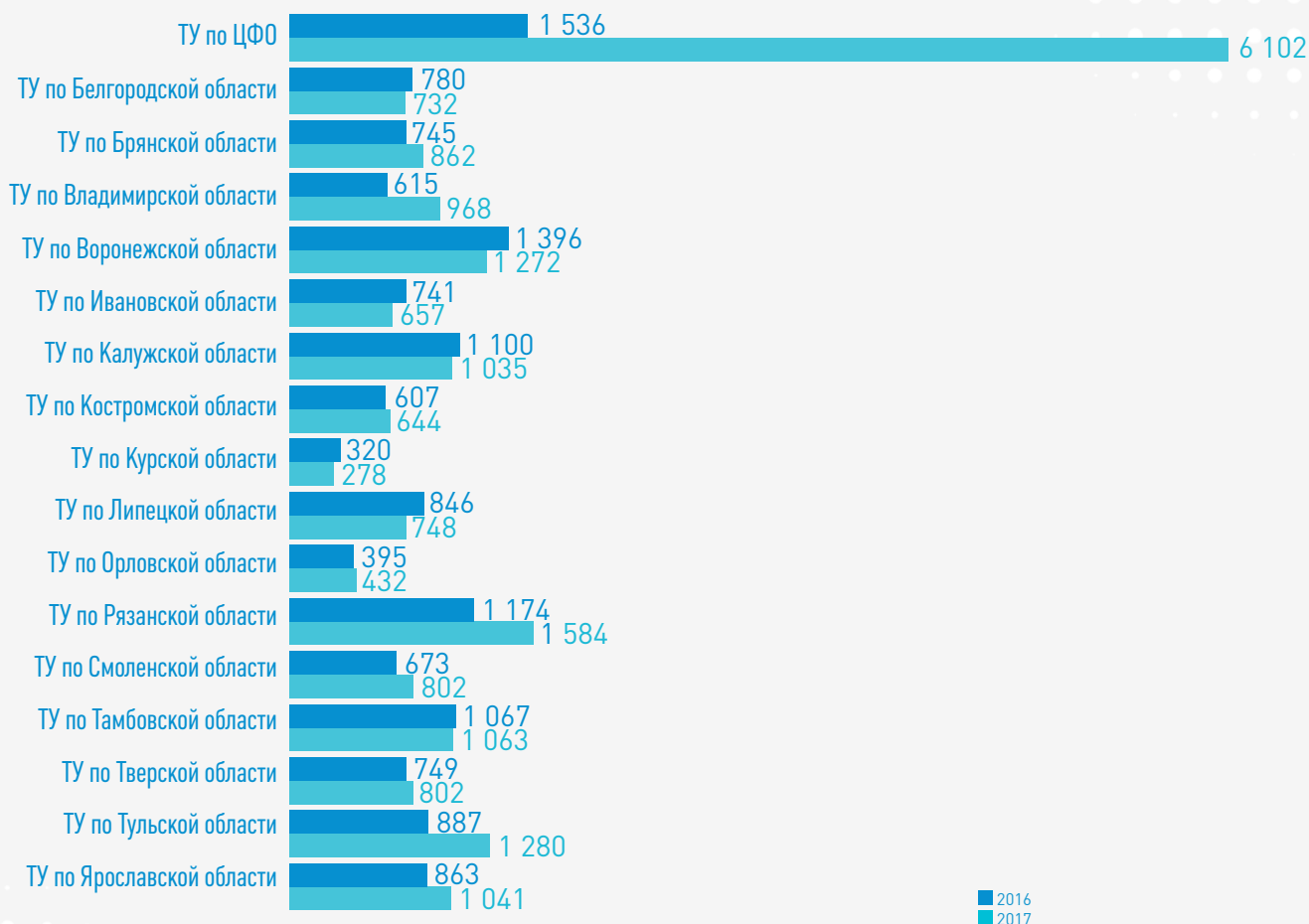
## РАБОТА С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН

В 2017 году в территориальные органы Роскомнадзора в ЦФО поступило **38 184** обращения граждан – на 10% больше, чем в 2016 году. Значительное количество обращений (**28 890**) поступило в ТО по ЦФО, что составляет 75% от общего количества по округу.

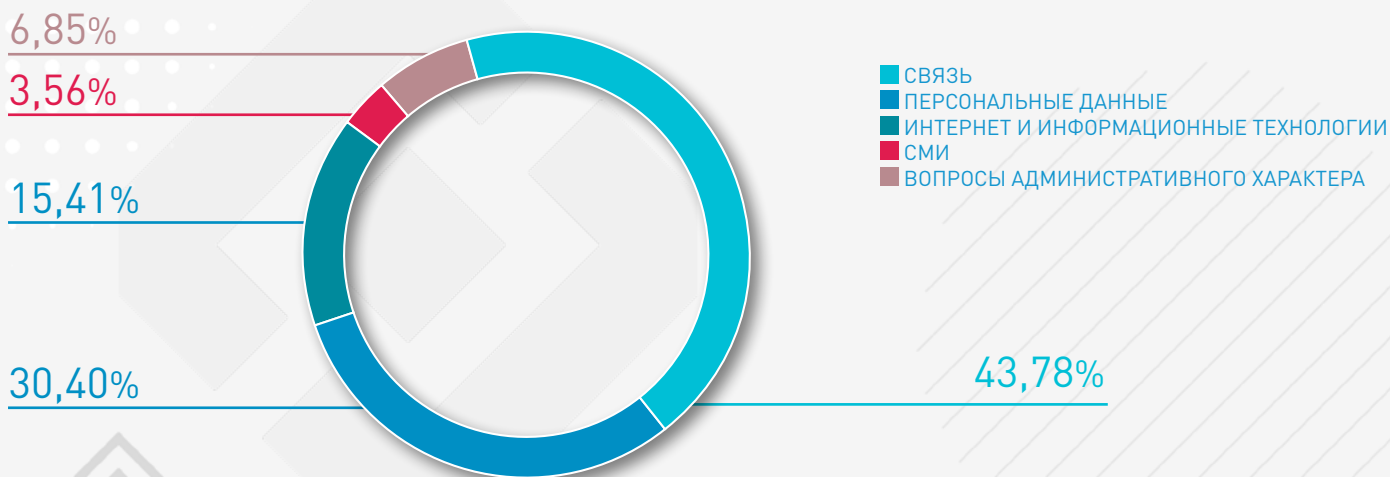
## СРАВНИТЕЛЬНЫЕ ДАННЫЕ О РЕГИСТРАЦИИ РЭС И ВЧУ (2016, 2017)



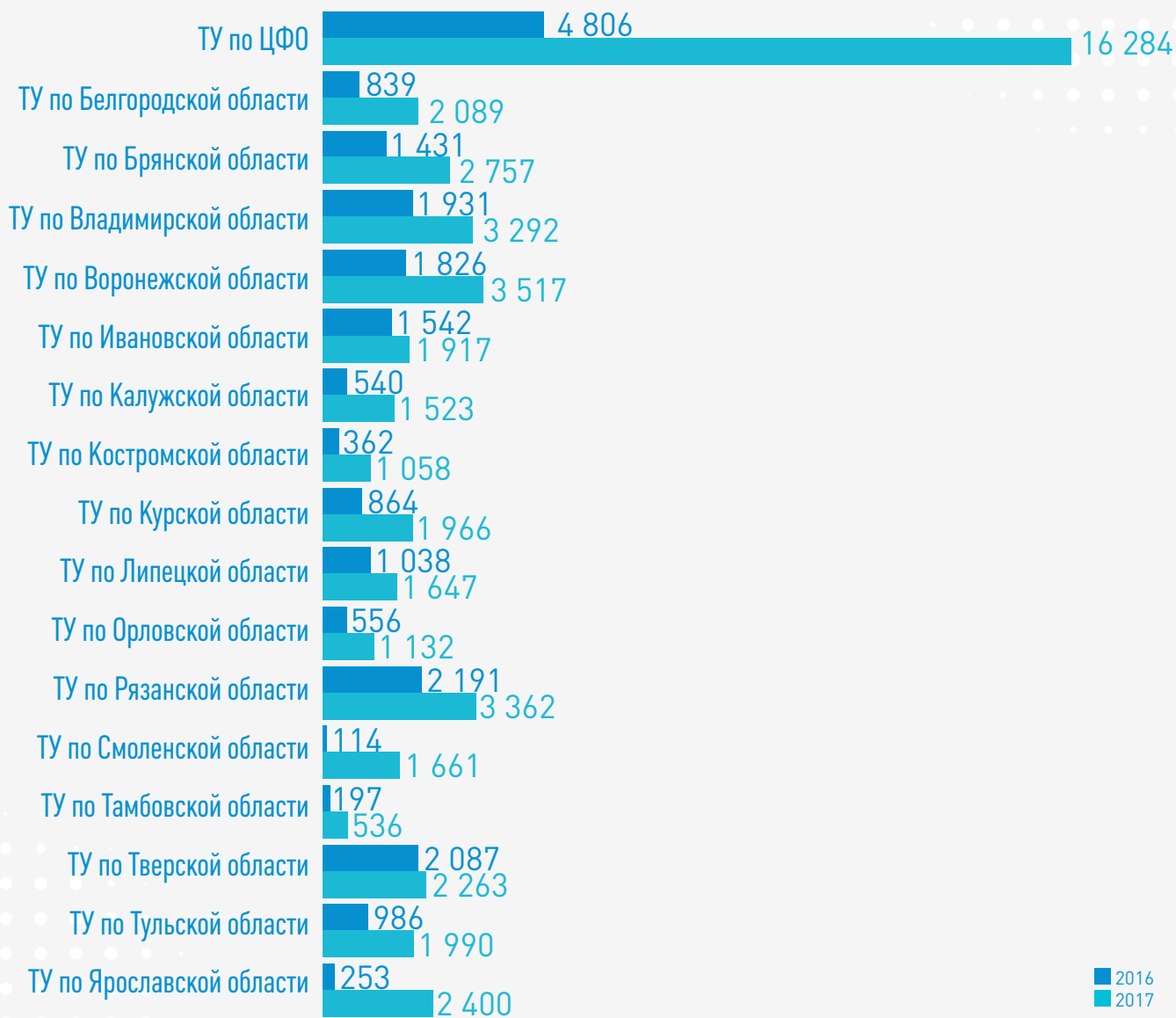
### СРАВНИТЕЛЬНЫЕ ДАННЫЕ О КОЛИЧЕСТВЕ СОСТАВЛЕННЫХ ПРОТОКОЛОВ ОБ АДМИНИСТРАТИВНЫХ ПРАВОНАРУШЕНИЯХ (2016, 2017)



### ТЕМАТИКА ПОСТУПИВШИХ ОБРАЩЕНИЙ В 2017 ГОДУ



## СРАВНИТЕЛЬНЫЕ ДАННЫЕ О КОЛИЧЕСТВЕ ПРОФИЛАКТИЧЕСКИХ МЕРОПРИЯТИЙ (2016, 2017)





## СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

### РАЗРЕШИТЕЛЬНО-РЕГИСТРАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

В 2017 году в Северо-Западном федеральном округе зарегистрировано **136** СМИ, больше всего в Санкт Петербурге – **68**. Всего к концу 2017 года в Северо-Западном федеральном округе на учете состояло **5 343** СМИ (в 2016 году – 5 786).

Отмечено увеличение числа зарегистрированных РЭС и ВЧУ. В 2017 году было зарегистрировано **64 023** РЭС и ВЧУ, на 14,2% больше уровня 2016 года (56 071).

В реестр операторов, осуществляющих обработку персональных данных на территории Северо-Западного федерального округа, внесено **4 555** уведомлений, больше всего в Санкт-Петербурге – **1 161**. Общее количество операторов, включенных в реестр в 2017 году, составило **39 680** (2016 год – 39 196).

### ГОСУДАРСТВЕННЫЙ КОНТРОЛЬ И НАДЗОР

На территории Северо-Западного федерального округа в 2017 году общее количество объектов надзора в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций составило более **132 тысяч**.

В 2017 году организовано и проведено:

- **201** плановая проверка (2016 год – 199);
- **556** внеплановых проверок (2016 год – 713);
- **1 939** плановых мероприятий систематического наблюдения (2016 год – 1 980);
- **321** внеплановое мероприятие систематического наблюдения (2016 год – 250).

По результатам проведенных мероприятий всех видов государственного контроля и надзора выявлено **3 284** нарушения норм действующего законодательства, что на 18,2% меньше показателя предыдущего года (4 015). Выдано **598** предписаний об устранении выявленных нарушений, на 17% меньше, чем в 2016 году (720). Составлено **9 602** протокола об административных правонарушениях – на 4,3% больше уровня 2016 года (9 206). Наложено административных штрафов на сумму **31,5 млн** рублей – на 15% больше, чем годом ранее (27,4 млн рублей).

### ПРОФИЛАКТИЧЕСКАЯ РАБОТА

В целях профилактики нарушений действующего законодательства и более эффективного ведения разъяснительной работы с объектами надзора (операторы связи, вещательные организации, средства массовой информации, операторы персональных данных), в 2017 году как очно, так и в режиме видеоконференции проведено **679** семинаров, совещаний, рабочих встреч с представителями:

- операторов связи – **222**;
- телерадиовещательных организаций и СМИ – **196**;
- операторов, осуществляющих обработку персональных данных – **261**.

Проводились личные встречи, консультации, направлялись профилактические письма. Всего проведено **37 406** подобных мероприятий:

- в сфере связи – **10 520**;
- в сфере СМИ – **2 742**;
- в сфере защиты прав субъектов персональных данных – **24 144**.

Еще **1 574** мероприятия – это размещение информации на официальных сайтах управлений, в средствах массовой информации. То есть, эти мероприятия были направлены на информирование неопределенного круга лиц:

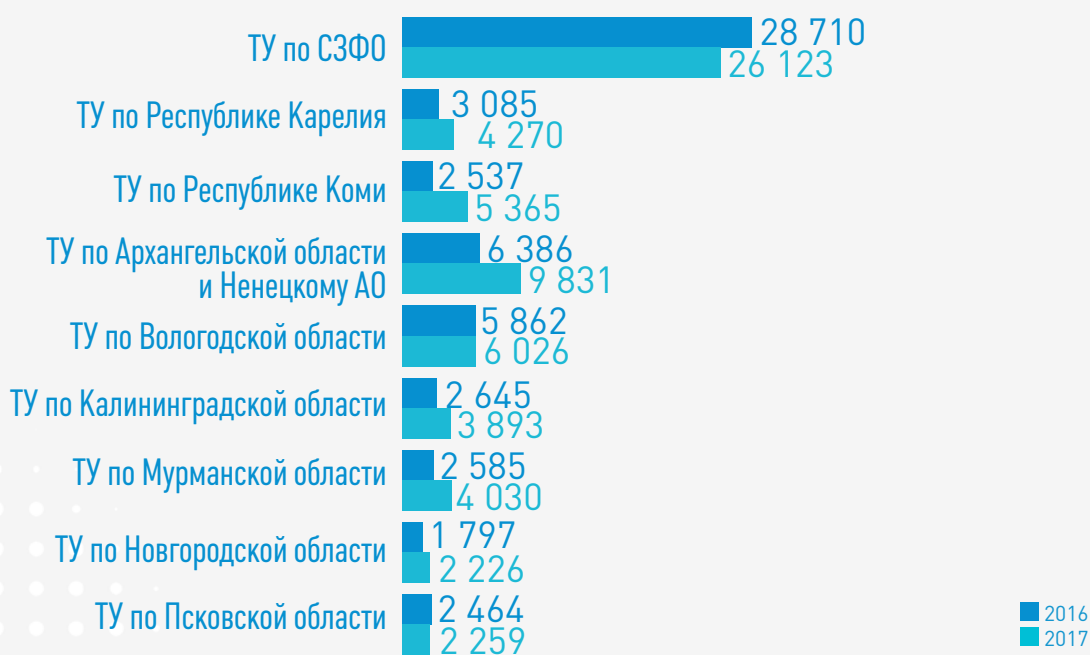
- в сфере связи – **864**;
- в сфере СМИ – **283**;
- в сфере защиты прав субъектов персональных данных – **427**.

## РАБОТА С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН

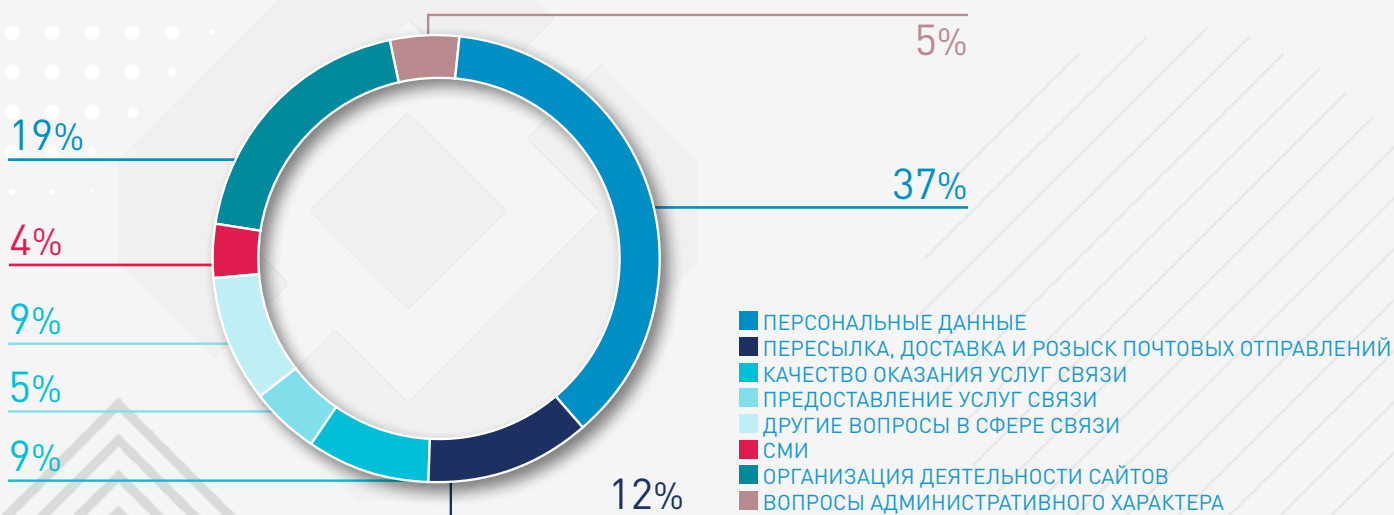
По сравнению с 2016 годом общее количество поступивших обращений граждан увеличилось на 32% (с 8 273 до **10 897**).

Наибольшее количество обращений поступило в Управление Роскомнадзора по Северо-Западному федеральному округу (**6 639**).

## СРАВНИТЕЛЬНЫЕ ДАННЫЕ О РЕГИСТРАЦИИ РЭС И ВЧУ (2016, 2017)



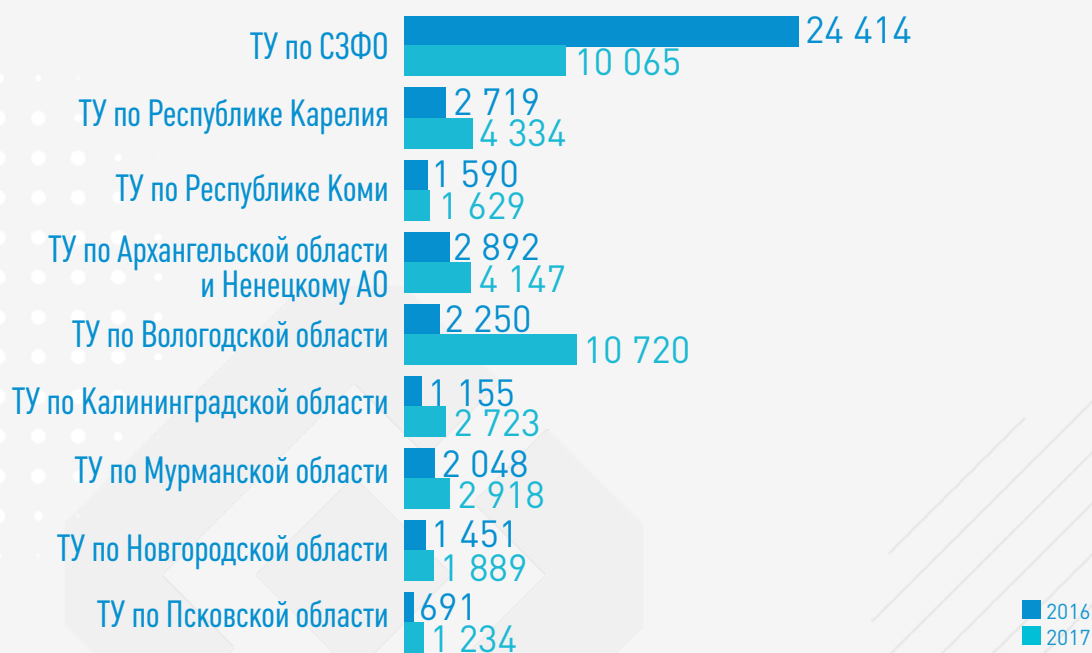
## ТЕМАТИКА ПОСТУПИВШИХ ЖАЛОБ



## СРАВНИТЕЛЬНЫЕ ДАННЫЕ О КОЛИЧЕСТВЕ СОСТАВЛЕННЫХ ПРОТОКОЛОВ ОБ АДМИНИСТРАТИВНЫХ ПРАВОНАРУШЕНИЯХ (2016, 2017)



## ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ПРОФИЛАКТИЧЕСКИХ МЕРОПРИЯТИЙ (2016, 2017)



## ЮЖНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

### РАЗРЕШИТЕЛЬНО-РЕГИСТРАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Управлениями Роскомнадзора, действующими на территории Южного федерального округа, в 2017 году зарегистрировано (перерегистрировано) **58 250** РЭС и ВЧУ – на 3% больше, чем в 2016 году. Выдано **884** разрешения на судовые радиостанции – на 15% меньше показателя предыдущего года.

Зарегистрировано (перерегистрировано) **220** средств массовой информации, что на 12% меньше уровня 2016 года. Количество организаций, внесенных в реестр операторов, осуществляющих обработку персональных данных, возросло на 12% и составило на 31.12.2017 **52 916**.

### ГОСУДАРСТВЕННЫЙ КОНТРОЛЬ И НАДЗОР

На территории Южного федерального округа в 2017 году общее количество субъектов надзора в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций составило более **292 тысяч**.

В 2017 году организовано и проведено:

- **125** плановых проверок (2016 год – 176);
- **259** внеплановых проверок (2016 год – 349);
- **1 594** плановых мероприятия систематического наблюдения (2016 год – 1 543);
- **466** внеплановых мероприятий систематического наблюдения (2016 год – 451).

По результатам проведенных мероприятий всех видов государственного контроля и надзора выявлено **1 961** нарушение норм действующего законодательства (2016 год – 2 223), по которым:

- выдано **202** предписания об устранении выявленных нарушений (2016 год – 268);
- внесено **1 903** представления об устранении причин и условий, способствующих совершению административных правонарушений (2016 год – 1 893);
- составлено **13 219** протоколов об административных правонарушениях (2016 год – 12 584);
- наложено административных штрафов на сумму **33,1 млн** рублей (2016 год – 32,7 млн рублей).

Наиболее значительна положительная динамика по составлению протоколов об административных правонарушениях в сфере связи. Это связано с появлением новых составов административных правонарушений. В их числе: неограничение операторами связи доступа к запрещенной информации в сети Интернет; неприменение средств защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью, в точках общественного доступа по технологии Wi-Fi; несвоевременная или неполная уплата обязательных отчислений в резерв универсального обслуживания.

На положительный эффект повлияло увеличение количества мер реагирования на сообщения о нарушениях использования РЭС, а также рост числа нарушений требований к сетям и средствам связи для проведения оперативно-разыскных мероприятий.

### ПРОФИЛАКТИЧЕСКАЯ РАБОТА

В целях профилактики нарушений действующего законодательства и более эффективного ведения разъяснительной работы с операторами связи, вещательными организациями, средствами массовой информации, операторами персональных данных в 2017 году увеличено количество профилактических мероприятий.

За 2017 год управлениями Южного федерального округа проведено:

- **280** мероприятий для определенного круга лиц (семинары-совещания, круглые столы, конференции);
- **33 256** адресных мероприятий (письма, консультации);
- **1 121** мероприятие для неопределенного круга лиц (размещение информации в сети Интернет, интервью).

## РАБОТА С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН

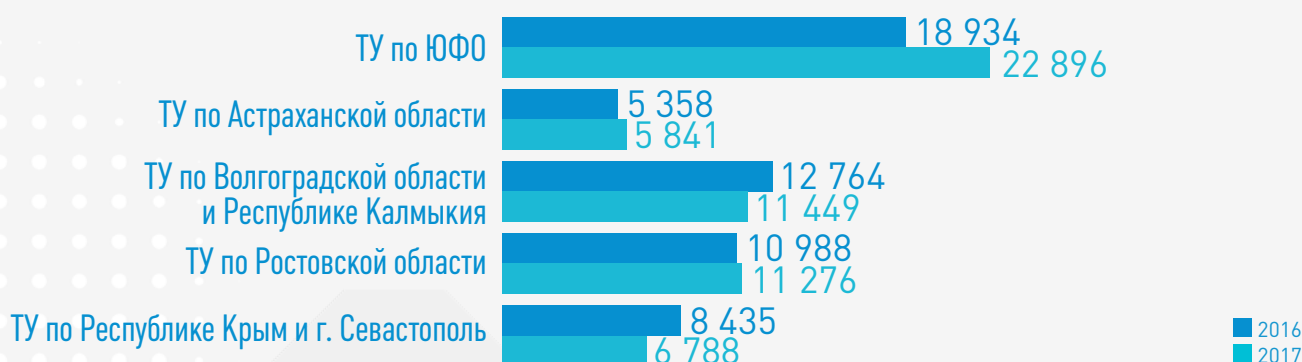
По сравнению с 2016 годом общее количество поступивших обращений граждан увеличилось на 22% (с 6 625 до **8 058**).

Наибольшее количество обращений поступило в Управление Роскомнадзора по Южному федеральному округу (**3 184**). Наименьшее – в Управление Роскомнадзора по Республике Крым и г. Севастополь (**424**).

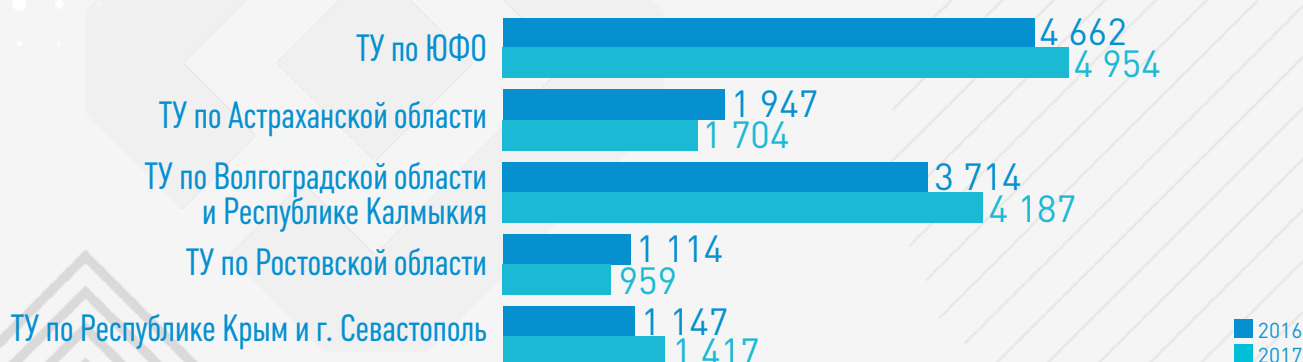
## ОКАЗАНИЕ ПРАКТИЧЕСКОЙ И МЕТОДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ УПРАВЛЕНИЮ РОСКОМНАДЗОРА ПО РЕСПУБЛИКЕ КРЫМ И ГОРОДУ СЕВАСТОПОЛЬ

Территориальными органами Роскомнадзора в Южном федеральном округе на регулярной основе оказывалась практическая и методическая помощь коллегам в Республике Крым. Всего в 2017 году в Управление Роскомнадзора по Республике Крым и городу Севастополь было организовано **14** командировок специалистов территориальных органов Роскомнадзора в Южном федеральном округе, которые наряду с оказанием методической помощи приняли участие в исполнении полномочий по государственному контролю и надзору.

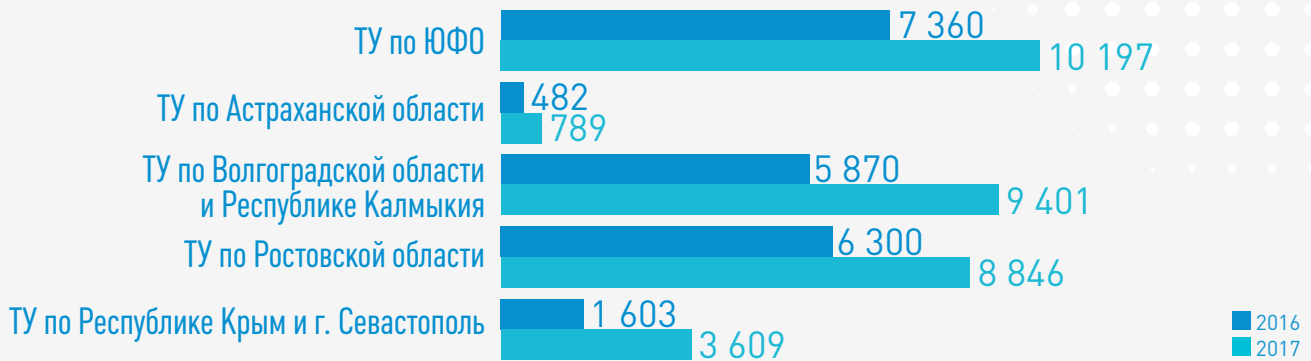
### СРАВНИТЕЛЬНЫЕ ДАННЫЕ О РЕГИСТРАЦИИ РЭС И ВЧУ (2016, 2017)



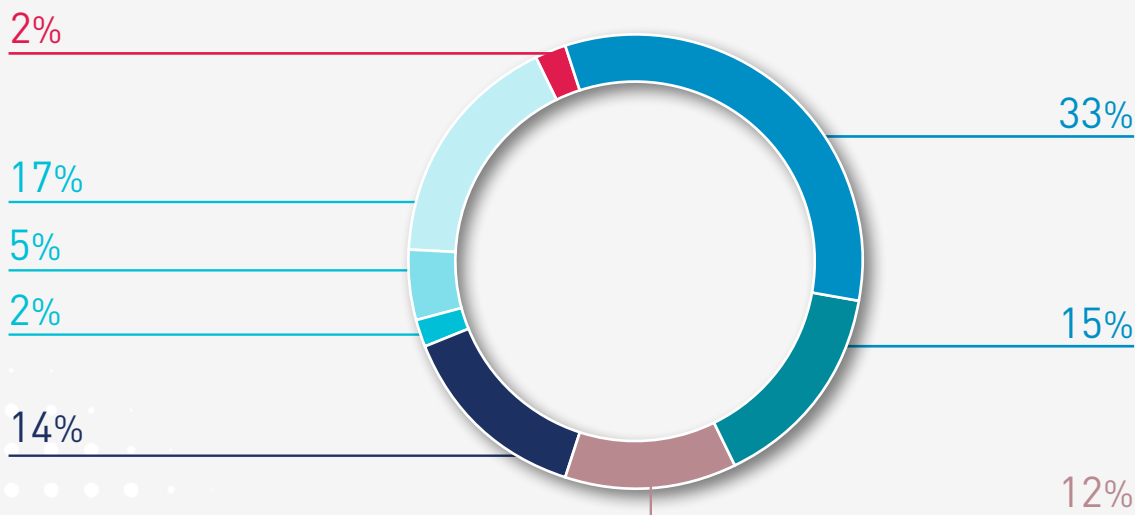
### СРАВНИТЕЛЬНЫЕ ДАННЫЕ О КОЛИЧЕСТВЕ СОСТАВЛЕННЫХ ПРОТОКОЛОВ ОБ АДМИНИСТРАТИВНЫХ ПРАВОНАРУШЕНИЯХ (2016, 2017)



### СРАВНИТЕЛЬНЫЕ ДАННЫЕ О КОЛИЧЕСТВЕ ПРОФИЛАКТИЧЕСКИХ МЕРОПРИЯТИЙ



### ТЕМАТИКА ПОСТУПИВШИХ ОБРАЩЕНИЙ (ЖАЛОБ)



- ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
- ОРГАНИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ОГРАНИЧЕНИЯ ДОСТУПА К САЙТАМ
- КАЧЕСТВО ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ПОЧТОВОЙ СВЯЗИ
- РАЗРЕШИТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, ЛИЦЕНЗИРОВАНИЕ И ЭКСПЛУАТАЦИЯ ОБОРУДОВАНИЯ СВЯЗИ
- ИСПОЛНЕНИЕ ДОГОВОРНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ОПЕРАТОРАМИ ПОДВИЖНОЙ РАДИОТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ
- ПРОЧИЕ ВОПРОСЫ В СФЕРЕ СВЯЗИ
- СОДЕРЖАНИЕ МАТЕРИАЛОВ, ПУБЛИКУЕМЫХ В СМИ
- ИНЫЕ

## СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

### РАЗРЕШИТЕЛЬНО-РЕГИСТРАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

В 2017 году в Северо-Кавказском федеральном округе зарегистрировано **84** СМИ, на 17% меньше, чем годом ранее. Прекратили деятельность **95** СМИ. Всего по состоянию на 31.12.2017 в Северо-Кавказском федеральном округе на учете состояло **801** СМИ (по итогам 2016 года – **869**).

Зарегистрировано **18 817** РЭС (на 5% меньше по сравнению с 2016 годом). Значение данного показателя существенно увеличилось в Управлении Роскомнадзора по Республике Дагестан, в Чеченской Республике по причине активного развития сетей подвижной радиотелефонной связи и перерегистрации РЭС. (Регистрация ВЧУ в 2017 году не проводилась.)

В реестр операторов, осуществляющих обработку персональных данных на территории Северо-Кавказского федерального округа, в 2017 году внесен **1 171** оператор. По состоянию на 31.12.2017 общее количество операторов, включенных в реестр, составило **17 131**, что на 6% больше, чем в 2016 году.

### ГОСУДАРСТВЕННЫЙ КОНТРОЛЬ И НАДЗОР

В 2017 году в Северо-Кавказском федеральном округе проведено **1 254** мероприятия государственного контроля (надзора), что на 7% меньше, чем в 2016 году. Это связано с переходом на риск-ориентированную модель государственного контроля и надзора и активизацией профилактической работы. Проведена **121** плановая проверка – на 23% меньше уровня 2016 года.

Количество внеплановых проверок уменьшилось на 38%, плановых мероприятий систематического наблюдения – на 2%, внеплановых мероприятий систематического наблюдения – на 22%.

Повысилась результативность мероприятий государственного контроля (надзора). Количество составленных протоколов увеличилось на 31%, число вынесенных решений/постановлений – на 16%.

Сумма наложенных административных штрафов составила около **14 млн** рублей.

### ПРОФИЛАКТИЧЕСКАЯ РАБОТА

Профилактические мероприятия, запланированные в 2017 году, проведены в полном объеме. Как очно, так и в режиме видеоконференции проведено **658** семинаров, совещаний, рабочих встреч с представителями операторов связи, СМИ, операторов персональных данных.

Проводились личные встречи, консультации, направлялись профилактические письма. Всего проведено **9 742** подобных мероприятия. Еще **1 329** мероприятий – это размещение информации на официальных сайтах управлений, в средствах массовой информации. То есть, эти мероприятия были направлены на информирование неопределенного круга лиц.

Больше всего профилактических мероприятий проведено в сфере средств массовых коммуникаций – **344** семинара, совещания и рабочие встречи с привлечением **721** представителя СМИ и вещателей. Адресными профилактическими мероприятиями было охвачено **1 354** представителя СМИ и вещателей.

Профилактическая работа стала одним из ключевых факторов снижения на 12,4% количества выявленных в СМИ нарушений с «формальным» составом.

## РАБОТА С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН

В сравнении с предыдущим годом общее количество обращений, поступивших в территориальные управления округа, увеличилось на 71%.

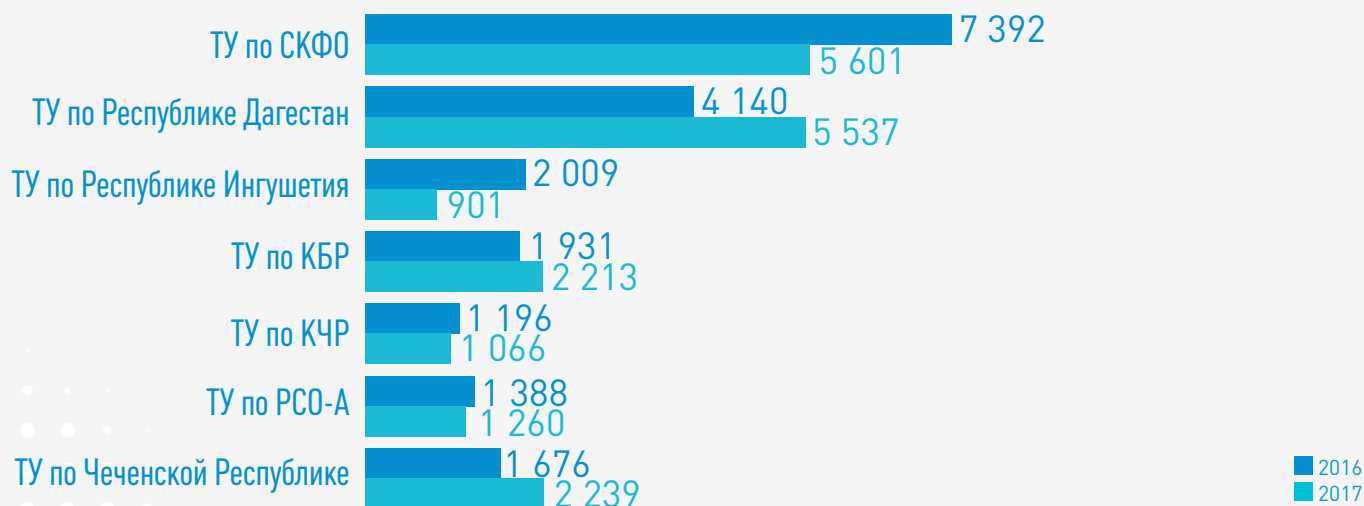
По направлениям деятельности обращения распределились следующим образом:

- в сфере связи количество обращений увеличилось на 33,2%;
- в сфере СМИ количество обращений увеличилось на 48,2%;
- в сфере защиты персональных данных количество обращений увеличилось на 28,2%.

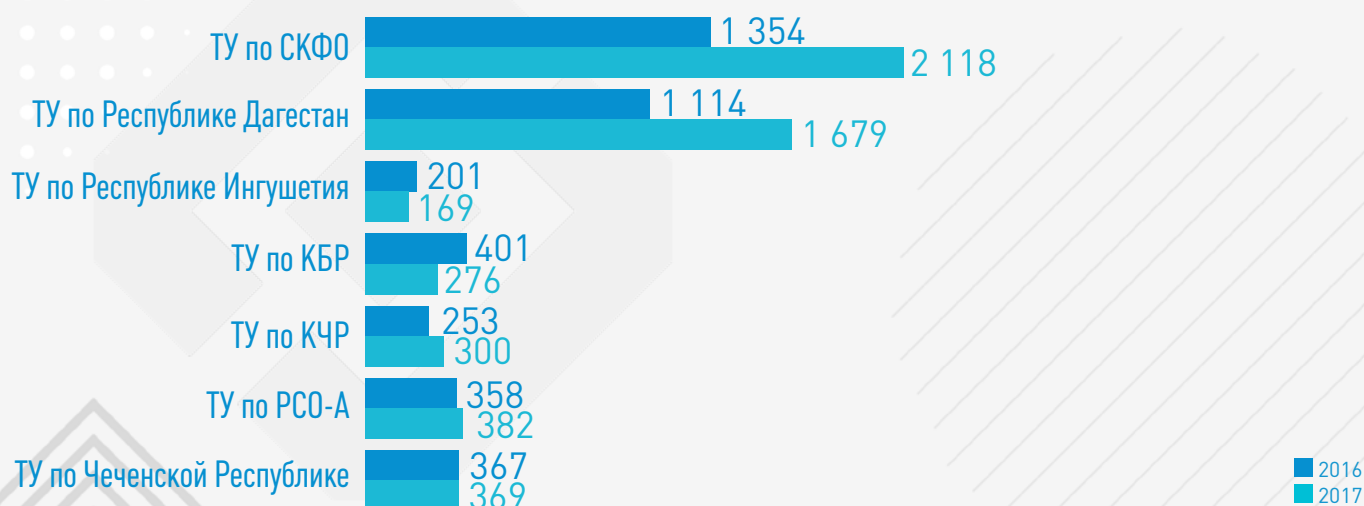
В отчетном периоде жалобы на оказание государственных услуг, а также обращения по вопросам коррупции в территориальные управления округа не поступали.

Наибольшее количество обращений поступило в Управление Роскомнадзора по Северо-Кавказскому федеральному округу – **934** обращения. Наименьшее количество обращений в отчетном периоде поступило в Управление Роскомнадзора по Республике Ингушетия – **97** и в Управлении Роскомнадзора по Чеченской Республике – **116**.

## СРАВНИТЕЛЬНЫЕ ДАННЫЕ О РЕГИСТРАЦИИ РЭС И ВЧУ (2016, 2017)

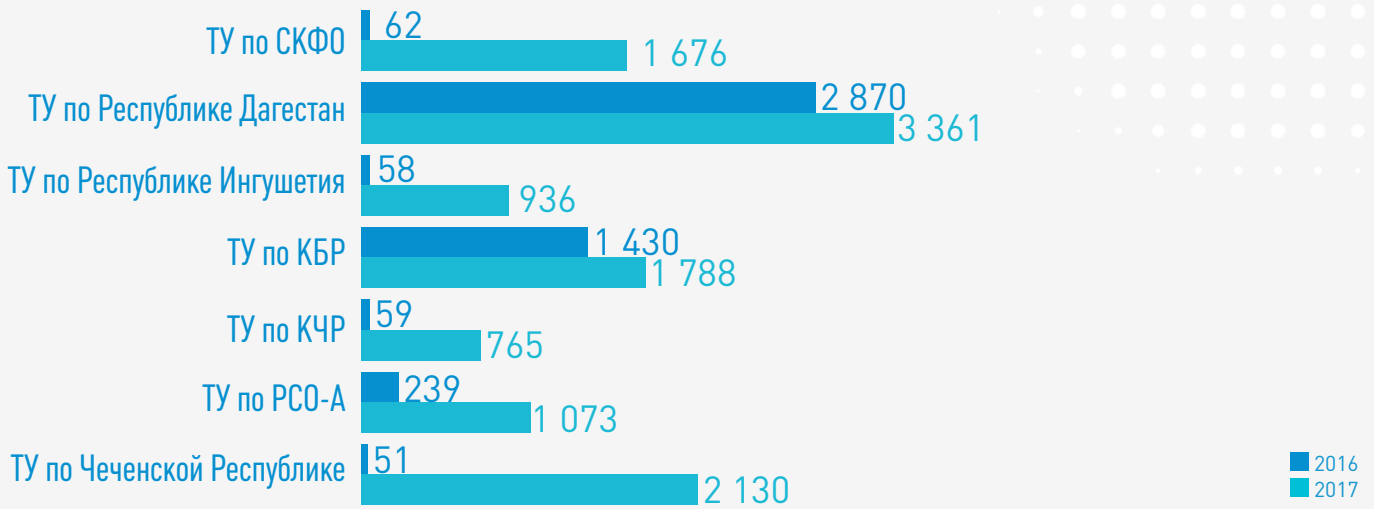


## СРАВНИТЕЛЬНЫЕ ДАННЫЕ О КОЛИЧЕСТВЕ СОСТАВЛЕННЫХ ПРОТОКОЛОВ ОБ АДМИНИСТРАТИВНЫХ ПРАВОНАРУШЕНИЯХ (2016, 2017)

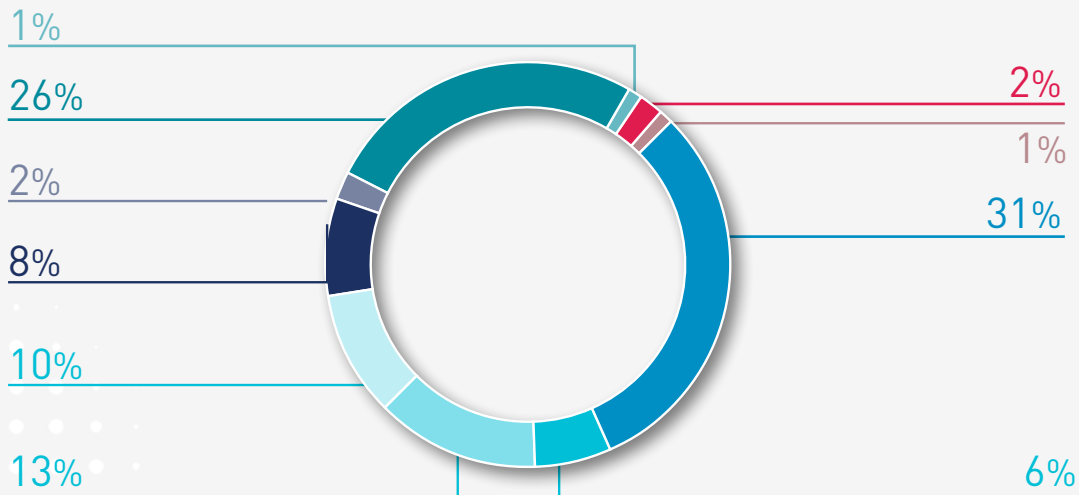




**СРАВНИТЕЛЬНЫЕ ДАННЫЕ О КОЛИЧЕСТВЕ ПРОФИЛАКТИЧЕСКИХ МЕРОПРИЯТИЙ (2016, 2017)**



**ТЕМАТИКА ПОСТУПИВШИХ ОБРАЩЕНИЙ В 2017 ГОДУ**



- ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
- ЖАЛОБЫ НА ОПЕРАТОРОВ: БИЛАЙН, МТС, МЕГАФОН
- КАЧЕСТВО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ
- ПРОЧИЕ ВОПРОСЫ В СФЕРЕ СВЯЗИ
- ПЕРЕСЫЛКА, ДОСТАВКА И РОЗЫСК ПОЧТОВЫХ ОТПРАВЛЕНИЙ
- ОРГАНИЗАЦИЯ ПОЧТОВЫХ ОТДЕЛЕНИЙ И СОТРУДНИКОВ
- ОРГАНИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ САЙТОВ
- ОГРАНИЧЕНИЕ ДОСТУПА К САЙТАМ
- СОДЕРЖАНИЕ МАТЕРИАЛОВ, ПУБЛИКУЕМЫХ В СМИ
- РАЗЪЯСНЕНИЕ ВОПРОСОВ ПО ПРИМЕНЕНИЮ 152-ФЗ

## ПРИВОЛЖСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

### РАЗРЕШИТЕЛЬНО-РЕГИСТРАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

В 2017 году в Приволжском федеральном округе зарегистрировано **247** СМИ, наибольшее количество в Республике Башкортостан (**47**), Республике Татарстан (**44**) и Самарской области (**26**). Прекратили деятельность **868** СМИ.

Всего по состоянию на 31.12.2017 в Приволжском федеральном округе на учете состояло **3 701** СМИ (по итогам 2016 года – 4 344).

Зарегистрировано **103 253** РЭС и ВЧУ (на 6,79% меньше по сравнению с 2016 годом). Наибольшее количество РЭС и ВЧУ зарегистрировано в Республике Татарстан (**14 201**), Самарской области (**12 516**) и Республике Башкортостан (**11 636**).

В реестр операторов, осуществляющих обработку персональных данных на территории Приволжского федерального округа, в 2017 году внесено **8 796** операторов. По состоянию на 31.12.2017 общее количество операторов, включенных в реестр, составило **104 721**, что на 7,9% больше, чем в 2016 году.

### ГОСУДАРСТВЕННЫЙ КОНТРОЛЬ И НАДЗОР

Общее количество проведенных контрольно-надзорных мероприятий в 2017 году уменьшилось по сравнению с 2016 годом на 5,77%, количество выданных предписаний сократилось на 16,81%.

Число плановых проверок в рамках перехода на риск-ориентированную модель контроля и надзора в целом по округу уменьшилось на 18,09%. Количество мероприятий систематического наблюдения увеличилось на 1,32%.

Внеплановых проверок проведено на 29,75% меньше, чем годом ранее. Это связано с тем, что в отношении операторов связи, нарушающих условия использования радиочастотного спектра, в настоящее время в основном применяются пресекательные меры в виде возбуждения административных дел без проведения внеплановых проверок.

Сумма наложенных административных штрафов увеличилась на 15,71% и составила **63 792 040** рублей.

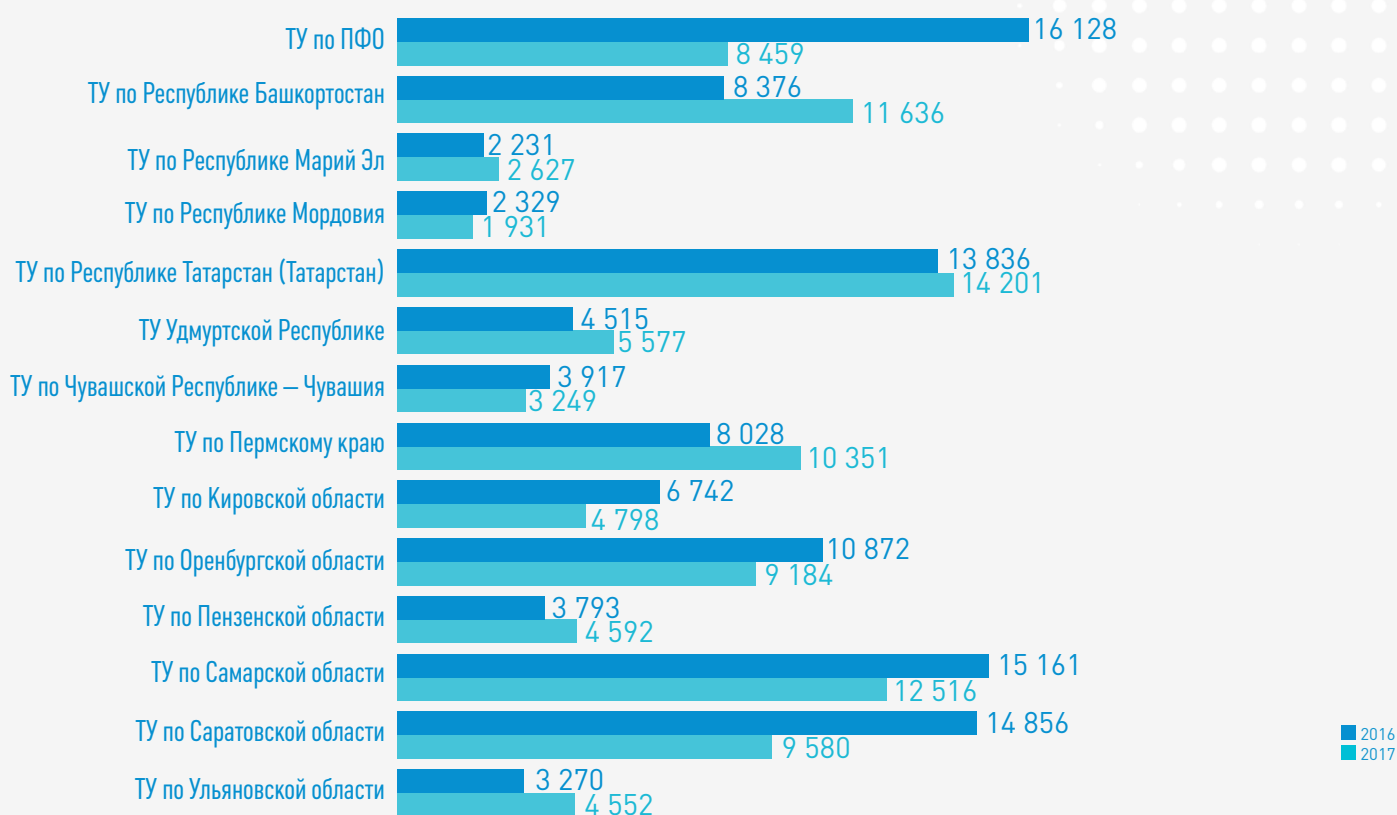
### ПРОФИЛАКТИЧЕСКАЯ РАБОТА

Территориальными управлениями Роскомнадзора Приволжского федерального округа активно проводились профилактические мероприятия во всех сферах контроля и надзора в целях снижения количества выявленных нарушений. Они проводились в форме Дней открытых дверей, семинаров, рассылки профилактических писем, публикаций в СМИ и т. д. В общей сложности проведено **53 613** профилактических мероприятий всех видов, на 64,47% больше, чем в 2016 году.

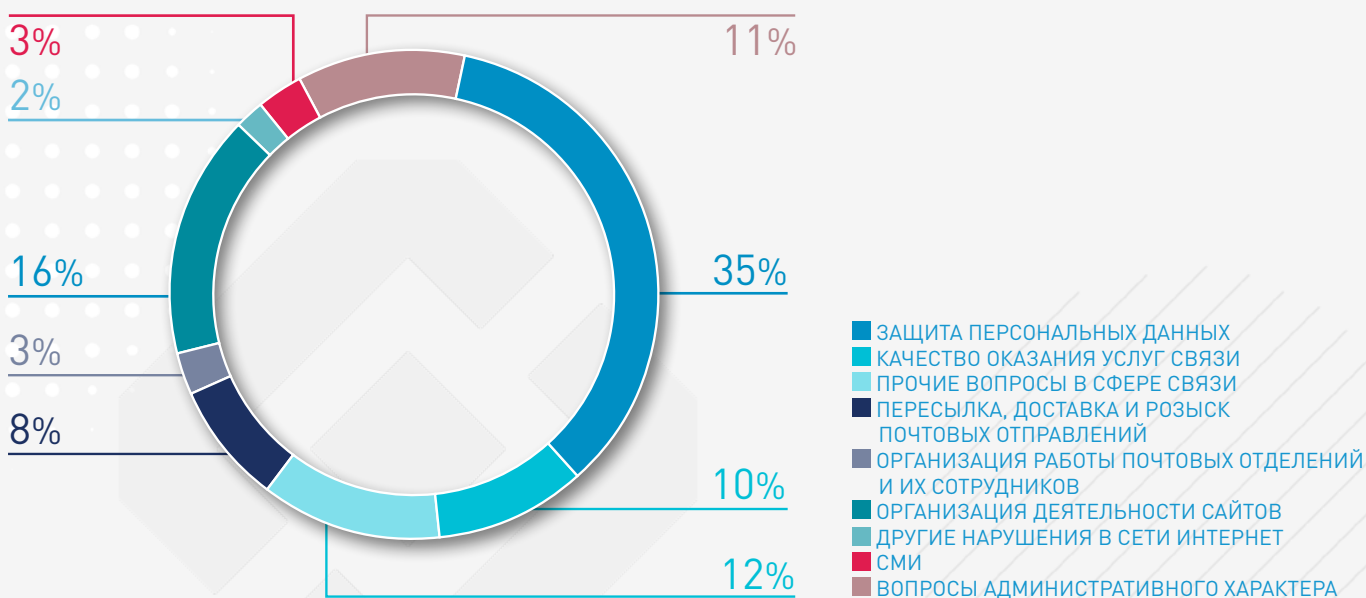
### РАБОТА С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН

Количество обращений граждан, поступивших в территориальные управления Приволжского федерального округа в 2017 году, по сравнению с 2016 годом, возросло на 25,34% и составило **14 850**.

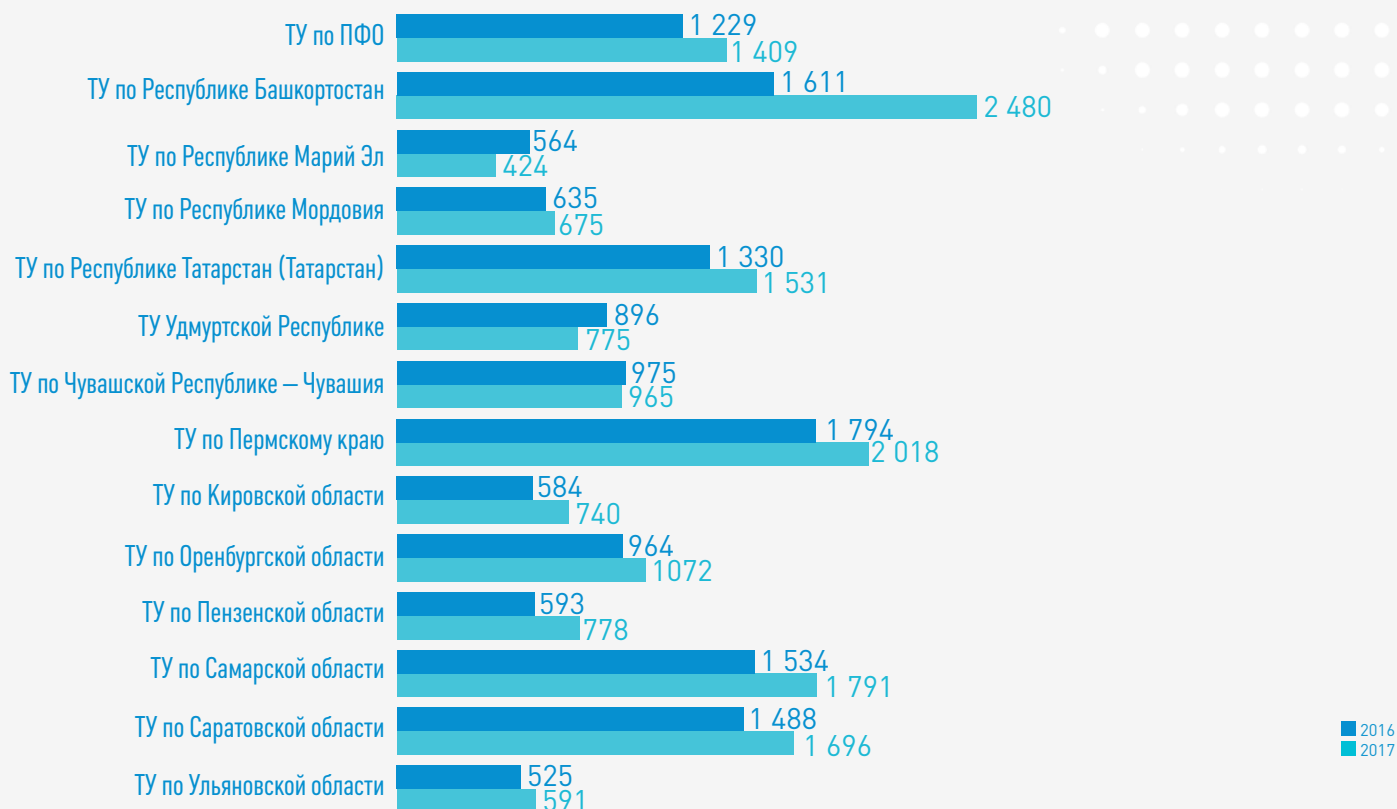
### СРАВНИТЕЛЬНЫЕ ДАННЫЕ О РЕГИСТРАЦИИ РЭС И ВЧУ (2016, 2017)



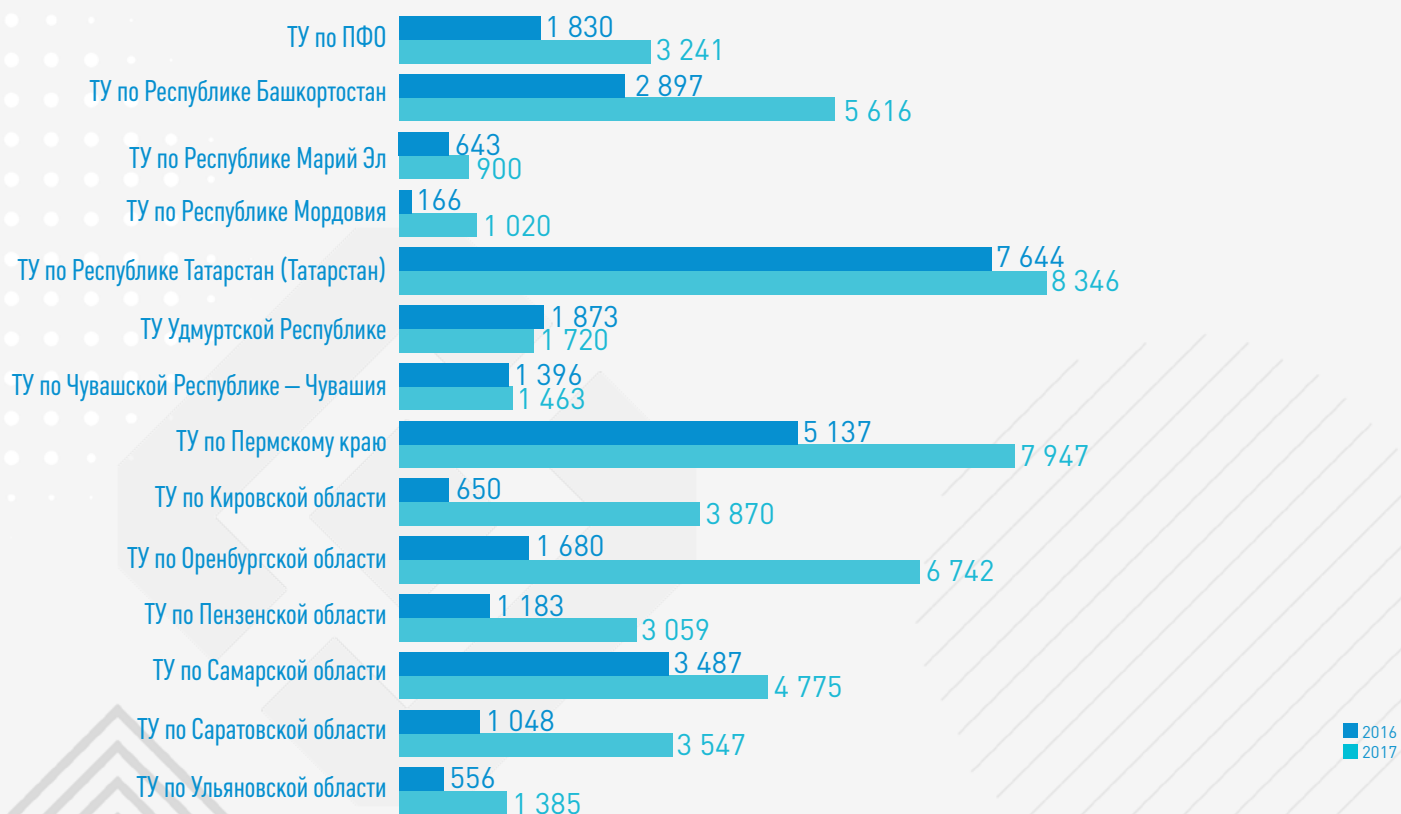
### ТЕМАТИКА ПОСТУПИВШИХ ОБРАЩЕНИЙ В 2017 ГОДУ



## СРАВНИТЕЛЬНЫЕ ДАННЫЕ О КОЛИЧЕСТВЕ СОСТАВЛЕННЫХ ПРОТОКОЛОВ ОБ АДМИНИСТРАТИВНЫХ ПРАВОНАРУШЕНИЯХ (2016, 2017)



## СРАВНИТЕЛЬНЫЕ ДАННЫЕ О КОЛИЧЕСТВЕ ПРОФИЛАКТИЧЕСКИХ МЕРОПРИЯТИЙ (2016, 2017)



## УРАЛЬСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

### РАЗРЕШИТЕЛЬНО-РЕГИСТРАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

За 2017 год в Уральском федеральном округе зарегистрировано (перерегистрировано) **229** СМИ. В округе наблюдается тенденция к уменьшению действующих СМИ, что является результатом проводимой территориальными органами работы по актуализации реестра средств массовой информации.

По состоянию на 31.12.2017 на учете состояло **2 695** средств массовой информации (в 2016 году – 3 193).

Территориальными органами округа зарегистрировано (перерегистрировано) **59 200** РЭС и ВЧУ – на 11% меньше, чем в 2016 году.

За год обработано более **4 300** уведомлений операторов, осуществляющих обработку персональных данных на территории округа, что в 2 раза больше, чем в 2016 году. Общее количество операторов, включенных в реестр операторов персональных данных, по состоянию на 31.12.2017 составило **28 742** (прирост 4,2% по сравнению с 2016 годом). Продолжена работа по внесению в реестр сведений о местах расположения баз данных. За 2017 год Управлениями округа внесено **9 342** записи, средний по округу показатель наполнения реестра соответствующими сведениями составил 56%.

### ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НАДЗОР И КОНТРОЛЬ

Всего в округе проведено **2 325** мероприятий по надзору (контролю), из них **1 646** проверок (в том числе **506** внеплановых) и **1 679** мероприятий систематического наблюдения (из которых **345** внеплановых).

Отмечается уменьшение общего количества проверок на 44%, как плановых (на 3%), так и внеплановых (на 50%), что связано с переходом на риск-ориентированную модель контроля и надзора. При этом количество мероприятий систематического наблюдения по сравнению с 2016 годом выросло на 8,5%.

С начала 2017 года из радиочастотной службы поступило **4 313** сообщений о РЭС с признаками нарушений обязательных требований в сфере использования радиочастотного спектра. По всем поступившим сообщениям приняты меры административного воздействия в отношении нарушителей.

Всего в округе выявлено более **12 000** нарушений, что на 6,5% больше, чем в 2016 году. Выдано **391** предписание об устранении выявленных нарушений, составлено **9 769** протоколов об административных правонарушениях.

Сумма наложенных административных штрафов составила более **34 млн** рублей.

### ПРОФИЛАКТИЧЕСКАЯ РАБОТА

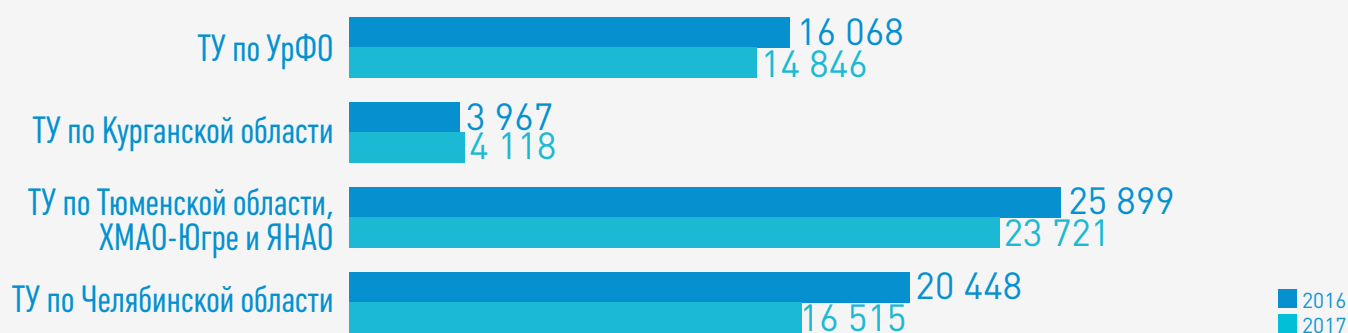
За 2017 год в округе проведено **312** профилактических мероприятий для определенного круга лиц (рост на 33%), которыми было охвачено **15 020** субъектов надзора. Количество адресных профилактических мероприятий составило почти **45 000** (в 2,4 раза больше, чем в 2016 году (18 565)). Проведено **794** профилактических мероприятия для неопределенного круга лиц.

## РАБОТА С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН

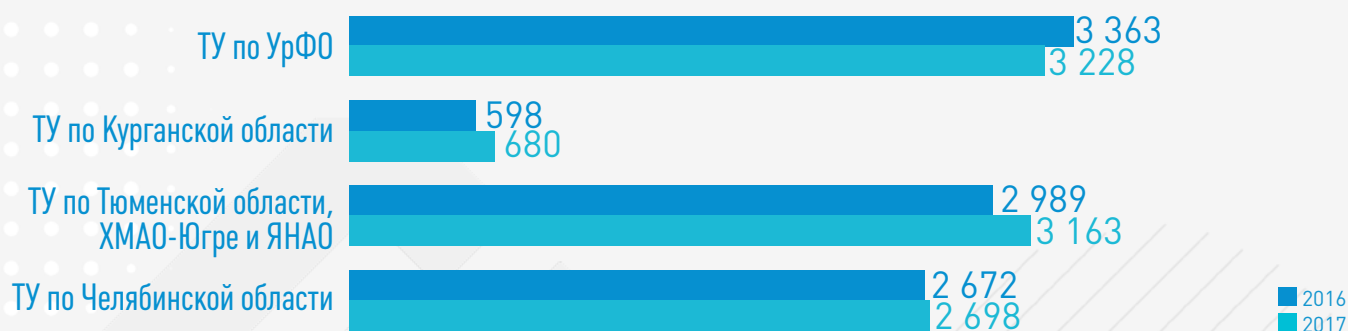
В 2017 году в территориальные управления Уральского федерального округа поступило **6 166** обращений граждан – на 15% больше, чем в предыдущем году.

Наибольшее количество обращений посвящено вопросам защиты персональных данных – **2 341** (37,9%), **1 898** (31%) обращений относятся к сфере связи. По сравнению с 2016 годом отмечается снижение количества обращений в сфере персональных данных на 17% и рост количества обращений в сфере связи (на 31%) в основном за счет обращений по вопросам предоставления услуг почтовой связи (в 2017 году поступило **866** таких обращений, в 2016-м – 470).

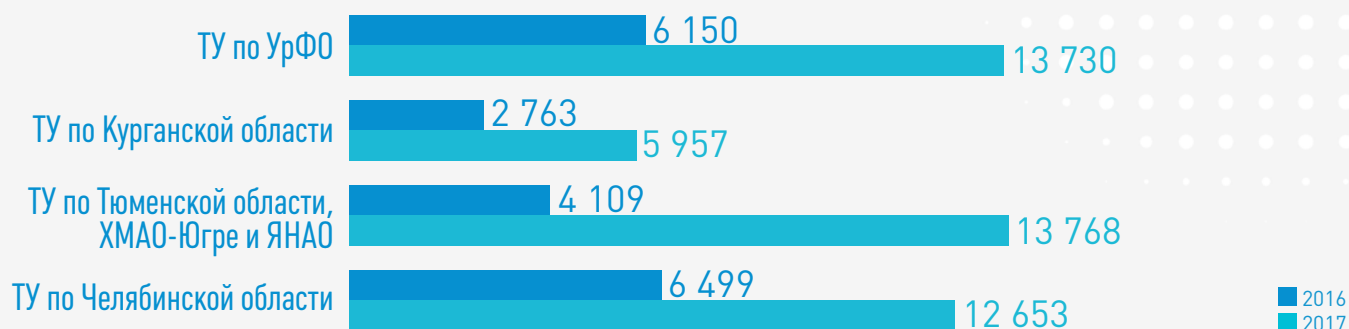
### СРАВНИТЕЛЬНЫЕ ДАННЫЕ О РЕГИСТРАЦИИ РЭС И ВЧУ (2016, 2017)



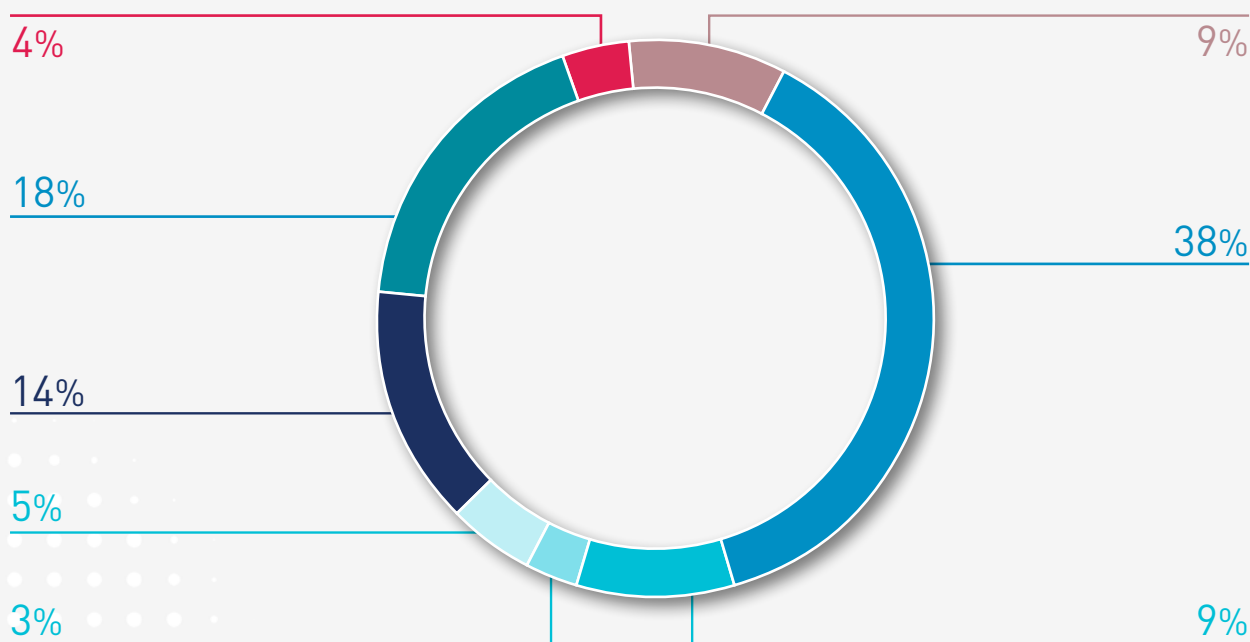
### СРАВНИТЕЛЬНЫЕ ДАННЫЕ О КОЛИЧЕСТВЕ СОСТАВЛЕННЫХ ПРОТОКОЛОВ ОБ АДМИНИСТРАТИВНЫХ ПРАВОНАРУШЕНИЯХ (2016, 2017)



### ДАННЫЕ О КОЛИЧЕСТВЕ ПРОВЕДЕННЫХ ПРОФИЛАКТИЧЕСКИХ МЕРОПРИЯТИЙ ВСЕХ ВИДОВ



### РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ПОСТУПИВШИХ ОБРАЩЕНИЙ ПО ТЕМАТИКАМ



- ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
- УСЛУГИ СВЯЗИ, ЭКСПЛУАТАЦИЯ ОБОРУДОВАНИЯ
- ЖАЛОБЫ НА ВЫМПЕЛКОМ, МТС, МЕГАФОН
- ПРОЧИЕ ВОПРОСЫ В СФЕРЕ СВЯЗИ
- ЖАЛОБЫ НА РАБОТУ ПОЧТЫ
- ИНТЕРНЕТ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ
- СМИ
- ВОПРОСЫ АДМИНИСТРАТИВНОГО ХАРАКТЕРА

## СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

### РАЗРЕШИТЕЛЬНО-РЕГИСТРАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

В 2017 году в Сибирском федеральном округе зарегистрировано (перерегистрировано) **260** средств массовой информации – на 12% меньше в сравнении с 2016 годом.

Всего по состоянию на 31.12.2017 в Сибирском федеральном округе на учете состояло **2 329** СМИ (по итогам 2016 года – 2 612).

В 2017 году в Сибирском федеральном округе зарегистрировано (перерегистрировано) **72 528** РЭС и ВЧУ – на 9,4% меньше в сравнении с 2016 годом.

В реестр операторов, осуществляющих обработку персональных данных на территории Сибирского федерального округа, внесено **8 429** операторов, в 2,5 раза больше, чем в 2016 году.

Общее количество операторов, включенных в реестр, по состоянию на 31.12.2017 составило **52 947**.

### ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НАДЗОР И КОНТРОЛЬ

В 2017 году территориальными управлениями Сибирского федерального округа проведено **3 435** мероприятий государственного контроля (надзора). Составлено **12 036** протоколов об административных правонарушениях, что на 4% меньше, чем в 2016 году.

Наибольшее количество протоколов составлено по нарушениям правил эксплуатации радиоэлектронных средств (ст. 13.4 КоАП РФ) – 71%. Данные протоколы составлены по сообщениям радиочастотной службы (**5 067** сообщений – на 8% больше, чем в 2016 году). Сумма наложенных штрафов по протоколам по ст. 13.4 КоАП РФ составила **13957,95 тыс.** рублей.

Общая сумма наложенных административных штрафов снизилась на 2,1% и составила **27 027,8 тыс.** рублей.

### ПРОФИЛАКТИЧЕСКАЯ РАБОТА

В 2017 году работа по профилактике правонарушений и разъяснению законодательства Российской Федерации активно велась во всех установленных сферах контроля. Профилактических мероприятий проведено в 2,7 раза больше по сравнению с 2016 годом.

Как очно, так и в режиме видеоконференции проведено **1 046** семинаров, совещаний, рабочих встреч с представителями операторов связи, СМИ, операторов персональных данных. Проводились личные встречи, консультации, направлялись профилактические письма. Всего проведено **64 242** подобных мероприятия. Также проводились профилактические мероприятия для неопределенного круга лиц – это размещение информации на официальных сайтах управлений, в средствах массовой информации.

Больше всего профилактических мероприятий проведено в сфере защиты персональных данных – **582** семинара, совещания и рабочих встречи с привлечением более **20 тыс.** операторов персональных данных.

Профилактическая работа стала одним из ключевых факторов снижения на 41% количества выявленных в СМИ нарушений с «формальным» составом.



## РАБОТА С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН

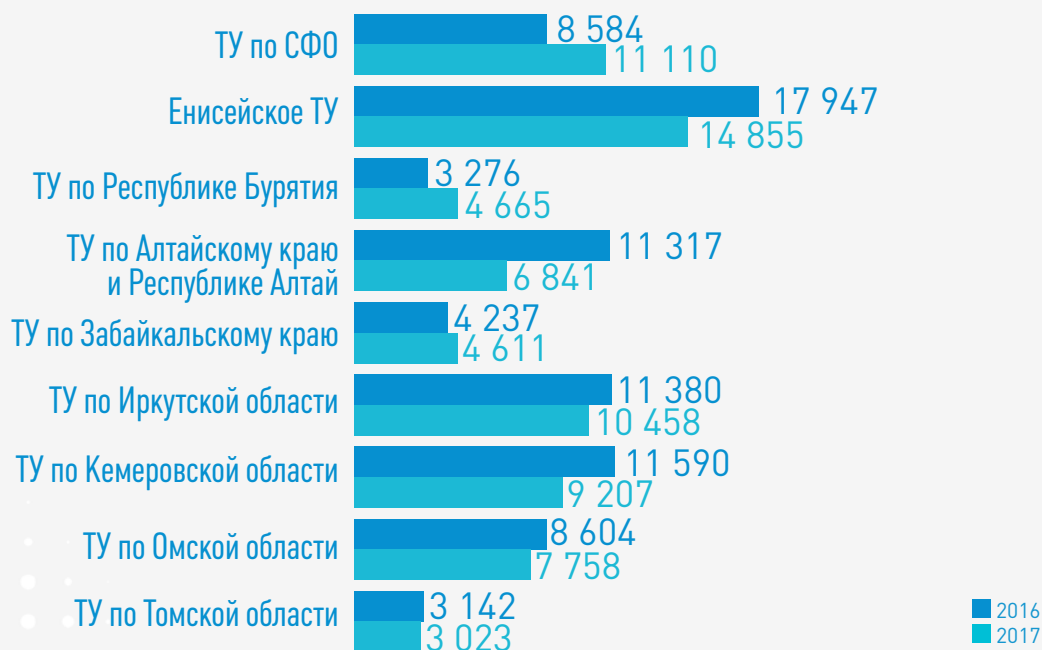
В территориальные органы Роскомнадзора в Сибирском федеральном округе в отчетном году поступило **10 624** обращения юридических лиц и граждан – на 49% больше, чем в 2016 году.

Наибольшее количество обращений относится к сферам персональных данных (38%) и связи (24%). Менее всего обращений (5%) связано с вопросами деятельности средств массовой информации.

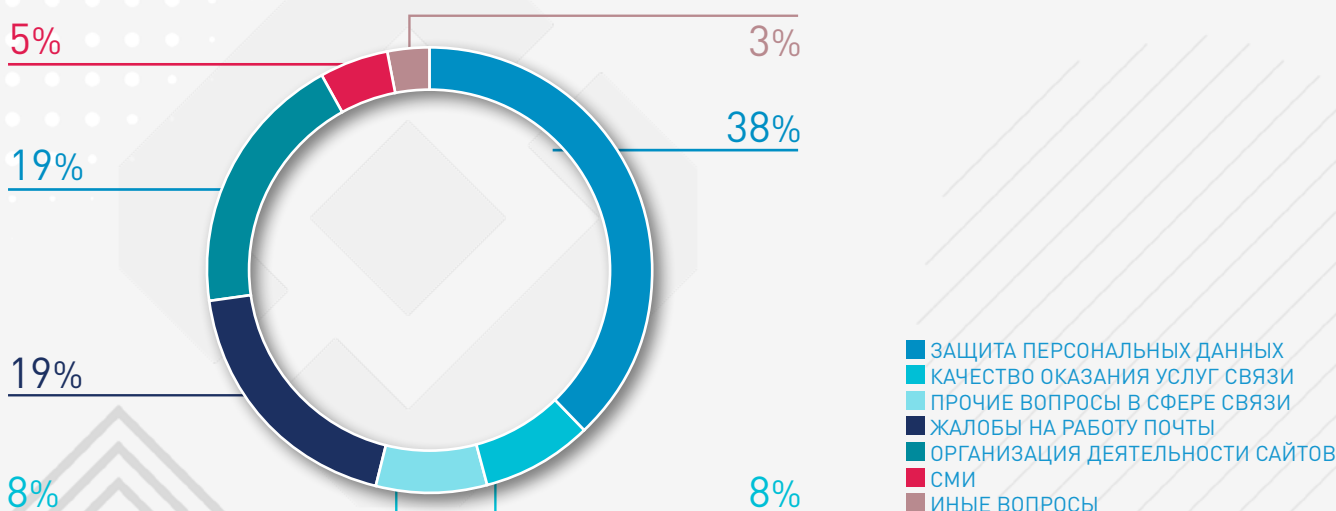
Доля обращений в сфере персональных данных в 2017 году снизилась на 14% в сравнении с 2016 годом.

Доля жалоб на работу почты возросла в сравнении с 2016 годом в 2,7 раза.

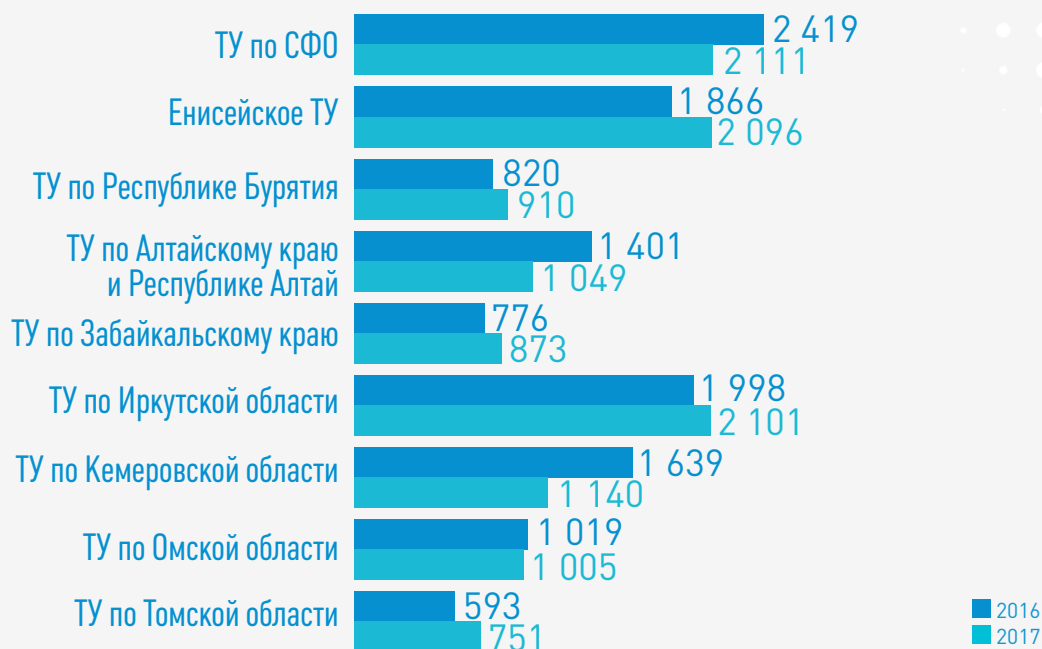
## СРАВНИТЕЛЬНЫЕ ДАННЫЕ О РЕГИСТРАЦИИ РЭС И ВЧУ (2016, 2017)



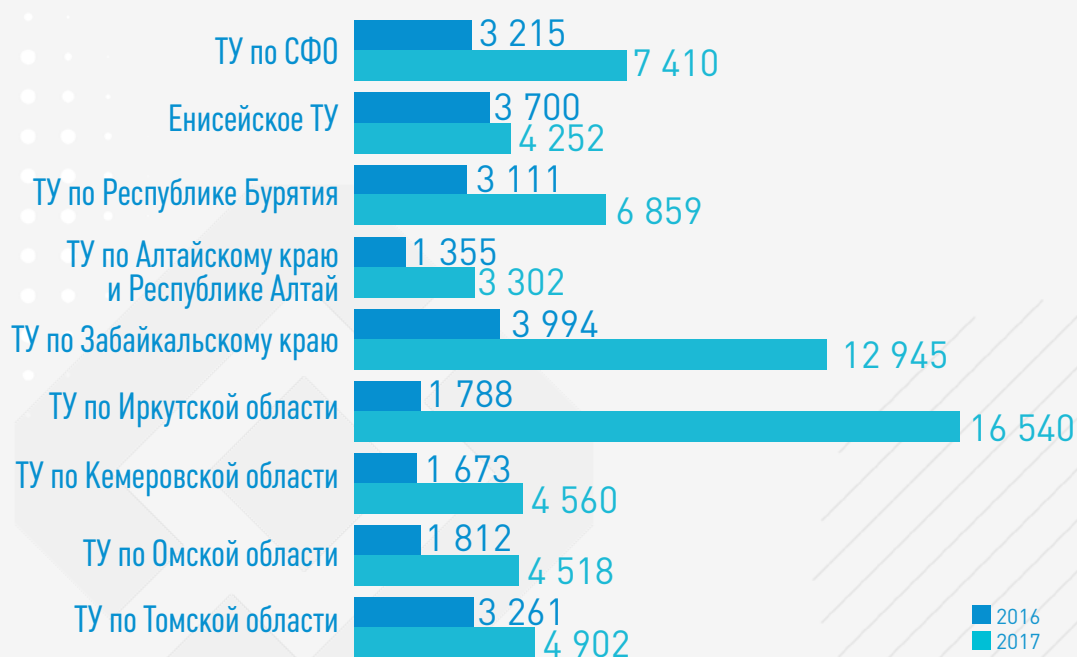
## ТЕМАТИКА ПОСТУПИВШИХ ОБРАЩЕНИЙ В 2017 ГОДУ



### СРАВНИТЕЛЬНЫЕ ДАННЫЕ О КОЛИЧЕСТВЕ СОСТАВЛЕННЫХ ПРОТОКОЛОВ ОБ АДМИНИСТРАТИВНЫХ ПРАВОНАРУШЕНИЯХ (2016, 2017)



### СРАВНИТЕЛЬНЫЕ ДАННЫЕ О КОЛИЧЕСТВЕ ПРОВЕДЕННЫХ ПРОФИЛАКТИЧЕСКИХ МЕРОПРИЯТИЙ (2016, 2017)



## ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

### РАЗРЕШИТЕЛЬНО-РЕГИСТРАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

В 2017 году в Дальневосточном федеральном округе зарегистрировано **49** СМИ. Больше всего (**18**) Управлением Роскомнадзора по Дальневосточному федеральному округу. Аннулировано **191** свидетельство о регистрации СМИ, из них печатных изданий – **127**, электронных – **49**, информационных агентств – **6**, электронно-периодических изданий – **9**.

На конец 2017 года в Дальневосточном федеральном округе на учете состояло **1 011** СМИ (в 2016 году – 1 151). Наибольшее количество СМИ в 2017 году действовало на территории, подведомственной Управлению Роскомнадзора по Дальневосточному федеральному округу, – **313**, что на 14% меньше, чем в 2016 году. Наименьшее количество СМИ в 2017 году действовало на территории Магаданской области и Чукотского АО – **38**, что на 9,5% меньше, чем в 2016 году.

Зарегистрировано **37 081** РЭС и ВЧУ – на 3,1% больше, чем год ранее (35 916). Количество РЭС и ВЧУ на территории округа увеличилось на 6% – до **146 955**.

В реестр операторов, осуществляющих обработку персональных данных на территории Дальневосточного федерального округа, в 2017 году внесено **2,4 тыс.** операторов. Общее количество операторов, включенных в реестр, составило на 31.12.2017 **29 367**, что на 7% больше, чем в 2016 году.

### ГОСУДАРСТВЕННЫЙ КОНТРОЛЬ И НАДЗОР

В 2017 году в целом по округу количество проведенных плановых и внеплановых мероприятий по контролю сократилось на 1,4% (за счет снижения внеплановых мероприятий на 7,6%).

Выявлено **1 419** нарушений норм законодательства Российской Федерации, что на 24% меньше аналогичного показателя 2016 года. Снижение количества нарушений наблюдается во всех регионах округа и связано с проводимыми профилактическими мероприятиями.

Количество составленных протоколов об административных правонарушениях увеличилось на 26%. Увеличение количества составленных протоколов об административном правонарушении наблюдается во всех территориальных органах и связано с усилением работы по привлечению к административной ответственности должностных лиц.

Сумма наложенных штрафов выросла на 11,8% и составила **30 988 065** рублей.

Большая часть протоколов составлена по ч. 1 и ч. 2 ст. 13.4 КоАП РФ за нарушение порядка использования радиочастотного спектра и радиоэлектронных средств.

### ПРОФИЛАКТИЧЕСКАЯ РАБОТА

Количество проведенных профилактических мероприятий в 2017 году, в сравнении с 2016 годом, увеличилось на 81,3%.

При проведении профилактической работы в сфере персональных данных основной упор делался на бережное отношение к своим персональным данным среди школьников и студентов в образовательных учреждениях округа,

В сфере массовых коммуникаций территориальные органы Роскомнадзора в Дальневосточном федеральном округе концентрировались на разъяснении требований законодательства в сфере массовых коммуникаций редакциям СМИ и вещательным организациям. Рассматривались вопросы соблюдения лицензионных требований в сфере телерадиовещания, недопустимости злоупотребления свободой массовой информации, разъяснились требования

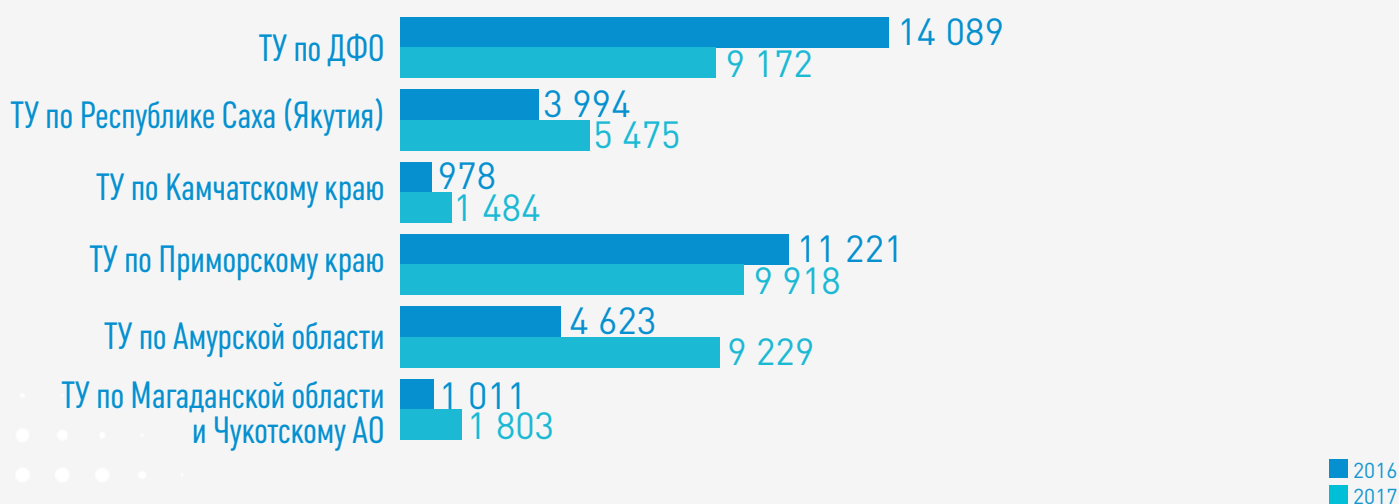
законодательства ФЗ о защите детей, от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию.

В сфере связи проводилась разъяснительная работа по вопросам использования радиоэлектронных средств и радиочастотного спектра, ограничения доступа к интернет-ресурсам, содержащим информацию, распространение которой на территории Российской Федерации запрещено, и оказания услуг связи неограниченному числу пользователей в общедоступных местах с использованием беспроводных технологий (Wi-Fi).

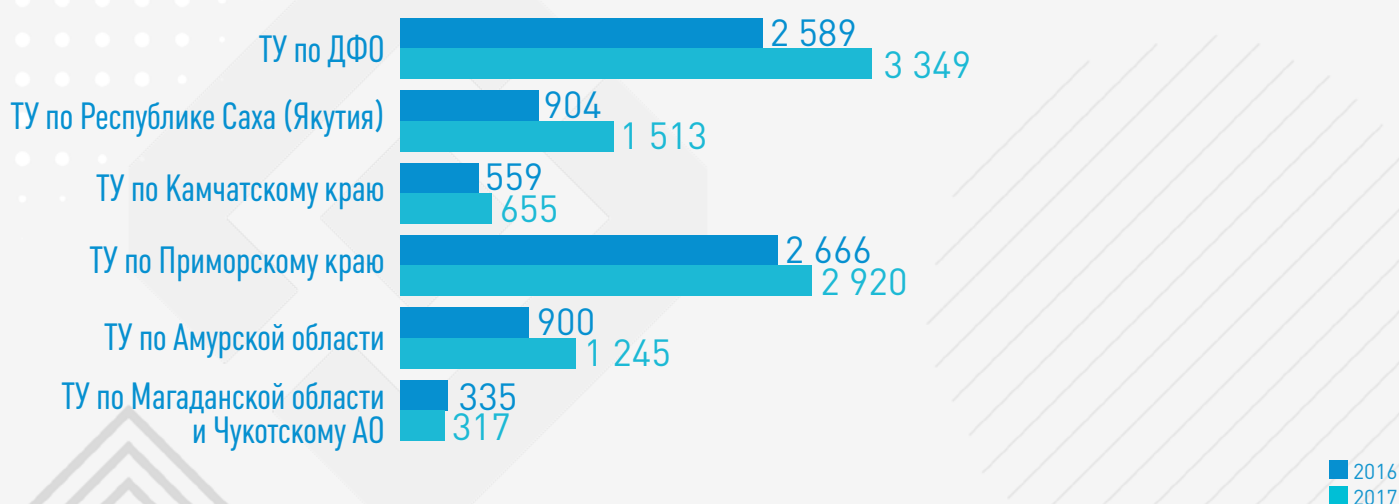
## РАБОТА С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН

В 2017 году в территориальные органы Роскомнадзора в Дальневосточном федеральном округе поступило **4 056** обращений граждан, что на 58% больше, чем за 2016 год. Наиболее часто граждане обращались по вопросам защиты персональных данных.

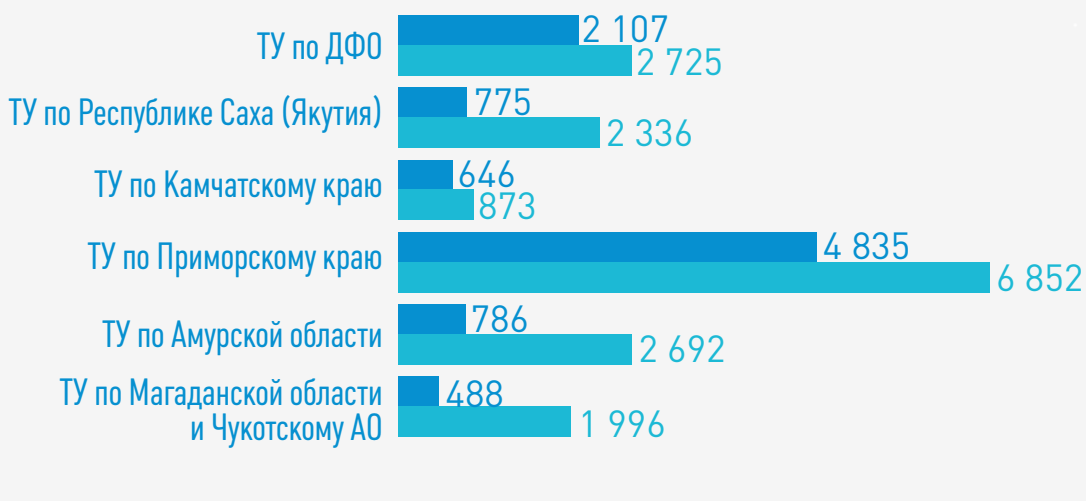
### СРАВНИТЕЛЬНЫЕ ДАННЫЕ О РЕГИСТРАЦИИ РЭС И ВЧУ (2016, 2017)



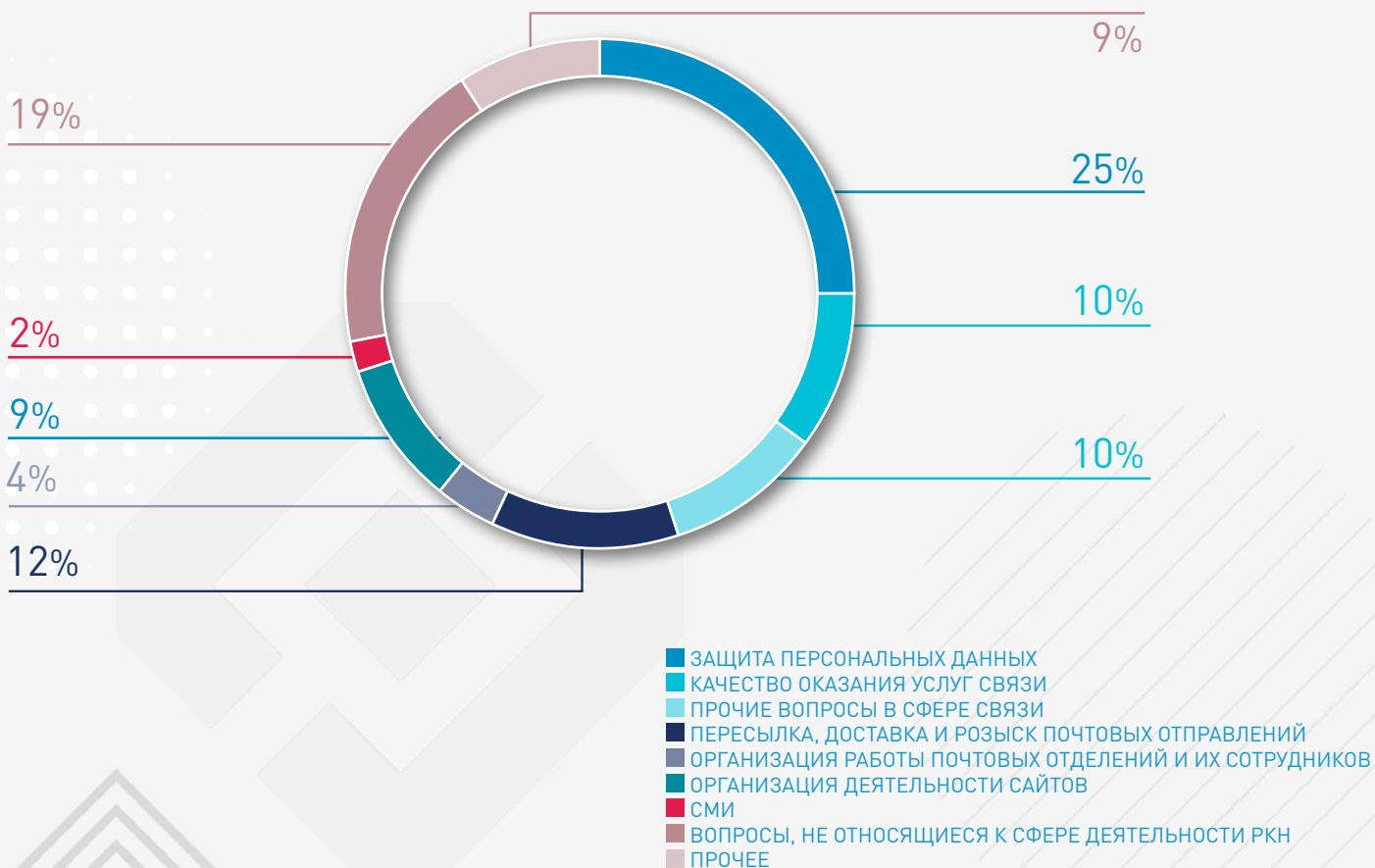
### СРАВНИТЕЛЬНЫЕ ДАННЫЕ О КОЛИЧЕСТВЕ СОСТАВЛЕННЫХ ПРОТОКОЛОВ ОБ АДМИНИСТРАТИВНЫХ ПРАВОНАРУШЕНИЯХ (2016, 2017)

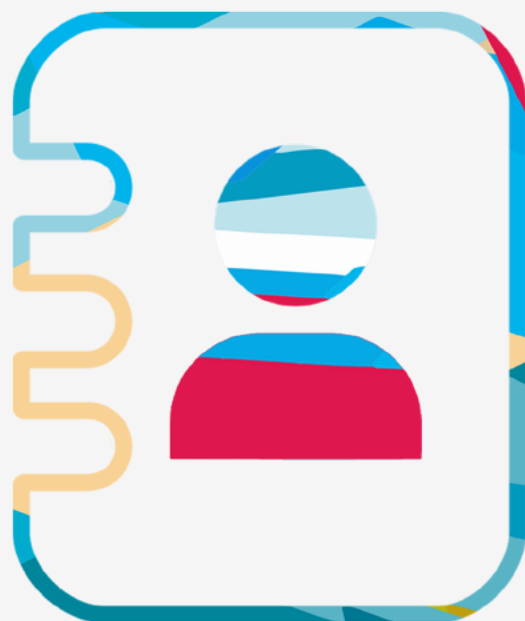


### СРАВНИТЕЛЬНЫЕ ДАННЫЕ О КОЛИЧЕСТВЕ ПРОВЕДЕННЫХ ПРОФИЛАКТИЧЕСКИХ МЕРОПРИЯТИЙ В 2017 ГОДУ



### ТЕМАТИКА ПОСТУПИВШИХ ОБРАЩЕНИЙ В 2017 ГОДУ





# КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

**ЦЕНТРАЛЬНЫЙ АППАРАТ**

(по состоянию на 15 апреля 2018 года)

<b>ЖАРОВ Александр Александрович</b>	руководитель Роскомнадзора	(495) 249-33-88
<b>ИВАНОВ Олег Анатольевич</b>	зам. руководителя Роскомнадзора	(495) 249-33-77
<b>СУББОТИН Вадим Алексеевич</b>	зам. руководителя Роскомнадзора	(495) 122-25-21
<b>ПАНКОВ Александр Александрович</b>	зам. руководителя Роскомнадзора	(495) 249-11-88
<b>ПРИЕЗЖЕВА Антонина Аркадьевна</b>	зам. руководителя Роскомнадзора	(495) 249-11-99

**УПРАВЛЕНИЕ РАЗРЕШИТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ В СФЕРЕ СВЯЗИ**

<b>КАНЦУРОВ Андрей Николаевич</b>	начальник управления	(495) 587-41-26
-----------------------------------	----------------------	-----------------

**УПРАВЛЕНИЕ КОНТРОЛЯ И НАДЗОРА В СФЕРЕ СВЯЗИ**

<b>ПАЛЬЦИН Денис Анатольевич</b>	начальник управления	(495) 587-41-84
----------------------------------	----------------------	-----------------

**УПРАВЛЕНИЕ РАЗРЕШИТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ, КОНТРОЛЯ И НАДЗОРА В СФЕРЕ МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ**

<b>ДЕНИСКИНА Татьяна Валерьевна</b>	начальник управления	(495) 587-40-33
-------------------------------------	----------------------	-----------------

**УПРАВЛЕНИЕ КОНТРОЛЯ И НАДЗОРА В СФЕРЕ ЭЛЕКТРОННЫХ КОММУНИКАЦИЙ**

<b>ЗАЙЦЕВ Евгений Юрьевич</b>	начальник управления	(495) 587-41-08, доб. 503
-------------------------------	----------------------	---------------------------

**УПРАВЛЕНИЕ ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ**

<b>ТАРАСОВ Дмитрий Валерьевич</b>	начальник управления	(495) 122-25-12
-----------------------------------	----------------------	-----------------

**УПРАВЛЕНИЕ ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

<b>КОНТЕМИРОВ Юрий Евгеньевич</b>	начальник управления	(495) 587-42-01
-----------------------------------	----------------------	-----------------

**УПРАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИОННОЙ РАБОТЫ**

<b>ПОПРЫГА Геннадий Павлович</b>	начальник управления	(495) 587-42-19
----------------------------------	----------------------	-----------------

**ПРАВОВОЕ УПРАВЛЕНИЕ**

<b>СМЕЛЯНСКАЯ Мария Юрьевна</b>	и. о. начальника управления	(495) 587-42-11
---------------------------------	-----------------------------	-----------------

**АДМИНИСТРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ**

<b>ПИМЕНОВ Юрий Александрович</b>	начальник управления	(495) 122-25-11
-----------------------------------	----------------------	-----------------

**ФИНАНСОВОЕ УПРАВЛЕНИЕ**

<b>ИЛЬИНА Инна Владимировна</b>	начальник управления	(495) 587-42-56
---------------------------------	----------------------	-----------------

## ◆ ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

	<b>УПРАВЛЕНИЕ ПО ЦЕНТРАЛЬНОМУ ФЕДЕРАЛЬНОМУ ОКРУГУ</b>			
	<b>СОКОУШИН</b> Дмитрий Валерьевич	(495) 587-44-73 rsockanc77@rkn.gov.ru	117997, г. Москва, Старокаширское шоссе, д. 2, корп. 10, ГСП-7	77.rkn.gov.ru
	<b>УПРАВЛЕНИЕ ПО БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ</b>			
	<b>НЕГОДИН</b> Михаил Юрьевич	(4722) 23-27-12 rsockanc31@rkn.gov.ru	308007, г. Белгород, ул. Гагарина, д. 6 а	31.rkn.gov.ru
	<b>УПРАВЛЕНИЕ ПО БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ</b>			
	<b>КУЗИН</b> Дмитрий Владимирович	(4832) 72-97-50 rsockanc32@rkn.gov.ru	241050, г. Брянск, пл. К. Маркса, д. 9	32.rkn.gov.ru
	<b>УПРАВЛЕНИЕ ПО ВЛАДИМИРСКОЙ ОБЛАСТИ</b>			
	<b>НИКОНОВ</b> Владимир Викторович	(4922) 37-72-40 rsockanc33@rkn.gov.ru	600000, г. Владимир, ул. 1-я Пионерская, д. 92	33.rkn.gov.ru
	<b>УПРАВЛЕНИЕ ПО ВОРОНЕЖСКОЙ ОБЛАСТИ</b>			
	<b>ГРОМОВ</b> Юрий Дмитриевич	(4732) 10-61-44 rsockanc36@rkn.gov.ru	394006, г. Воронеж, ул. Куцыгина, д. 29 а	36.rkn.gov.ru
	<b>УПРАВЛЕНИЕ ПО ИВАНОВСКОЙ ОБЛАСТИ</b>			
	<b>СЕМЕНЕНКО</b> Василий Николаевич	(4932) 26-76-50 rsockanc37@rkn.gov.ru	153012, г. Иваново, ул. Арсения, д. 24	37.rkn.gov.ru
	<b>УПРАВЛЕНИЕ ПО КАЛУЖСКОЙ ОБЛАСТИ</b>			
	<b>КУЗЕНКОВ</b> Юрий Алексеевич	(4842) 27-73-13 rsockanc40@rkn.gov.ru	248000, г. Калуга, ул. Дзержинского, д. 1/46	40.rkn.gov.ru
	<b>УПРАВЛЕНИЕ ПО КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ</b>			
	<b>КОРОЛЬКОВ</b> Сергей Львович	(4942) 64-10-41 rsockanc44@rkn.gov.ru	156010, г. Кострома, мкр. Паново, д. 36	44.rkn.gov.ru
	<b>УПРАВЛЕНИЕ ПО КУРСКОЙ ОБЛАСТИ</b>			
	<b>АНПИЛОГОВ</b> Андрей Викторович	(4712) 34-94-93 rsockanc46@rkn.gov.ru	305000, г. Курск, Красная площадь, д. 8	46.rkn.gov.ru





	<b>УПРАВЛЕНИЕ ПО ЛИПЕЦКОЙ ОБЛАСТИ</b>		
<b>СЛИПЕЦ</b> Андрей Андреевич	(4742) 28-67-02 rsockanc48@rkn.gov.ru	398000, г. Липецк, пер. Попова, д. 5	48.rkn.gov.ru
	<b>УПРАВЛЕНИЕ ПО ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ</b>		
<b>ОСИПЕНКО</b> Александр Григорьевич	(4862) 25-50-61 rsockanc57@rkn.gov.ru	302026, г. Орел, ул. Комсомольская, д. 66	57.rkn.gov.ru
	<b>УПРАВЛЕНИЕ ПО РЯЗАНСКОЙ ОБЛАСТИ</b>		
<b>ДИНАРИЕВА</b> Надежда Викторовна	(4912) 20-20-60 rsockanc62@rkn.gov.ru	390005, г. Рязань, ул. Ленинского комсомола, д. 15	62.rkn.gov.ru
	<b>УПРАВЛЕНИЕ ПО СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ</b>		
<b>ЖУКОВ</b> Алексей Анатольевич	(4812) 30-23-50 rsockanc67@rkn.gov.ru	214025, г. Смоленск, ул. Нахимова, д. 21	67.rkn.gov.ru
	<b>УПРАВЛЕНИЕ ПО ТАМБОВСКОЙ ОБЛАСТИ</b>		
<b>КЛЮЧНИКОВ</b> Александр Геннадьевич	(4752) 55-94-20 rsockanc68@rkn.gov.ru	392000, г. Тамбов, ул. Советская, д. 182	68.rkn.gov.ru
	<b>УПРАВЛЕНИЕ ПО ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ</b>		
<b>ГУЧЕНКО</b> Вера Васильевна	(4822) 45-20-40 rsockanc69@rkn.gov.ru	170100, г. Тверь, ул. Трехсвятская, д. 6	69.rkn.gov.ru
	<b>УПРАВЛЕНИЕ ПО ТУЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ</b>		
<b>БЕЛЯНИН</b> Олег Васильевич	(4872) 33-81-30 rsockanc71@rkn.gov.ru	300012, г. Тула, ул. Смидович, д. 1 а	71.rkn.gov.ru
	<b>УПРАВЛЕНИЕ ПО ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ</b>		
<b>ОФИЦЕРОВ</b> Евгений Владимирович	(4852) 20-81-43 rsockanc76@rkn.gov.ru	150000, г. Ярославль, ул. Кирова, д. 7	76.rkn.gov.ru


## ◆ СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ


	<b>УПРАВЛЕНИЕ ПО СЕВЕРО-ЗАПАДНОМУ ФЕДЕРАЛЬНОМУ ОКРУГУ</b>			
	<b>САХАРОВ</b> Дмитрий Владимирович	(812) 678-95-26 rsockanc78@rkn.gov.ru	190000, г. Санкт-Петербург, ул. Галерная, д. 27	78.rkn.gov.ru
	<b>УПРАВЛЕНИЕ ПО РЕСПУБЛИКЕ КАРЕЛИЯ</b>			
	<b>АРТЮХИН</b> Дмитрий Юрьевич	(8142) 44-50-80 rsockanc10@rkn.gov.ru	185910, Республика Карелия, г. Петрозаводск, ул. Балтийская, Куковка р-н, д. 41	10.rkn.gov.ru
	<b>УПРАВЛЕНИЕ ПО РЕСПУБЛИКЕ КОМИ</b>			
	<b>ПИМЕНОВА</b> Виктория Вячеславовна	(8212) 40-01-13 rsockanc11@rkn.gov.ru	167000, Республика Коми, г. Сыктывкар, ул. Коммунистическая, д. 17	11.rkn.gov.ru
	<b>УПРАВЛЕНИЕ ПО АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ И НЕНЕЦКОМУ АВТОНОМНОМУ ОКРУГУ</b>			
	<b>КОЛОДКИН</b> Александр Николаевич	(8182) 60-80-41 rsockanc29@rkn.gov.ru	163000, г. Архангельск, пр. Троицкий, д. 45	29.rkn.gov.ru
	<b>УПРАВЛЕНИЕ ПО ВОЛОГОДСКОЙ ОБЛАСТИ</b>			
	<b>ПАЛЬНИКОВ</b> Анатолий Алексеевич	(8172) 23-90-11 rsockanc35@rkn.gov.ru	160012, г. Вологда, Советский проспект, д. 107	35.rkn.gov.ru
	<b>УПРАВЛЕНИЕ ПО КАЛИНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ</b>			
	<b>ШАХОВ</b> Игорь Викторович	(4012) 99-40-23 rsockanc39@rkn.gov.ru	236022, г. Калининград, ул. Коммунальная, д. 4	39.rkn.gov.ru
	<b>УПРАВЛЕНИЕ ПО МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ</b>			
	<b>ПРОШКИН</b> Николай Адольфиевич	(8152) 56-70-12 rsockanc51@rkn.gov.ru	183038, г. Мурманск, пер. Русанова, д. 10	51.rkn.gov.ru
	<b>УПРАВЛЕНИЕ ПО НОВГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ</b>			
	<b>КОРМАНОВСКИЙ</b> Андрей Александрович	(8162) 63-71-14 rsockanc53@rkn.gov.ru	173000, г. Великий Новгород, ул. Славная, д. 48 а	53.rkn.gov.ru
	<b>УПРАВЛЕНИЕ ПО ПСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ</b>			
	<b>ФЕДОРОВ</b> Дмитрий Геннадьевич	(8112) 33-10-22 доб. 601 rsockanc60@rkn.gov.ru	180000, г. Псков, ул. Советская, д. 49	60.rkn.gov.ru


## ◆ ЮЖНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

	<b>УПРАВЛЕНИЕ ПО ЮЖНОМУ ФЕДЕРАЛЬНОМУ ОКРУГУ</b>			
	<b>КУЗЕНКОВ</b> Сергей Николаевич	(861) 911-24-09 rsockanc23@rkn.gov.ru	350001, г. Краснодар, ул. Маяковского, д. 158	23.rkn.gov.ru


	<b>УПРАВЛЕНИЕ ПО РЕСПУБЛИКЕ КРЫМ И Г. СЕВАСТОПОЛЬ</b>			
	<b>МИХАЙЛОВ</b> Дмитрий Владимирович	(3652) 66-92-93 rsockanc82@rkn.gov.ru	295034, Республика Крым, г. Симферополь, ул. Московская, д. 12	82.rkn.gov.ru


	<b>УПРАВЛЕНИЕ ПО АСТРАХАНСКОЙ ОБЛАСТИ</b>			
	<b>ЛОГИНОВ</b> Дмитрий Юрьевич	(8512) 44-20-51 rsockanc30@rkn.gov.ru	414004, г. Астрахань, ул. Студенческая, д. 3	30.rkn.gov.ru


	<b>УПРАВЛЕНИЕ ПО ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ И РЕСПУБЛИКЕ КАЛМЫКИЯ</b>			
	<b>МИХАЙЛОВ</b> Владимир Сергеевич и.о. руководителя	(8442) 96-88-80 rsockanc34@rkn.gov.ru	400131, г. Волгоград, ул. Мира, д. 9	34.rkn.gov.ru

	<b>УПРАВЛЕНИЕ ПО РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ</b>			
	<b>СИДОРЦОВ</b> Игорь Николаевич	(863) 285-08-75 rsockanc61@rkn.gov.ru	344029, г. Ростов-на-Дону, ул. Metallургическая, д. 113/46	61.rkn.gov.ru

## ◆ СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ


	<b>УПРАВЛЕНИЕ ПО СЕВЕРО-КАВКАЗСКОМУ ФЕДЕРАЛЬНОМУ ОКРУГУ</b>			
	<b>ПОЛЯНИЧЕВ</b> Дмитрий Вячеславович	(8652) 25-71-71 rsockanc26@rkn.gov.ru	355040, г. Ставрополь, ул. Тухачевского, д. 8	26.rkn.gov.ru

	<b>УПРАВЛЕНИЕ ПО РЕСПУБЛИКЕ ДАГЕСТАН</b>			
	<b>МАГОМЕДОВ</b> Шамиль Хаджалович	(8722) 98-90-09 rsockanc05@rkn.gov.ru	367000, РД, г. Махачкала, ул. С. Стальского, д. 2	05.rkn.gov.ru

	<b>УПРАВЛЕНИЕ ПО РЕСПУБЛИКЕ ИНГУШЕТИЯ</b>			
	<b>КОЛОЕВ</b> Аслан Магомедович	(8732) 22-25-56 rsockanc06@rkn.gov.ru	386102, Республика Ингушетия, г. Назрань, ул. Московская, д. 25 а	06.rkn.gov.ru


	<b>УПРАВЛЕНИЕ ПО КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКЕ</b>			
	<b>БОЧАРОВ</b> Юрий Николаевич	[8662] 42-22-21 rsockanc07@rkn.gov.ru	360051, КБР, г. Нальчик, пр. Шогенцукова, д. 14	07.rkn.gov.ru
	<b>УПРАВЛЕНИЕ ПО КАРАЧАЕВО-ЧЕРКЕССКОЙ РЕСПУБЛИКЕ</b>			
	<b>ХОМЮК</b> Игорь Владимирович	[8782] 28-16-25 rsockanc09@rkn.gov.ru	369000, Карачаево- Черкесская Республика, г. Черкесск, ул. Кавказская, д. 19, к. Б	09.rkn.gov.ru
	<b>УПРАВЛЕНИЕ ПО РЕСПУБЛИКЕ СЕВЕРНАЯ ОСЕТИЯ – АЛАНИЯ</b>			
	<b>ДОЕВ</b> Таймураз Петрович	[8672] 33-30-08 rsockanc15@rkn.gov.ru	362027, РСО – Алаания, г. Владикавказ, ул. Маркуса, д. 22	15.rkn.gov.ru
	<b>УПРАВЛЕНИЕ ПО ЧЕЧЕНСКОЙ РЕСПУБЛИКЕ</b>			
	<b>МУНАЕВ</b> Адам Ибрагимович	[8712] 22-31-24 rsockanc20@rkn.gov.ru	364024, г. Грозный, пр. Исаева, д. 36	20.rkn.gov.ru
<b>◆ ПРИВОЛЖСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ</b>				
	<b>УПРАВЛЕНИЕ ПО ПРИВОЛЖСКОМУ ФЕДЕРАЛЬНОМУ ОКРУГУ</b>			
	<b>АЛЬХИМОВИЧ</b> Наталья Анатольевна	[831] 435-16-77 rsockanc52@rkn.gov.ru	603951, г. Нижний Новгород, Зеленский съезд, д. 4, Бокс № 5	52.rkn.gov.ru
	<b>УПРАВЛЕНИЕ ПО РЕСПУБЛИКЕ БАШКОРТОСТАН</b>			
	<b>СЕКНИН</b> Александр Леонтьевич	[347] 222-20-98 rsockanc02@rkn.gov.ru	450005, г. Уфа, ул. 50-летия Октября, д. 20, корп. 1	02.rkn.gov.ru
	<b>УПРАВЛЕНИЕ ПО РЕСПУБЛИКЕ МАРИЙ ЭЛ</b>			
	<b>ШИШКИН</b> Геннадий Анатольевич	[8362] 23-25-91 rsockanc12@rkn.gov.ru	426006, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, пр. Гагарина, д. 8	12.rkn.gov.ru
	<b>УПРАВЛЕНИЕ ПО РЕСПУБЛИКЕ МОРДОВИЯ</b>			
	<b>РЕПИН</b> Анатолий Александрович	[834] 254-61-70 rsockanc13@rkn.gov.ru	430005, г. Саранск, ул. Коммунистическая, д. 89, ком. 607	13.rkn.gov.ru


	<b>УПРАВЛЕНИЕ ПО РЕСПУБЛИКЕ ТАТАРСТАН</b>			
	<b>РАЗИНОВ</b> Борис Николаевич	(843) 528-04-11 rsockanc16@rkn.gov.ru	420138, а/я 25, г. Казань, ул. Гарифьянова, д. 28 а	16.rkn.gov.ru
	<b>УПРАВЛЕНИЕ ПО УДМУРТСКОЙ РЕСПУБЛИКЕ</b>			
	<b>ЛАПИН</b> Михаил Алексеевич	(3412) 27-19-80 rsockanc18@rkn.gov.ru	426069, г. Ижевск, 5-я Подлесная ул., д. 12 а	18.rkn.gov.ru
	<b>УПРАВЛЕНИЕ ПО ЧУВАШСКОЙ РЕСПУБЛИКЕ</b>			
	<b>ЕВДОКИМОВА</b> Татьяна Львовна	(8352) 70-91-00 rsockanc21@rkn.gov.ru	428020, Чувашская Республика, г. Чебоксары, ул. Гладкова, д. 7 б	21.rkn.gov.ru
	<b>УПРАВЛЕНИЕ ПО ПЕРМСКОМУ КРАЮ</b>			
	<b>ЩЕБЕТКОВ</b> Юрий Николаевич	(342) 258-15-30 rsockanc59@rkn.gov.ru	614096, г. Пермь, ул. Ленина, д. 68	59.rkn.gov.ru
	<b>УПРАВЛЕНИЕ ПО КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ</b>			
	<b>ГРИГОРЬЕВ</b> Андрей Олегович	(8332) 25-58-35 rsockanc43@rkn.gov.ru	610001, г. Киров, ул. Комсомольская, д. 43	43.rkn.gov.ru
	<b>УПРАВЛЕНИЕ ПО ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ</b>			
	<b>НИКУЛИН</b> Николай Васильевич	(3532) 38-76-03 rsockanc56@rkn.gov.ru	460024, г. Оренбург, пер. Телевизионный, д. 3/1	56.rkn.gov.ru
	<b>УПРАВЛЕНИЕ ПО ПЕНЗЕНСКОЙ ОБЛАСТИ</b>			
	<b>КРЮКОВ</b> Александр Николаевич	(8412) 45-80-30 rsockanc58@rkn.gov.ru	440011, г. Пенза, ул. Карпинского, д. 12	58.rkn.gov.ru
	<b>УПРАВЛЕНИЕ ПО САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ</b>			
	<b>ЖДАНОВА</b> Светлана Вениаминовна	(846) 250-05-44 rsockanc63@rkn.gov.ru	443001, г. Самара, ул. Молодогвардейская, д. 198	63.rkn.gov.ru
	<b>УПРАВЛЕНИЕ ПО САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ</b>			
	<b>ЧУЙЧЕНКО</b> Роман Юрьевич	(8452) 69-41-22 rsockanc64@rkn.gov.ru	410056, г. Саратов, ул. Рабочая, д. 61	64.rkn.gov.ru


	<b>УПРАВЛЕНИЕ ПО УЛЬЯНОВСКОЙ ОБЛАСТИ</b>		
	<b>ЦЫКИН</b> Александр Петрович	[8422] 21-42-00 rsockanc73@rkn.gov.ru	432071, г. Ульяновск, ул. К. Маркса, д. 33/2

### ◆ УРАЛЬСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ


	<b>УПРАВЛЕНИЕ ПО УРАЛЬСКОМУ ФЕДЕРАЛЬНОМУ ОКРУГУ</b>		
	<b>ЕРМАКОВ</b> Александр Александрович и.о. руководителя	[343] 227-24-40 rsockanc66@rkn.gov.ru	620000, г. Екатеринбург, пр. Ленина, д. 39, а/я 337


	<b>УПРАВЛЕНИЕ ПО КУРГАНСКОЙ ОБЛАСТИ</b>		
	<b>ОВЧИННИКОВА</b> Елена Анатольевна	[3522] 42-81-11 rsockanc45@rkn.gov.ru	640002, г. Курган, ул. М. Горького, д. 40


	<b>УПРАВЛЕНИЕ ПО ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ, ХАНТЫ-МАНСИЙСКОМУ АВТОНОМНОМУ ОКРУГУ – ЮГРЕ И ЯМАЛО-НЕНЕЦКОМУ АВТОНОМНОМУ ОКРУГУ</b>		
	<b>ШЕВЧЕНКО</b> Оксана Дмитриевна	[3452] 56-86-50 rsockanc72@rkn.gov.ru	625003, г. Тюмень, ул. Республики, д. 12

	<b>УПРАВЛЕНИЕ ПО ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ</b>		
	<b>ОЛЕНИНА</b> Марина Ивановна	[351] 214-02-22 rsockanc74@rkn.gov.ru	454080, г. Челябинск, ул. Энгельса, д. 44 д

### ◆ СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

	<b>УПРАВЛЕНИЕ ПО СИБИРСКОМУ ФЕДЕРАЛЬНОМУ ОКРУГУ</b>		
	<b>ЗИНЕНКО</b> Игорь Алексеевич	[383] 349-55-89 rsockanc54@rkn.gov.ru	630099, г. Новосибирск, ул. Советская, д. 33

	<b>ЕНИСЕЙСКОЕ УПРАВЛЕНИЕ</b>		
	<b>БУРДЮКОВА</b> Наталья Анатольевна	[391] 234-71-60 rsockanc24@rkn.gov.ru	660028, г. Красноярск, ул. Новосибирская, д. 64 а

	<b>УПРАВЛЕНИЕ ПО АЛТАЙСКОМУ КРАЮ И РЕСПУБЛИКЕ АЛТАЙ</b>		
	<b>ИВАНОВ</b> Виктор Семенович	[385] 255-66-13 rsockanc22@rkn.gov.ru	656043, г. Барнаул, ул. Интернациональная, д. 72

	<b>УПРАВЛЕНИЕ ПО РЕСПУБЛИКЕ БУРЯТИЯ</b>		
	<b>МУНКОЖАРГАЛОВ</b> Цырен Батомункуевич	(301) 237-90-01 rsockanc03@rknp.gov.ru	670000, г. Улан-Удэ, ул. Некрасова, д. 20
	<b>УПРАВЛЕНИЕ ПО ЗАБАЙКАЛЬСКОМУ КРАЮ</b>		
	<b>ИСАКИН</b> Денис Викторович	(302) 221-70-26 rsockanc75@rknp.gov.ru	672027, г. Чита, ул. Подгорбунского, д. 9
	<b>УПРАВЛЕНИЕ ПО ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ</b>		
	<b>КОСТЫЛОВ</b> Сергей Евгеньевич	(395) 243-66-05 rsockanc38@rknp.gov.ru	664011, г. Иркутск, ул. Халтурина, д. 7
	<b>УПРАВЛЕНИЕ ПО КЕМЕРОВСКОЙ ОБЛАСТИ</b>		
	<b>БАННЫХ</b> Игорь Владимирович	(384) 278-00-78 rsockanc42@rknp.gov.ru	650991, г. Кемерово, ул. Сарыгина, д. 7
	<b>УПРАВЛЕНИЕ ПО ОМСКОЙ ОБЛАСТИ</b>		
	<b>ОБМЕТКИН</b> Сергей Владимирович	(381) 279-02-33 rsockanc55@rknp.gov.ru	644001, г. Омск, ул. Куйбышева, д. 79
	<b>УПРАВЛЕНИЕ ПО ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ</b>		
	<b>БЕЛЯКОВ</b> Николай Владимирович	(382) 260-90-12 rsockanc70@rknp.gov.ru	634041, г. Томск, ул. Енисейская, д. 23/1
<b>◆ ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ</b>			
	<b>УПРАВЛЕНИЕ ПО ДАЛЬНЕВОСТОЧНОМУ ФЕДЕРАЛЬНОМУ ОКРУГУ</b>		
	<b>ШЕСТАКОВ</b> Альберт Владимирович	(4212) 35-82-70 rsockanc27@rknp.gov.ru	680000, г. Хабаровск, ул. Ленина, д. 4.
	<b>УПРАВЛЕНИЕ ПО РЕСПУБЛИКЕ САХА (ЯКУТИЯ)</b>		
	<b>НИКИТИН</b> Анатолий Владимирович	(4112) 31-80-40 rsockanc14@rknp.gov.ru	677000, г. Якутск, ул. Курашова, д. 22

	<b>УПРАВЛЕНИЕ ПО КАМЧАТСКОМУ КРАЮ</b>		
	<b>ЛОГАНОВ</b> Максим Игоревич	[4152] 21-50-15 rsockanc41@rkn.gov.ru	683023, г. Петропавловск-Камчатский, пр. Победы, д. 47 41.rkn.gov.ru
	<b>УПРАВЛЕНИЕ ПО ПРИМОРСКОМУ КРАЮ</b>		
	<b>ШУТОВ</b> Эдуард Юрьевич и.о. руководителя	[423] 237-08-11 rsockanc25@rkn.gov.ru	690041, г. Владивосток, ул. Беломорская, д. 18 25.rkn.gov.ru
	<b>УПРАВЛЕНИЕ ПО АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ</b>		
	<b>ДУНАЕВА</b> Виктория Витальевна	[4162] 49-40-26 rsockanc28@rkn.gov.ru	675000, г. Благовещенск, ул. Ленина, д. 113 28.rkn.gov.ru
	<b>УПРАВЛЕНИЕ ПО МАГАДАНСКОЙ ОБЛАСТИ И ЧУКОТСКОМУ АВТОНОМНОМУ ОКРУГУ</b>		
	<b>КРУКОВСКИЙ</b> Александр Валерьевич	[4132] 61-70-03 rsockanc49@rkn.gov.ru	685030, г. Магадан, ул. Пролетарская, д. 68 49.rkn.gov.ru