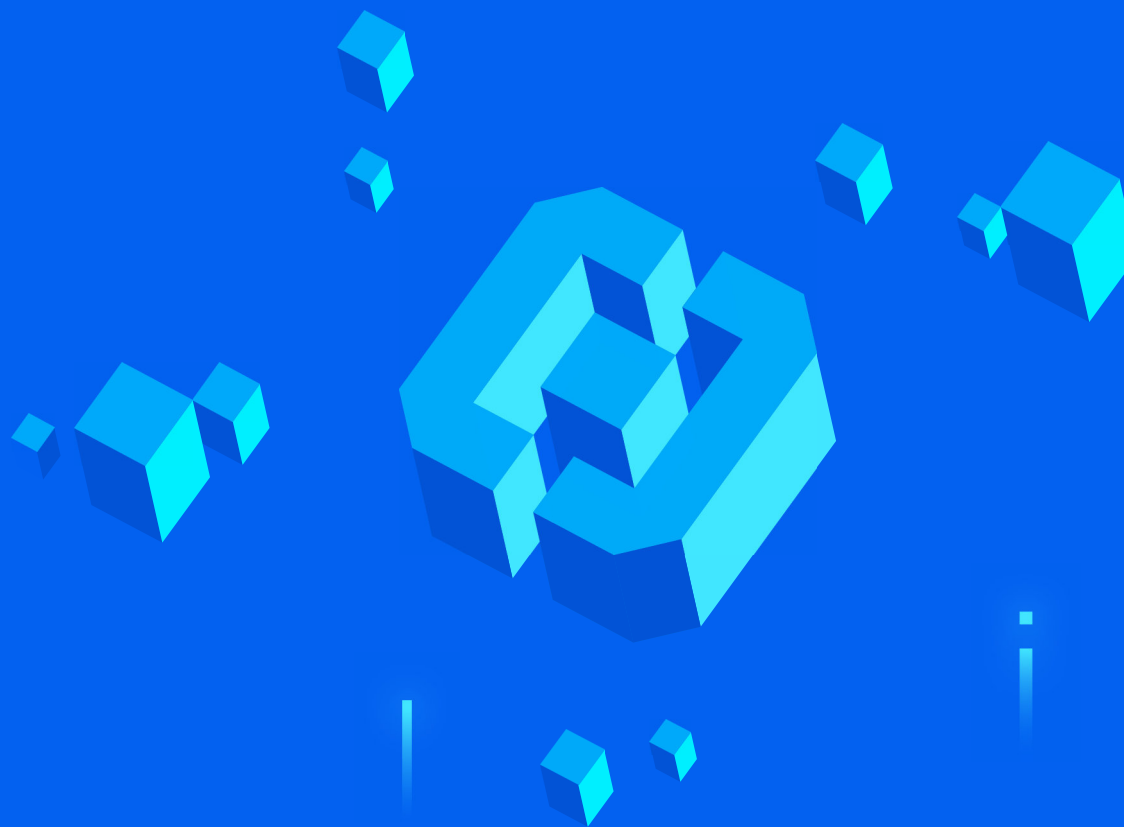


Публичный доклад

Федеральной службы по надзору в сфере
связи, информационных технологий
и массовых коммуникаций

2019



СОДЕРЖАНИЕ

РОСКОМНАДЗОР: через цифровую трансформацию к повышению уровня обеспечения информационной безопасности граждан	3
РАСПРОСТРАНЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ: разрешительная и регистрационная деятельность.....	9
РАСПРОСТРАНЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ: государственный контроль и надзор.....	20
ПРИМЕНЕНИЕ информационно-коммуникационных технологий и обработка данных.....	27
РАЗВИТИЕ ИНФРАСТРУКТУРЫ СВЯЗИ: разрешительная и лицензионная деятельность.....	36
РАЗВИТИЕ ИНФРАСТРУКТУРЫ СВЯЗИ: контроль и надзор	47
МЕЖДУНАРОДНАЯ деятельность	63
РАБОТА с обращениями граждан.....	67
ИСПОЛНЕНИЕ государственного бюджета	75
ОБЕСПЕЧЕНИЕ деятельности Роскомнадзора.....	83
ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ территориальных органов	86
КОНТАКТНАЯ информация	115

РОСКОМНАДЗОР:

ЧЕРЕЗ ЦИФРОВУЮ ТРАНСФОРМАЦИЮ К ПОВЫШЕНИЮ УРОВНЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ ГРАЖДАН

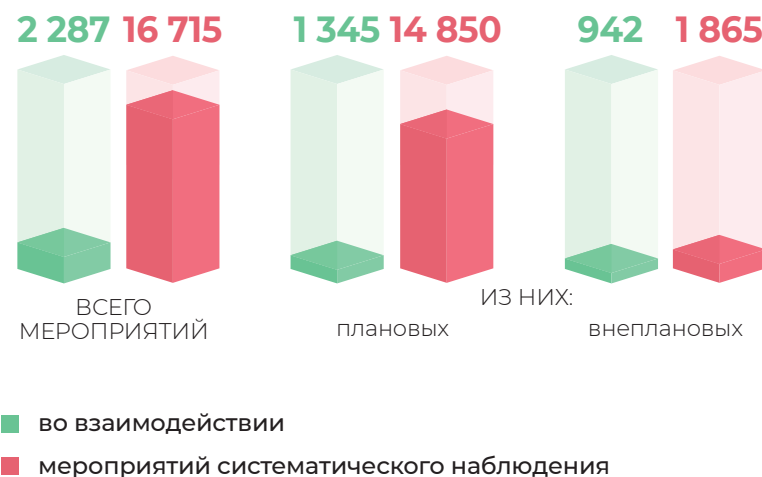
В 2019 году Роскомнадзор продолжал исполнять разрешительные и надзорные полномочия в сферах связи, информационных технологий, массовых коммуникаций, защиты прав субъектов персональных данных.

Работа велась на всей территории страны силами **71** территориального управления (в том числе **8** окружных). Функции, связанные с техническим и экспертным обеспечением деятельности Службы в сферах связи и массовых коммуникаций, исполняли ФГУП «Главный радиочастотный центр» с филиалами во всех субъектах Федерации и ФГУП «НТЦ «Информрегистр».

В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ В 2019 ГОДУ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В СФЕРАХ СВЯЗИ, ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ ОСУЩЕСТВЛЯЛИ СВЫШЕ 470 ТЫС. ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ И ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ И БОЛЕЕ 65,8 ТЫС. ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫХ СРЕДСТВ МАССОВОЙ ИНФОРМАЦИИ

В 2019 году проведено **19 002** (2018 – 20 742) мероприятия государственного контроля (надзора), в том числе **16 195** (2018 – 17 416) (85,2%) плановых. При этом из общего количества мероприятий всех видов государственного контроля (надзора) 88% (**16 715**) составили мероприятия систематического наблюдения (2018 – 87,8%). Большая часть плановых мероприятий (92%, 2018 – 92%) также проведена этим методом,

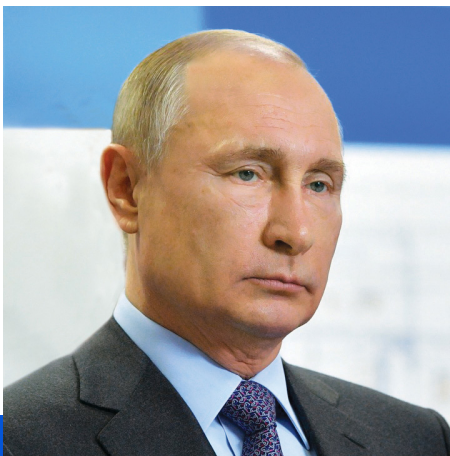
КОЛИЧЕСТВО ПРОВЕДЕННЫХ В 2019 ГОДУ МЕРОПРИЯТИЙ КОНТРОЛЯ И НАДЗОРА



что позволило значительно снизить административную нагрузку на бизнес.

В минувшем году велась работа по совершенствованию качественной составляющей деятельности Роскомнадзора, корректировке целеполагания и системы отчетности. Выросла адресность работы. Повышено внимание к нуждам и интересам конкретных граждан.

Точкой отсчета для деятельности Службы все больше становятся обращения граждан, которые являются лучшим барометром для определения насущных для людей проблем.



В 2020 году нужно наконец завершить реформу контрольно-надзорной деятельности, тем самым сделать работу бизнеса удобнее и проще...

Уже в этом году нужно запустить гибкий механизм экспериментальных правовых режимов для разработки и внедрения в России новых технологий, наладить современное регулирование оборота больших данных.



Президент Российской Федерации
В.В. Путин в Послании Федеральному собранию (январь, 2020)

В Роскомнадзоре убеждены, что подход к надзорной деятельности через призму защиты прав и интересов граждан как потребителей услуг и субъектов персональных данных на сегодняшний день единственно верный.

Важно подчеркнуть: особое внимание уделяется в Службе своевременному реагированию на обращения и жалобы (в 2019 году их поступило более **150 тыс.**), принятию действенных мер, позволяющих разрешить проблемы людей. В 2020 году предполагается задействовать дополнительный инструмент оперативного реагирования на нужды граждан в сферах ответственности Роскомнадзора. Он будет основан на мониторинге интернет-пространства, прежде всего социальных сетей.

Важнейшей составляющей, которая позволит Службе выйти на новый качественный уровень, особенно во взаимодействии с гражданами и обществом, станет цифровая трансформация ведомства. О значимости цифровой трансформации органов власти для развития страны неоднократно говорил Президент В.В. Путин, в том числе в Послании Федеральному собранию.

Масштабные задачи по цифровой трансформации заявлены и в национальной программе «Цифровая экономика». Предстоит провести серьезную работу по внедрению современных цифровых технологий в работу Службы, максимально использовать все их преимущества как для лучшей организации внутренних процедур, так и для взаимодействия с поднадзорными организациями, с гражданами, с обществом в целом.

Безусловно, цифровая трансформация изменит подходы к разрешительной и контрольно-надзорной деятельности. Будут внедрены новые сервисы, позволяющие еще больше сократить временные и трудовые затраты компаний и организаций на взаимодействие с Роскомнадзором. Многие в этом направлении делается уже сегодня. Так, в рамках совершенствования разрешительно-лицензионной работы Служба активно развивает электронные сервисы взаимодействия с операторами связи. В 2019 году через интерактивный Портал операторов связи было подано более **66,2 тыс.** заявок – в **четыре** раза больше, чем годом ранее. На Портале зарегистрировано более **1,4 тыс.** пользователей радиочастотного спектра.

Растущий интерес операторов к сервису связан с его удобным функционалом: реализована возможность подачи одного заявления на несколько видов государственных услуг, можно отслеживать в онлайн-режиме этапы прохождения документов. Помимо опций по получению разрешительной документации, на Портале доступны функция электронной регистрации РЭС и ВЧУ и сервис по самооценке степени выполнения лицензионных и обязательных требований в сфере связи.

Роскомнадзор меняет приоритеты в деятельности по контролю и надзору. Активизируется работа по обеспечению информационной безопасности граждан и общества в глобальном информационном пространстве, осуществляется переход от преимущественного контроля параметров технических систем к контролю качества услуг связи и телекоммуникаций, адресному обеспечению безопасности и конфиденциальности персональных данных.

Так, в 2019 году Роскомнадзором проведены мероприятия по мониторингу параметров качества услуг мобильной связи в **63** городах Российской Федерации, на ряде общественно значимых и спортивных мероприятий. Мониторинг способствует лучшему пониманию операторами мобильной связи реальной ситуации с оказанием услуг, помогает увидеть белые пятна в покрытии радиосигналом и на основе этой информации корректировать частотно-территориальные планы.

Продолжается работа по снижению административной нагрузки на бизнес в ходе проверок. На этом направлении Служба действует на основе принципов риск-ориентированного подхода, отличительной чертой которого является сокращение количества контрольных мероприятий во взаимодействии с проверяемыми лицами. Отчетная статистика свидетельствует, что приоритет в надзорной работе традиционно отдается мероприятиям систематического наблюдения, не требующим непосредственного контакта с теми, кого проверяют. При этом эффективность контрольно-надзорной работы не снижается.



Проводятся мероприятия по обеспечению беспомеховой работы РЭС в ходе чемпионата мира по профессиональному мастерству Worldskills (Казань, август 2019)

Дополнительно Роскомнадзор в минувшем году проанализировал действующее регулирование, разработал его новую структуру для каждого вида государственного контроля в сфере своей компетенции, подготовил проекты ряда нормативных правовых документов, также направленных на снижение административной нагрузки на бизнес со стороны надзорных органов.

ЗА ПОСЛЕДНИЕ ТРИ ГОДА СУЩЕСТВЕННО ВЫРОСЛИ ОБЪЕМЫ ПРОФИЛАКТИЧЕСКОЙ РАБОТЫ, НАПРАВЛЕННОЙ НА МИНИМИЗАЦИЮ НАРУШЕНИЙ В ПОДКОНТРОЛЬНЫХ СФЕРАХ. В 2019 ГОДУ ТОЛЬКО МЕРОПРИЯТИЙ ДЛЯ ОПРЕДЕЛЕННОГО КРУГА ЛИЦ (СЕМИНАРЫ, СОВЕЩАНИЯ И Т.Д.) ПРОВЕДЕНО 7 395 (2018 – 7 081).

Выполнена задача охватить профилактикой всех участников рынков связи и массовых коммуникаций. Особое внимание – информационно-разъяснительным мероприятиям в сфере персональных данных. Это единственный сегмент полномочий Роскомнадзора, где профилактика ведется в том числе среди граждан. В приоритете остается работа с подрастающим поколением. В условиях всеобщего использования цифровых технологий крайне необходимо с детства прививать культуру ответственного и бережного отношения к своим персональным данным, особенно при использовании интернетом. Специалистами Роскомнадзора проводятся специализированные уроки и семинары в школах, других детских образовательных учреждениях, местах отдыха. Только за три месяца летних каникул в оздоровительных лагерях проведено **661** мероприятие с участием более **120 тыс.** подростков.



Представители Молодежной палаты при Управлении Роскомнадзора по ЦФО разъясняют подросткам основы безопасного пользования интернетом

Роскомнадзором подготовлены презентации на тему защиты персональных данных для двух возрастных групп (от 9 до 11 лет и от 12 до 14 лет) со звуком и встроенной анимацией, которые, помимо использования в ходе обучающих мероприятий со школьниками, были размещены в личных электронных кабинетах учащихся. Суммарный охват составил **33 млн** школьников.

Результатом работы Службы стал рост в среде детей и подростков понимания необходимости бережного отношения к своим персональным данным. Тестирование, проведенное территориальными органами Роскомнадзора во всех федеральных округах в октябре-ноябре 2019 года (с участием более **5,4 млн** школьников в возрасте от 9 до 17 лет),



” Чем дальше развиваются технологии, тем все очевиднее становится, что упрощение процедур взаимодействия с человеком посредством простых электронных сервисов – это и есть тот тренд, который сегодня надо поддержать, и в первую очередь поддержать государству.

”

Председатель Правительства Российской Федерации М.В. Мишустин на встрече с заместителями руководителей федеральных органов исполнительной власти, ответственными за цифровую трансформацию (март, 2020)

показало, что четкое понимание понятия «персональные данные» сформировано у **83%** учащихся школ против 43% по результатам аналогичного тестирования, проведенного в конце 2018 года. На сегодняшний день только треть школьников готова делиться своей личной информацией в социальных сетях, половина устанавливает настройки приватности для своей страницы.

Похожая картина наблюдается в среде студентов. Тестирование (участвовало более **220 тыс.** учащихся из **230** вузов по всей стране) показало, у **90%** молодых людей есть понимание термина «персональные данные» и той категории сведений, которые подпадают под него. Заявили о том, что знают свои права в сфере защиты персональных данных, **59%** участников тестирования.

Роскомнадзор работает в быстро меняющейся высокотехнологичной среде. В таких условиях для повышения качества работы важно тщательно анализировать изменения,

происходящие в сферах инфокоммуникаций и защиты персональных данных, адекватно оценивать новые вызовы, оперативно вырабатывать меры реагирования. Для этого в минувшем году впервые были задействованы новые организационные структуры – центры компетенции. Они созданы в каждом федеральном округе при окружных территориальных управлениях. Первые практические результаты деятельности центров компетенции запланированы на 2020 год.

Несмотря на постоянно растущее количество полномочий (2012 – 69, 2019 – **178**), Роскомнадзор остается эффективным ведомством. Совершенствуется организационная структура, модернизируются оборудование и программное обеспечение, актуализируются регламенты и методики, обновляются формы и методы взаимодействия с гражданами. Так Служба работала все предыдущие годы. Так будет действовать и впредь на благо государства и общества.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ЧЕРЕЗ ЕДИНЫЙ ПОРТАЛ ГОСУСЛУГ И СИСТЕМУ МЕЖВЕДОМСТВЕННОГО ЭЛЕКТРОННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

Роскомнадзор в 2019 году продолжал совершенствование механизмов взаимодействия с заявителями через Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) (ЕПГУ). Разработано обновленное техническое описание интерактивных форм заявлений по государственным услугам:

- ◆ «Регистрация радиоэлектронных средств и высокочастотных устройств гражданского назначения»;
- ◆ «Регистрация средств массовой информации».

Тестировались обновленные интерактивные формы заявлений по государственной услуге «Присвоение (назначение) радиочастот или радиочастотных каналов для радиоэлектронных средств гражданского назначения».

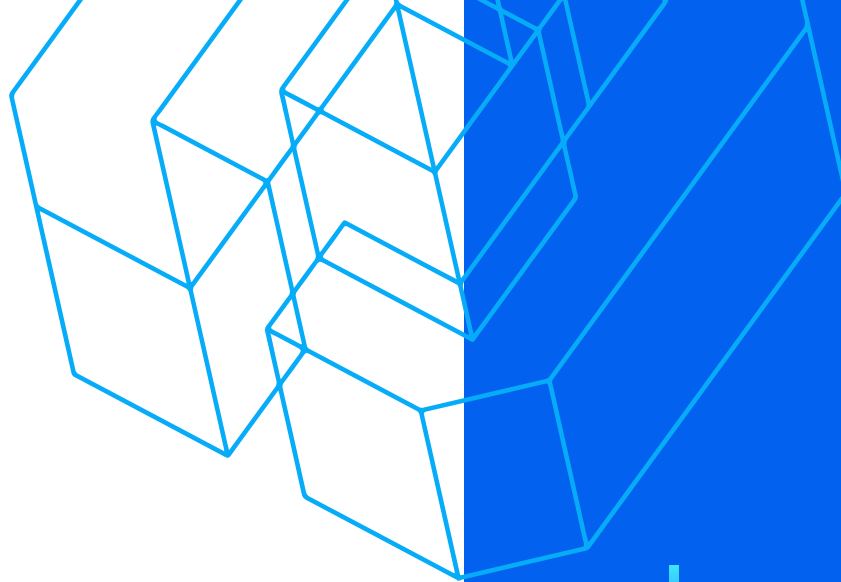
5 175

заявлений в 2019 году поступило в Роскомнадзор с ЕПГУ по восьми государственным услугам, оказываемым в электронном виде

Для повышения качества взаимодействия с информационными системами других федеральных, а также региональных органов исполнительной власти в минувшем году получили дальнейшее развитие сервисы Роскомнадзора в системе межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ).

Возможностью направить в Роскомнадзор запрос на получение информации по СМЭВ в 2019 году воспользовались девять организаций. Ими было направлено **5 858** запросов.

Возможности СМЭВ активно использует и Роскомнадзор. При взаимодействии с «Государственной информационной системой о государственных и муниципальных платежах» (ГИС ГМП) Федерального казначейства, Роскомнадзором направлено **164 416** начислений, а также **1 837 764** запроса на подтверждение факта оплаты государственной пошлины или административного штрафа. В Федеральную налоговую службу было направлено **324 901** электронный запрос на получение сведений из ЕГРЮЛ и ЕГРИП и **173 899** запросов на получение сведений из единого реестра субъектов малого и среднего предпринимательства. В МВД России направлено **803** запроса о проверке судимости лиц, претендующих на получение аттестата аккредитации экспертов и экспертных организаций на право проведения экспертизы информационной продукции, а также учредителей СМИ (физических лиц).



РАСПРОСТРАНЕНИЕ
ИНФОРМАЦИИ

**Разрешительная
и регистрационная
деятельность**

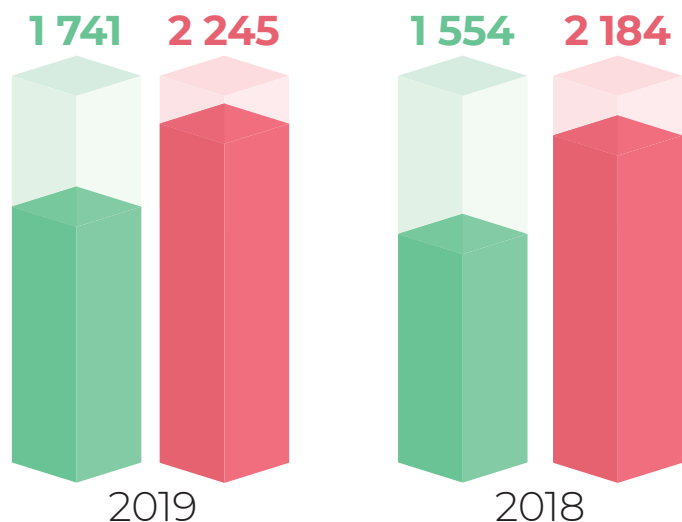
ВЫДАЧА РЕГИСТРАЦИОННЫХ И РАЗРЕШИТЕЛЬНЫХ ДОКУМЕНТОВ В СФЕРЕ СРЕДСТВ МАССОВОЙ ИНФОРМАЦИИ

Роскомнадзор в соответствии с Законом о СМИ и своими полномочиями, определенными постановлением Правительства РФ от 16.03.2009 № 228 «О Федеральной службе по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций», осуществляет регистрацию средств массовой информации и ведение реестра зарегистрированных СМИ.

В 2019 году выросло количество первичных регистраций печатных и электронных СМИ. В Роскомнадзор и его территориальные органы поступило **5 363** заявления на регистрацию и о внесении изменений в запись о регистрации СМИ, что на 16,5% больше, чем в 2018 году.

Впервые зарегистрировано **2 245** СМИ, внесено изменений в запись о регистрации **1 741** СМИ.

■ Внесено изменений в запись о регистрации СМИ
■ Зарегистрировано СМИ

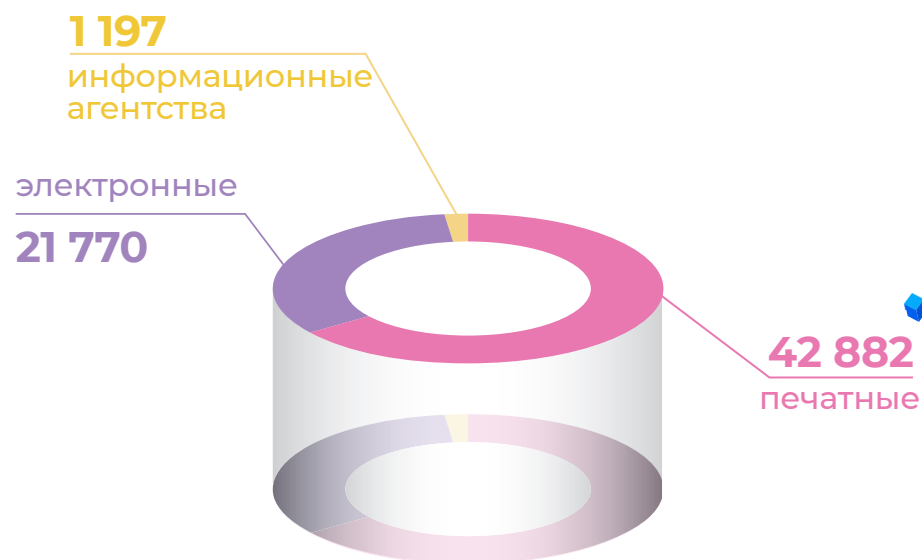


В 2019 году количество заявлений, по которым были приняты отрицательные решения, увеличилось на **11** (с 13 до **24**). Решениями судов по иску регистрирующего органа в 2019 году признана недействительной регистрация **1 428** СМИ, не выходящих в свет более года. Деятельность **2 763** СМИ прекращена по решению учредителей.

По основаниям, предусмотренным ст. 15 Закона о СМИ (смерть физического лица – единственного учредителя СМИ, реорганизация или ликвидация объединения граждан, прекращение деятельности юридического лица, являющихся учредителями СМИ, права и обязанности которых не перешли к редакции СМИ), в 2019 году утратили силу **3 307** записей о регистрации СМИ. Таким образом, в течение 2019 года из реестра зарегистрированных СМИ было исключено **7 498** записей о регистрации средств массовой информации.

К концу 2019 года общее количество зарегистрированных СМИ составило **65 849**.

КАТЕГОРИИ ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫХ СМИ



РАСПРЕДЕЛЕНИЕ СМИ ПО ВИДАМ

1 197

информационное
агентство

974

радиопрограмма

3 002

радиоканал

112

видеопрограмма

3 708

телепрограмма

2 722

телеканал

672

альманах

1 206

сборник

3 953

электронное
периодическое
издание

7 258

сетевое
издание

23 967

журнал

16 089

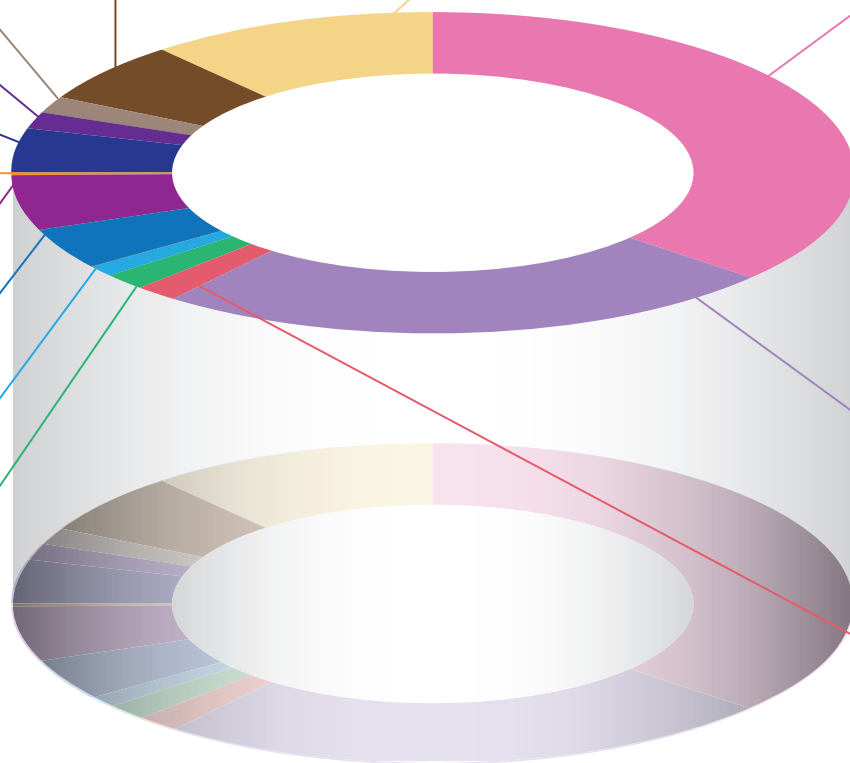
газета

939

бюллетень

**1
8
28
13**

каталог
справочник
кинохроникальная программа
аудиопрограмма



ВЫДАЧА РАЗРЕШЕНИЙ НА РАСПРОСТРАНЕНИЕ ПРОДУКЦИИ ЗАРУБЕЖНЫХ ПЕРИОДИЧЕСКИХ ПЕЧАТНЫХ ИЗДАНИЙ

В 2019 году принято **11** заявлений на выдачу разрешений на распространение продукции зарубежных периодических печатных изданий на территории Российской Федерации. По сравнению с 2018 годом количество поступивших заявлений увеличилось в 2,8 раза.

В 2019 году в установленные законодательством сроки выдано **3** разрешения на распространение зарубежных периодических печатных изданий на территории Российской Федерации. Разрешения получили учредители СМИ из Республики Казахстан, Великобритании и Китайской Народной Республики.

ЛИЦЕНЗИРОВАНИЕ ТЕЛЕВИЗИОННОГО ВЕЩАНИЯ И РАДИОВЕЩАНИЯ

В 2019 году в Роскомнадзор поступило **2 570** заявок на предоставление, переоформление, пролонгацию, выдачу дубликата лицензии, прекращение действия лицензии,

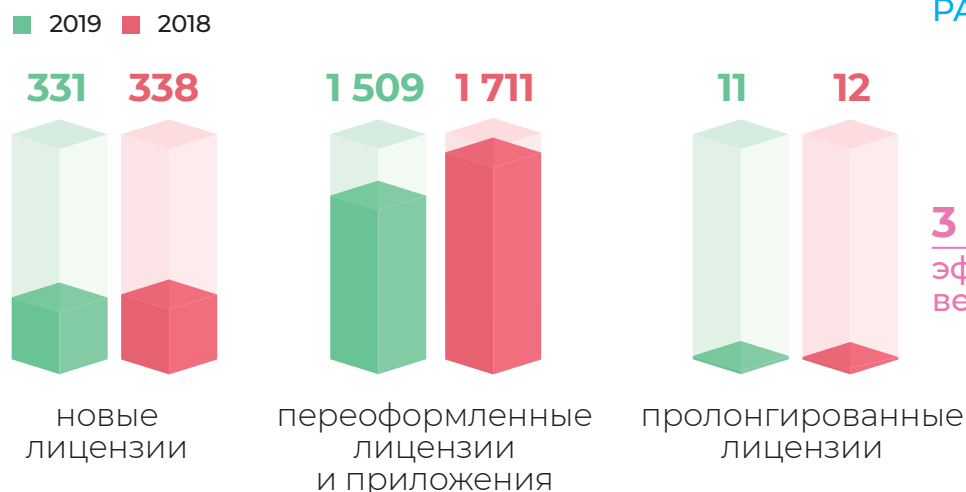
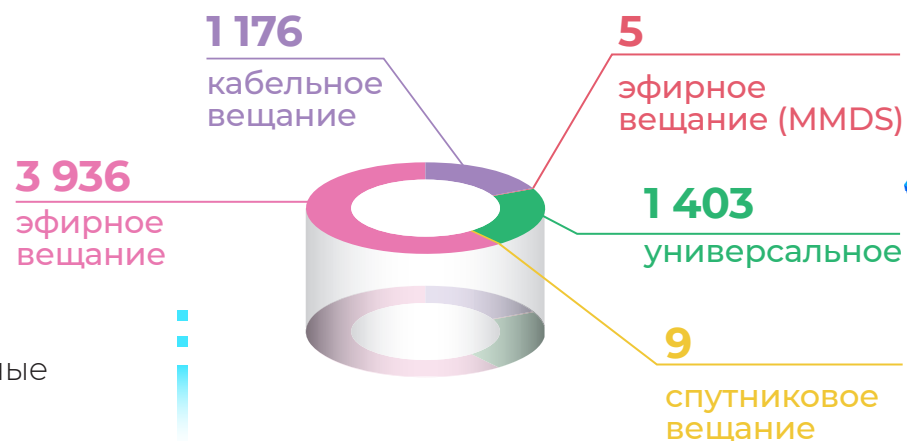
предоставление информации из реестра лицензий на вещание. Доля заявлений, полученных лицензирующим органом в электронном виде, в 2019 году составила 2,4%.

В 2019 году выдана **331** новая лицензия на осуществление телевизионного вещания и радиовещания; переоформлено **1 509** лицензий с учетом переоформления приложений к лицензиям; пролонгировано **11** лицензий. В 2019 году досрочно прекратили действие **610** вещательных лицензий (на 66,7% больше, чем годом ранее), включая **5** лицензий, которые были аннулированы в судебном порядке по иску регистрирующего органа. Количество заявлений на прекращение действия лицензий, направленных в электронном виде с использованием Портала государственных услуг РФ, увеличилось в 1,5 раза (с 9 до **14**).

Утратили силу по истечении срока действия **3** лицензии – на 90,7% меньше по сравнению с показателями 2018 года. Это связано с тем, что лицензии оформляются на больший срок (10 лет). Свою роль сыграло и то, что вещательные организации в подавляющем большинстве случаев своевременно либо пролонгируют, либо переоформляют лицензии.

По состоянию на конец 2019 года в реестре значилось **6 529** действующих лицензий на телерадиовещание.

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ЛИЦЕНЗИЙ ПО ВИДАМ



ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ФЕДЕРАЛЬНОЙ КОНКУРСНОЙ КОМИССИИ ПО ТЕЛЕРАДИОВЕЩАНИЮ

Нормативными документами на Роскомнадзор возложены полномочия по образованию и обеспечению деятельности Федеральной конкурсной комиссии по телерадиовещанию. В 2019 году аппарат по обеспечению деятельности Федеральной конкурсной комиссии по телерадиовещанию осуществлял прием и подготовку документов претендентов конкурсов на получение права осуществлять наземное эфирное вещание с использованием конкретных радиочастот.

В 2019 году проведено **10** заседаний по вопросам получения права осуществлять наземное эфирное вещание с использованием **82** радиочастот. В конкурсах приняло участие **339** организаций, **70** из которых были признаны победителями.

Кроме того, в 2019 году определены **7** победителей на осуществление спутникового вещания с использованием орбитально-частотного ресурса и соответствующих полос радиочастот, выделенных для целей телевизионного и радиовещания.

Поступления в Федеральный бюджет единовременных плат за получение права осуществлять наземное эфирное вещание с использованием конкретных радиочастот за 2019 год составили более **253,6 млн** рублей.

ВЕДЕНИЕ РЕЕСТРА НОВОСТНЫХ АГРЕГАТОРОВ И АУДИОВИЗУАЛЬНЫХ СЕРВИСОВ

В рамках полномочий, установленных ст. 10.4 Федерального закона № 149-ФЗ «Об информации ...», Роскомнадзор ведет реестр новостных агрегаторов. По состоянию на конец 2019 года в реестр включены **4** интернет-ресурса: Яндекс.Новости, Новости@mail.ru, Рамблер/новости и СМИ2.

По итогам проведенного Роскомнадзором мониторинга установлено, что новостные агрегаторы исполняют требования о сроках распространения и хранения информации, хранения сведений о ее источнике. Требований уполномоченных органов о прекращении распространения новостной информации в 2019 году не поступало.

Роскомнадзор осуществляет также формирование и ведение реестра аудиовизуальных сервисов, утверждает методику определения количества пользователей информационных ресурсов в сутки и запрашивает эти данные у владельца аудиовизуального сервиса. В случае обнаружения на аудиовизуальном сервисе информации, распространяемой с нарушением закона, Роскомнадзор направляет требование о принятии мер по устранению выявленных нарушений. В случае повторного нарушения либо неисполнения требований надзорного органа Роскомнадзор обращается в суд с заявлением об ограничении доступа к аудиовизуальному сервису.

В 2019 году продолжалось формирование нормативной базы, необходимой для контроля за деятельностью владельцев аудиовизуальных сервисов. К концу года новых аудиовизуальных сервисов не зарегистрировано.

ОТБОР УПОЛНОМОЧЕННОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ПО ИССЛЕДОВАНИЮ ОБЪЕМА ЗРИТЕЛЬСКОЙ АУДИТОРИИ ТЕЛЕКАНАЛОВ (ТЕЛЕПРОГРАММ, ТЕЛЕПЕРЕДАЧ)

4 июля 2016 года вступил в силу Федеральный закон от 03.07.2016 № 281-ФЗ «О внесении изменений в Закон Российской Федерации «О средствах массовой информации» и ст. 5 и 38 Федерального закона «О рекламе». Законом устанавливается, что в целях обеспечения открытости, прозрачности и достоверности данных, полученных в результате исследований объема зрительской аудитории телеканалов (телепрограмм, телепередач), при их последующем применении

при размещении на телеканалах (в телепрограммах, телепередачах) рекламы Роскомнадзор будет определять уполномоченную организацию, проводящую такие исследования.

В апреле 2019 года состоялось заседание Комиссии по отбору уполномоченной организации по исследованию объема зрительской аудитории телеканалов (телепрограмм, телепередач), на котором был рассмотрен ежегодный отчет уполномоченной организации за 2018 год.

В ноябре 2019 года состоялось заседание Комиссии, на котором была отобрана уполномоченная организация по исследованию объема зрительской аудитории телеканалов (телепрограмм, телепередач) в связи с окончанием трехлетнего срока полномочий ранее отобранной организации. Такой организацией сроком на три года вновь была избрана компания Mediascope.

Также в ноябре и декабре 2019-го состоялись заседания рабочих групп, посвященные обсуждению законопроектов, регулирующих измерение объема зрительской аудитории информации и информационных ресурсов в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, и предложений по внесению изменений в условия отбора уполномоченной организации по исследованию объема зрительской аудитории телеканалов (телепрограмм, телепередач).

РАЗРАБОТКА НОРМАТИВНОЙ ПРАВОВОЙ БАЗЫ, РЕГЛАМЕНТИРУЮЩЕЙ ОТБОР МУНИЦИПАЛЬНЫХ ТЕЛЕКАНАЛОВ

Федеральный закон от 06.06.2019 № 131-ФЗ «О внесении изменений в ст. 321 Закона Российской Федерации «О средствах массовой информации» и ст. 191 и 46 Федерального закона «О связи», обязал операторов кабельного телевидения разместить муниципальный обязательный общедоступный телеканал на так называемой «22-й кнопке».

Муниципальный обязательный общедоступный телеканал выбирается из числа телеканалов, продукция которых содержит не менее 75% национальной продукции средства массовой информации. При этом не менее 20% от общего времени вещания должны составлять программы, освещающие вопросы местного значения и их трансляция должна осуществляться на территории соответствующего муниципального образования.

Правила выбора муниципального обязательного общедоступного телеканала утверждены постановлением Правительства Российской Федерации от 10.12.2019 № 1630. Пунктом 2 Правил определено, что выбор телеканала осуществляется Федеральной конкурсной комиссией по телерадиовещанию, образованной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (в соответствии с пп. 5.3.2 Положения о Роскомнадзоре, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 16.03.2009 № 228).

Правила трансляции муниципального обязательного общедоступного телеканала оператором обязательных общедоступных телеканалов и (или) радиоканалов (кроме оператора, осуществляющего трансляцию обязательных общедоступных телеканалов и (или) радиоканалов с использованием сетей спутникового телерадиовещания) на 22-й кнопке утверждены постановлением Правительства Российской Федерации от 10.12.2019 № 1631.

ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ РАСПРОСТРАНЕНИЮ В ИНТЕРНЕТЕ ПРОТИВОПРАВНОЙ ИНФОРМАЦИИ

С 2012 года Роскомнадзор осуществляет контроль за соблюдением операторами связи норм и требований законодательства, касающихся ограничения доступа к информации в интернете, распространение которой на территории России запрещено. Соответствующие нормы

и требования установлены Федеральным законом № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации». Решения об ограничении доступа к противоправной информации принимаются как судами, так и во внесудебном порядке на основании решений уполномоченных Правительством России федеральных органов исполнительной власти.

Во внесудебном порядке решения принимают:

Роскомнадзор – по материалам с порнографическими изображениями несовершеннолетних и (или) объявления о привлечении несовершеннолетних в качестве исполнителей для участия в зрелищных мероприятиях порнографического характера;

МВД – по информации с описанием способов, методов разработки, изготовления и использования наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, новых потенциально опасных психоактивных веществ, местах их приобретения, способах и местах культивирования наркосодержащих растений;

Роспотребнадзор – по информации с описанием способов совершения самоубийства, а также с призывами к его совершению;

Федеральная налоговая служба – по информации, нарушающей требования о запрете деятельности по организации и проведению азартных игр и лотерей с использованием интернета и иных средств связи;

Росалкогольрегулирование – по информации о розничной продаже алкогольной продукции дистанционным способом;

Росмолодежь – по информации, направленной на склонение или иное вовлечение несовершеннолетних в совершение противоправных действий, представляющих угрозу для их жизни или здоровья либо для жизни или здоровья иных лиц, а также информации о несовершеннолетнем, пострадавшем в результате противоправных действий или бездействия.

ФССП – по информации, порочащей честь, достоинство или деловую репутацию гражданина либо деловую репутацию юридического лица (на основании постановления судебного пристава-исполнителя).

Требование **Генерального прокурора или его заместителей** является основанием для принятия Роскомнадзором внесудебных мер по ограничению доступа к интернет-ресурсам, содержащим:

- призывы к массовым беспорядкам, осуществлению экстремистской деятельности, участию в массовых публичных мероприятиях, проводимых с нарушением установленного порядка;
- информационные материалы иностранной или международной неправительственной организации, деятельность которой признана нежелательной на территории Российской Федерации, сведения, позволяющие получить доступ к указанной информации или материалам;
- недостоверную информацию, создающую угрозу жизни, здоровью граждан, имуществу, угрозу массового нарушения общественного порядка;
- информацию, в неприличной форме оскорбляющую человеческое достоинство, общественную нравственность, выражающую явное неуважение к обществу, государству, государственным символам, Конституции, органам государственной власти.

Доступ к интернет-ресурсам, на которых с нарушением авторских прав размещены объекты интеллектуальной собственности (за исключением фотографий), ограничивается на основании решений Московского городского суда, а в отношении «зеркал» пиратских сайтов – Минкомсвязи России.

Интернет-ресурсы с противоправной информацией вносятся в соответствующие реестры, информация из которых в ежедневном режиме выгружается операторам связи, предоставляющим доступ к интернету.

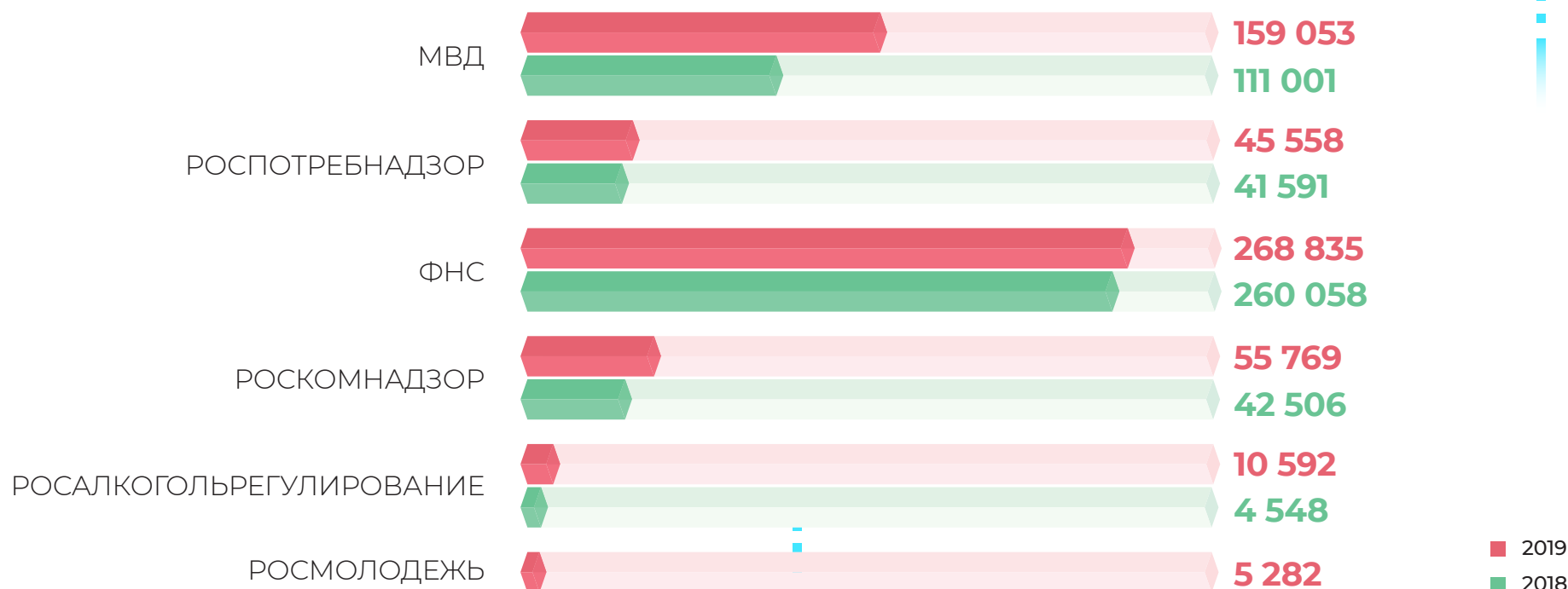
ВЕДЕНИЕ ЕДИНОГО РЕЕСТРА ИНФОРМАЦИИ, РАСПРОСТРАНЕНИЕ КОТОРОЙ В РОССИИ ЗАПРЕЩЕНО

Роскомнадзор на основании ст. 15.1 Федерального закона № 149-ФЗ «Об информации...» ведет Единый реестр, содержащий информацию, распространение которой в Российской Федерации запрещено. Основанием для включения в Единый реестр является решение уполномоченных Правительством Российской Федерации федеральных органов исполнительной власти, а также решение российских судов о признании информации запрещенной.

Роскомнадзор также принимает сообщения от граждан, юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, органов государственной власти, органов местного самоуправления о наличии на страницах сайтов запрещенной информации. В 2019 году обработано более **556 тыс.** таких обращений (2018 – 518 тыс.). Зафиксировано увеличение количества сообщений по линии азартных игр (на **3%**) и незаконного оборота наркотиков (на **43%**).

В связи с наличием запрещенной информации в Единый реестр в минувшем году во внесудебном порядке внесено **285 тыс.** (2018 – 233 тыс.) указателей страниц сайтов (URL). Помимо этого, на основании судебных решений в Единый реестр было внесено более **134 тыс.** интернет-ресурсов, включая примерно **56 тыс.** «веб-зеркал».

КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ О ПРОТИВОПРАВНОМ КОНТЕНТЕ, ПОСТУПАЮЩИХ В УПОЛНОМОЧЕННЫЕ ОРГАНЫ ВЛАСТИ



В связи с удалением запрещенной информации либо ограничением доступа к ней провайдерами хостинга из Единого реестра было исключено более **227 тыс.** URL-адресов (2018 – 165 тыс.).

Благодаря оптимизации механизма выгрузки из реестра информация о вновь внесенных в него интернет-ресурсах доставляется операторам связи в разы быстрее.

В 2019 году вступила в силу статья 15.1-1 закона № 149-ФЗ, которая устанавливает порядок ограничения доступа к информации, в неприличной форме оскорбляющей человеческое достоинство и общественную нравственность, выражающей явное неуважение к обществу, государству, официальным государственным символам. С момента действия закона в Роскомнадзор поступило более **367** URL-адресов в составе **73** требований Генпрокуратуры. Большая часть из них (**70%**) касалась материалов с оскорблением флага и герба Российской Федерации. В подавляющем большинстве случаев администрации сайтов, в том числе иностранных компаний, удаляли запрещенный контент. Среди них – Instagram, Facebook, Twitter, «ВКонтакте», Liveinternet.

В январе 2019 года Роскомнадзор и Центр изучения и сетевого мониторинга молодежной среды подписали соглашение о взаимодействии в рамках противодействия распространению информации, направленной на склонение несовершеннолетних к противоправным действиям. Соглашение предполагает обмен информацией, методическими материалами и опытом работы, проведение совместных совещаний, конференций и семинаров.

С октября 2019 года Правительством Российской Федерации Росмолодежь и Роскомнадзор определены в качестве федеральных органов исполнительной власти, уполномоченных принимать решения по включению в Единый реестр интернет-страниц, содержащих информацию о несовершеннолетнем, пострадавшем

в результате противоправных действий или бездействия. В рамках реализации этой нормы запрещенная информация удалена с 2 сайтов.

ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ РАСПРОСТРАНЕНИЮ МАТЕРИАЛОВ ЭКСТРЕМИСТСКОГО ХАРАКТЕРА

В 2019 году в рамках реализации ст. 15.3 Федерального закона № 149-ФЗ «Об информации...» Роскомнадзор на основании **147** требований Генерального прокурора Российской Федерации или его заместителей внес в реестр более **68 тыс.** интернет-ресурсов, в том числе «зеркала» сайтов с информацией экстремистского характера. Доступ к **19 тыс.** сайтов и/или страниц сайтов ограничен операторами связи на территории Российской Федерации, с остальных интернет-ресурсов противоправная информация удалена. В сравнении с 2018 годом количество реестровых записей увеличилось на 5,6%.

В марте 2019 года ст. 15.3 была дополнена в части ограничения доступа к недостоверной информации, которая создает угрозу причинения вреда жизни или здоровью граждан, имуществу, угрозу массового нарушения общественного порядка или общественной безопасности либо угрозу создания помех функционированию или прекращения функционирования объектов жизнеобеспечения, транспортной или социальной инфраструктуры, кредитных организаций, объектов энергетики, промышленности или связи. Ограничение доступа к таким интернет-ресурсам осуществляется на основании требования Генерального прокурора Российской Федерации или его заместителей.

По состоянию на конец 2019 года в Роскомнадзор поступило **13** требований в отношении **315** интернет ресурса (включая «зеркала»).

ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ НЕЗАКОННОМУ РАСПРОСТРАНЕНИЮ ОБЪЕКТОВ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ

В 2019 году в рамках исполнения ст. 15.2 Федерального закона № 149-ФЗ в Роскомнадзор поступило **3 955** определений Московского городского суда (на 70% больше, чем в 2018 году) и **18 037** заявлений правообладателей в рамках принятых определений (на 174% больше) о принятии предварительных обеспечительных мер, направленных на защиту объектов авторских и смежных прав в интернете.

В связи с непринятием мер по удалению информации, распространяемой с нарушением авторских и смежных прав, в отчетный период доступ на территории Российской Федерации ограничивался к **13 160** интернет-ресурсам. К **6 050** интернет-ресурсам доступ был ограничен на постоянной основе.

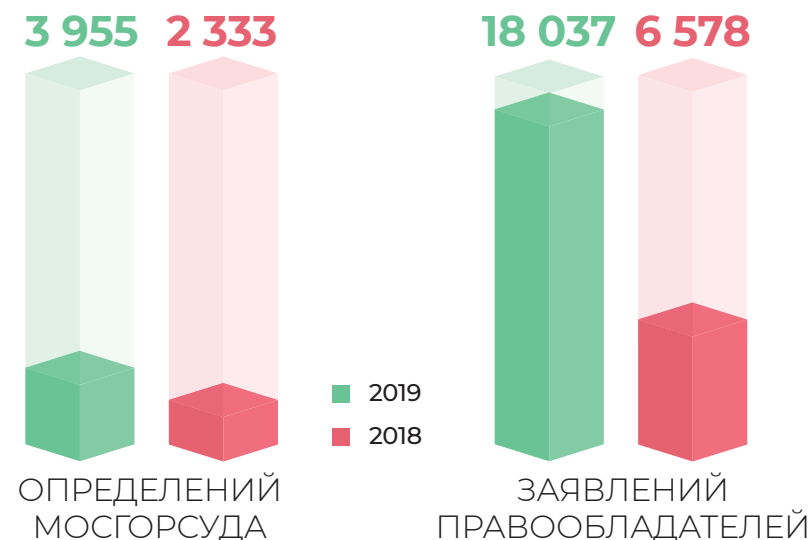
Наибольшее количество определений, поступивших из Мосгорсуда в 2019 году, касалось защиты прав на кинематографическую продукцию. Роскомнадзором принимались меры по пресечению пиратского распространения таких отечественных и зарубежных кинопремьер, как «Холоп», «Т-34», «Дылда», «Текст», «Аванпост», «Союз спасения», «Зеленая книга», «Власть», «Мстители: Финал», «Паразиты», «Работа без авторства», сериалам «Игра престолов» и «Чернобыль» (НВО), «Толя-робот», «Год культуры» и «Домашний арест» (ТНТ), «Ивановы-Ивановы» (СТС), «Рассказ служанки» (Нulu) и другие.

В минувшем году доказал свою эффективность «антипиратский» Меморандум, подписанный в ноябре 2018 года на площадке Роскомнадзора крупнейшими российскими правообладателями и представителями интернет-площадок. Положения Меморандума предусматривают удаление из поисковой выдачи ссылок на интернет-страницы с нелегально распространяемыми объектами авторских

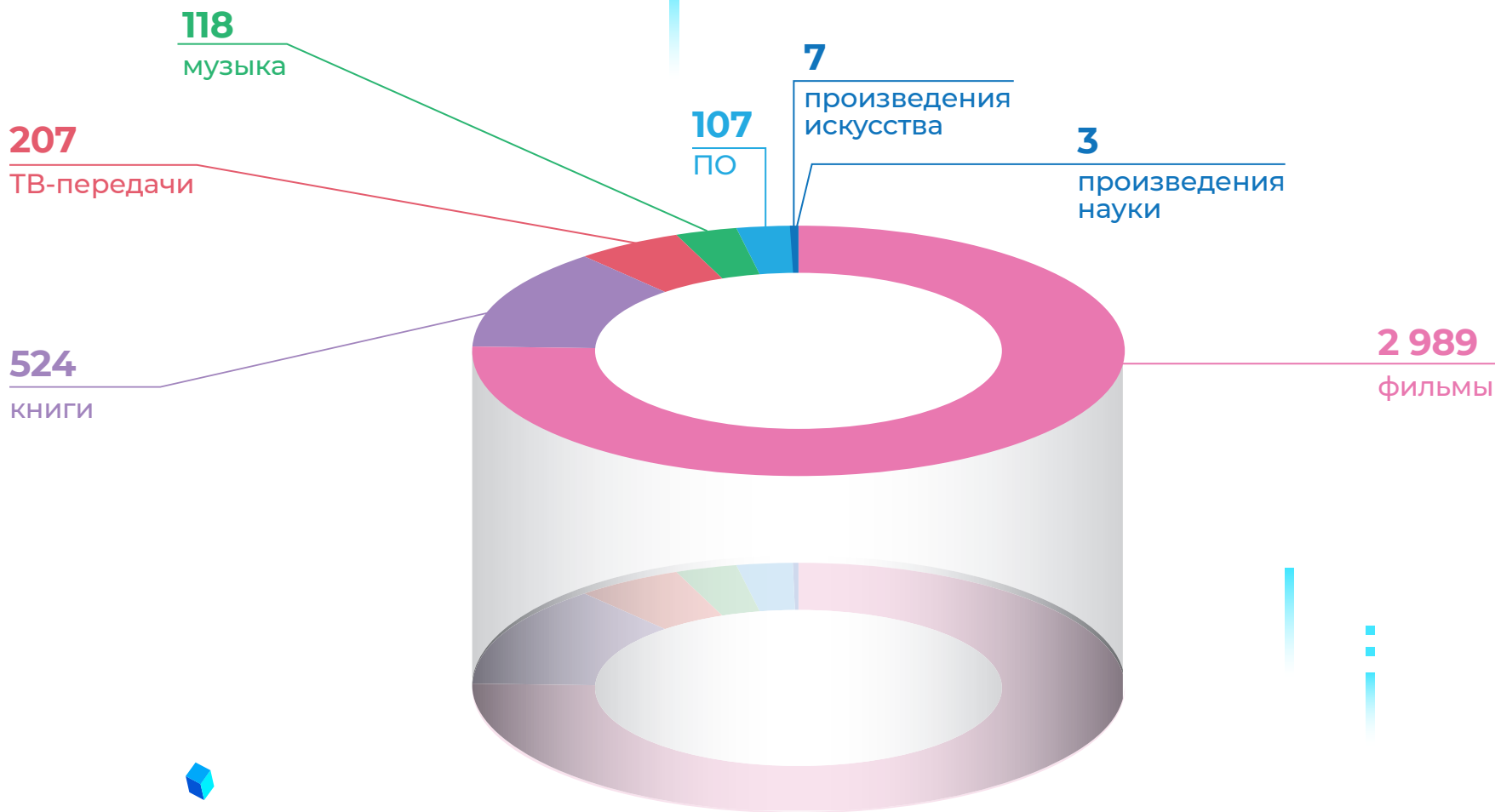
прав на аудиовизуальные произведения. За время действия Меморандума (до конца 2019 года) из поисковой выдачи было удалено около **1 млн 400 тыс.** интернет-страниц с пиратским контентом. Параллельно с этим вырос трафик легальных онлайн-кинотеатров.

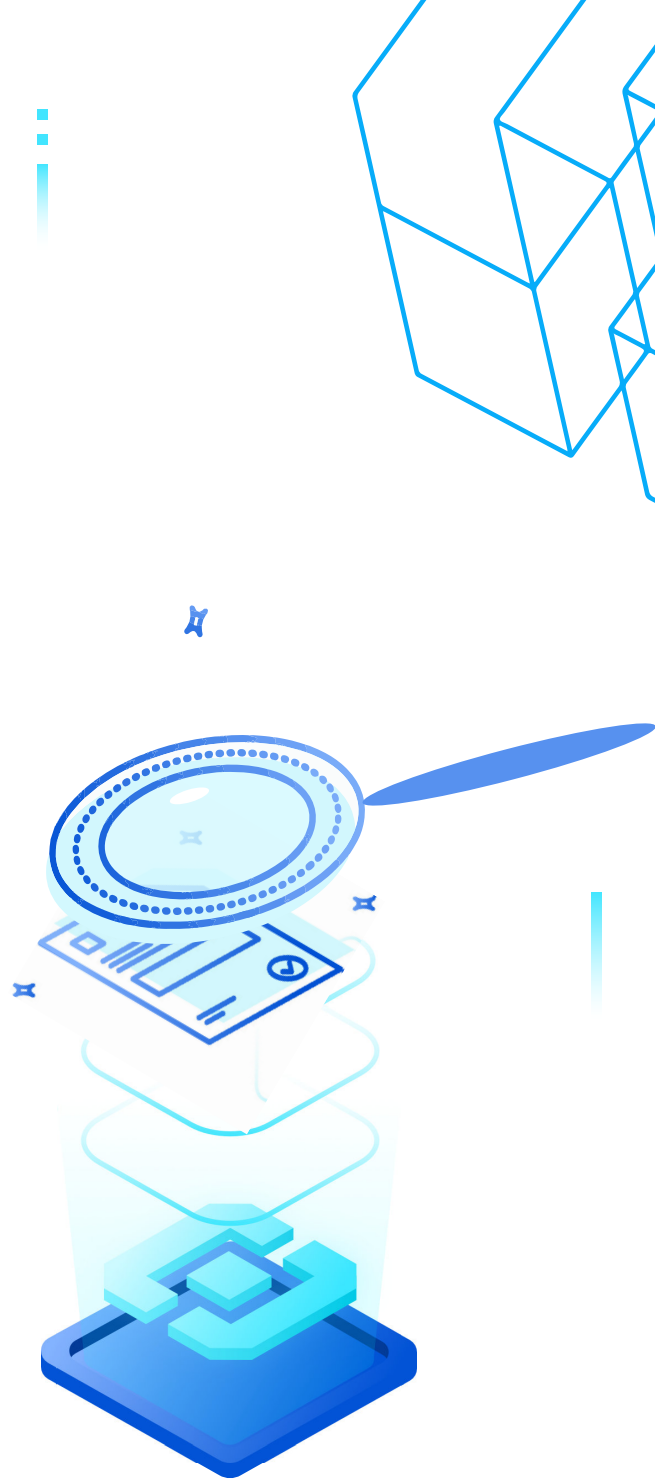
Эффективность действующих в Российской Федерации механизмов борьбы с интернет-пиратством оценена Всемирной организацией интеллектуальной собственности (ВОИС). В настоящее время ВОИС совместно с заинтересованными сторонами реализует проект, который позволит государствам – членам ВОИС и их учреждениям обмениваться списками сайтов, нарушающих авторские права. Очередное обсуждение проекта прошло в декабре в Женеве (Швейцария). Руководство Роскомнадзора принимало участие в мероприятии в формате видео-конференц-связи.

КОЛИЧЕСТВО ПОСТУПИВШИХ В РОСКОНАДЗОР ДОКУМЕНТОВ О ПРИНЯТИИ ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫХ ОБЕСПЕЧИТЕЛЬНЫХ МЕР



КАТЕГОРИИ ОБЪЕКТОВ ИЗ ОПРЕДЕЛЕНИЙ МОСГОРСУДА





РАСПРОСТРАНЕНИЕ
ИНФОРМАЦИИ

**Государственный
контроль и надзор**

КОНТРОЛЬНО-НАДЗОРНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В СФЕРЕ СМИ

В 2019 году по итогам проведения территориальными органами Роскомнадзора **10 477** мероприятий государственного контроля и надзора в сфере СМИ наблюдается увеличение количества выявленных нарушений на **20,2%** и количества составленных протоколов об административных правонарушениях на **16,8%**.

10 592 – количество СМИ, за которыми осуществляется еженедельный мониторинг.

На основании **4 290** судебных решений и постановлений, вынесенных Роскомнадзором, учредители и редакции СМИ оштрафованы на сумму более **18,2 млн** рублей. Сумма наложенных штрафов возросла на 5,8%.

Роскомнадзор в приоритетном порядке осуществляет контроль и надзор за соблюдением требований ст. 4 Закона «О средствах массовой информации» и Федерального закона «О противодействии экстремистской деятельности», а также контроль в части недопустимости воспрепятствования законной деятельности редакций СМИ и журналистов.

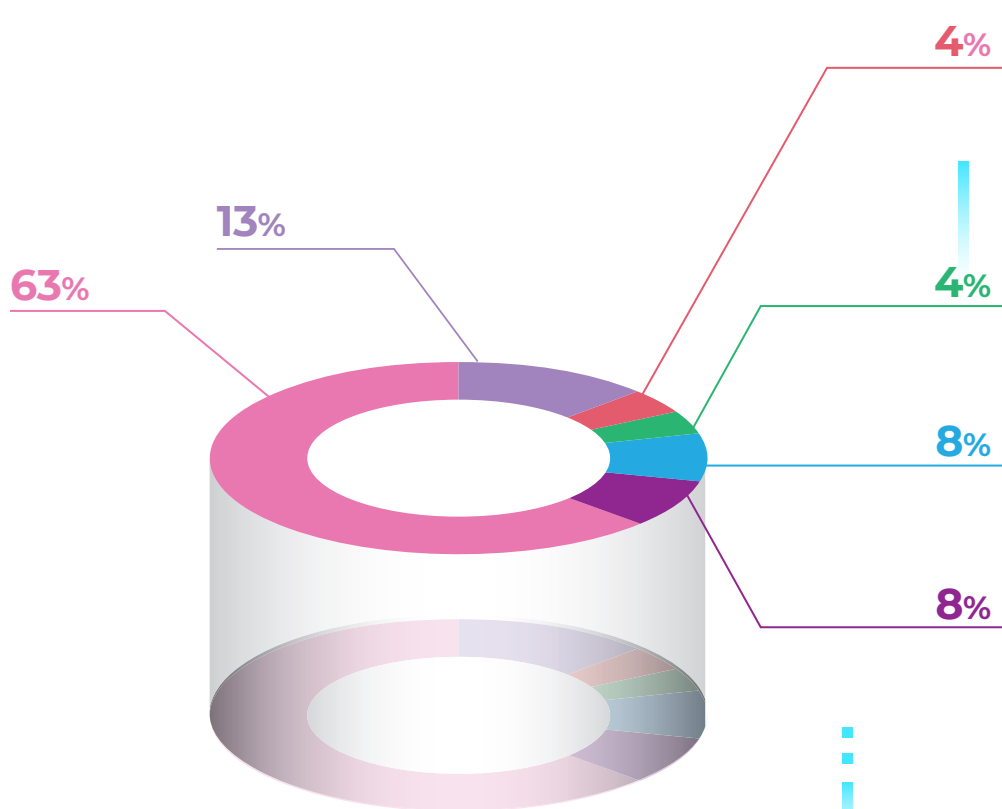
В 2019 году количество вынесенных редакциям и учредителям СМИ предупреждений о недопустимости злоупотребления свободой массовой информации снизилось на 66,7% и составило 24 предупреждения. Наибольшее количество предупреждений выдано за распространение материалов, содержащих нецензурную брань (63% от общего количества всех предупреждений)

Предупреждения за разглашение сведений, прямо указывающих на личность несовершеннолетнего без согласия, а также за пропаганду культа насилия и жестокости не выносились.

В 2019 году в редакции сетевых изданий направлено **3 113** обращений в связи с размещением на их сайтах комментариев с признаками злоупотребления свободой массовой информации (ст. 42 закона «О средствах массовой информации»). **158** обращений направлено в связи с размещением комментариев с признаками экстремизма, что в **2,6** раза больше, чем в 2018 году. Наибольшее количество обращений направлено за распространение материалов, содержащих нецензурную брань – **2 930 (94,1%** от общего числа обращений в 2019 году; в 2018 – 3099 обращений).

	2018	2019
ПЛАНОВЫЕ СИСТЕМАТИЧЕСКИЕ НАБЛЮДЕНИЯ	10 228	9 726
ВНЕПЛАНОВЫЕ СИСТЕМАТИЧЕСКИЕ НАБЛЮДЕНИЯ	939	751
НАРУШЕНИЯ	8 668	10 420
ПРОТОКОЛЫ	4 799	5 603
РЕШЕНИЯ О ШТРАФАХ	4 728	4 290
СУММА ШТРАФОВ, РУБ.	> 17,2 млн	> 18,2 млн

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЙ ПО ВИДАМ



- УПОМИНАНИЕ В СМИ ОБ ЭКСТРЕМИСТСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ БЕЗ УКАЗАНИЯ НА ТО, ЧТО ЕЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ЗАПРЕЩЕНА
- РАСПРОСТРАНЕНИЕ СВЕДЕНИЙ О СПОСОБАХ, МЕТОДАХ ИЗГОТОВЛЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ НАРКОТИЧЕСКИХ СРЕДСТВ
- РАЗГЛАШЕНИЕ СВЕДЕНИЙ, СОСТАВЛЯЮЩИХ ГОСУДАРСТВЕННУЮ ИЛИ ИНУЮ СПЕЦИАЛЬНО ОХРАНЯЕМУЮ ЗАКОНОМ ТАЙНУ
- ПРОПАГАНДА ПОРНОГРАФИИ
- РАСПРОСТРАНЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ, РАСПРОСТРАНЕНИЕ КОТОРОЙ ЗАПРЕЩЕНО ФЕДЕРАЛЬНЫМИ ЗАКОНАМИ
- РАСПРОСТРАНЕНИЕ МАТЕРИАЛОВ, СОДЕРЖАЩИХ НЕЦЕНЗУРНУЮ БРАНЬ

КОНТРОЛЬНО-НАДЗОРНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В СФЕРЕ ТЕЛераДИОВЕЩАНИЯ

В 2019 году в ходе государственного контроля и надзора проведено **44** проверки соблюдения лицензионных и обязательных требований владельцами лицензий на осуществление деятельности в сфере телевизионного вещания и радиовещанию. Проведено также **2 362** мероприятия систематического наблюдения в отношении телерадиовещателей.

Выявлено **1 961** нарушение – на 10,1%, меньше, чем годом ранее, составлено **2 788** протоколов об административных правонарушениях – на 7,5% меньше. Наложено административных штрафов на общую сумму более **11,1 млн** рублей – на 9,5% больше, чем в 2018 году.

За нарушение лицензионных и обязательных требований, организациям, осуществляющим деятельность в сфере телерадиовещания, выдано **402** предписания об устранении выявленных нарушений, что на 24,4% меньше, чем в 2018 году. Наиболее часто выявляемым нарушением является нарушение программной концепции вещания.

В 2019 году за неисполнение выданных предписаний об устранении выявленных нарушений приостановлено действие **29** лицензий. Основной причиной приостановки является невыполнение лицензиатами предписаний об устранении нарушений программной концепции вещания.

С 2020 года телевещатели обязаны обеспечивать доступность продукции СМИ для инвалидов по слуху. Данное требование введено в рамках исполнения Российской Федерацией норм Конвенции ООН о правах инвалидов. Согласно изменениям, внесенным в статью 31 Закона «О средствах массовой информации», минимальный объем адаптированного контента должен составлять не менее 5% от объема вещания в неделю (без учета телепрограмм, телепередач, идущих в эфир без предварительной записи). Данное требование касается всех категорий телеканалов вне зависимости от среды вещания, территории распространения, тематики (включая эротические и музыкальные) и языка вещания.

ВИД НАРУШЕНИЯ	2018	2019
НЕОСУЩЕСТВЛЕНИЕ ПРОГРАММНОЙ КОНЦЕПЦИИ ВЕЩАНИЯ	347	244
НЕОСУЩЕСТВЛЕНИЕ ВЕЩАНИЯ БОЛЕЕ 3 МЕСЯЦЕВ	41	35
НЕСОБЛЮДЕНИЕ ДАТЫ НАЧАЛА ВЕЩАНИЯ	29	27
НАРУШЕНИЕ ТЕРРИТОРИИ РАСПРОСТРАНЕНИЯ	35	38
ИНЫЕ НАРУШЕНИЯ	80	58

ПРОФИЛАКТИКА НАРУШЕНИЙ В СМИ И ТЕЛERAДИОВЕЩАНИЯ

В рамках реализации Программы Роскомнадзора профилактики нарушений обязательных требований на 2019 год в сфере массовых коммуникаций проведено **563** профилактических мероприятия (семинары, совещания, рабочие и выездные встречи и т.д.) с представителями регионального медиасообщества в сфере телерадиовещания и СМИ.

Территориальными органами Роскомнадзора систематически проводятся личные беседы и консультации с представителями регионального медиасообщества, а также направляются рекомендации по применению российского законодательства в области массовых коммуникаций. В 2019 году территориальными управлениями принято более **25 тыс.** адресных профилактических мер. Кроме этого, территориальными органами проведено **1 268** профилактических мероприятий для неопределенного круга лиц (размещение разъяснений и поясняющей информации на сайте, беседы, интервью и статьи в прессе, в интернете).

В ходе профилактических мероприятий даны разъяснения требований действующего российского законодательства с упором на профилактику злоупотребления свободой массовой информации, национального и религиозного экстремизма и обеспечения информационной безопасности детей.

КОНТРОЛЬ ИНОСТРАННОГО УЧАСТИЯ И ФИНАНСИРОВАНИЯ СМИ

В соответствии с требованиями ст. 19.2 Закона о СМИ Роскомнадзором осуществляется рассмотрение уведомлений от редакций, издателей и вещателей о получении денежных средств из иностранных источников.

В 2019 году в адрес Роскомнадзора поступило **220** уведомлений о получении денежных средств из иностранных источников. В реестр включено **176** уведомлений от редакций и издателей

СМИ и **44** уведомления от телерадиовещательных организаций о получении денежных средств из иностранных источников.

При проведении в 2019 году мероприятий государственного контроля и надзора в сфере СМИ, телевизионного вещания и радиовещания Роскомнадзором нарушения требований ст. 19.2 Закона о СМИ не выявлялись.

КОНТРОЛЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ НЕКОММЕРЧЕСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ, ВЫПОЛНЯЮЩИХ ФУНКЦИИ ИНОСТРАННОГО АГЕНТА

В 2019 году Роскомнадзор осуществлял взаимодействие с Минюстом России и правоохранительными органами Российской Федерации в рамках совместной работы по исполнению требований Федерального закона от 12.01.1996 № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях» (далее – Федеральный закон № 7-ФЗ).

Согласно абз. 5 п. 1 ст. 24 Федерального закона № 7-ФЗ материалы, издаваемые некоммерческой организацией, выполняющей функции иностранного агента, и (или) распространяемые ею, в том числе через средства массовой информации и (или) с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет, должны сопровождаться указанием на то, что эти материалы изданы и (или) распространены некоммерческой организацией, выполняющей функции иностранного агента (НКО).

В 2019 году Роскомнадзором были рассмотрены материалы из Минюста России, правоохранительных органов и граждан в отношении **21** НКО, выполняющей функции иностранного агента. По итогам рассмотрения административных дел судами привлечены к ответственности **4** НКО и столько же должностных лиц. Наложено административных штрафов на сумму более **6,3 млн** рублей.

■ КОНТРОЛЬНО-НАДЗОРНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ДЕТЕЙ ОТ ИНФОРМАЦИИ, ПРИЧИНЯЮЩЕЙ ВРЕД ИХ ЗДОРОВЬЮ И РАЗВИТИЮ

В 2019 году Роскомнадзором проанализировано **622 049** выпусков средств массовой информации на предмет соблюдения требований Федерального закона от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию». По сравнению с 2018 годом наблюдается снижение количества выявленных нарушений на **1,6%** при увеличении числа проанализированных выпусков СМИ на **19,8%**.

В ходе мониторинга в деятельности редакций СМИ было выявлено **1 024** нарушения требований порядка распространения среди детей продукции СМИ, содержащей информацию, причиняющую вред их здоровью и развитию, а также требований к возрастной маркировке информационной продукции. Составлено **1 013** протоколов об административных правонарушениях по ст. 13.21 и 13.22 КоАП РФ.

В 2019 году в соответствии с порядком аккредитации экспертов и экспертных организаций на право проведения экспертизы информационной продукции Роскомнадзором аккредитовано **23** эксперта и **2** экспертные организации. По обращениям сторонних организаций и частных лиц ими было проведено **420** экспертиз информационной продукции.

■ КОНТРОЛЬ ИСПОЛНЕНИЯ ТРЕБОВАНИЙ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА ОРГАНИЗАТОРАМИ РАСПРОСТРАНЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ

В рамках исполнения ч. 2 ст. 10.1 Федерального закона № 149-ФЗ «Об информации...» Роскомнадзор ведет реестр организаторов распространения информации (ОРИ). Организаторы распространения информации обязаны уведомлять

Роскомнадзор о начале своей деятельности. Формирование реестра осуществляется как посредством внесения информации, инициативно предоставленной компаниями, так и на основании информации, поступившей в ответ на требования Роскомнадзора. Подобные требования направляются организаторам распространения информации после обращений органов, осуществляющих оперативно-разыскную деятельность и обеспечение безопасности Российской Федерации.

На 31.12.2019 в реестре были зарегистрированы сведения о **198** организаторах распространения информации. На основании порядка, установленного ст. 15.4 Федерального закона № 149-ФЗ, осуществляется ограничение доступа к ресурсам **6** организаторов распространения информации (Zello Inc., LINE Co., Paul Keever, BlackBerry, Telegram Messenger LLP, Никифорова А.В.).

■ КОНТРОЛЬ ИСПОЛНЕНИЯ ТРЕБОВАНИЙ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА VPN-СЕРВИСАМИ, АНОНИМАЙЗЕРАМИ И ОПЕРАТОРАМИ ПОИСКОВЫХ СИСТЕМ

С 1 ноября 2017 года вступили в силу изменения в Федеральный закон «Об информации...», которые регламентируют порядок деятельности на территории России анонимайзеров и VPN-сервисов. Для их исполнения на Роскомнадзор возложена обязанность по подключению интернет-сервисов к ФГИС и проведению мероприятий по контролю за исполнением установленных обязанностей.

По состоянию на 2019 год к ФГИС подключились компании «Яндекс», «Mail.ru», «Спутник» и VPN-сервис «Kaspersky Secure Connection». За неисполнение требований по фильтрации поисковой выдачи компания Google была повторно оштрафована на **700 тыс.** руб. в соответствии с ч. 1 ст. 13.40 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ КОНТРОЛЬ И НАДЗОР ЗА ПРЕДСТАВЛЕНИЕМ ОБЯЗАТЕЛЬНОГО ФЕДЕРАЛЬНОГО ЭКЗЕМПЛЯРА ЭЛЕКТРОННЫХ ИЗДАНИЙ

Мероприятия государственного контроля и надзора за представлением обязательного федерального экземпляра документов осуществляются в соответствии с Федеральным законом от 29.12.1994 № 77-ФЗ «Об обязательном экземпляре документов».

В соответствии со ст. 21 данного закона от подведомственного Роскомнадзору ФГУП НТЦ «Информрегистр» поступают сведения о недоставке, несвоевременной и неполной доставке обязательных федеральных экземпляров электронных изданий (ОФЭЭИ).

За недоставку, несвоевременную и неполную доставку обязательного экземпляра производители документов несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации об административных правонарушениях.

ФГУП НТЦ «Информрегистр» проводит:

- государственную регистрацию и библиографический учет ОФЭЭИ;
- формирование и организацию долговременного хранения национального библиотечно-информационного фонда электронных изданий Российской Федерации;
- распределение и доставку ОФЭЭИ в библиотечно-информационные организации;
- информирование потребителей об электронных изданиях, поступивших в «Информрегистр».

(Федеральный закон № 77-ФЗ
«Об обязательном экземпляре документов»)

В 2019 году зарегистрировано **4 501** наименование ОФЭЭИ (**22 460** экземпляров), предоставленных на **4 548** носителях.

По итогам мониторинга выявлено **923** электронных издания, не доставленных на государственную регистрацию.

18 001 экземпляр отправлен на хранение в Российскую государственную библиотеку, Российскую национальную библиотеку, Парламентскую библиотеку РФ, Государственную публичную научно-техническую библиотеку СО РАН.

Информирование об электронных изданиях, поступивших в «Информрегистр», осуществлялось на основе сетевой версии электронного каталога «Российские электронные издания» и ежемесячных списков «Новые поступления электронных изданий».

ФГУП НТЦ «Информрегистр» обеспечивает физическую сохранность носителей и поддержание программно-аппаратной платформы для воспроизведения ретроспективных изданий.

Проведена инвентаризация **20 000** наименований электронных изданий. Проверена воспроизводимость **7 500** носителей. Создано **4 556** образов носителей.

В рамках работы по регистрации электронных изданий сетевого распространения в 2019 году зарегистрировано **518** сетевых электронных изданий по экономике, психологии, педагогике, юридическим, точным и прикладным наукам. Половина из них – интернет-выпуски научных журналов. Каталог зарегистрированных электронных изданий сетевого распространения представлен на сайте ФГУП НТЦ «Информрегистр».



ПРИМЕНЕНИЕ
ИНФОРМАЦИОННО-
КОММУНИКАЦИОННЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ
И ОБРАБОТКА ДАННЫХ

■ КОНТРОЛЬНО-НАДЗОРНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Роскомнадзор является Уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных в Российской Федерации и осуществляет контроль за исполнением Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и подзаконных нормативных актов.

В минувшем году при осуществлении государственного контроля (надзора) в области персональных данных Роскомнадзор продолжил использование комплексного подхода, направленного на снижение административной нагрузки на операторское сообщество. При этом растет качественная составляющая контрольно-надзорных мероприятий: результативность проверок выросла с 80% в 2018 году до **81,3%** в 2019 году.

В сфере персональных данных в 2019 году проведено **989** плановых проверок, в том числе **136** в отношении государственных органов, муниципальных органов, организующих и (или) осуществляющих обработку персональных данных. Проведено также **30** внеплановых проверок.

По результатам проведенных контрольно-надзорных мероприятий выявлено **2 580** нарушений обязательных требований, в связи с чем выдано **799** предписаний об устранении выявленных нарушений требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных.

Типичными нарушениями требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятых на его основе подзаконных актов являлись:

- представление в уполномоченный орган уведомления об обработке персональных данных, содержащего неполные и (или) недостоверные сведения, – **427** нарушений (16% от общего количества выявленных в 2019 году нарушений);
- непринятие оператором мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ

«О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, – **290** нарушений (11%);

- непредставление в уполномоченный орган сведений о прекращении обработки персональных данных или об изменении информации, содержащейся в уведомлении об обработке персональных данных, – **257** нарушений (10%);
- несоблюдение оператором требований по информированию лиц, осуществляющих обработку персональных данных без использования средств автоматизации, – **184** нарушения (7%);
- обработка персональных данных в случаях, не предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных», – **121** нарушение (5%).

Проведено также **2 103** мероприятия систематического наблюдения. Нарушения выявлены в ходе **611** из них.

Реализуемые Роскомнадзором механизмы систематического мониторинга деятельности операторов позволяют на начальной стадии выявлять факты, связанные с нарушением прав и законных интересов субъектов персональных данных, и принимать соответствующие меры реагирования, не увеличивая при этом административную нагрузку на операторское сообщество.

Территориальными органами Роскомнадзора за 2019 год составлено и направлено в суды **5 437** протоколов об административных правонарушениях. По итогам их рассмотрения наложено административных штрафов на сумму **4 751 130** рублей.

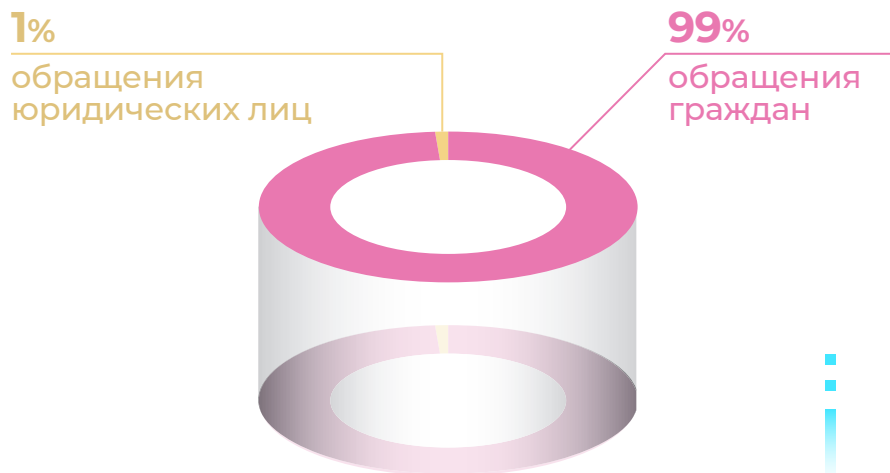
В рамках реализации полномочий по составлению протоколов об административных правонарушениях по ст. 13.11 КоАП РФ Роскомнадзором и его территориальными органами за прошедший год составлено **218** протоколов. По результатам их рассмотрения наложено административных штрафов на общую сумму **1 214 000** рублей.

РАССМОТРЕНИЕ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН (СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ) И ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ О НАРУШЕНИЯХ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ В ОБЛАСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

В целях защиты конституционных прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных Роскомнадзором и его территориальными органами особое внимание уделяется рассмотрению обращений граждан и юридических лиц.

За 2019 год в адрес Роскомнадзора и его территориальных органов поступило **50 394** (уникального) обращения граждан и юридических лиц, что на 22,4% больше по сравнению с аналогичным периодом 2018 года (41 171 уникальное обращение). Из поступивших обращений **49 683** составляют обращения и жалобы граждан (субъектов персональных данных) и **711** – обращения юридических лиц.

ОБРАЩЕНИЯ ГРАЖДАН И ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ



В 2019 году Роскомнадзором и его территориальными органами рассмотрено **6 223** обращения граждан о разъяснении отдельных положений законодательства Российской Федерации в области персональных данных, а также **43 045** жалоб на действия операторов, осуществляющих, по их мнению, незаконную обработку персональных данных, и **415** обращений граждан, касающихся обжалования действий территориальных органов Роскомнадзора.

По результатам рассмотрения жалоб граждан доводы заявителей подтвердились в **7,2%** случаев.

Увеличение количества обращений граждан и юридических лиц показывает, что граждане все активнее используют институт уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных Российской Федерации как основной инструмент защиты своих прав и законных интересов.

Сложившаяся ситуация стала возможной благодаря активной информационно-просветительской деятельности уполномоченного органа, результатом которой, помимо формирования в общественном сознании образа защитника прав субъектов персональных данных, стало повышение качественного уровня правовой грамотности операторов.

Обращения граждан и юридических лиц касались разъяснения порядка применения законодательства Российской Федерации в области персональных данных, в том числе:

- возможности обработки и передачи персональных данных граждан в рамках различных гражданско-правовых договоров;
- порядка и условий обработки биометрических и специальных категорий персональных данных;
- порядка и условий установки видеокамер, а также хранения полученных видеозаписей;

- порядка и условий обработки персональных данных при взыскании кредитной задолженности;
- правомочности запросов о предоставлении персональных данных;
- порядка хранения персональных данных на серверах, находящихся за пределами Российской Федерации, а также порядка трансграничной передачи персональных данных;
- условия размещения персональных данных на интернет-сайтах.

Наибольшее количество жалоб граждан поступило на действия владельцев интернет-сайтов (в том числе социальных сетей), кредитных учреждений, организаций ЖКХ, коллекторских агентств. На действия данных категорий операторов традиционно поступает большое число жалоб, что в первую очередь связано с обработкой ими персональных данных значительного числа граждан.

В отношении кредитных учреждений распространены жалобы на действия, связанные с передачей персональных данных без согласия их субъекта, а в отношении коллекторских агентств – жалобы на действия, связанные с обработкой персональных данных без согласия.

В отношении владельцев интернет-сайтов поступают жалобы на отсутствие согласия на распространение персональных данных, создание фейковых аккаунтов, обработку персональных данных в целях, отличных от цели первоначального сбора, отсутствие на сайте политики конфиденциальности.

В отношении организаций ЖКХ чаще всего поступают жалобы на неправомерное размещение списков должников, содержащих персональные данные, в подъезде многоквартирного дома, на передачу персональных данных третьим лицам без согласия субъекта персональных данных, на направление платежных документов в неконвертируемом виде, неправомерность обработки персональных данных жильцов многоквартирных домов региональными операторами (фондами капитального ремонта).

ИТОГИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ВЕДЕНИЮ РЕЕСТРА ОПЕРАТОРОВ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

В 2019 году в реестр операторов, осуществляющих обработку персональных данных, внесены сведения о **28 215** операторах (2018 – 28 207).

Всего по состоянию на 31.12.2019 в реестр включены сведения о **402 642** (31.12.2018 – 392 031) операторах, из них:

- государственные органы – **6 829**;
- муниципальные органы – **33 862**;
- юридические лица – **334 110**;
- физические лица (в том числе ИП) – **27 841**.

За год от операторов поступило **118 824** заявления по ведению реестра (2018 – 166 609), в том числе **76 439** (64%) – через Портал персональных данных Роскомнадзора (2018 – 93 652; 56%).

В соответствии с нормой закона, обязывающей оператора информировать Роскомнадзор о месте нахождения баз данных с персональными данными граждан Российской Федерации, соответствующие сведения представили к 31.12.2019 **349 295** операторов (на конец 2018 года – 279 095) из числа внесенных в реестр, что составляет **86,75%** (по итогам 2018 года – 71%).

В 2019 году продолжена практика направления организациям информационных писем с разъяснением необходимости соблюдения требований законодательства, касающихся представления в уполномоченный орган уведомления об обработке ими персональных данных. Всего за год было направлено более **44 тыс.** таких писем (2018 – 48 тыс.). Кроме того, в адрес операторов направлено в минувшем году более **58 тыс.** писем о локализации баз данных.

СУДЕБНО-ПРЕТЕНЗИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Важным правом уполномоченного органа, направленным на защиту прав субъектов персональных данных в сети Интернет, является возможность обращения в суд с иском заявлением в защиту прав субъектов персональных данных и неопределенного круга лиц. Благодаря этому становится возможным принятие оперативных мер по устранению нарушений законодательства в области персональных данных и восстановлению нарушенных прав граждан.

Деятельность интернет-ресурсов, в отношении которых Роскомнадзором и его территориальными органами в 2019 году были поданы судебные иски, была направлена в большинстве случаев на незаконное распространение баз данных с персональными данными граждан Российской Федерации.

Основанием для запуска процедуры ограничения доступа к интернет-ресурсу является:

- обработка персональных данных субъектов персональных данных в отсутствие правовых оснований, например, без согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
- отсутствие законодательно возложенных на оператора функций, полномочий и обязанностей, предусматривающих распространение персональных данных в сети Интернет;
- предоставление доступа неограниченному кругу лиц к общедоступным персональным данным в целях и объеме, отличных от целей и объема их первоначального сбора;
- нарушение требований локализации баз персональных данных на территории Российской Федерации.

С начала функционирования в 2015 году реестра нарушителей прав субъектов персональных данных по результатам рассмотрения исковых заявлений, поданных Роскомнадзором и его территориальными органами в защиту прав субъектов персональных данных, судами принято **507** положительных решений. На основании этих решений в

реестр внесено **3 395** записей, заблокировано **1 304** интернет-ресурса. В **1 775** случаях оператор удалил информацию без применения принудительных мер.

В 2019 году в реестр нарушителей прав субъектов персональных данных на основании принятого в пользу Роскомнадзора и его территориальных органов **41** положительного решения включено **1 304** интернет-ресурса (2018 – на основании 111 решений 1 101 интернет-ресурс). В **842** случаях операторы самостоятельно удалили информацию без применения принудительных мер (2018 – 506).

Ежегодно увеличивается количество случаев, связанных с ограничением уполномоченным органом доступа к адресно-телефонным справочникам. Так, в 2016 году Роскомнадзором был заблокирован 21 адресно-телефонный справочник, в 2017 году – 59, в 2019 году – **70**.

Главным критерием эффективности судебной деятельности уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных является не только 100% положительная судебная практика, но и своевременное и безусловное исполнение судебных решений.

ИТОГИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ВЕДЕНИЮ РЕЕСТРА НАРУШИТЕЛЕЙ ПРАВ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

С начала функционирования реестра нарушителей прав субъектов персональных данных (01.09.2015) судами по результатам рассмотрения исковых заявлений, поданных Роскомнадзором и его территориальными органами в защиту прав субъектов персональных данных, принято **507** положительных решений. На их основании в реестр внесено **3 395** записей, ограничен доступ к **1 304** ресурсам-нарушителям. В **1 775** случаях администраторы сайтов удалили противоправную информацию без применения принудительных мер.

Деятельность интернет-ресурсов, в отношении которых Роскомнадзором и его территориальными органами в 2019 году поданы судебные иски, была направлена в большинстве случаев на незаконное распространение баз данных с персональными данными граждан Российской Федерации.

ПРОФИЛАКТИЧЕСКАЯ, ИНФОРМАЦИОННО-РАЗЪЯСНИТЕЛЬНАЯ РАБОТА В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Роскомнадзор уделяет повышенное внимание профилактической и информационно-разъяснительной работе в сфере персональных данных. В отличие от иных областей исполнения полномочий адресатами профилактики в данной сфере являются не только органы власти, компании и организации, но и граждане Российской Федерации.

В 2019 году проведено:

- **4 887** профилактических мероприятий для определенного круга лиц;
- **172 861** адресных профилактических мероприятий;
- **15 735** профилактических мероприятий для неопределенного круга лиц.

В традиционных Днях открытых дверей, приуроченных к Международному дню защиты персональных данных (январь) и годовщине принятия Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» (июль), приняли участие представители более **200** компаний и организаций. Специалисты Роскомнадзора проинформировали о результатах деятельности уполномоченного органа в 2018 году, рассказали о тенденциях развития профильного законодательства, о порядке ведения реестра операторов. Затрагивалась также тема новаций правоприменительной практики.

Приоритет в профилактической деятельности в сфере защиты персональных данных уделяется информационно-разъяснительной деятельности с детьми и подростками.

В 2019 году Роскомнадзором была продолжена деятельность по проведению обучающих мероприятий в летний период в детских оздоровительных лагерях. За три месяца летних каникул территориальными управлениями Роскомнадзора проведено **661** обучающее мероприятие, в котором приняли участие **121,5 тыс.** подростков.

Для повышения отдачи от профилактической работы среди детей и молодежи задействован новый формат проведения обучающих мероприятий. В личных кабинетах порталов по ведению электронных дневников размещены презентации для двух возрастных групп детей – от 9 до 11 лет и от 12 до 14 лет (со звуком и анимацией).

Презентации позволяют донести до детей и юношей в доступной форме информацию о том, что входит в понятие «персональные данные», какие существуют виды персональных данных, дать советы – как беречь и защищать свои персональные данные, куда обратиться в случае нарушения прав в сфере обработки и распространения информации о личности.

В 2019 году с презентациями ознакомились более **33 тыс.** детей и подростков, более **21 тыс.** их родителей и законных представителей.

В течение 2019 года (в марте-апреле и октябре-ноябре) Роскомнадзором и специалистами территориальных управлений во всех федеральных округах было проведено тестирование с участием более **5,4 млн** школьников в возрасте от 9 до 17 лет. Результаты исследования показали, что четкое понимание понятия «персональные данные» сформировано у 83% учащихся школ, принявших участие в осеннем мероприятии, против 43% по результатам аналогичного тестирования, проведенного в конце 2018 года.

В 2019 году Роскомнадзором совместно с территориальными управлениями впервые было

организовано и проведено похожее тестирование среди студентов, обучающихся в высших учебных заведениях. Тестирование проводилось в вузах, представители которых работают в Молодежных палатах по вопросам защиты прав субъектов персональных данных, сформированных в федеральных округах, а также вузах, присоединившихся к Кодексу добросовестных практик. В мероприятии приняли участие более **220 тыс.** студентов из всех федеральных округов.

Итоги тестирования показали, что у **90%** опрошенных студентов сформировано понимание того, что входит в понятие «персональные данные», **59%** участников тестирования проинформированы о своих правах в сфере защиты персональных данных.

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ КОНСУЛЬТАТИВНОГО СОВЕТА ПРИ УПОЛНОМОЧЕННОМ ОРГАНЕ ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Консультативный совет – консультативно-совещательный орган при Роскомнадзоре как Уполномоченном органе по защите прав субъектов персональных данных. Осуществляет деятельность на общественных началах. Основными задачами Совета является подготовка предложений и рекомендаций по совершенствованию деятельности в сфере защиты прав субъектов персональных данных.

В 2019 году членами Консультативного совета велась работа по обсуждению проектов рекомендаций и разъяснений по вопросам использования персональных данных.

В 2020 году Консультативный совет планирует подготовить:

- методические рекомендации по вопросам обработки персональных данных, необходимой для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии,

что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;

- разъяснения по вопросам порядка и условий получения согласий субъектов персональных данных;
- рекомендации в части правового режима персональных данных, сделанных общедоступными.

При Консультативном совете работает Молодежная палата. В 2019 году Молодежная палата расширила сферу деятельности в направлении содействия Роскомнадзору в выявлении интернет-ресурсов, деятельность которых нарушает положения законодательства Российской Федерации в области персональных данных. Так, благодаря взаимодействию Молодежной палаты и Роскомнадзора ограничен доступ к интернет-ресурсу valet.ru.

В июне 2019 года Молодежная палата провела онлайн-тестирование по цифровой безопасности среди российских студентов. Итоги тестирования показали, что **20%** опрошенных при посещении сайтов читают пользовательское соглашение и политику конфиденциальности, а **40,3%** пользователей читают соглашения выборочно. Большая часть пользователей (**59,7%**) знает о своем праве запросить у оператора сведения, как и в каких условиях обрабатываются их данные. При этом подавляющее число студентов (**77,6%**) выразили мнение, что в случае нарушения они обратятся в Роскомнадзор с жалобой на сайт, который неправомерно использует их персональную информацию.

В 2019 году Молодежная палата провела в общей сложности более сотни информационно-образовательных мероприятий с охватом более **50 тыс.** человек.

КОДЕКС ДОБРОСОВЕСТНЫХ ПРАКТИК В СЕТИ ИНТЕРНЕТ

Разработанный Роскомнадзором Кодекс добросовестных практик в сети Интернет – дополнительный инструмент

■ привлечения органов власти различных уровней, компаний и организаций к деятельности по предупреждению и предотвращению угроз и рисков со стороны цифрового пространства безопасному сбору, обработке и хранению персональных данных.

Подписанты подтверждают готовность работать с персональными данными в соответствии с законодательством, содействовать созданию безопасного и комфортного информационного пространства в интернете, формированию культуры ответственного поведения в Сети.

С 2016 года активное участие в подписании Кодекса принимают региональные и муниципальные органы власти, автономные некоммерческие и коммерческие организации, высшие и средние специальные учебные заведения и т.д.

В 2019 году Кодекс подписали:

- Центральный федеральный округ – **1 685** операторов персональных данных;
- Северо-Западный федеральный округ – **569**;
- Южный федеральный округ – **371**;
- Северо-Кавказский федеральный округ – **233**;
- Приволжский федеральный округ – **3 731**;
- Уральский федеральный округ – **138**;
- Сибирский федеральный округ – **612**;
- Дальневосточный федеральный округ – **305**.

На сегодняшний день к Кодексу присоединилось более **7 тыс.** операторов персональных данных по всей России.

В 2019 году к Кодексу присоединились представители уполномоченных органов по защите прав субъектов персональных данных Венгрии и Сербии.

■ Кодекс открыт для подписания. Его текст размещен в соответствующем разделе Портала персональных данных Уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных.

Крупнейшие компании и организации – подписанты кодекса

1. ПАО «Банк «ФК Открытие».
2. НОУ ДПО ЦПК «Академия информационных систем».
3. Общероссийская общественная организация «Российский Союз Молодежи».
4. ООО «Дневник.ру».
5. ООО «Центр технического обслуживания Федерации независимых профсоюзов России» (г. Москва).
6. АО Редакция газеты «Вечерняя Москва» (г. Москва).
7. ПАО «Ростелеком» (г. Санкт-Петербург).
8. Союз «Торгово-промышленная палата Ивановской области».
9. Союз «Торгово-промышленная палата Воронежской области».
10. Союз «Торгово-промышленная палата Костромской области».
11. Союз «Торгово-промышленная палата Тверской области».
12. Союз «Рязанская торгово-промышленная палата».
13. Союз «Курская торгово-промышленная палата».
14. Союз «Тульская торгово-промышленная палата».
15. Союз «Восточная торгово-промышленная палата Московской области».
16. Ассоциация «Торговый дом Пакистана».
17. Союз промышленников и предпринимателей городского округа Мытищи (Московская область).
18. Ассоциация добросовестных участников рынка агропромышленного комплекса (г. Москва).

СОТРУДНИЧЕСТВО С УПОЛНОМОЧЕННЫМИ ОРГАНАМИ ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ИНОСТРАННЫХ ГОСУДАРСТВ

Растущая ценность персональных данных обязывает повышать стандарты их защиты не только в рамках одного государства, но и в сотрудничестве с другими странами. В связи с этим международное взаимодействие остается одним из приоритетных направлений деятельности Роскомнадзора в сфере защиты персональных данных, что зафиксировано, в частности, в Стратегии институционального развития и информационно-публичной деятельности Службы в области защиты прав субъектов персональных данных на период до 2020 года (утверждена в 2016 году).

Представители Роскомнадзора в 2019 году приняли участие:

- **май, Париж** – заседание Рабочей группы по информационной безопасности, защите частной жизни и цифровой экономике Организации экономического сотрудничества и развития (ОЭСР);
- **июнь, Страсбург** – 38-е пленарное заседание Консультативного комитета по Конвенции Совета Европы о защите физических лиц в отношении автоматизированной обработки персональных данных;

- **октябрь, Албания** – 41-я Международная Конференция уполномоченных органов по защите данных и конфиденциальности (ICDPPC). По итогам конференции Роскомнадзору присвоен статус Наблюдателя ICDPPC;
- **ноябрь, Страсбург** – 39-е пленарное заседание Консультативного комитета по Конвенции Совета Европы о защите физических лиц в отношении автоматизированной обработки персональных данных.

В ноябре 2019 года при поддержке Роскомнадзора была организована и проведена юбилейная X Международная конференция «Защита персональных данных» с участием представителей уполномоченных органов из Азербайджана, Боснии и Герцеговины, Венгрии, Иордании, Италии, Кыргызстана, Марокко, Сербии, а также Евросоюза и Совета Европы.

На пленарной панельной дискуссии говорилось об особенностях защиты прав субъектов персональных данных в условиях цифровой экономики. С докладами выступили представители Комитета Совета Федерации по конституционному законодательству и государственному строительству, Президиума организации малого и среднего предпринимательства «ОПОРА РОССИИ», Комитета Ассоциации европейского бизнеса по ИТ-Телекому, Ernst & Young, PwC и др.



РАЗВИТИЕ
ИНФРАСТРУКТУРЫ
СВЯЗИ

**Разрешительная
и лицензионная
деятельность**

Роскомнадзор обеспечивает выполнение своих полномочий в области разрешительно-лицензионной деятельности в целях:

- эффективной и добросовестной конкуренции на рынке услуг связи;
- достижения баланса экономических интересов между взаимодействующими субъектами рынка;
- обеспечения эффективного использования радиочастотного спектра;
- повышения инвестиционной привлекательности отрасли;
- обеспечения интересов Российской Федерации в международных организациях по вопросам распределения и использования радиочастотного спектра;
- реализации права доступа всех пользователей к радиочастотному спектру с учетом государственных приоритетов.

Основные показатели, характеризующие результаты разрешительной деятельности в сфере связи:

- Доля заявлений о выдаче разрешительных документов, рассмотренных в установленные законодательством сроки: 100%
- Доля обжалованных решений об отказе в выдаче разрешительных документов: 0%
- Доля заявлений о выдаче разрешений на строительство, реконструкцию, проведение изыскательских работ для проектирования и ликвидации сухопутных линий связи при пересечении государственной границы Российской Федерации и на приграничной территории, рассмотренных в установленные законодательством сроки: 100%
- Доля заявлений о выдаче разрешений на применение франкировальных машин по обращениям (заявкам), рассмотренных в установленные законодательством сроки: 100%

ЛИЦЕНЗИРОВАНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ОБЛАСТИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ

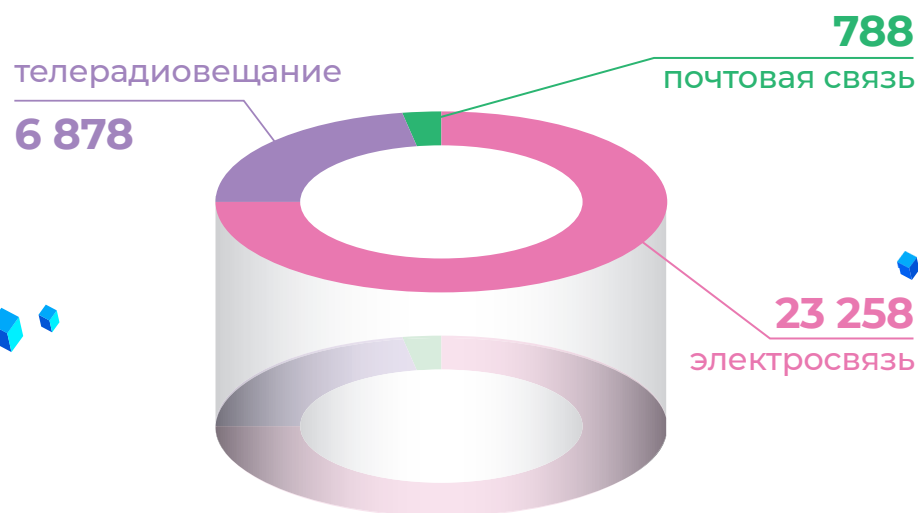
По состоянию на 31.12.2019 в реестре лицензий в области связи зарегистрировано **30 924** действующие лицензии, в том числе:

- услуги электросвязи – **23 258**;
- услуги связи для целей телерадиовещания – **6 878**;
- услуги почтовой связи – **788**.

Общее количество лицензиатов, имеющих лицензии на оказание услуг связи, – **11 884**, из них:

- по электросвязи – **8 447**;
- по телевидению и радиовещанию – **4 027**;
- по почтовой связи – **779**.

КОЛИЧЕСТВО ДЕЙСТВУЮЩИХ ЛИЦЕНЗИЙ ПО ВИДАМ УСЛУГ СВЯЗИ (ПО СОСТОЯНИЮ НА 31.12.2019)



В 2019 году выдано 2 376 новых лицензий:

ВИД УСЛУГ СВЯЗИ	КОЛИЧЕСТВО НОВЫХ ЛИЦЕНЗИЙ
Услуги электросвязи	1 922
Услуги для целей телерадиовещания	344
Услуги почтовой связи	110

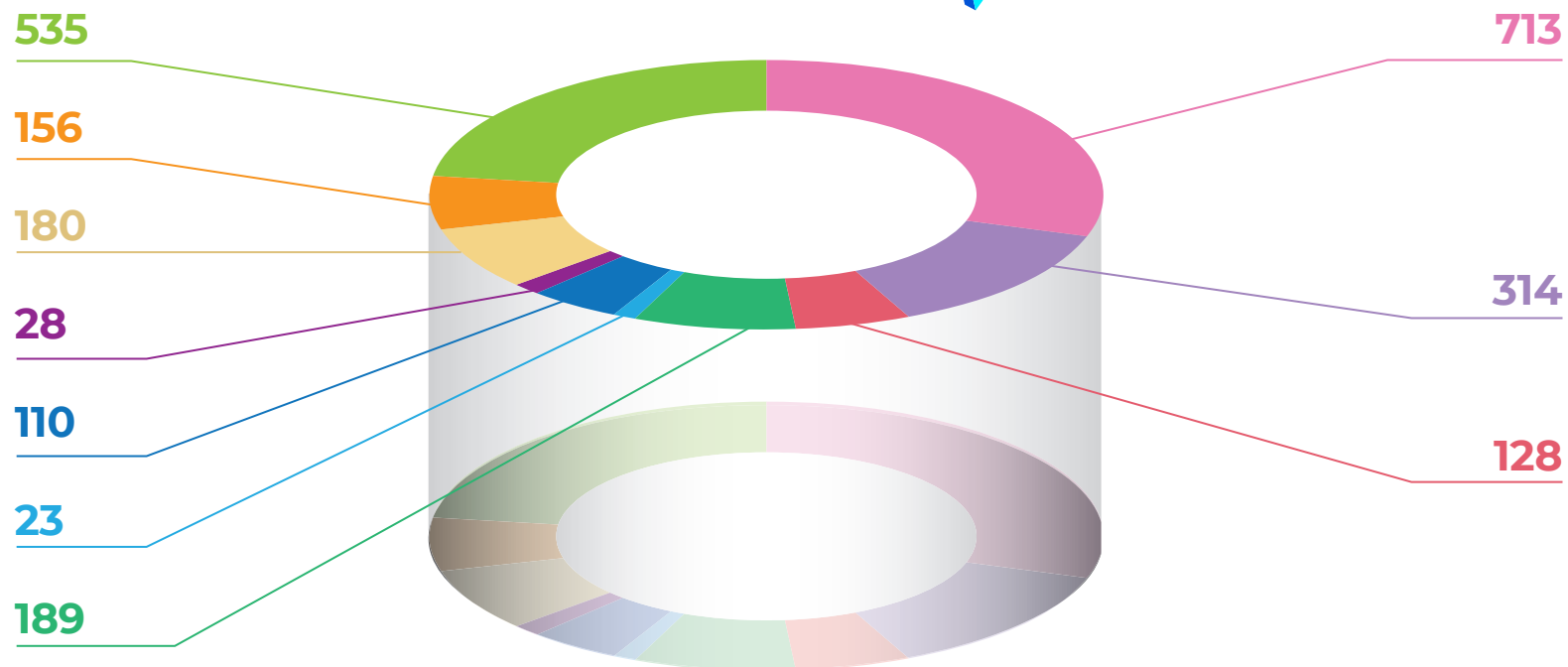
РАСПРЕДЕЛЕНИЕ НОВЫХ ЛИЦЕНЗИЙ ПО НАИМЕНОВАНИЯМ УСЛУГ СВЯЗИ

№	НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ СВЯЗИ	КОЛИЧЕСТВО ЛИЦЕНЗИЙ
1.	Услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа	145
2.	Услуги междугородной и международной телефонной связи	8
3.	Услуги телефонной связи в выделенной сети связи	2
4.	Услуги внутрисловоной телефонной связи	21
5.	Услуги местной телефонной связи с использованием таксофонов	0
6.	Услуги местной телефонной связи с использованием средств коллективного доступа	4
7.	Услуги телеграфной связи	1
8.	Услуги связи персонального радиовызова	0
9.	Услуги подвижной радиосвязи в сети связи общего пользования	1
10.	Услуги подвижной радиосвязи в выделенной сети связи	12
11.	Услуги подвижной радиотелефонной связи	10
12.	Услуги подвижной спутниковой радиосвязи	0
13.	Услуги связи по предоставлению каналов связи	314
14.	Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации	535
15.	Услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации	156
16.	Телематические услуги связи	713
17.	Услуги связи для целей кабельного вещания	128
18.	Услуги связи для целей эфирного вещания	189
19.	Услуги связи для целей проводного радиовещания	27
20.	Услуги почтовой связи	110

СВЕДЕНИЯ О РЕШЕНИЯХ РОСКОНАДЗОРА ПО ВОПРОСАМ ЛИЦЕНЗИРОВАНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ОБЛАСТИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ

НАИМЕНОВАНИЕ РЕШЕНИЯ	КОЛИЧЕСТВО ПРИНЯТЫХ РЕШЕНИЙ
О выдаче новых лицензий	2 376
О продлении срока действия лицензии на оказание услуг связи	3 268
О переоформлении лицензии на оказание услуг связи	2 983
О прекращении действия лицензии	2 210
Об отказе в выдаче лицензии на оказание услуг связи	53
Об отказе в продлении срока действия лицензии на оказание услуг связи	149
Об отказе в переоформлении лицензии на оказание услуг связи	13
О приостановлении действия лицензии	27
О возобновлении действия лицензии	5
Всего	11 084

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ЛИЦЕНЗИЙ НА ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ОБЛАСТИ СВЯЗИ, ОФОРМЛЕННЫХ В 2019 ГОДУ, ПО ОТДЕЛЬНЫМ НАПРАВЛЕНИЯМ УСЛУГ



- ТЛМ** Телематические услуги связи
- АК** Услуги связи по предоставлению каналов связи
- СКТВ** Услуги связи для целей кабельного вещания
- ЭФ** Услуги связи для целей эфирного вещания
- РТС** Услуги радиотелефонной связи и услуги радиосвязи
- ПС** Услуги почтовой связи
- Телефония** Услуги фиксированной телефонной связи
- ПГИПД** Услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации
- ПД** Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации
- Прочие**

ПРИСВОЕНИЕ (НАЗНАЧЕНИЕ) РАДИОЧАСТОТ ИЛИ РАДИОЧАСТОТНЫХ КАНАЛОВ

В соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 07.07.2003 «О связи» присвоение (назначение) радиочастоты или радиочастотного канала для радиоэлектронных средств гражданского назначения осуществляется на основании заявлений граждан или заявлений юридических лиц. При этом необходимы положительные результаты экспертизы электромагнитной совместимости заявленных радиоэлектронных средств (РЭС) с уже действующими или планируемыми для использования. Экспертиза проводится радиочастотной службой. Решение о присвоении (назначении) радиочастоты или радиочастотного канала принимается не позднее чем через 35 рабочих дней со дня обращения. Общий срок действия присвоения радиочастот или радиочастотных каналов не должен превышать 10 лет или срока окончания действия решения ГКРЧ (в зависимости от того, что наступит раньше).

25 967 заключений экспертизы электромагнитной совместимости оформлено ФГУП «ГРЧЦ» в 2019 году. В их числе:

- 11 188 заключений по сухопутной подвижной службе (из них 436 – для совместного использования полос радиочастот);
- 8 808 заключений по фиксированной службе;
- 4 763 заключения по радиовещательной службе;
- 1 078 заключений по спутниковой службе;
- 130 заключений по радиолокационной и радионавигационной службам, по береговой морской подвижной службе, любительской службе.

Подготовлено 4 414 заключений о соответствии судовых радиостанций требованиям международных договоров Российской Федерации и требованиям законодательства Российской Федерации. Выдано 4 733 разрешения на судовые

радиостанции, используемые на морских судах, судах внутреннего плавания и судах смешанного (река – море) плавания.

В 2019 году принято 112 734 решения по заявлениям операторов о присвоении (назначении) радиочастот или радиочастотных каналов, включая переоформление и продление разрешений, а также прекращение действия разрешений и внесение в них изменений.

НАИМЕНОВАНИЕ РЕШЕНИЯ	КОЛИЧЕСТВО ПРИНЯТЫХ РЕШЕНИЙ
О выдаче (присвоение, продление, переоформление, продление сроков регистрации РЭС) разрешения на использование радиочастот или радиочастотных каналов	70 846
в том числе новых присвоений	24 365
О прекращении действия разрешений на использование радиочастот или радиочастотных каналов и внесении изменений в разрешения на использование радиочастот или радиочастотных каналов по заявлениям операторов, в том числе при новых присвоениях и переоформлении	41 748
Возвратов/отказов в присвоении (назначении) радиочастот или радиочастотных каналов	6 823 / 140

Причиной 140 отказов в присвоении (назначении) радиочастот или радиочастотных каналов, а также в продлении разрешений явилось несоответствие заявленной деятельности установленным требованиям, нормам и правилам.

ИНТЕРАКТИВНЫЕ СЕРВИСЫ ДЛЯ УПРОЩЕНИЯ ПОЛУЧЕНИЯ РАЗРЕШИТЕЛЬНЫХ И РЕГИСТРАЦИОННЫХ ДОКУМЕНТОВ

С декабря 2017 года на официальном сайте Роскомнадзора действует Портал операторов связи, созданный для упрощения процедур подачи и получения разрешительной документации.

Новый интерактивный сервис позволил значительно упростить процедуры подачи заявочных материалов и получения результатов оказания услуг. К примеру, появилась возможность подавать одно заявление на получение нескольких видов услуг, направлять документы в электронном виде и отслеживать этапы их прохождения в онлайн-режиме.

Помимо опций по получению разрешительной документации, на Портале доступны регистрация РЭС и ВЧУ по новому порядку электронной регистрации, а также сервис самостоятельной оценки степени выполнения лицензионных и обязательных требований в сфере связи.

В 2019 году через интерактивный сервис было подано более **66,2 тыс.** заявок, что в четыре раза больше, чем в 2018 году. На Портале зарегистрировано более **1,4 тыс.** пользователей радиочастотного спектра.

В 2019 году в целях обеспечения более эффективной работы с заявителями по предоставлению разрешительных и регистрационных услуг в сфере связи Роскомнадзор реализовал второй этап электронной коммуникации: взаимодействие с операторами на уровне информационных систем, что позволило проводить ряд процедур в автоматизированном режиме. Как следствие – дальнейшее сокращение сроков оформления документов.

Работа с использованием нового механизма ведется с операторами связи «большой четверки», ОАО «РЖД» и ПАО «Ростелеком». За прошедший год через сервис электронного взаимодействия поступило более **26 тыс.** заявок.

В планах на будущий год – объединение возможностей Портала операторов связи Роскомнадзора и сервиса радиочастотной службы по взаимодействию с операторами. Планируется дополнить сервис функционалом, позволяющим упростить взаимодействие радиочастотной службы и пользователей при предоставлении сведений о начислениях и платежах за использование радиочастотного спектра.

ВЫДАЧА РАЗРЕШЕНИЙ НА ВВОЗ НА ТЕРРИТОРИЮ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ РЭС И ВЧУ ГРАЖДАНСКОГО НАЗНАЧЕНИЯ

В 2019 году выдано **1 126** разрешений на временный ввоз на территорию Российской Федерации РЭС и ВЧУ гражданского назначения, в том числе встроенных либо входящих в состав других товаров, **53** разрешения на ввоз РЭС и ВЧУ физическими лицами для личного пользования и **43** разрешения на ввоз РЭС и ВЧУ в условиях реимпорта.

Информация о выданных разрешениях предоставлена в Федеральную таможенную службу с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия.

ВЕДЕНИЕ РЕЕСТРА РЭС И ВЧУ ГРАЖДАНСКОГО НАЗНАЧЕНИЯ, РАЗРЕШЕННЫХ ДЛЯ ВВОЗА НА ТЕРРИТОРИЮ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Ведение Реестра РЭС и ВЧУ гражданского назначения, разрешенных для ввоза на территорию Российской Федерации, осуществляется в соответствии с приказом Минкомсвязи России от 01.12.2011 № 332 «Об утверждении Порядка формирования реестра радиоэлектронных средств и высокочастотных устройств гражданского назначения, разрешенных для ввоза на территорию Российской Федерации».

По состоянию на 31.12.2019 в Реестре содержалось **6 617** записей о РЭС и ВЧУ. **3 711** записей включены в Единый реестр РЭС и ВЧУ, при ввозе которых на таможенную территорию Евразийского экономического союза не требуется представление лицензии или заключения (разрешительного документа).

Выдано **1 487** выписок из Реестра.

Сведения, содержащиеся в Реестре, за исключением сведений, доступ к которым ограничен федеральными законами, размещены на официальном интернет-портале Роскомнадзора.

ВЫДАЧА СВИДЕТЕЛЬСТВ О РЕГИСТРАЦИИ РАДИОЭЛЕКТРОННЫХ СРЕДСТВ

В 2019 году территориальные органы Роскомнадзора продолжали осуществлять полномочия по регистрации РЭС и ВЧУ гражданского назначения.

С 01.09.2018 регистрация РЭС и ВЧУ осуществляется посредством внесения соответствующей записи в реестр зарегистрированных радиоэлектронных средств и высокочастотных устройств.

Анализ результатов деятельности территориальных управлений Роскомнадзора показывает значительное увеличение количества регистрируемых РЭС и ВЧУ по сравнению с предыдущим годом.

В 2019 году зарегистрировано **792 870** РЭС и ВЧУ, в том числе:

- **608 119** РЭС и ВЧУ – в электронном виде (76,7% от их общего количества);
- **184 751** РЭС и ВЧУ – на бумажном носителе (23,3% от их общего количества).

Все регистрационные документы выданы в установленные законодательством сроки.

НАИМЕНОВАНИЕ ФО	ЗАРЕГИСТРИРОВАНО РЭС	
	2018	2019
Центральный федеральный округ	173 631	203 398
Северо-Западный федеральный округ	69 883	103 758
Приволжский федеральный округ	120 107	134 561
Южный федеральный округ	58 364	64 527
Северо-Кавказский федеральный округ	19 372	25 912
Уральский федеральный округ	55 252	86 757
Сибирский федеральный округ	100 530	100 559
Дальневосточный федеральный округ	41 452	73 398
ИТОГО	638 591	792 870

ПРИСВОЕНИЕ ПОЗЫВНЫХ СИГНАЛОВ ДЛЯ ОПОЗНАВАНИЯ РАДИОЭЛЕКТРОННЫХ СРЕДСТВ ГРАЖДАНСКОГО НАЗНАЧЕНИЯ

В 2019 году ФГУП «ГРЧЦ» образовано **150 508** позывных сигналов с целью регистрации РЭС гражданского назначения, выполнения требований Правил радиобмена и идентификации РЭС в процессе их функционирования.

КОЛИЧЕСТВО ОБРАЗОВАННЫХ В 2019 ГОДУ ПОЗЫВНЫХ СИГНАЛОВ

ВИДЫ ПОЗЫВНЫХ СИГНАЛОВ	КОЛИЧЕСТВО
Международные и словесные позывные сигналы	140 980
Позывные сигналы для судовых радиостанций	9 528
ИТОГО	150 508

ВЫДАЧА РАЗРЕШЕНИЙ НА ПРИМЕНЕНИЕ ФРАНКИРОВАЛЬНЫХ МАШИН

Выдача разрешений на применение франкировальных машин осуществляется в порядке, установленном приказом Роскомнадзора от 17.06.2019 № 189 «Об утверждении Административного регламента предоставления Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций государственной услуги по выдаче разрешений на применение франкировальных машин» (вступил в силу с 10.11.2019). Порядок применения франкировальных машин утвержден приказом Минкомсвязи России от 08.08.2016 № 368.

В 2019 году территориальными органами Роскомнадзора выдано **296** разрешений на применение франкировальных машин, аннулировано **247** разрешений.

По состоянию на 31.12.2019 в Роскомнадзоре зарегистрировано:

- **521** владелец франкировальных машин;
- **1 439** действующих франкировальных машин **18** моделей;
- **3** производителя франкировальных машин (фирмы-изготовители: Francotyp-Postalia, Pitney Bowes, Neopost).

Из общего количества зарегистрированных в 2019 году франкировальных машин:

- **547** (39%) – машины фирмы-производителя Pitney Bowes;
- **521** (37%) – Francotyp-Postalia;
- **344** (24%) – Neopost.

ВЫДАЧА РАЗРЕШЕНИЙ НА СТРОИТЕЛЬСТВО, РЕКОНСТРУКЦИЮ, ПРОВЕДЕНИЕ ИЗЫСКАТЕЛЬСКИХ РАБОТ ДЛЯ ПРОЕКТИРОВАНИЯ И ЛИКВИДАЦИЮ ЛИНИЙ СВЯЗИ ПРИ ПЕРЕСЕЧЕНИИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ГРАНИЦЫ И НА ПРИГРАНИЧНОЙ ТЕРРИТОРИИ

В 2019 году Роскомнадзор выдал **10** разрешений на строительство и проведение изыскательских работ для проектирования линий связи при пересечении государственной границы Российской Федерации и на приграничной территории (**2** разрешения на строительство и **8** на проведение изыскательских работ).

РЕЗУЛЬТАТЫ РАССМОТРЕНИЯ ЗАЯВОК ОТ ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ПРИРОДОПОЛЬЗОВАНИЯ (РОСПРИРОДНАДЗОРА)

В 2019 году Роскомнадзор рассмотрел материалы заявок, поступивших из Росприроднадзора, и согласовал выдачу Росприроднадзором следующих разрешений:

- компании «Сахалин Энерджи Инвестмент Компани Лтд» – разрешения на проведение буровых работ для скважин ЛА-518, ЛА-523, ЛА-524, ЛА-525 во внутренних морских водах, в территориальном море Российской Федерации с использованием морской платформы Лунская – Альфа (ЛУН-А) в рамках проектной документации «Эксплуатационные скважины ЛА-518, ЛА-523, ЛА-524, ЛА-525, ЛА-528, ЛА-529 с пятиколонной конструкцией с заканчиванием фильтром на Лунском нефтегазоконденсатном месторождении»;
- ООО «Порт «Вера» – разрешения на создание, эксплуатацию и использование искусственных сооружений во внутренних морских водах Российской Федерации в рамках реализации проекта «Угольный морской терминал грузооборотом 20,0 млн тонн/год в районе м. Открытый – «Порт «Вера»»;
- ООО «Транснефть – Порт Приморск» – разрешения на создание, эксплуатацию и использование рыбоводной инфраструктуры в акватории пролива Бьеркезунд Финского залива Балтийского моря в районе размещения производственных объектов ООО «Транснефть – Порт Приморск»;
- Рыболовецкому колхозу им. В.И. Ленина – разрешения на осуществление работ по прокладке подводного трубопровода «Глубоководный выпуск № 3 в бухте Сероглазка Авачинской губы (географические координаты 53°02'58.44" с.ш., 158°36'35.34" в.д.) фабрики береговой обработки рыбы»;

- ООО «Евроморпродукты» – разрешения на создание, эксплуатацию и использование установки для целей аквакультуры при реализации намечаемой хозяйственной деятельности в акватории Черного моря в рамках документации «Обоснование намечаемой деятельности ООО «Евроморпродукты» по осуществлению аквакультуры во внутренних морских водах и территориальном море РФ»;
- ООО «Инженерная Геология» – разрешения на проведение буровых работ при выполнении инженерных изысканий по технической документации «Морской Перегрузочный Комплекс сжиженного природного газа в Камчатском крае»;
- ООО «РМ-Аквакультура» – разрешения на создание, эксплуатацию и использование садков передержки аквакультуры в акватории Кольского залива Баренцева моря у местности Три Ручья»;
- ПАО «Ростелеком» – разрешения на проведение изыскательских работ для проектирования подводной волоконно-оптической линии связи по акватории Балтийского моря от побережья Ленинградской области до побережья Калининградской области.

ОБЕСПЕЧЕНИЕ ВЗИМАНИЯ ПЛАТЫ С ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ РАДИОЧАСТОТНОГО СПЕКТРА

Взимание платы за использование в Российской Федерации радиочастотного спектра осуществляется с 1 января 2012 года на основании постановления Правительства Российской Федерации от 16.03.2011 № 171 «Об установлении размеров разовой платы и ежегодной платы за использование в Российской Федерации радиочастотного спектра и взимания такой платы».

Размеры платы устанавливаются Роскомнадзором применительно к разрешениям на использование радиочастот

или радиочастотных каналов и полосам радиочастот, выделенных решением ГКРЧ для радиотехнологий сотовой связи или указанных в лицензии на осуществление деятельности в области оказания услуг связи с использованием радиочастотного спектра.

В 2019 году:

- осуществлялся постоянный контроль за своевременностью внесения **7 902** пользователями радиочастотного спектра (владельцами РИЧ) платы за использование радиочастотного спектра;

- по **135 464** разрешениям на использование радиочастот или радиочастотных каналов осуществлены расчеты размеров разовой платы и ежегодной платы за использование радиочастотного спектра;
- **63 945** уведомлений направлено пользователям радиочастотного спектра о необходимости внесения платы в установленные сроки.

По итогам 2019 года в федеральный бюджет Российской Федерации перечислено **17 892 939,1 тыс.** руб., что на 2,6% превысило прогнозные показатели.



РАЗВИТИЕ
ИНФРАСТРУКТУРЫ
СВЯЗИ

Контроль и надзор

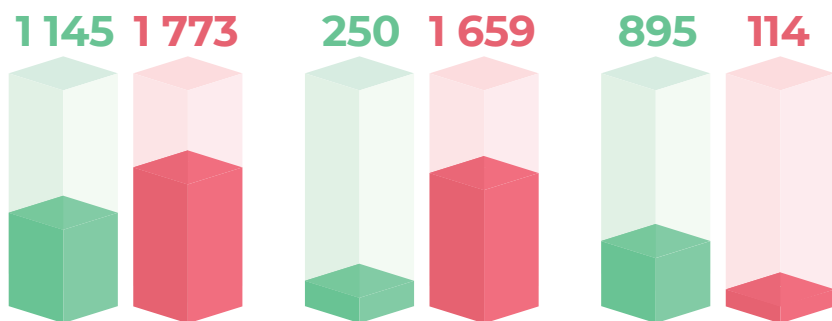
ОСНОВНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

Контрольно-надзорная деятельность в сфере связи осуществляется Роскомнадзором на основе риск-ориентированной модели, целью перехода на которую три года назад стало дальнейшее снижение административной нагрузки на предпринимательское сообщество. Данная модель характеризуется снижением количества надзорных мероприятий при увеличении объемов профилактической работы.

В 2019 году в сфере связи проведено **2 918** мероприятий государственного контроля (надзора). Из них:

- **250** плановых проверок, **895** – внеплановых;
- **1 659** плановых мероприятий систематического наблюдения, **114** – внеплановых.

СООТНОШЕНИЕ ПЛАНОВЫХ, ВНЕПЛАНОВЫХ ПРОВЕРОК И МЕРОПРИЯТИЙ СИСТЕМАТИЧЕСКОГО НАБЛЮДЕНИЯ В СФЕРЕ СВЯЗИ



ВСЕГО ПРОВЕРОК И МЕРОПРИЯТИЙ, ИЗ НИХ:

■ ПРОВЕРОК
■ МЕРОПРИЯТИЙ СИСТЕМАТИЧЕСКОГО НАБЛЮДЕНИЯ

При осуществлении государственного контроля и надзора в сфере связи в 2019 году выявлено:

- **15** лиц, оказывавших услуги связи без лицензии;
 - **1 946** лиц, применявших **30 685** не разрешенных для использования РЭС и ВЧУ;
 - **82 863** нарушения обязательных требований.
- По результатам проведенных мероприятий:
- выдано **801** предписание об устранении выявленных нарушений;
 - вынесено **147** предупреждений о приостановлении действия лицензии;
 - вынесено **43 006** решений (постановлений) о наложении административных наказаний;
 - наложено более **255 млн** руб. административных штрафов.

ОБЕСПЕЧЕНИЕ НАДЛЕЖАЩЕГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ РАДИОЧАСТОТНОГО СПЕКТРА

В 2019 году контроль и надзор за соблюдением пользователями радиочастотного спектра порядка, требований и условий, относящихся к использованию РЭС и ВЧУ, осуществлялся территориальными органами Роскомнадзора в основном по сообщениям (данным) о признаках нарушений, поступившим из радиочастотной службы.

Всего за год территориальными органами Роскомнадзора было получено **30 685** таких сообщений (2018 – 31 597), из них:

- **23 259** – об использовании РЭС без разрешительных документов;
- **7 426** – об использовании РЭС с другими нарушениями.

Составлено **65 868** протоколов об административных правонарушениях (2018 – 66 479).

Выдано **204** предписания об устранении выявленных нарушений (2018 – 258).

На владельцев РЭС наложено штрафов на сумму **244 375 тыс.** руб. (2018 – 175 027 тыс. руб.).

ОСНОВНЫЕ КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТОВ МЕРОПРИЯТИЙ РАДИОКОНТРОЛЯ, ПРОВЕДЕННЫХ РАДИОЧАСТОТНОЙ СЛУЖБОЙ В 2019 ГОДУ

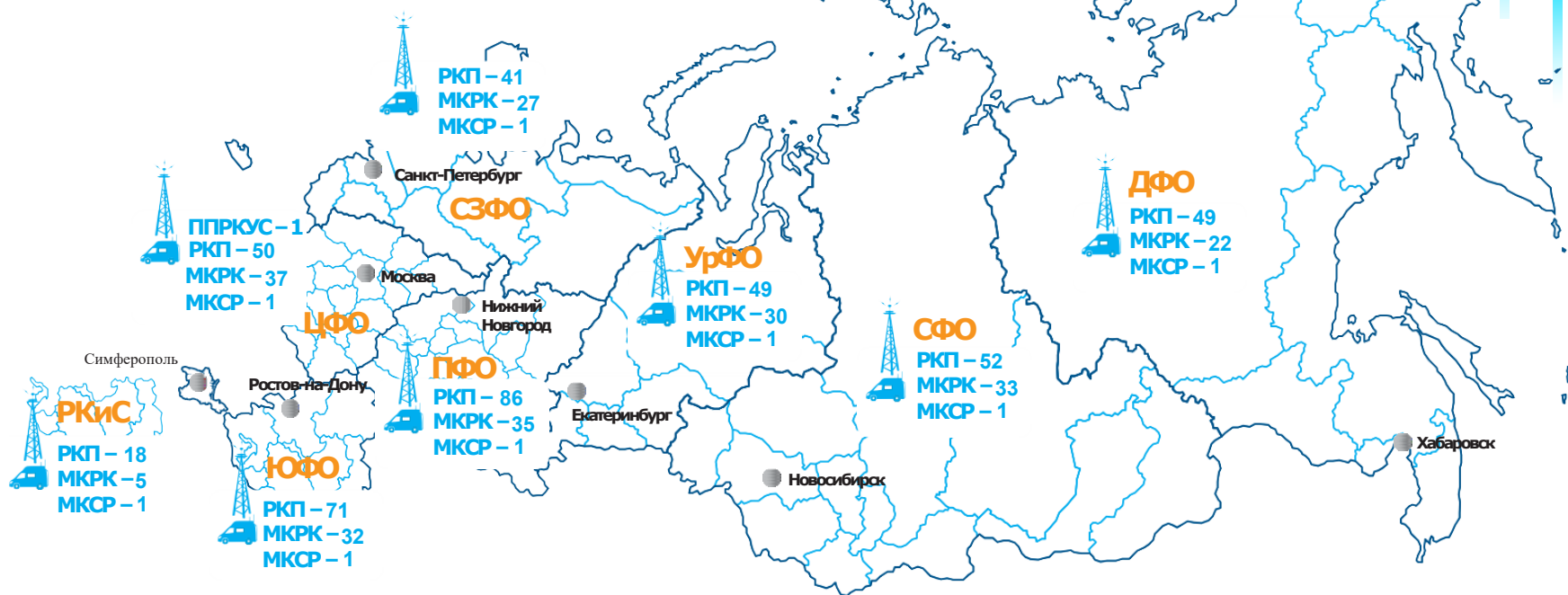
ПОКАЗАТЕЛЬ	ЦФО	СЗФО	ЮФО/СКФО	ПФО	УФО	СФО	ДФО	ИТОГО
Охвачено радиоконтролем РЭС	112 540	70 044	82 965	83 738	55 652	54 127	33 070	492 136
% стационарных РЭС, состоящих на учете в БД	34,3	42,6	113,7	40,6	41,3	38,9	39,3	39,1
Проконтролировано РЭС, ВЧУ	157 845	222 681	116 268	122 430	114 886	73 996	60 000	868 106
Проконтролировано частот (полос частот)	17 77 458	2 381 525	391 795	403 746	459 425	347 015	305 118	6 327 353
Количество выявленных нарушений в приграничных районах со стороны РЭС России и РЭС иностранных государств	81	365	1	0	0	0	40	487
Количество выявленных нарушений Регламента МСЭ со стороны РЭС иностранных государств	29	13	25	30	36	29	26	188
Проконтролировано частот (полос частот) в рамках регулярной программы МСКИ	85 743	98 994	49 597	49 597	99 194	99 194	99 194	58 1513
Выявлено РЭС, работающих с нарушениями (всего)	5 559	3 606	5 701	4 965	3 545	3 409	4 154	30 688
Количество отработанных заявок на помехи РЭС	3 513	556	892	848	646	808	399	7 662

СИСТЕМА РАДИОКОНТРОЛЯ

Система радиоконтроля, созданная и используемая ФГУП «ГРЧЦ», включает в себя стационарные и мобильные комплексы, способные контролировать излучения радиоэлектронных средств, использующих диапазон радиочастот до 30 МГц и свыше 30 МГц, а также спутниковых служб радиосвязи.

СТАЦИОНАРНЫЙ И МОБИЛЬНЫЙ РАДИОКОНТРОЛЬ

СРЕДСТВА РАДИОКОНТРОЛЯ РЭС			
МКРК/РКП	До 30 МГц	Свыше 30 МГц	Спутниковых служб радиосвязи
Стационарные	14	416	6
Подвижные	6	215	8

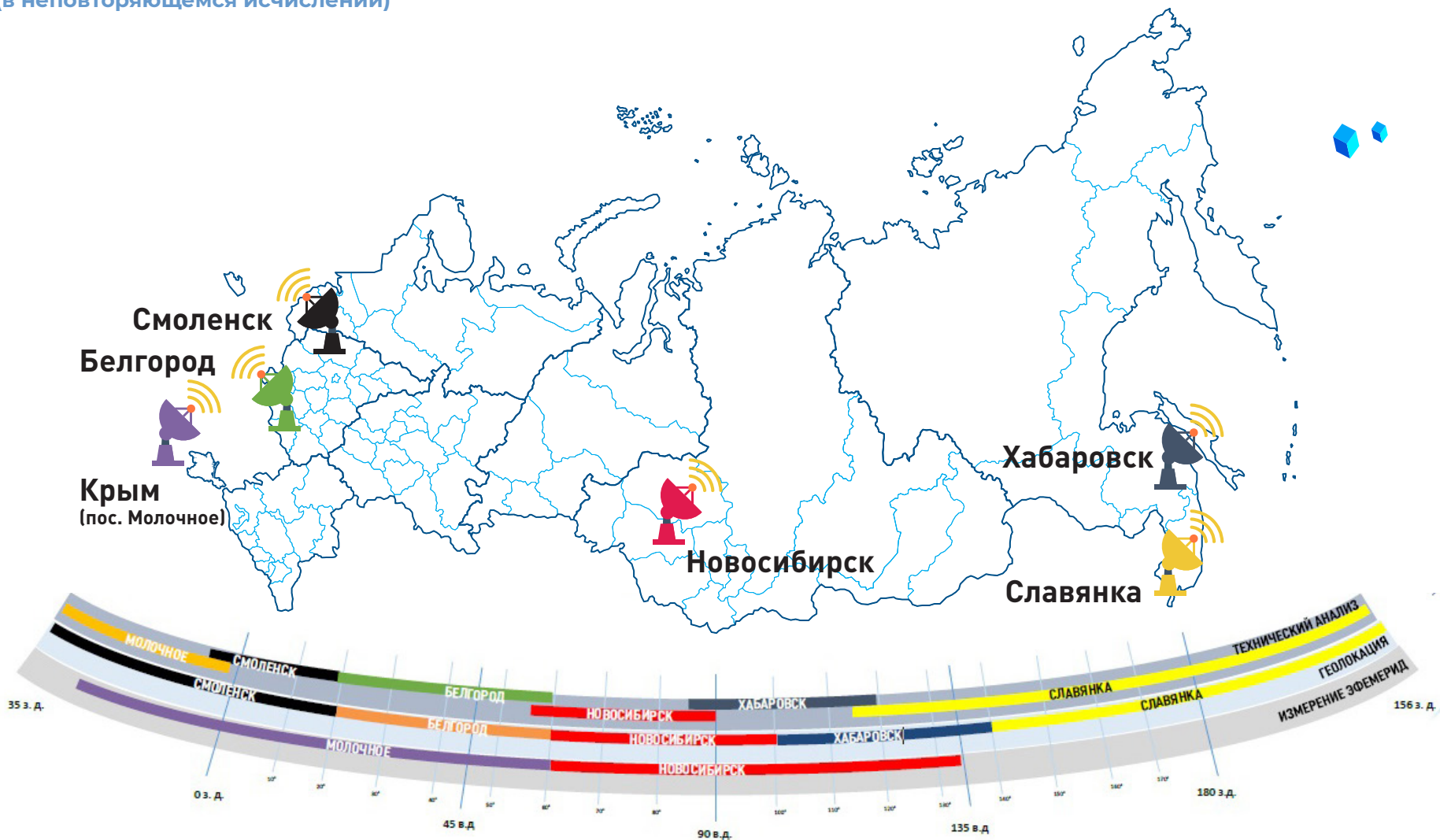


	ЦФО	СЗФО	ПФО	ЮФО	УФО	СФО	ДФО	РКИС	ВСЕГО
Стационарные комплексы	53	52	101	73	57	54	59	18	457
Мобильные комплексы	37	27	35	32	30	33	22	5	221
РКОТ возимый и переносной	2	2	2	1	1	1	1	1	11
РКП	50	41	86	71	49	52	49	18	416
СТРК	2	2	1	1	2	2	4	0	14
ССРК	2	0	0	0	0	1	2	1	6

СПУТНИКОВЫЙ РАДИОКОНТРОЛЬ

Общее количество КА
в зоне видимости ССРК **247**
(в неповторяющемся исчислении)

НАСЕЛЕННЫЙ ПУНКТ	КОЛИЧЕСТВО СПУТНИКОВ В ЗОНЕ
г. Смоленск	43
г. Белгород	62
г. Хабаровск	43
г. Новосибирск	45
пос. Славянка	52
пос. Молочное	36



УЧАСТИЕ В ПОДГОТОВКЕ И ПРОВЕДЕНИИ ВАЖНЕЙШИХ МЕЖДУНАРОДНЫХ СПОРТИВНЫХ СОРЕВНОВАНИЙ И ОБЩЕСТВЕННО ЗНАЧИМЫХ МЕРОПРИЯТИЙ

В 2019 году проведена большая работа по подготовке и проведению XXIX Всемирной зимней универсиады в г. Красноярске и мирового чемпионата по профессиональному мастерству по стандартам Worldskills в г. Казани.

При этом особое внимание уделялось обеспечению потребностей в радиочастотном спектре организаторов и участников данных мероприятий, осуществлению радиоконтроля в целях предотвращения создания недопустимых помех РЭС организаторов и участников мероприятий, а также разработке и совершенствованию нормативной правовой базы в области управления использованием радиочастотного спектра.

Кроме того, в течение 2019 года Роскомнадзором организованы работы по радиочастотному обеспечению ряда других важных спортивных, культурных и социально значимых мероприятий. В их числе:

- зимние международные спортивные игры «Дети Азии» (08–17.02.2019, г. Южно-Сахалинск);
- этап Кубка мира по фристайлу в дисциплине ски-кросс (20–24.02.2019, г. Миасс, Челябинская обл.);
- Красноярский экономический форум (27–31.03.2019, г. Красноярск);
- международный арктический форум «Арктика – территория диалога» (08–10.04.2019, г. Санкт-Петербург);
- Петербургский международный юридический форум (14–18.05.2019, г. Санкт-Петербург);
- международный фестиваль «Студенческая весна стран БРИКС и ШОС» (04–09.06.2019, г. Ставрополь);
- Петербургский международный экономический форум (06–08.06.2019, г. Санкт-Петербург);

- российский этап международного ралли «Шелковый путь» Россия – Монголия – Китай (06–16.07.2019);
- глобальный саммит производства и индустриализации GMI5-2019 (08–11.07.2019, г. Екатеринбург);
- Восточный экономический форум (04–06.09.2019, г. Владивосток);
- чемпионат мира FIA «Формула 1», российский этап – Гран-при России (26–29.09.2019, г. Сочи).

С целью обеспечения надлежащего использования радиочастотного спектра организаторами и участниками мероприятий на каждом объекте проведения мероприятий была развернута система радиоконтроля. Она включала в себя пункты управления радиоконтролем, пункты тестирования и маркирования радиоэлектронных средств, стационарные радиоконтрольные пункты, мобильные комплексы радиоконтроля, мобильные комплексы спутникового радиоконтроля.

В результате проведенных мероприятий была обеспечена беспомеховая работа радиоэлектронных средств организаторов и участников мероприятий.

КОНТРОЛЬ ЗА ОПЕРАТОРАМИ МОБИЛЬНОЙ СВЯЗИ

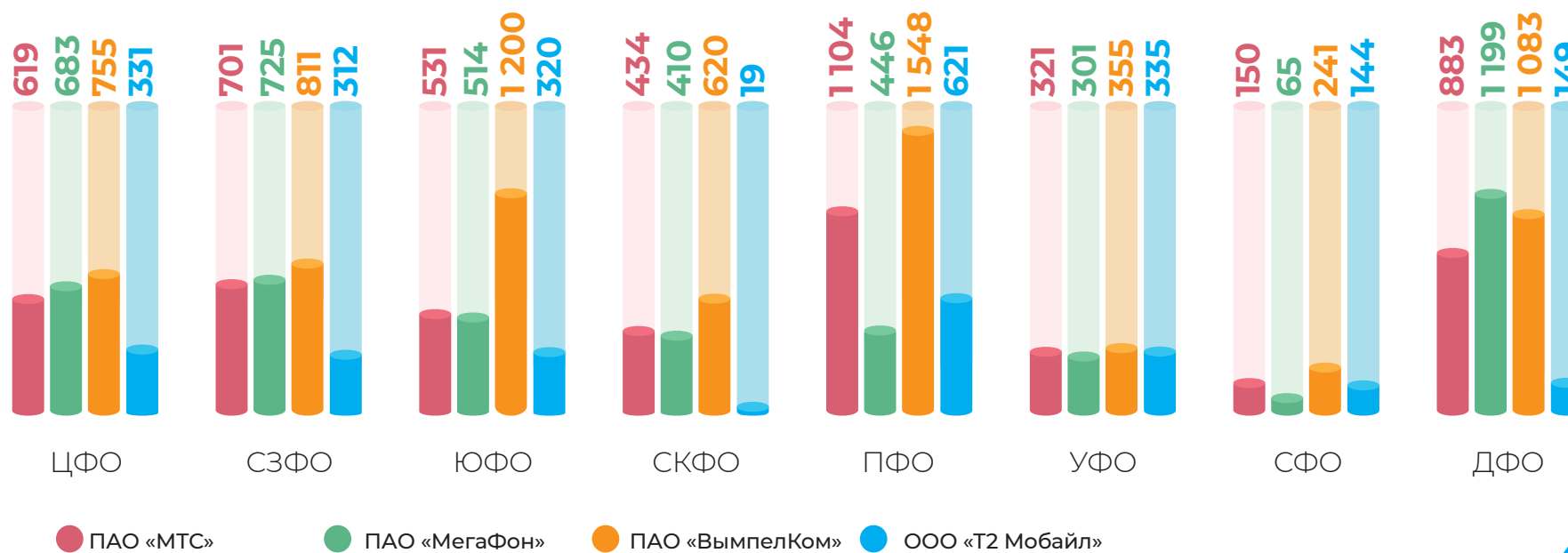
В 2019 году из **30 685** сообщений о признаках нарушений порядка, требований и условий, относящихся к использованию радиочастотного спектра и РЭС, **17 940** сообщений пришлось на операторов мобильной связи «большой четверки»: ПАО «МТС», ПАО «МегаФон», ПАО «ВымпелКом» и ООО «Т2 Мобайл».

Согласно отчетной статистике, у ПАО «ВымпелКом» выявлено **6 613** РЭС, работавших с нарушениями, у ПАО «МегаФон» – **4 343** РЭС, у ПАО «МТС» – **4 743** РЭС и ООО «Т2 Мобайл» – **2 231** РЭС.

В 64% случаев нарушения связаны с работой РЭС без разрешения на использование радиочастот или радиочастотных каналов.

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ КОЛИЧЕСТВА ВЫЯВЛЕННЫХ РЭС С ПРИЗНАКАМИ НАРУШЕНИЙ ОПЕРАТОРОВ «БОЛЬШОЙ ЧЕТВЕРКИ» ПО ФЕДЕРАЛЬНЫМ ОКРУГАМ

Федеральный округ	ПАО «МТС»	ПАО «МегаФон»	ПАО «ВымпелКом»	ООО «Т2 Мобайл»
ЦФО	619	683	755	331
СЗФО	701	725	811	312
ЮФО	531	514	1 200	320
СКФО	434	410	620	19
ПФО	1 104	446	1 548	621
УФО	321	301	355	335
СФО	150	65	241	144
ДФО	883	1 199	1 083	149
ИТОГО	4 743	4 343	6 613	2 231



ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ НЕЗАКОННОМУ РАСПРОСТРАНЕНИЮ SIM-КАРТ МОБИЛЬНОЙ СВЯЗИ

Роскомнадзор совместно с сотрудниками МВД России в 2019 году провел **2 162** (2018 – 2 057, 2017 – 1 574) совместных контрольных мероприятия по пресечению незаконной реализации SIM-карт операторов мобильной связи – на 5% больше, чем в 2018 году. Наибольшее количество рейдов проведено на территории Приволжского (**602**) и Центрального (**361**) федеральных округов.

В результате изъято более **56,5 тыс.** SIM-карт (2018 – 83,7 тыс.). Из них **24 338** SIM-карт принадлежали ПАО «ВымпелКом», **12 594** – ПАО «МТС», **12 455** – ПАО «МегаФон», **5 271** – ООО «Т2 Мобайл» и **1 906** – другим операторам связи. В отношении нарушителей составлено **986** протоколов об административных нарушениях.

В большинстве случаев нарушения были связаны с продажей SIM-карт без заключения договора и предъявления покупателем документа, удостоверяющего личность, а также с заключением договора об оказании услуг от имени оператора связи неуполномоченным лицом.

В сети Интернет в результате мероприятий по противодействию незаконной реализации SIM-карт выявлено **618** признаков нарушений (2018 – 1 164). Соответствующие уведомления направлены в МВД России для принятия мер в рамках возложенных на министерство полномочий.

В целом результаты контрольно-надзорных мероприятий наряду с профилактической работой ведомства свидетельствуют о сокращении количества выявленных нарушений и изъятых SIM-карт. При возрастающем числе мероприятий по выявлению и пресечению случаев незаконной реализации SIM-карт сокращается количество выявленных «серых» SIM-карт (в 2017 году было изъято **106,5 тыс.** SIM-карт, в 2018 году – **83,7 тыс.**, в 2019 году – **56,5 тыс.**).

КОНТРОЛЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОПЕРАТОРОВ ЭФИРНОГО ВЕЩАНИЯ, КАБЕЛЬНОГО ВЕЩАНИЯ И ПРОВОДНОГО РАДИОВЕЩАНИЯ

На конец 2019 года **4 213** операторов связи владели **6 875** лицензиями на оказание услуг связи для целей эфирного вещания, кабельного вещания и проводного радиовещания (телерадиовещания).

В 2019 году территориальными органами Роскомнадзора проведены:

- **63** проверки операторов связи, имеющих лицензии на оказание услуг связи для целей эфирного вещания (выдано **60** предписаний об устранении выявленных нарушений, составлено **132** протокола об административных правонарушениях);
- **118** проверок операторов связи, имеющих лицензии на оказание услуг связи для целей кабельного вещания (выдано **100** предписаний об устранении выявленных нарушений, составлено **258** протоколов об административных правонарушениях);
- **62** проверки операторов связи, имеющих лицензии на оказание услуг связи для целей проводного радиовещания (выдано **57** предписаний об устранении выявленных нарушений, составлено **136** протоколов об административных правонарушениях).

В целях мониторинга реализации государственной программы Российской Федерации «Доступная среда» на 2011–2020 годы в течение 2019 года территориальными органами Роскомнадзора проводилась проверка наличия скрытого субтитрирования при трансляции телеканалов «Первый канал», «Россия 1», «Россия К», «Телекомпания НТВ», «Карусель», а также телеканалов «ТВЦ», «Матч ТВ» и «Петербург-Пятый канал».

В результате проверок операторов обязательных общедоступных телерадиоканалов, проведенных территориальными органами Роскомнадзора, в целом

■ нарушений со стороны операторов обязательных общедоступных телерадиоканалов при трансляции сигналов со скрытыми субтитрами не выявлено.

МОНИТОРИНГ ВНЕДРЕНИЯ ЦИФРОВОГО НАЗЕМНОГО ТЕЛERAДИОВЕЩАНИЯ НА ТЕРРИТОРИИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

К началу 2019 года полностью завершено внедрение цифрового наземного телерадиовещания на территории Российской Федерации в соответствии с федеральной целевой программой «Развитие телерадиовещания в Российской Федерации на 2009–2018 годы». ФГУП «РТРС» обеспечена трансляция общероссийских обязательных общедоступных телерадиопрограмм на территориях всех регионов Российской Федерации.

С 14 октября 2019 года на всей территории Российской Федерации наземное эфирное аналоговое вещание 1-го и 2-го мультиплексов прекращено.

КОНТРОЛЬ ОГРАНИЧЕНИЯ ДОСТУПА К ПРОТИВОПРАВНОЙ ИНФОРМАЦИИ В ИНТЕРНЕТЕ

В 2019 году продолжена работа по осуществлению государственного контроля и надзора за соблюдением операторами связи требований законодательства Российской Федерации об ограничении доступа к сайтам в интернете, содержащим информацию, распространение которой в Российской Федерации запрещено. Контроль осуществляется с помощью автоматизированной системы «Ревизор».

К концу 2019 года **4 297** операторов связи авторизовались в информационной системе взаимодействия Роскомнадзора с операторами, оказывающими услуги по предоставлению доступа к интернету на территории РФ.

- **4 297** (100%) операторов связи контролировались с помощью АС «Ревизор»;
- возбуждено **468** дел об административных правонарушениях;
- **327** решений принято об удовлетворении исковых требований Роскомнадзора.

В целом результаты контроля свидетельствуют об исполнении операторами связи требований федерального законодательства в области принятия мер по ограничению доступа сайтам в интернете, содержащим информацию, распространение которой в Российской Федерации запрещено.

ВНЕДРЕНИЕ НОВОГО МЕХАНИЗМА ПОЛУЧЕНИЯ ОПЕРАТОРАМИ СВЯЗИ ВЫГРУЗКИ ИЗ ЕДИНОГО РЕЕСТРА

В 2019 году Роскомнадзор совместно с техническими специалистами операторов связи продолжил внедрение на сетях операторов нового механизма получения выгрузки из Единого реестра запрещенной информации, позволяющего существенно ускорить процесс ограничения доступа к противоправным ресурсам.

К концу 2019 года новый механизм применялся на сетях **960** крупных и магистральных операторов связи, что составило почти треть всех российских операторов связи.

Новый механизм позволяет операторам связи получать из Единого реестра только обновленные или изменившиеся записи (так называемую «дельту») вместо загрузки всего массива данных, что в разы увеличивает скорость принятия операторами связи мер по ограничению доступа к противоправным ресурсам. Для операторов новшество не носит обязательного характера и является дополнительным инструментом повышения эффективности принимаемых мер по ограничению доступа к противоправным ресурсам.

В конце 2019 года Роскомнадзор совместно с операторами связи запустил новый формат формирования выгрузки из Единого реестра. Так, информация о доменных именах, указателях страниц сайтов в интернете, а также сетевых адресах, доступ к которым обязан ограничить оператор связи, теперь обновляется в онлайн-режиме.

КОНТРОЛЬ ЗА ИДЕНТИФИКАЦИЕЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ И ОГРАНИЧЕНИЕМ ДОСТУПА К ПРОТИВОПРАВНОЙ ИНФОРМАЦИИ В СЕТЯХ WI-FI В ОБЩЕСТВЕННЫХ МЕСТАХ

В 2019 году территориальными органами Роскомнадзора совместно с радиочастотной службой осуществлялся контроль ограничения доступа к запрещенной информации и обязательной идентификации пользователей при доступе

к интернету в пунктах коллективного доступа по технологии Wi-Fi.

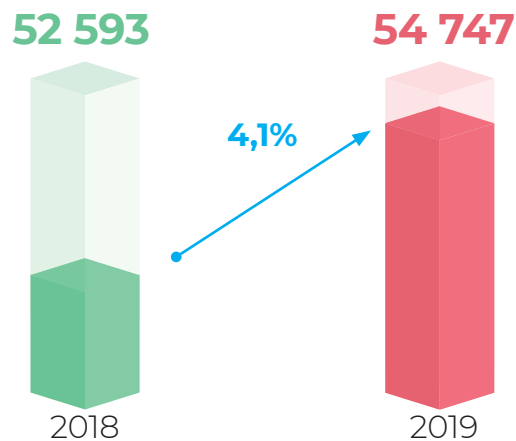
- Более **54,7 тыс.** точек доступа Wi-Fi проверено (2018 – 52,6 тыс.).
- **707** случаев нарушения порядка идентификации пользователей выявлено (1,3% от общего числа проверенных точек).
- **223** случая неприменения мер защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию (2018 – 405), обнаружено.

Одной из ключевых причин повышения дисциплины организаторов точек публичного доступа к интернету по технологии Wi-Fi стала системная профилактическая работа Роскомнадзора.

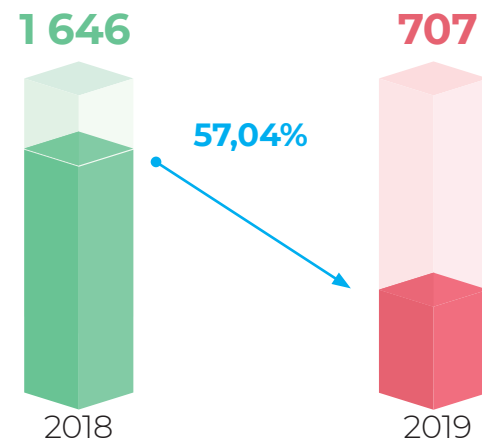
По итогам проведенных мероприятий по всем случаям нарушений были приняты меры в соответствии с законодательством.

КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ КОНТРОЛЯ ТОЧЕК ДОСТУПА WI-FI

Проверено ТД



Количество нарушений



■ КОНТРОЛЬ ЗА ОКАЗАНИЕМ УНИВЕРСАЛЬНЫХ УСЛУГ СВЯЗИ

Распоряжением Правительства Российской Федерации обязанности по оказанию универсальных услуг связи на всей территории Российской Федерации возложены на ПАО «Ростелеком».

В 2019 году в рамках осуществления мероприятий планового систематического наблюдения территориальными органами Роскомнадзора проверено соблюдение ПАО «Ростелеком» законодательства в области связи при оказании:

- услуг телефонной связи с использованием таксофонов;
- услуг по передаче данных и предоставлению доступа к интернету с использованием точек доступа (ТД).

Территориальными органами Роскомнадзора:

- Проверено **6 539** мест установки таксофонов универсального обслуживания. Не установлено **249** таксофонов. Выявлены нарушения законодательства в области связи при проверке **2 326** установленных таксофонов.
- Проверен **1 131** адрес мест установки ТД. Нарушения нормативных правовых актов в области связи выявлены при проверке **192** ТД.

В отношении ПАО «Ростелеком» составлено **578** протоколов об административных правонарушениях.

КОНТРОЛЬ ЗА ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ РЕСУРСА НУМЕРАЦИИ ЕДИНОЙ СЕТИ ЭЛЕКТРОСВЯЗИ РФ

Правила распределения и использования ресурсов нумерации единой сети электросвязи Российской Федерации утверждены постановлением Правительства Российской Федерации от 13.07.2004 № 350. Они определяют порядок распределения и использования ресурсов нумерации единой

сети электросвязи Российской Федерации в соответствии с российской системой и планом нумерации.

В 2019 году проверки соблюдения порядка использования ресурса нумерации единой сети электросвязи Российской Федерации проведены **61** территориальным органом Роскомнадзора.

Выявлены нарушения:

- п. 15 Правил: использование операторами связи ресурса нумерации, не выделенного установленным порядком, – **9,708 тыс.** номеров;
- п. 19 Правил: неиспользование операторами связи выделенного им ресурса нумерации более двух лет – **181,388 тыс.** номеров (из числа проверенного).

В Федеральное агентство связи для принятия решения об изъятии ресурса нумерации направлено **6** заключений о неиспользовании выделенного ресурса нумерации полностью или частично в течение двух лет со дня выделения следующими операторами связи:

- ОАО «Межрегиональный ТранзитТелеком» (в кодах ABC=831 и ABC=813);
- ООО «Енисейтелефон» (в коде ABC=391);
- ООО «УГМК-Телеком» (в коде ABC=343);
- ОАО «Ураласбест» (в коде ABC=343);
- АО «Мультилайн» (в коде ABC =498).

КОНТРОЛЬ ЗА ОПЕРАТОРАМИ ПОЧТОВОЙ СВЯЗИ

В 2019 году территориальными органами Роскомнадзора осуществлялись мероприятия по контролю за соблюдением организациями федеральной почтовой связи АО «Почта России» и ФГУП «Почта Крыма» контрольных сроков пересылки письменной корреспонденции, пересылаемой в рамках оказания универсальной услуги почтовой связи.

Выполнение контрольных сроков пересылки письменной корреспонденции оценивалось ежеквартально. В результате мероприятий по контролю выявлены нарушения требований документа «Нормативы частоты сбора из почтовых ящиков, обмена, перевозки и доставки письменной корреспонденции, а также контрольные сроки пересылки письменной корреспонденции», утвержденного приказом Минкомсвязи России от 04.06.2018 № 257.

В отношении АО «Почта России»:

- **По межобластному потоку** удельный вес письменной корреспонденции, пересылаемой в 2019 году в контрольные

сроки, составил **87,32%** (2018 – 82,06%). Установленный норматив (90%) в течение года не выполнялся.

- **По внутриобластному потоку – 93,21%** (2018 – 92,47%). Установленный норматив превышен на **3,21%**.
- В **15** субъектах Российской Федерации норматив внутриобластного потока (90%) не выполнялся в течение года.
- В **8** субъектах (Москва, Московская область, Республика Саха (Якутия), Хабаровский край, Республика Марий Эл, Магаданская область, Тюменская область, Челябинская область) норматив не выполнялся ежеквартально. Количество таких субъектов увеличилось с 5 (2018) до **8** (2019).

ПИСЬМЕННАЯ КОРРЕСПОНДЕНЦИЯ	2016	2017	2018	I кв. 2019	II кв. 2019	III кв. 2019	IV кв. 2019	2019	СПРАВНЕНИЕ 2019/ 2018, РОСТ (+) / СНИЖЕНИЕ (-)	ОТКЛОНЕНИЕ ОТ НОРМАТИВА (90%)
Внутриобластной поток	93,10	91,26	92,47	92,60	93,01	93,09	94,19	93,21	+ 0,74	+ 3,21
Межобластной поток	78,21	79,09	82,06	86,14	86,36	87,97	88,87	87,32	+ 5,26	- 2,68



ПЕРЕЧЕНЬ СУБЪЕКТОВ, НА ТЕРРИТОРИИ КОТОРЫХ НОРМАТИВ НЕ СОБЛЮДАЛСЯ В 2019 ГОДУ

I КВАРТАЛ 2018	II КВАРТАЛ 2018	III КВАРТАЛ 2018	IV КВАРТАЛ 2018
18 субъектов	16 субъектов	16 субъектов	11 субъектов
2019 ГОД			
I КВАРТАЛ 2019	II КВАРТАЛ 2019	III КВАРТАЛ 2019	IV КВАРТАЛ 2019
15 субъектов:	14 субъектов:	12 субъектов:	13 субъектов:
1. Москва (31,49%)	1. Москва (35,09%)	1. Москва (66,02%)	1. Москва (62,39%)
2. Московская область (75,00%)	2. Московская область (82,29%)	2. Московская область (75,32%)	2. Московская область (52,24%)
3. Республика Саха (Якутия) (78,65%)	3. Республика Саха (Якутия) (84,09%)	3. Республика Саха (Якутия) (75,80%)	3. Республика Саха (Якутия) (81,36%)
4. Хабаровский край (81,15%)	4. Хабаровский край (73,46%)	4. Хабаровский край (65,44%)	4. Хабаровский край (83,21%)
5. Республика Марий Эл (89,09%)	5. Республика Марий Эл (81,59%)	5. Республика Марий Эл (76,72%)	5. Республика Марий Эл (82,99%)
6. Магаданская область (89,59%)	6. Магаданская область (84,54%)	6. Магаданская область (86,69%)	6. Магаданская область (84,28%)
7. Тюменская область (80,85%)	7. Тюменская область (83,53%)	7. Тюменская область (88,89%)	7. Тюменская область (86,09%)
8. Челябинская область (71,49%)	8. Челябинская область (84,20%)	8. Челябинская область (69,46%)	8. Челябинская область (84,45%)
9. Камчатский край (66,76%)	9. Камчатский край (88,54%)	9. Костромская область (87,27%)	9. Ханты-Мансийский АО (88%)
10. Костромская область (84,55%)	10. Костромская область (86,72%)	10. Свердловская область (76,28%)	10. Воронежская область (84,51%)
11. Свердловская область (86,13%)	11. Свердловская область (83,26%)	11. Санкт-Петербург и ЛО (79,01%)	11. Архангельская область (87,54%)
12. Санкт-Петербург и ЛО (58,18%)	12. Санкт-Петербург и ЛО (74,51%)	12. Белгородская область (89,01%)	12. Тамбовская область (88,28%)
13. Ханты-Мансийский АО (61,29%)	13. Ханты-Мансийский АО (86,39%)		13. Республика Дагестан (84,04%)
14. Ярославская область (87,57%)	14. Воронежская область (80,90%)		
15. Орловская область (84,58%)			

Удельный вес письменной корреспонденции, пересылаемой в контрольные сроки по Москве и Московской области, составил **47,72%**, в том числе:

- по Москве – **47,77%** (снижение на 31,98% по сравнению с 2018 годом);
- по Московской области – **72,37%** (рост на 8,48%).

По сравнению с 2018 годом общий показатель по Москве и Московской области уменьшился на 24,24% (**47,72%**).

В отношении ФГУП «Почта Крыма»:

- **по межобластному потоку** удельный вес письменной корреспонденции, пересылаемой в 2019 году в контрольные сроки, составил **99,45%** (превышение норматива на 9,45%);
- **по внутриобластному потоку** – **91,62%** (снижение на 5,01% по сравнению с 2018 годом, превышение установленного норматива на 1,62%).

Установленный норматив (**90%**) по внутриобластному потоку выполнялся в III (**95,88%**) и IV (**93,97%**) кварталах 2019 года, по межобластному потоку – выполнялся в течение всего 2019 года.

КОНТРОЛЬ ЗА ВЫПОЛНЕНИЕМ ПРАВИЛ ПРИСОЕДИНЕНИЯ СЕТЕЙ ЭЛЕКТРОСВЯЗИ К СЕТИ ЭЛЕКТРОСВЯЗИ ОБЩЕГО ПОЛЬЗОВАНИЯ

Роскомнадзор на основании постановления Правительства Российской Федерации осуществляет полномочия по контролю и надзору за выполнением правил присоединения сетей электросвязи к сети электросвязи общего пользования, в том числе условий присоединения. Исполнение Роскомнадзором данной функции способствует обеспечению недискриминационного доступа к сети связи общего пользования и развитию добросовестной и эффективной конкуренции на рынке услуг связи, защите прав операторов связи – потребителей услуг присоединения и услуг по пропуску

трафика, обеспечению баланса экономических интересов между взаимодействующими операторами связи.

В 2019 году контроль за выполнением правил присоединения осуществлялся при проведении плановых проверок операторов, осуществляющих деятельность по оказанию услуг местной, внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи.

Проведено **190** проверок, в ходе которых выявлено **2** нарушения требований нормативных правовых актов в части присоединения сетей электросвязи и их взаимодействия. По результатам проверок выдано **2** предписания об устранении выявленных нарушений.

КОНТРОЛЬ ЗА ИСПОЛНЕНИЕМ ОПЕРАТОРАМИ СВЯЗИ «АНТИОТМЫВОЧНОГО» ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА

Роскомнадзор осуществляет полномочия по контролю соблюдения операторами связи Федерального закона «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» (ПОД/ФТ) в части фиксирования, хранения и представления информации об операциях, подлежащих обязательному контролю, а также за организацией и осуществлением ими внутреннего контроля. Контроль (надзор) за исполнением законодательства о ПОД/ФТ осуществляется в форме плановых и внеплановых проверок.

Количество поднадзорных субъектов:

- организации федеральной почтовой связи: ФГУП «Почта России» и ФГУП «Почта Крыма»;
- **82** оператора связи, имеющие право самостоятельно оказывать услуги подвижной радиотелефонной связи;
- **10** операторов связи, занимающих существенное положение в сети связи общего пользования.

В 2019 году проведены **104** проверки, в том числе в отношении АО «Почта России», ФГУП «Почта Крыма», ПАО «Мегафон» и ООО «Т2 Мобайл».

Основные выявленные нарушения:

- нарушение порядка идентификации клиентов, представителей, выгодоприобретателей и бенефициарных владельцев (непроведение/проведение не в полном объеме, необновление/несвоевременное обновление сведений);
- несоответствие Правил внутреннего контроля в целях ПОД/ФТ требованиям, установленным нормативными правовыми актами в сфере ПОД/ФТ;
- направление недостоверных сведений об операциях, подлежащих обязательному контролю, в уполномоченный орган (Росфинмониторинг);
- представление сведений в уполномоченный орган с нарушением установленных сроков и порядка;
- нарушения в части выявления операций, имеющих признаки подозрительности (необычности), ненаправление в уполномоченный орган сведений о таких операциях;
- ненаправление в Росфинмониторинг сведений о результатах проверки наличия среди клиентов лиц из Перечня экстремистов и террористов;
- неисполнение законодательства в части блокирования (замораживания) денежных средств или иного имущества либо приостановления операции с денежными средствами или иным имуществом;
- нарушения, связанные с несоблюдением требований к подготовке и обучению кадров.

Операторам связи выдано **20** предписаний об устранении выявленных нарушений, из которых **19** выдано оператору АО «Почта России».

Составлено **188** протоколов об административных правонарушениях, из которых **186** (98,9%) – на юридическое лицо АО «Почта России» и его должностных лиц.

Вынесено **188** постановлений о привлечении к административной ответственности по делам об административных правонарушениях, предусмотренных ч. 1, 2, 2.1 ст. 15.27 КоАП РФ, в отношении юридических лиц (операторов связи) и их должностных лиц.

ВЕДЕНИЕ РЕЕСТРА ОПЕРАТОРОВ, ЗАНИМАЮЩИХ СУЩЕСТВЕННОЕ ПОЛОЖЕНИЕ В СЕТИ СВЯЗИ ОБЩЕГО ПОЛЬЗОВАНИЯ

Во исполнение требований ст. 19 Федерального закона от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи» Роскомнадзор ведет реестр операторов, занимающих существенное положение в сети связи общего пользования.

Цель реестра – установление операторов, занимающих существенное положение в сети связи общего пользования, на которых законодательством возлагаются обязанности:

- по применению к договору о присоединении сетей электросвязи, определяющему условия оказания услуг присоединения, положений о публичном договоре, а также связанные с этим обязательства по взаимодействию сетей электросвязи и пропуску трафика;
- государственное регулирование тарифов на услуги присоединения и услуги по пропуску трафика.

На конец 2019 года в реестр были включены следующие операторы связи, занимающие существенное положение в сети связи общего пользования:

1. ПАО «Ростелеком» – занимает существенное положение в сети связи общего пользования практически во всех географически определяемых зонах нумерации, за исключением нижеперечисленных.
2. ОАО «Костромская городская телефонная сеть» (в зоне нумерации «Костромская», г. Кострома).
3. ПАО «Московская городская телефонная сеть» (в зоне

- нумерации «Московская городская», г. Москва).
- 4. ПАО «Таттелеком» (в зоне нумерации «Татарстанская», Республика Татарстан).
- 5. АО «Тывасвязьинформ» (в зоне нумерации «Тывинская», Республика Тыва).
- 6. ПАО «Башинформсвязь» (в зоне нумерации «Уфимская», Республика Башкортостан).
- 7. АО «Электросвязь» в Чеченской Республике (в зоне нумерации «Чеченская», Чеченская Республика).
- 8. АО «КРЫМТЕЛЕКОМ» (в зоне нумерации «Крымская», Республика Крым);
- 9. АО «СЕВАСТОПОЛЬ ТЕЛЕКОМ» (в зоне нумерации «Севастопольская», г. Севастополь);
- 10. ООО «Миранда-медиа» (в зоне нумерации «Севастопольская» и «Крымская» (решение о включении в Реестр принято в 2019 году).

Выполнение операторами, занимающими существенное положение в сети связи общего пользования, требований нормативных правовых актов в области связи нормализует состояние сети связи общего пользования, способствует насыщению рынка связи качественными услугами по тарифам, регулируемым государством.

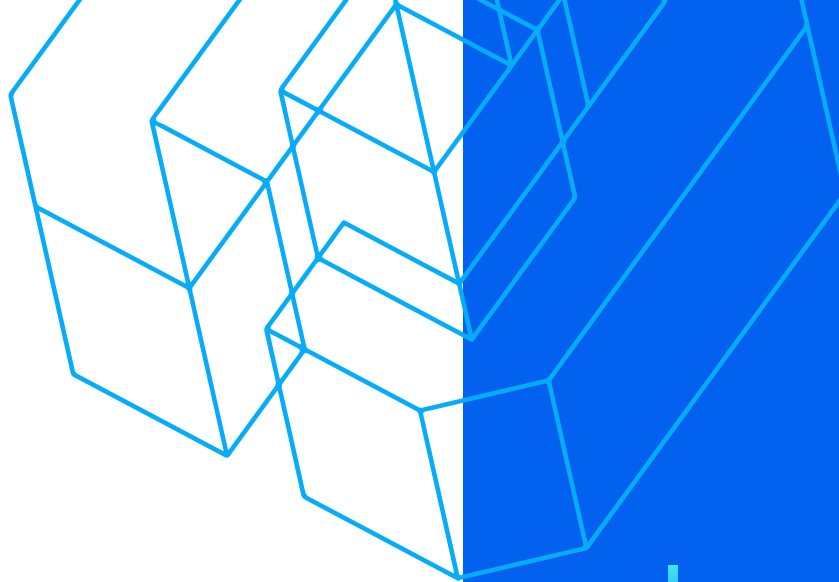
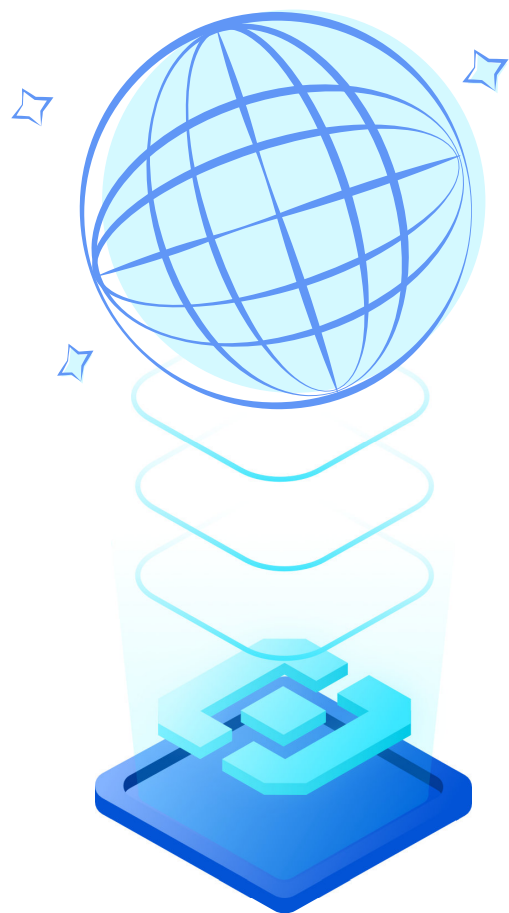
ВЕДЕНИЕ ПУБЛИЧНОГО РЕЕСТРА ИНФРАСТРУКТУРЫ СВЯЗИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

В 2019 году Роскомнадзор продолжил работу по актуализации и уточнению сведений, содержащихся в реестре инфраструктуры связи Российской Федерации, размещенном на официальном сайте Роскомнадзора в свободном доступе для широкого круга пользователей.

В реестре отражены как перечни существующих радиостанций, телеканалов, операторов связи в выбранном населенном пункте, так и количественные характеристики по отдельным видам связи, в том числе количество цифровых и аналоговых каналов, пунктов коллективного доступа, таксофонов, почтамтов, точек доступа.

Созданный в 2012 году на основании поручения Минкомсвязи России, реестр включает в себя информацию о доступных видах связи на территории более **164 тыс.** населенных пунктов Российской Федерации. Общий объем информации по состоянию на 2019 год не изменился и составляет более **1,5 млн** строк.

В отчетном периоде запросы о предоставлении выгрузки информации, содержащейся в реестре, не поступали.



МЕЖДУНАРОДНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

МЕЖДУНАРОДНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В СФЕРЕ СВЯЗИ

Среди ключевых направлений деятельности Роскомнадзора – обеспечение международно-правовой защиты присвоений (назначений) радиочастот или радиочастотных каналов.

В рамках данного направления осуществляются:

- работы по заявлению, координации и регистрации в Международном справочном регистре частот Международного союза электросвязи (МСЭ) частотных присвоений для радиоэлектронных средств различных радиослужб Российской Федерации;
- международная координация частотных присвоений для радиоэлектронных средств различных радиослужб Российской Федерации с администрациями связи иностранных государств;
- взаимодействие с международными организациями.

РАБОТЫ ПО ЗАЯВЛЕНИЮ, КООРДИНАЦИИ И РЕГИСТРАЦИИ В МЕЖДУНАРОДНОМ СПРАВОЧНОМ РЕГИСТРЕ ЧАСТОТ МЕЖДУНАРОДНОГО СОЮЗА ЭЛЕКТРОСВЯЗИ ЧАСТОТНЫХ ПРИСВОЕНИЙ ДЛЯ РАДИОЭЛЕКТРОННЫХ СРЕДСТВ РАЗЛИЧНЫХ РАДИОСЛУЖБ

В соответствии с планом работ по заявлению, координации и регистрации в МСЭ частотных присвоений для радиоэлектронных средств, используемых космическими системами Российской Федерации, в 2019 году проведена экспертиза и направлены в Бюро радиосвязи МСЭ заявочные материалы:

- на предварительную публикацию – по **12** спутниковым сетям;
- на координацию – по **27** спутниковым сетям;
- на регистрацию – по **9** спутниковым сетям;
- по Резолюции 49 – по **2** спутниковым сетям.

МЕЖДУНАРОДНАЯ КООРДИНАЦИЯ ЧАСТОТНЫХ ПРИСВОЕНИЙ ДЛЯ РАДИОЭЛЕКТРОННЫХ СРЕДСТВ РАЗЛИЧНЫХ РАДИОСЛУЖБ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ С АДМИНИСТРАЦИЯМИ СВЯЗИ ИНОСТРАННЫХ ГОСУДАРСТВ

Работы по заявлению, координации и регистрации в Бюро радиосвязи МСЭ частотных присвоений для земных станций спутниковой связи проводились в соответствии с положениями Регламента радиосвязи МСЭ.

ЧАСТОТНЫЕ ПРИСВОЕНИЯ ДЛЯ ЗЕМНЫХ СТАНЦИЙ СПУТНИКОВОЙ СВЯЗИ	КОЛИЧЕСТВО ЧАСТОТНЫХ ПРИСВОЕНИЙ
Направлено на координацию администрациям связи иностранных государств	360
Скоординировано администрациями связи иностранных государств	178
Направлено на регистрацию в Бюро радиосвязи МСЭ	79
Получено в координационных запросах от администраций связи иностранных государств	30
Скоординировано администрациям связи иностранных государств	54



Работы по заявлению, координации и регистрации в Бюро радиосвязи МСЭ частотных присвоений для радиоэлектронных средств, используемых наземными радиослужбами Российской Федерации, проводились в соответствии с положениями Регламента радиосвязи МСЭ, заключительными актами региональных конференций, двусторонними и многосторонними соглашениями.

КООРДИНАЦИЯ ЧАСТОТНЫХ ПРИСВОЕНИЙ	КОЛИЧЕСТВО
Получено в координационных запросах от администраций связи иностранных государств	6 439
Скоординировано администрациям связи иностранных государств	6 162
Направлено на координацию в администрации связи иностранных государств	7 142
Скоординировано администрациями связи иностранных государств	4 795
Направлено на регистрацию в Бюро радиосвязи МСЭ	14 858

В 2019 году состоялись переговоры по координации частотных присвоений для радиоэлектронных средств наземных служб с администрациями связи Финляндской Республики, Китайской Народной Республики, Латвийской Республики, Литовской Республики, а также Эстонской Республики и Республики Польша в формате видеоконференции.

По итогам состоявшихся переговоров подписано 5 соглашений об использовании полос радиочастот в приграничных районах. Обеспечено проведение переговоров по вопросам координации частотных присвоений для радиоэлектронных средств космических служб Российской Федерации с администрациями связи Республики Корея, Японии, Малайзии и Королевства Нидерландов.

В результате проведенных переговоров достигнут значительный прогресс в координации российских спутниковых сетей или их отдельных режимов, в частности, спутниковых сетей Минобороны России, ФГУП «Космическая связь», АО «Газпром космические системы», АО «Российские космические системы», ПАО «РКК Энергия», ЗАО «Зонд-Холдинг», АО «ИСС», ФГБУ «НИЦ «Планета», а также ФГУП «НИИР» и ООО «Гейзер-Телеком».

Кроме того, представители Роскомнадзора и радиочастотной службы приняли участие в международных объединенных собраниях по координации радиочастот для сезонного расписания вещания на высоких частотах, которые проводятся два раза в год. По итогам участия и обсуждений с администрациями связи и радиовещательными организациями различных регионов проблем перекрывающихся заявок на высокочастотное радиовещание были подготовлены два сезонных расписания вещания на высоких частотах – на весенне-летний и на осенне-зимний сезон 2019 года.

УЧАСТИЕ В РАБОТЕ МЕЖДУНАРОДНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

Роскомнадзор совместно с радиочастотной службой провел работу по подготовке к участию в работе Ассамблеи радиосвязи и Всемирной конференции радиосвязи 2019 года (далее – AP-19 и WCR-19) – важнейших международных форумов в области радиосвязи.

С начала подготовительного периода к WCR-19, стартовавшего в 2016 году, на собраниях международных и региональных организаций в области связи было представлено более **70** материалов в поддержку позиции страны.

С учетом предложений Роскомнадзора и радиочастотной службы подготовлены Указания делегаций администрации связи Российской Федерации для участия в AP-19 и WCR-19, Общие предложения администраций связи – членов Регионального содружества в области связи по работе WCR-19.

Задачи, поставленные администрацией связи Российской Федерации перед Роскомнадзором, выполнены в полном объеме, интересы страны по вопросам в зоне ответственности Роскомнадзора отражены в итоговых документах АР-19 и ВКР-19.

МЕЖДУНАРОДНЫЙ КОНТРОЛЬ ИЗЛУЧЕНИЙ

В целях обеспечения международно-правовой защиты присвоений (назначений) радиочастот или радиочастотных каналов основными задачами Роскомнадзора и радиочастотной службы в 2019 году являлись:

- контроль радиочастот для связи в случае бедствия и обеспечения безопасности;
- осуществление мероприятий по радиоконтролю в рамках международной программы контроля излучений в полосах 2850–28000 кГц Международного союза электросвязи в соответствии с Циркулярным письмом Бюро радиосвязи МСЭ от 09.05.2001 № CR/159;
- осуществление мероприятий по радиоконтролю в полосах радиочастот 890–915 МГц/935–960 МГц, 1710–1785 МГц/1805–1880 МГц и 1920–1980 МГц/2110–2170 МГц для проверки

соблюдения операторами связи Российской Федерации и иностранных государств условий соглашений об использовании полос радиочастот станциями сухопутной подвижной службы в приграничных районах.

В рамках международной программы контроля излучений станции технического радиоконтроля Российской Федерации «Смоленск», «Белгород», «Архангельск», «Санкт-Петербург», «Самара», «Морозовск», «Новосибирск», «Верхнее Дуброво», «Нягань», «Славянка», «Якутск» и «Иркутск» зафиксировали в полосах 2850–28000 кГц **6 532** излучения РЭС. Сведения о данных излучениях направлены в адрес Бюро радиосвязи МСЭ.

По результатам осуществленных мероприятий по радиоконтролю выявлен **351** случай нарушения соглашений операторами подвижной радиотелефонной связи иностранных государств. Сведения о данных нарушениях направлены в администрации связи Финляндской Республики (**187** донесений), Эстонской Республики (**100** донесений), Республики Беларусь (**28** донесений), Китайской Народной Республики (**26** донесений), Украины (**7** донесений), Литовской Республики (**2** донесения) и Азербайджанской Республики (**1** донесение).



РАБОТА
С ОБРАЩЕНИЯМИ
ГРАЖДАН

Центральным аппаратом и территориальными органами Роскомнадзора в полном объеме обеспечивается реализация права граждан на обращения в государственные органы с целью защиты своих конституционных прав и свобод. Работа по рассмотрению обращений граждан ведется на системной основе в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами Роскомнадзора.

Внедрение единой системы электронного документооборота для всех структурных подразделений Роскомнадзора позволило существенно оптимизировать административные процедуры, унифицировать алгоритм предварительного рассмотрения обращений, сократить сроки направления и получения необходимой информации между структурными подразделениями Роскомнадзора, а также формировать межтерриториальные дела по рассмотрению обращений граждан.

В рамках реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти в течение 2019 года велась работа по совершенствованию размещенных на официальном сайте Роскомнадзора дополнительных электронных сервисов, позволяющих гражданам оперативно получать информацию о ходе рассмотрения обращений.

Развитие электронных информационных сервисов, с одной стороны, способствует снижению нагрузки на сотрудников Роскомнадзора, предоставляющих справочную информацию о зарегистрированных документах, с другой стороны, обеспечивает информированность граждан о безусловном исполнении государственным органом нормативных процедур, предусмотренных действующим законодательством.

В 2019 году обращения, поступившие в Роскомнадзор, были своевременно рассмотрены, авторам направлены квалифицированные ответы, даны необходимые

разъяснения, приняты меры по решению вопросов, поднятых в обращениях.

АНАЛИЗ СТАТИСТИЧЕСКИХ ДАННЫХ И ТЕМАТИК ОБРАЩЕНИЙ

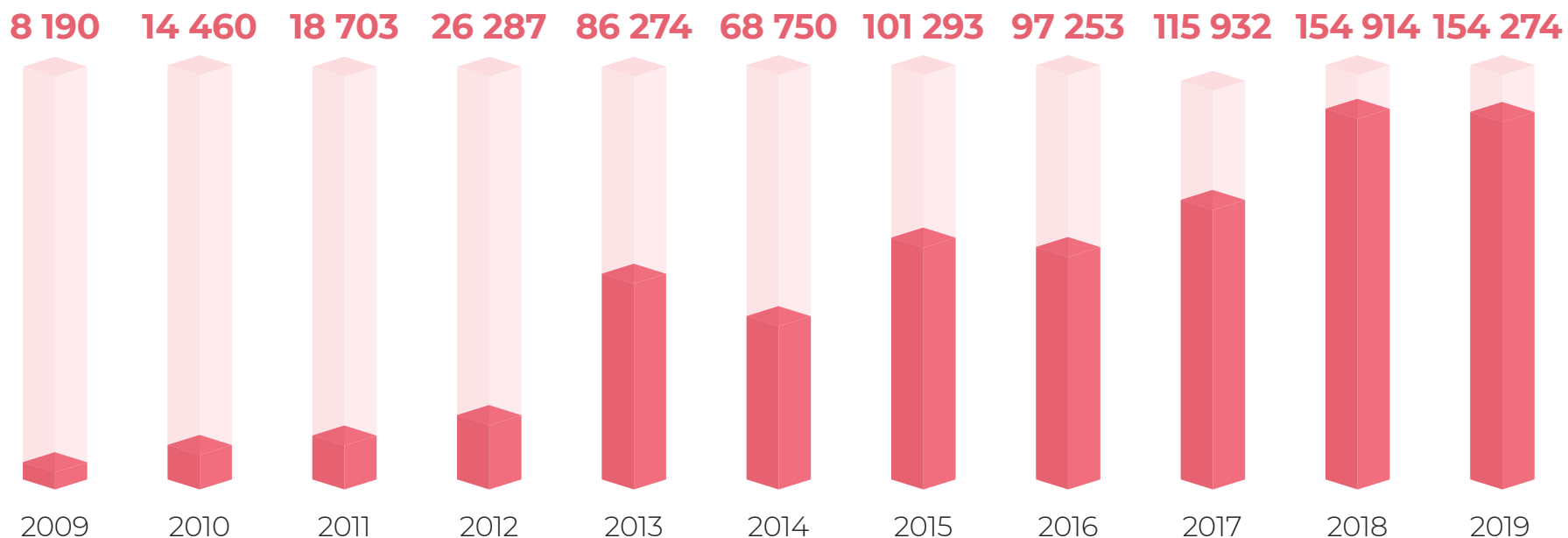
В 2019 году в Роскомнадзор (в том числе в территориальные органы) поступило **154 274** обращения граждан, из них письменно – **38 446**, устно – **279**, в электронном виде – **115 549**. Количество поступивших обращений осталось практически на уровне 2018 года (-0,4%, 2018 – 154 974 обращения).

Помимо обращений, которые граждане направляли в Роскомнадзор непосредственно, значительная часть была перенаправлена из различных государственных структур (органов прокуратуры – **12 117** обращений; Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций – **2 029**; Аппарата Правительства Российской Федерации – **208**; Минкомсвязи – **1 256**; других государственных органов исполнительной власти, в том числе региональных и муниципальных, – **18 437**).

Традиционно значительное количество обращений граждан поступает в территориальные управления Роскомнадзора, входящие в Центральный федеральный округ (17 управлений). При этом на долю непосредственно Управления Роскомнадзора по Центральному федеральному округу (осуществляет контрольно-надзорную деятельность на территории Москвы и Московской области) приходится более 62% поступивших обращений (**27 623** обращений из **44 035**).

Рост числа обращений граждан по итогам 2019 года показывают территориальные управления Роскомнадзора, входящие в Южный федеральный округ (+11%). На 14,4% снизились темпы роста количества поступающих обращений в территориальные управления, входящие в Северо-Кавказский федеральный округ.

ДИНАМИКА ПОСТУПЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН В РОСКОМНАДЗОР (2009, 2019)



СРАВНИТЕЛЬНЫЕ СВЕДЕНИЯ О КОЛИЧЕСТВЕ ПОСТУПИВШИХ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН ПО ФЕДЕРАЛЬНЫМ ОКРУГАМ

Наименование ФО	2018	Динамика по итогам 2018 года	2019	Динамика по итогам 2019 года
Центральный	43 579	+ 11,9	44 035	+ 1,0
Уральский	9 900	+ 54,5	9 961	+ 0,6
Приволжский	23 702	+ 52,4	22 853	- 3,6
Южный	11 077	+ 28,0	12 293	+ 11,0
Северо-Западный	15 603	+ 41,3	16 449	+ 5,4
Сибирский	13 447	+ 21,6	13 529	+ 0,6
Дальневосточный	9 219	+ 119,1	8 318	- 9,7
Северо-Кавказский	4 805	+ 169,0	4 113	- 14,4

СРАВНИТЕЛЬНЫЕ СВЕДЕНИЯ О КОЛИЧЕСТВЕ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН ПО ТЕМАТИКАМ ВОПРОСОВ ЗА 2018–2019 ГОДЫ

Тематика вопросов	2018	2019	Динамика
Вопросы организации деятельности СМИ	4 826	4 719	- 2,2%
Вопросы в сфере связи	37 166	35 860	- 3,5%
Вопросы в сфере защиты персональных данных	39 335	52 375	+ 33,1%
Ограничение доступа к сайтам и жалобы на действия администраций сайтов	54 411	31 989	- 41,2%

Традиционно значительное количество обращений, поступающих в Роскомнадзор, связано с контрольно-надзорной деятельностью в сфере связи. В 2019 году различные вопросы в сфере связи поднимались в **35 860** обращениях (24% от общего количества).

С жалобами на крупных операторов мобильной связи ПАО «МТС», ПАО «ВымпелКом», ПАО «МегаФон» и ООО «Т2 Мобайл» в 2019 году в Роскомнадзор поступило **6 542** обращения (2018 – 6 064), что составляет 18,2% от поступивших обращений в сфере связи, из них:

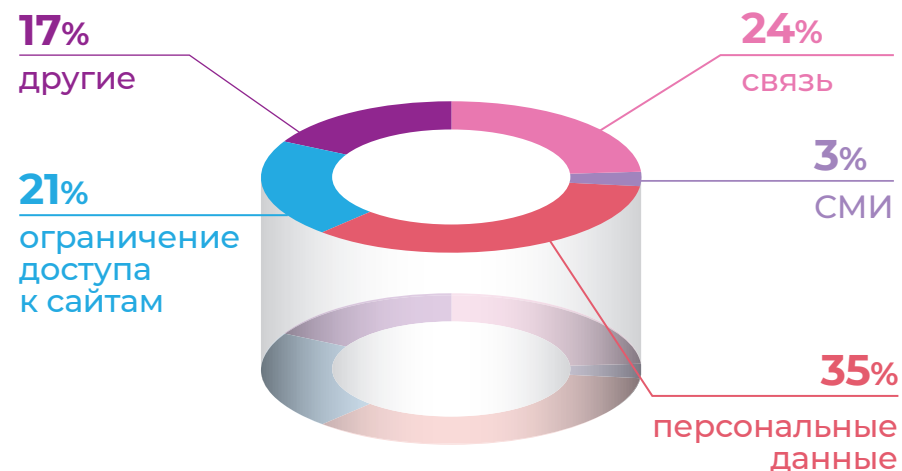
- **2 389** выразили несогласие с суммой выставленного счета за услуги связи;
- **626** отмечали отсутствие связи;
- **2 179** жаловались на оказание дополнительных платных услуг без их согласия;
- **676** отметили плохое качество функционирования сети связи (несоответствие заявленной скорости мобильного интернета, шум, треск, неразборчивость речи, пропадание слогов и слов при переговорах, невозможность дозвона по отдельным направлениям и т.д.).

Большая часть обращений содержала нарекания на деятельность оператора ПАО «МегаФон» – **2 814** обращений (43%). В отношении ПАО «ВымпелКом», на действия которого жаловались больше всего в 2018 году, поступило **1 678** обращений. Меньше всего жалоб поступило в отношении оператора ООО «Т2 Мобайл» – **666**. Жалобы на ПАО «МТС» содержались в **1 300** обращениях.

Отмечен более чем двукратный рост обращений по вопросам переноса номеров мобильных телефонов (MNP). В 2019 году поступило **1 360** таких обращений (3,8% от общего числа обращений в сфере связи).

В 2019 году на 15% снизилось количество обращений граждан с жалобами на организацию работы АО «Почта России». Из **11 265** обращений **8 154** составили жалобы на неполучение почтовых отправлений, **3 111** –

ТЕМАТИЧЕСКОЕ СОДЕРЖАНИЕ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН



на неудовлетворительную работу сотрудников почтовых отделений.

С просьбами о разъяснении вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию в сфере связи в Роскомнадзор обратилось **806** граждан.

В 2019 году впервые с момента реализации Роскомнадзором функций регулятора в сфере защиты персональных данных доля жалоб по данной тематике (35%) превысила долю обращений в сфере связи (24%).

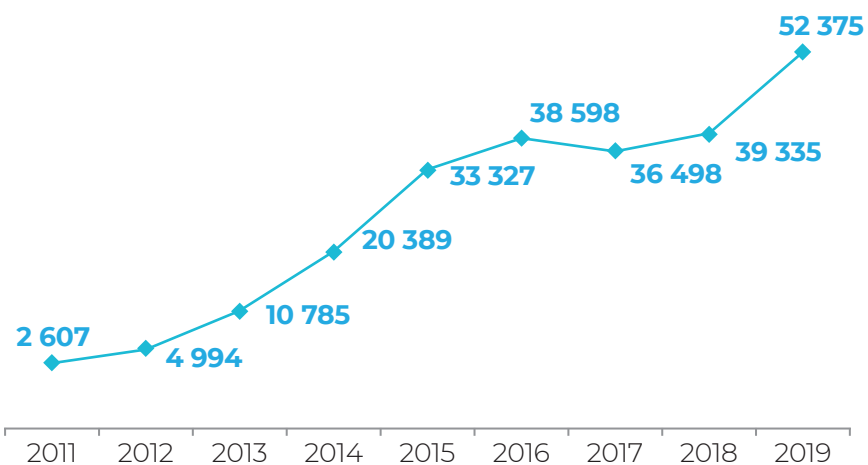
Подавляющее количество жалоб традиционно касалось защиты персональных данных в связи с их размещением в интернете, организацией деятельности банков и передачей персональных данных коллекторским агентствам.

В частности, в отношении кредитных организаций распространены жалобы на передачу персональных данных без согласия граждан, а в отношении коллекторских агентств – на обработку персональных данных граждан без их согласия.

Предмет жалоб на действия владельцев интернет-сайтов, как правило, связан с предоставлением доступа неограниченному числу лиц к персональным данным гражданина.

В целом увеличение количества обращений по данной тематике обусловлено, прежде всего, повышением уровня правовой культуры граждан и предоставлением государственными органами дополнительных возможностей для защиты своих прав.

ДИНАМИКА ПОСТУПЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН ПО ВОПРОСАМ ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ*



*Примечание: количество обращений граждан указано с учетом дубликатов обращений граждан поступивших в Роскомнадзор через другие федеральные органы исполнительной власти (органы местного самоуправления).

Значительное количество обращений граждан касается нарушения действующего законодательства в части размещения в сети Интернет противоправной информации. Граждане жалуются в связи с возможными мошенническими действиями, блокировкой их аккаунтов в социальных сетях, регулирования правил участия и поведения на игровых серверах и т.д.

В 2019 году Роскомнадзором было получено **1 794** сообщения о размещении в сети Интернет информации, содержащей детскую порнографию, о сбыте наркотических веществ и подготовке к суициду, **753** сообщения о размещении в интернете противоправной информации экстремистского и террористического характера.

С жалобами на обнаружение интернет-сайтов с азартными играми (онлайн-казино, букмекерские конторы и т. д.) в Роскомнадзор обратилось более **2 266** граждан. О продаже в Сети различных документов государственного образца (дипломы об образовании, медицинские справки и т. д.) сообщило более **1 800** граждан.

Для предоставления гражданам информации о разграничении полномочий между ведомствами при организации работы по ограничению доступа к противоправной информации в интернете и, соответственно, направления электронных обращений по компетенции на официальном сайте Роскомнадзора действует информационный сервис «Краткие справки о полномочиях». По итогам 2019 года зафиксировано: **7 488** переходов на сайт МВД России; **2 080** переходов на сайт Роспотребнадзора; **12 948** переходов на специальную форму Роскомнадзора для направления сообщений о наличии на страницах сайтов в сети Интернет противоправной информации, заявлений о снятии блокировки в связи с удалением противоправной информации либо о нарушении авторских прав.

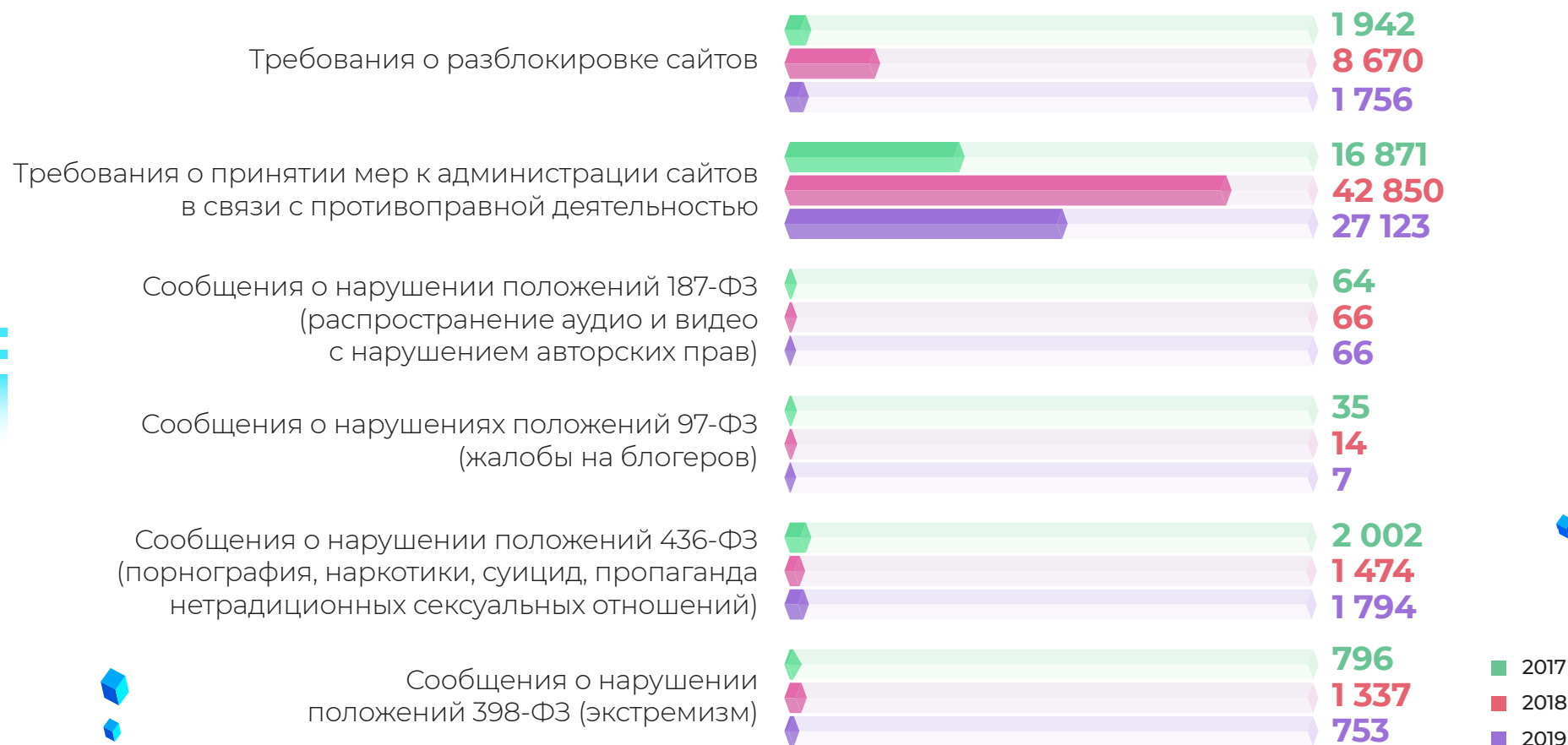
Для оперативного реагирования на сообщения граждан, касающиеся ограничения доступа к противоправной информации в сети Интернет, в 2019 году продолжалась работа горячей линии Роскомнадзора (сервис электронных сообщений). Так, по итогам года на горячую линию поступило более **433 тыс.** сообщений от граждан и организаций. Все сообщения были рассмотрены. Приняты меры реагирования в рамках реализации соответствующих статей Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях

и о защите информации» (или заявителю даны соответствующие разъяснения действующего законодательства).

Кроме того, для повышения оперативности обработки заявок граждан и юридических лиц по вопросам ведения и функционирования Единого реестра запрещенной информации наряду с горячей линией (zapret-info@rkn.gov.ru) введена интерактивная форма обратной связи: <https://eais.rkn.gov.ru/feedbackForm>.

Данная форма предусматривает тематическую вариативность при формировании обращений заявителей, предоставляет им справочную информацию еще на этапе формирования обращения (т. е. до момента его отправки), а также дает возможность воспользоваться специальными электронными сервисами для самостоятельной проверки оснований ограничения доступа к противоправной информации.

ДИНАМИКА ПОСТУПЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН ПО ВОПРОСАМ РАЗМЕЩЕНИЯ В СЕТИ ИНТЕРНЕТ ПРОТИВОПРАВНОЙ ИНФОРМАЦИИ (2017, 2019)



РЕЗУЛЬТАТЫ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН

По результатам рассмотрения обращений граждан в Роскомнадзоре в 2019 году вынесены следующие решения:

- даны разъяснения – **92 948**;
- решено положительно – **16 752**;
- не поддержано – **13 026**;
- направлено по компетенции – **30 731**;
- обращение отозвано гражданином – **654**.

В рамках реализации решений, принятых в июле 2015 года на заседании рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан, на официальном сайте Роскомнадзора в 2019 году продолжил работу дополнительный электронный сервис для оценки гражданами полученных ответов. Каждому гражданину, которому ответ Роскомнадзора направлялся по адресу электронной почты, дополнительно направлялось автоматически сформированное письмо с предложением оценить качество направляемого ответа.

Всего в 2019 году гражданам было направлено **104 830** приглашений оценить качество направленных ответов. Получено **6 245** откликов. Анализ показал, что **3 661** человек (58%) полученными ответами не удовлетворен, **613** (9,8%) – удовлетворены отчасти, **1 971** (32,2%) – ответами удовлетворены.

Излишнее цитирование в ответах положений нормативно-правовых актов, затрудняющее восприятие изложенной информации, отметили **2 804** человека. **2 605**

граждан отслеживали ход рассмотрения своих обращений посредством дополнительных электронных сервисов на официальном сайте Роскомнадзора.

По итогам анализа ответов граждан сотрудникам Роскомнадзора давались рекомендации о подготовке ответов гражданам в доступной форме с сохранением их юридической значимости. Кроме того, центральным аппаратом Роскомнадзора разработаны и направлены в территориальные органы методические рекомендации по данной проблематике.

Вместе с тем, учитывая возможную субъективность оценок граждан, с 2016 года в системе электронного документооборота Роскомнадзора реализован дополнительный функционал, позволяющий оценивать качество направляемых ответов путем сопоставления с количеством их обжалований. Установлено, что доля фактически обжалованных ответов Роскомнадзора составляет менее 1% и значительно ниже доли негативных оценок, полученных по итогам опроса граждан на сайте Роскомнадзора.

За отчетный период поступило **1 478** жалоб по вопросам действия/бездействия государственных гражданских служащих центрального аппарата и территориальных органов Роскомнадзора или несогласия с ранее принятым решением по их вопросу. Доводы граждан подтвердились в **34** случаях, по другим обращениям гражданам были даны исчерпывающие разъяснения.

К должностным лицам территориальных органов и сотрудникам центрального аппарата, допустившим нарушения при рассмотрении обращений граждан, были применены соответствующие дисциплинарные меры.

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ РОСКОНАДЗОРА К СВЕДЕНИЯМ О РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН В 2019 ГОДУ

1	Поступило обращений, всего	154 274
	Из них:	
	Жалобы на оказание государственных услуг	65
	Обращения по коррупции	10
	Обращения по основной деятельности	154 199
2	Тип доставки:	
	Электронная почта	8 694
	Портал государственных и муниципальных услуг	71
	Официальный сайт Роскомнадзора	98 076
	Электронные каналы связи: МЭДО, СЭД ЕИС	12 740
	Устные обращения (горячие прямые телефонные линии)	407
	Фельдъегерская, курьерская доставка	2 077
	Почтовое отправление	32 209
3	Тематика поступивших обращений, в том числе в ТУ	
3.1	Жалобы на оказание гос. услуг	65
	– в сфере связи	57
	– в сфере СМИ	8
3.2	Обращения по вопросам коррупции	10
	– обращения граждан по вопросам коррупции	9
	– обращения сотрудников Роскомнадзора по вопросам коррупции и злоупотребления служебным положением	1
3.3	Обращения граждан по основной деятельности	154 199
	Вопросы административного характера	29 256
	Вопросы организации работы в сфере связи (почтовые услуги, работа мобильных операторов, в т. ч. тарифы), эксплуатации оборудования связи (радиовышки, установки и т. д.)	35 860
	Вопросы защиты персональных данных	52 375
	Вопросы ограничения доступа к сетевым (информационным) ресурсам, другие вопросы информационных технологий	31 989
	Вопросы содержания материалов, публикуемых в СМИ, в т. ч. электронных СМИ и интернет-сайтах	4 719
4	Переслано по принадлежности вопросов	30 731
5	Результаты рассмотрения:	
	Даны разъяснения	92 948
	Решено положительно	16 752
	Не поддержано	13 026
	Отозвано гражданином	654
	Переписка прекращена	163



ИСПОЛНЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТА

ДОХОДЫ

В 2019 году Роскомнадзором обеспечено поступление доходов в федеральный бюджет и консолидированные бюджеты субъектов Российской Федерации в объеме

19 715 748,5 тыс. руб., в том числе:

- в федеральный бюджет – **19 331 986,0 тыс. руб.**;
- в бюджеты субъектов Российской Федерации – **85 396,9 тыс. руб.**;
- в местные бюджеты – **298 365,6 тыс. руб.**

Доходная часть бюджета Роскомнадзора сформирована в основном за счет:

- поступлений платы за использование на территории Российской Федерации радиочастотного спектра;
- единовременной платы за право осуществлять наземное эфирное вещание, спутниковое вещание с использованием конкретных радиочастот;
- государственной пошлины за лицензирование деятельности в области связи и телерадиовещания;
- выдачи разрешений на судовые радиостанции;
- государственной пошлины за регистрацию средств массовой информации;
- части прибыли подведомственных федеральных государственных унитарных предприятий, подлежащей перечислению в доход федерального бюджета.

ИТОГИ ФОРМИРОВАНИЯ ДОХОДНОЙ ЧАСТИ БЮДЖЕТА РОСКОНАДЗОРА

НАИМЕНОВАНИЕ ДОХОДОВ	Код бюджетной классификации доходов	Прогноз (тыс. руб.)	Кассовое исполнение (тыс. руб.)	% исполнения
1. ФЕДЕРАЛЬНЫЙ БЮДЖЕТ				
Государственная пошлина за совершение действий, связанных с лицензированием, с проведением аттестации в случаях, если такая аттестация предусмотрена законодательством Российской Федерации, зачисляемая в федеральный бюджет	096 1 08 07081 01 0000 110	38 146,5	30 775,1	80,7%
Прочие государственные пошлины за государственную регистрацию, а также за совершение прочих юридически значимых действий	096 1 08 07200 01 0000 110	17 087,0	16 757,7	98,1%
Государственная пошлина за выдачу разрешения на распространение продукции зарубежного периодического печатного издания на территории Российской Федерации	096 1 08 07450 01 0000 110	24,0	56,0	233,3%
Доходы от перечисления части прибыли, остающейся после уплаты налогов и иных обязательных платежей федеральных государственных унитарных предприятий	096 1 11 07011 01 6000 120	1 128 207,0	1 128 207,0	100%

Плата пользователей радиочастотного спектра	096 1 13 01110 01 6000 130	17 433 963,0	17 892 939,1	102,6%
Прочие доходы от оказания платных услуг (работ) получателями средств федерального бюджета (Единовременная плата по конкурсам ТВРВ)	096 1 13 01991 01 6000 130	255 000,0	253 600,0	99,5%
Доходы, поступающие в порядке возмещения расходов, понесенных в связи с эксплуатацией федерального имущества	096 1 13 02061 01 6000 130	4 900,4	4 403,9	89,9%
Прочие доходы от компенсации затрат федерального бюджета	096 1 13 02991 01 6000 130	2 790,0	3 132,8	112,3%
Доходы от реализации имущества, находящегося в оперативном управлении федеральных учреждений (за исключением имущества федеральных бюджетных и автономных учреждений), в части реализации материальных запасов по указанному имуществу	096 1 14 02013 01 6000 440	8,0	12,0	150 %
Доходы от возмещения ущерба при возникновении страховых случаев по обязательному страхованию гражданской ответственности, когда выгодоприобретателями выступают получатели средств федерального бюджета	096 1 16 23011 01 6000 140	61,0	60,8	99,7%
Денежные взыскания (штрафы) за нарушение законодательства Российской Федерации о размещении заказов на поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг для нужд Российской Федерации	096 1 16 33010 01 6000 140	32,0	20,6	64,4%
Прочие поступления от денежных взысканий (штрафов) и иных сумм в возмещение ущерба, зачисляемые в федеральный бюджет (федеральные государственные органы, Банк России, органы управления государственными внебюджетными фондами Российской Федерации)	096 1 16 90010 01 6000 140	83,0	101,3	122,0%
Прочие неналоговые доходы федерального бюджета (федеральные государственные органы, Банк России, органы управления государственными внебюджетными фондами Российской Федерации)	096 1 17 05010 01 6000 180		5,3	–
Доходы федерального бюджета от возврата иными организациями остатков субсидий прошлых лет	096 2 18 01030 01 0000 180	1 830,4	1 914,4	104,6%
Итого по федеральному бюджету:	18 882 132,3	19 331 986,0	102,4%	

2. БЮДЖЕТЫ СУБЪЕКТОВ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Государственная пошлина за государственную регистрацию средства массовой информации, за внесение изменений в запись о регистрации средства массовой информации (в том числе связанных с изменением тематики или специализации), продукция которого предназначена для распространения преимущественно на территории субъекта Российской Федерации, территории муниципального образования	096 1 08 07130 01 1000 110	7 892,8	6 619,4	83,9%
Государственная пошлина за государственную регистрацию средства массовой информации, за внесение изменений в запись о регистрации средства массовой информации (в том числе связанных с изменением тематики или специализации), продукция которого предназначена для распространения преимущественно на всей территории Российской Федерации, за ее пределами, на территории двух и более субъектов Российской Федерации	096 1 08 07131 01 1000 110	26 115,2	21 719,7	83,2%
Прочие поступления от денежных взысканий (штрафов), зачисляемые в бюджеты субъектов	096 1 16 90020 02 0000 140 0		57 057,8	–
Итого по бюджетам субъектов Российской Федерации:	34 008,0	85 396,9	–	

3. МЕСТНЫЕ БЮДЖЕТЫ

Денежные взыскания (штрафы) за нарушение законодательства Российской Федерации об административных правонарушениях, предусмотренные статьей 20.25 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях	096 1 16 43000 01 6000 140 0		1 177,3	-
Прочие поступления от денежных взысканий (штрафов), зачисляемые в бюджеты городских округов	096 1 16 90040 04 0000 140 0		277 974,4	–
Прочие поступления от денежных взысканий (штрафов), зачисляемые в бюджеты городских округов с внутригородским делением	096 1 16 90040 11 0000 140 0		19 213,9	–
Итого по местным бюджетам:	0	298 365,6	–	
ВСЕГО:	-	19 715 748,5	-	

Значительная часть в общем объеме доходов – доходы от платы пользователей радиочастотного спектра **17 892 939,1 тыс.** руб., что составляет 92,6% к общей сумме доходов, поступивших в федеральный бюджет.

По результатам конкурсов на получение права осуществлять наземное эфирное вещание, спутниковое вещание с использованием конкретных радиочастот в 2019 году в доход федерального бюджета поступила единовременная плата в сумме **253 600,0 тыс.** рублей.

В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 10.04.2002 № 228 «О мерах по повышению эффективности использования федерального имущества, закрепленного в хозяйственном ведении федеральных государственных унитарных предприятий» по итогам работы подведомственных предприятий в 2018 году определена часть чистой прибыли для перечисления в федеральный бюджет в объеме 50%: в федеральный бюджет в 2019 году подведомственными предприятиями Роскомнадзора перечислено **1 128 119,0 тыс.** рублей.

Общий прогнозный уровень доходов, учтенный при формировании федерального бюджета на 2019 год, превышен на 2,4%.

РАСХОДЫ

Ассигнования федерального бюджета Роскомнадзору в 2019 году составили **9 798 547,50 тыс.** рублей.

Основной объем бюджетных средств Роскомнадзора включает в себя ресурсное обеспечение мероприятий Государственной программы «Информационное общество», утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 15.04.2014 № 313. В рамках программы Роскомнадзором реализованы основные мероприятия:

– «Ведение федеральных информационных фондов, баз и банков данных подпрограммы 2 «Информационная среда»

(бюджетные ассигнования на 2019 год – **14 968,90 тыс.** руб., исполнено через лицевые счета органов, осуществляющих кассовое обслуживание исполнения бюджета, **14 957,68 тыс.** рублей);

– Контроль и надзор в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций подпрограммы 3 «Безопасность в информационном обществе» (бюджетные ассигнования на 2019 год – **2 997 184,3 тыс.** руб., исполнено через лицевые счета органов, осуществляющих кассовое обслуживание исполнения бюджета, **2 989 770,52 тыс.** рублей);

– Организация деятельности радиочастотной службы подпрограммы 3 «Безопасность в информационном обществе» (бюджетные ассигнования на 2019 год – **6 149 619,20 тыс.** руб., исполнено через лицевые счета органов, осуществляющих кассовое обслуживание исполнения бюджета, **6 144 637,35 тыс.** рублей);

– Развитие сети станций радиоконтроля подпрограммы 3 «Безопасность в информационном обществе» (бюджетные ассигнования на 2019 год – **7 548,6 тыс.** рублей).

Роскомнадзором также реализованы мероприятия в рамках Федерального проекта «Информационная безопасность» национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации» (бюджетные ассигнования на 2019 год **597 000,00 тыс.** руб., исполнено через лицевые счета органов, осуществляющих кассовое обслуживание исполнения бюджета, **588 850,76 тыс.** рублей).

По состоянию на 31.12.2019 исполнено через лицевые счета органов, осуществляющих кассовое обслуживание исполнения бюджета, **9 770 389,02 тыс.** руб., что составляет 99,71% от утвержденных на год ассигнований.

Исходя из экономического содержания, наибольший удельный вес (62,76%) в общем объеме бюджетных ассигнований из федерального бюджета Роскомнадзора занимает субсидия радиочастотной службе на возмещение

затрат, связанных с выполнением возложенных на нее функций. Субсидия обеспечивает выполнение основной задачи радиочастотной службы – проведение радиоконтроля и осуществление организационных и технических мер по

обеспечению надлежащего использования радиочастот или радиочастотных каналов, радиоэлектронных средств и (или) высокочастотных устройств гражданского назначения на территории Российской Федерации.

НАИМЕНОВАНИЕ РАСХОДОВ	Уточненная роспись расходов федерального бюджета (тыс. руб.)	Лимиты бюджетных обязательств (тыс. руб.)	Кассовый расход (тыс. руб.)	Процент кассового исполнения к лимитам бюджетных обязательств	Остаток средств на счетах (тыс. руб.)
Фонд оплаты труда государственных (муниципальных) органов и взносы по обязательному социальному страхованию (центральный аппарат)	172 916,10	172 916,10	172 916,10	100,00	0,00
Фонд оплаты труда государственных (муниципальных) органов и взносы по обязательному социальному страхованию (территориальные органы)	1 396 082,80	1 396 082,80	395 993,46	99,99	89,34
Иные выплаты персоналу государственных (муниципальных) органов, за исключением фонда оплаты труда	460 510,40	460 510,40	460 303,44	99,96	206,96
Закупка товаров, работ и услуг для государственных (муниципальных) нужд	900 040,50	900 040,50	895 348,24	99,48	4 692,26
Финансовое обеспечение выполнения функций федеральных государственных органов, оказания услуг и выполнения работ (закупка товаров, работ и услуг для обеспечения государственных (муниципальных) нужд) (профессиональная подготовка, переподготовка и повышение квалификации)	4 998,90	4 998,90	4 895,86	97,94	103,04
Иные выплаты населению	45 390,20	45 390,20	43 960,26	96,85	1 429,94
Иные бюджетные ассигнования (ВР 800)	12 411,30	12 411,30	12 208,37	98,36	202,93
Специальные объекты	2 374,60	2 374,60	2 320,81	97,73	53,79

Ежемесячные компенсационные выплаты матерям (или другим родственникам, фактически осуществляющим уход за ребенком), состоящим в трудовых отношениях на условиях найма с организациями, и женщинам-военнослужащим, находящимся в отпуске по уходу за ребенком	116,30	116,30	97,81	84,10	18,49
Компенсация расходов на оплату стоимости проезда и провоза багажа к месту использования отпуска и обратно лицам, работающим в организациях, финансируемых из федерального бюджета, расположенных в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях	4 500,80	4 500,80	3 832,68	85,16	668,12
Пособия, компенсации и иные социальные выплаты гражданам, кроме публичных нормативных обязательств	24,30	24,30	24,08	99,09	0,22
Субсидии организациям, осуществляющим ведение федеральных информационных фондов, баз и банков данных	14 968,90	14 968,90	14 957,68	99,93	11,22
Субсидия федеральным государственным унитарным предприятиям – радиочастотным центрам федеральных округов на финансовое обеспечение затрат, связанных с выполнением возложенных на них функций	6 149 619,20	6 149 619,20	6 144 637,35	99,92	4 981,85
Создание и функционирование центра мониторинга и управления сетью связи общего пользования, а также создание, эксплуатация и развитие информационной системы мониторинга и управления сетью связи общего пользования (субсидии (гранты в форме субсидий) на финансовое обеспечение затрат в связи с производством (реализацией товаров), выполнением работ, оказанием услуг, подлежащие казначейскому сопровождению)	597 000,00	597 000,00	588 850,76	98,63	8 149,24

Создание объектов социального и производственного комплексов, в том числе объектов общегражданского назначения, жилья, инфраструктуры и иных объектов (бюджетные инвестиции в объекты капитального строительства государственной (муниципальной) собственности)

7 548,60 7 548,60 0,00 0,00 7 548,60

Государственный заказ на профессиональную переподготовку и повышение квалификации государственных служащих

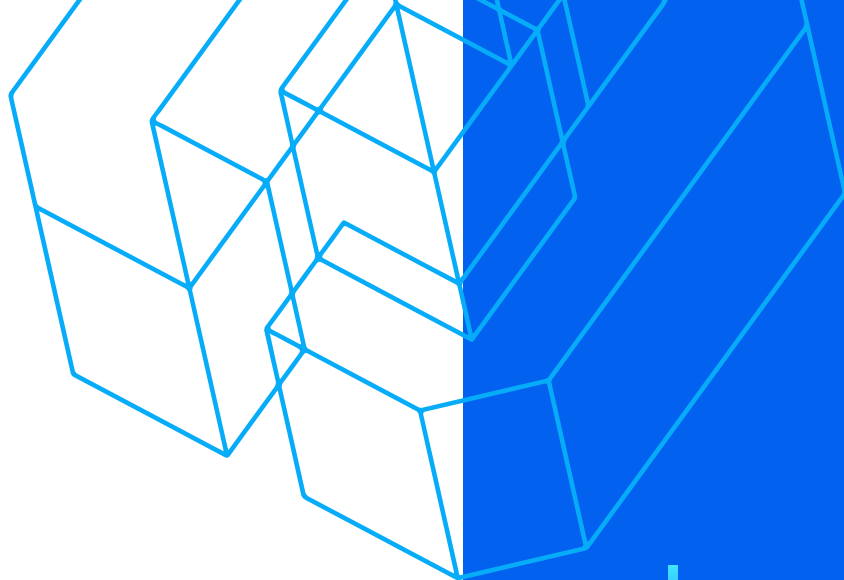
192,70 192,70 190,23 98,72 2,47

Федеральная целевая программа «Жилище» на 2015–2020 годы

29 851,90 29 851,90 29 851,90 100,00 0,00

ИТОГО:

9 798 547,50 9 798 547,50 9 770 389,02 99,71 28 158,48



ОБЕСПЕЧЕНИЕ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
РОСКОМНАДЗОРА

ПРАВОВАЯ ЗАЩИТА ИНТЕРЕСОВ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ В СФЕРЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ РОСКОМНАДЗОРА

В рамках отстаивания интересов государства в сфере судебного производства в 2019 году Роскомнадзор был привлечен в качестве ответчика по **83** делам, **87%** судебных решений вынесены судами в интересах Роскомнадзора.

Предметом судебных разбирательств стало обжалование действий и решений Роскомнадзора, связанных в том числе с отказами в регистрации средств массовой информации, в выдаче (продлении срока действия) разрешений на использование радиочастот или радиочастотных каналов, по вопросам лицензирования деятельности в сфере связи и телерадиовещания.

В рамках осуществления судебной работы территориальными органами Роскомнадзора обеспечено участие в **10 527** судебных делах, в **81,8%** случаев требования территориальных органов Роскомнадзора удовлетворены судами.

Предмет судебных разбирательств территориальных органов Роскомнадзора в большинстве случаев связан с делами о привлечении к административной ответственности.

Роскомнадзором организована работа, направленная на взыскание задолженности за использование радиочастотного спектра по разрешениям на использование радиочастот или радиочастотных каналов, прекращенным во внесудебном порядке. Всего в арбитражные суды субъектов Российской Федерации в 2019 году подведомственным предприятием радиочастотной службы было подано **108** соответствующих исковых заявлений. Требования Роскомнадзора удовлетворены на общую сумму **420 687,4** рублей.

ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ РАБОТНИКОВ ЦЕНТРАЛЬНОГО АППАРАТА И ТЕРРИТОРИАЛЬНЫХ ОРГАНОВ РОСКОМНАДЗОРА

Повышение квалификации сотрудников Роскомнадзора – одна из ключевых составляющих кадровой работы. В результате приобретения дополнительных знаний и навыков растет профессиональный уровень государственных гражданских служащих, повышается эффективность их работы.

Повышение квалификации осуществлялось на базе образовательных учреждений, участвующих в реализации государственного заказа, – в Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации (РАНХиГС при Президенте Российской Федерации) и ее филиалах, Финансовом университете при Правительстве Российской Федерации, Национальном исследовательском университете «Высшая школа экономики».

В 2019 году обучились по приоритетным направлениям дополнительного профессионального образования гражданских служащих, согласованным с Администрацией Президента России и рекомендованным Минтрудом России, **216** государственных гражданских служащих Роскомнадзора.

ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ КОРРУПЦИИ

В Роскомнадзоре последовательно реализуются мероприятия по профилактике коррупционных проявлений.

С января 2019 года обеспечена работа в Единой информационной системе управления кадровым составом гражданской службы (ФГИС ЕИСУКС), приняты организационные решения по соблюдению ряда условий для перевода на новую версию программного обеспечения кадровой системы.

В целях принятия мер по повышению эффективности противодействия коррупции издан приказ Роскомнадзора от 27.08.2019 № 245 «Об утверждении порядка получения федеральными государственными гражданскими служащими Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций и ее территориальных органов разрешения представителя нанимателя на участие на безвозмездной основе в управлении некоммерческими организациям».

Подразделением по профилактике коррупции и иных правонарушений проведен анализ сведений о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера, представленных руководителями, заместителями руководителей территориальных органов и гражданскими служащими центрального аппарата Роскомнадзора за 2019 год.

Проведено:

- 144 заседания комиссии по соблюдению требований к служебному поведению и по урегулированию конфликта интересов;
- тестирование руководства территориальных органов Роскомнадзора на предмет знания нормативных правовых актов по исполнению возложенных полномочий;
- семинары в форме видео-конференц-связи для заместителей руководителей территориальных органов Роскомнадзора, рекомендованных в кадровый резерв Роскомнадзора;
- оценка коррупционных рисков, возникающих при реализации Роскомнадзором своих функций в территориальных органах и центральном аппарате Роскомнадзора;
- мониторинг и анализ случаев возникновения конфликта интересов, одной из сторон которого являются

гражданские служащие и работники, приняты меры по предотвращению и урегулированию конфликта интересов, а также меры ответственности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

Проведена антикоррупционная экспертиза 18 проектов нормативных правовых актов Роскомнадзора с учетом мониторинга соответствующей правоприменительной практики в целях выявления и последующего устранения коррупционных факторов.

Организована актуализация сведений, содержащихся в личных делах государственных гражданских служащих, в частности, в анкетах, представляемых в Роскомнадзор при поступлении на государственную службу, о родственниках и свойственниках для выявления возможного конфликта интересов.

Обеспечено:

- размещение на официальном сайте Роскомнадзора в сети Интернет актуальной информации об антикоррупционной деятельности;
- возможность оперативного представления гражданами и организациями информации о фактах коррупции в Роскомнадзоре или нарушениях гражданскими служащими и работниками требований к служебному/ должностному поведению посредством функционирования «телефона доверия» по вопросам противодействия коррупции и обеспечения приема электронных сообщений на официальный сайт Роскомнадзора в сети Интернет;
- функционирование межведомственного электронного взаимодействия и системы электронного документооборота, позволяющей осуществлять ведение учета и контроля исполнения документов, связанных с противодействием коррупции.



ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ТЕРРИТОРИАЛЬНЫХ ОРГАНОВ

ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

РАЗРЕШИТЕЛЬНО-РЕГИСТРАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Территориальными органами Роскомнадзора Центрального федерального округа в 2019 году зарегистрировано **374** СМИ. В связи с изменением названия, сменой учредителя и изменением территории распространения внесены изменения в записи о регистрации **200** СМИ.

Территориальными органами округа зарегистрировано **201 362** РЭС (ВЧУ). По состоянию на 31.12.2019 количество действующих РЭС (ВЧУ) на территории округа увеличилось на 3% по сравнению с 2018 годом и составило **579 519**.

Количество владельцев франкировальных машин несущественно снизилось по сравнению с 2018 годом (2018 – 113, 2019 – **108**).

По состоянию на 31.12.2019 в реестр операторов, осуществляющих обработку персональных данных в Центральном федеральном округе, внесено **81 178** операторов. В 2019 году в адрес территориальных органов в ЦФО поступило **8 261** уведомление об обработке (намерении осуществлять обработку) персональных данных – на 12% меньше, чем за 12 месяцев 2018 года (9 410).

В 2019 году внесено **14 902** записи со сведениями о местах расположения баз персональных данных, что на 4,3% меньше, чем годом ранее (2018 – 15 561).

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ КОНТРОЛЬ И НАДЗОР

Из **4 271** мероприятия государственного контроля (надзора), проведенного в 2019 году территориальными органами Роскомнадзора в Центральном федеральном округе, 88% (**3 766**) проведены в виде систематического наблюдения.

Составлено **14 076** протоколов об административном нарушении, что на 11,8% меньше, чем в 2018 году (15 959). Наибольшее количество протоколов составлено по ст. 13.4 КоАП РФ за нарушения правил регистрации радиоэлектронных средств и (или) использования радиочастот.

С начала 2019 года по сообщениям радиочастотной службы рассмотрены материалы с признаками нарушений в отношении **5 495** РЭС. Меры приняты по всем фактам нарушений.

Продолжалась работа по контролю операторов связи в части исполнения требований по ограничению доступа к интернет-ресурсам с информацией, распространение которой в Российской Федерации запрещено. Всего в округе на конец 2019 года доля запрещенных интернет-ресурсов, доступ к которым не был ограничен, составила 0,05% (показатель аналогичен показателю конца 2018 года).

На территории федерального округа проверено **10 812** публичных Wi-Fi-точек (в Москве и Московской области – **1 538**), что немногим меньше, чем годом ранее (10 845). Отсутствие идентификации пользователей выявлено только в 2% случаев (**219** фактов), тогда как в 2018 году нарушение было зафиксировано в 4,8% случаев (497 фактов). Такой результат свидетельствует об эффективности работы специалистов Роскомнадзора и возрастании дисциплины со стороны организаторов публичных точек доступа Wi-Fi.

Территориальными органами Роскомнадзора ЦФО во взаимодействии с органами МВД России проведено **361** мероприятие по пресечению незаконной продажи SIM-карт. Изъято **21 399** SIM-карт.

В ходе мониторинга интернет-СМИ выявлено **13 459** материалов с признаками нарушений законодательства о средствах массовой информации, из них подтверждено **13 295** (99%). В редакции СМИ направлено **1 607** обращений

с требованиями об удалении либо редактировании комментариев пользователей в связи с нарушениями закона о СМИ (в соответствии с Постановлением Пленума Верховного Суда Российской Федерации от 15.06.2010 № 16). Это на 60% больше, чем в 2018 году. По-прежнему чаще всего встречаются комментарии пользователей с нецензурной бранью, на втором месте – комментарии с признаками экстремизма.

В сфере массовых коммуникаций в общей сложности в округе за 2019 год было выявлено **3 218** нарушений (2018 – 3 558). Почти четверть составили нарушения с «формальным» составом (невыполнение требований о предоставлении обязательного экземпляра документов, о порядке объявления выходных данных и т. д.).

В 2019 году выявлено **729** СМИ, не выходящих в свет более одного года, **222** нарушения законодательства о защите детей, **434** случая злоупотребления свободой массовой информации, **55** нарушений лицензионных требований, **32** нарушения законодательства о выборах.

ПРОФИЛАКТИЧЕСКАЯ РАБОТА

В 2019 году работа по профилактике правонарушений и разъяснению законодательства активно велась во всех установленных сферах деятельности. Проведено **68 995** профилактических мероприятий. В том числе:

- **66 731** мероприятие адресного характера (профилактические письма, личные встречи, личные беседы, консультации);
- **1 407** мероприятий для определенного круга лиц (семинары, инструктажи, рабочие встречи), которые проводились как в очном формате, так и в режиме видео-конференц-связи;

- **857** мероприятий по информированию неопределенного круга лиц (данные мероприятия проводились посредством размещения информации на официальных сайтах управлений, в средствах массовой информации).

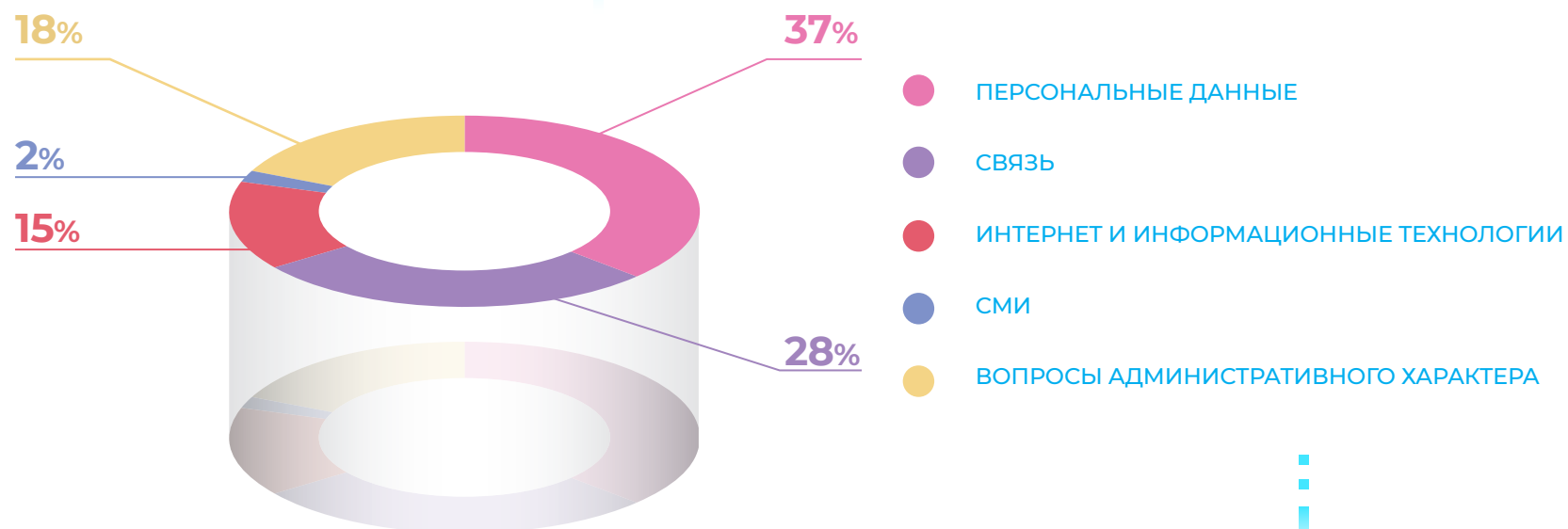
Значительное внимание уделялось информационно-публичной деятельности, направленной на просвещение детей, их родителей, педагогов и других специалистов, работающих с детьми, в области медиабезопасности несовершеннолетних, культуры безопасного обращения с персональными данными в сети Интернет.

В 2019 году такими мероприятиями в ЦФО было охвачено **3,2 млн** несовершеннолетних (89% от их общего числа в возрасте от 8 до 17 лет). Совместно с региональными органами образования и Российским движением школьников проведено **5,6 тыс.** иных мероприятий с несовершеннолетними по вопросам безопасного поведения в сети Интернет, бережного обращения с персональными данными. Суммарный охват данными мероприятиями составил более **889 тыс.** подростков.

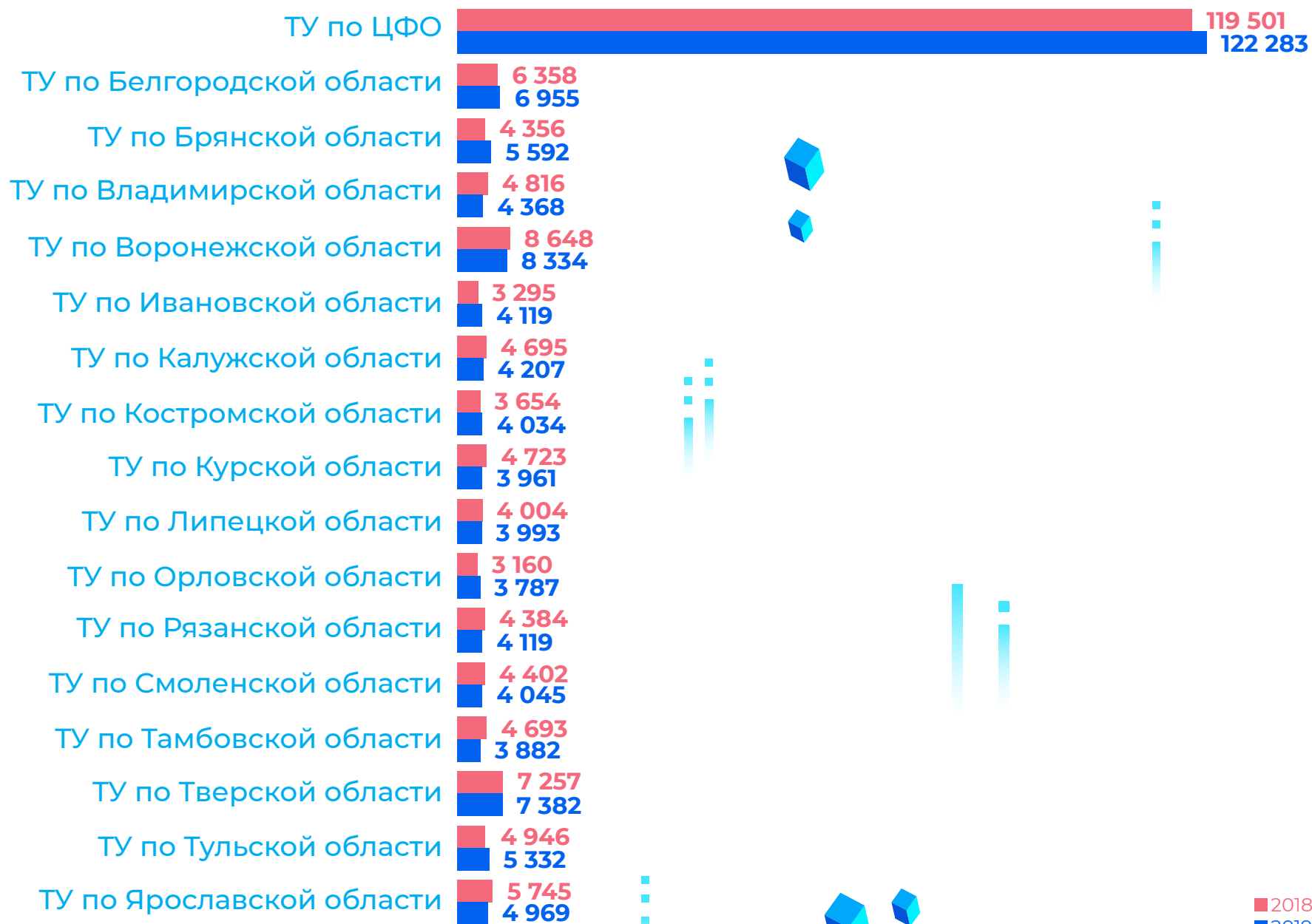
РАБОТА С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН

В 2019 году в территориальные органы Роскомнадзора в ЦФО поступило **42 994** обращения, что на 1,3% больше, чем годом ранее. Наибольшее количество обращений граждан (63%) поступило в территориальное управление по ЦФО (осуществляет контрольно-надзорную деятельность на территории Москвы и Московской области) – **27 135** обращений.

ТЕМАТИКА ПОСТУПИВШИХ ОБРАЩЕНИЙ

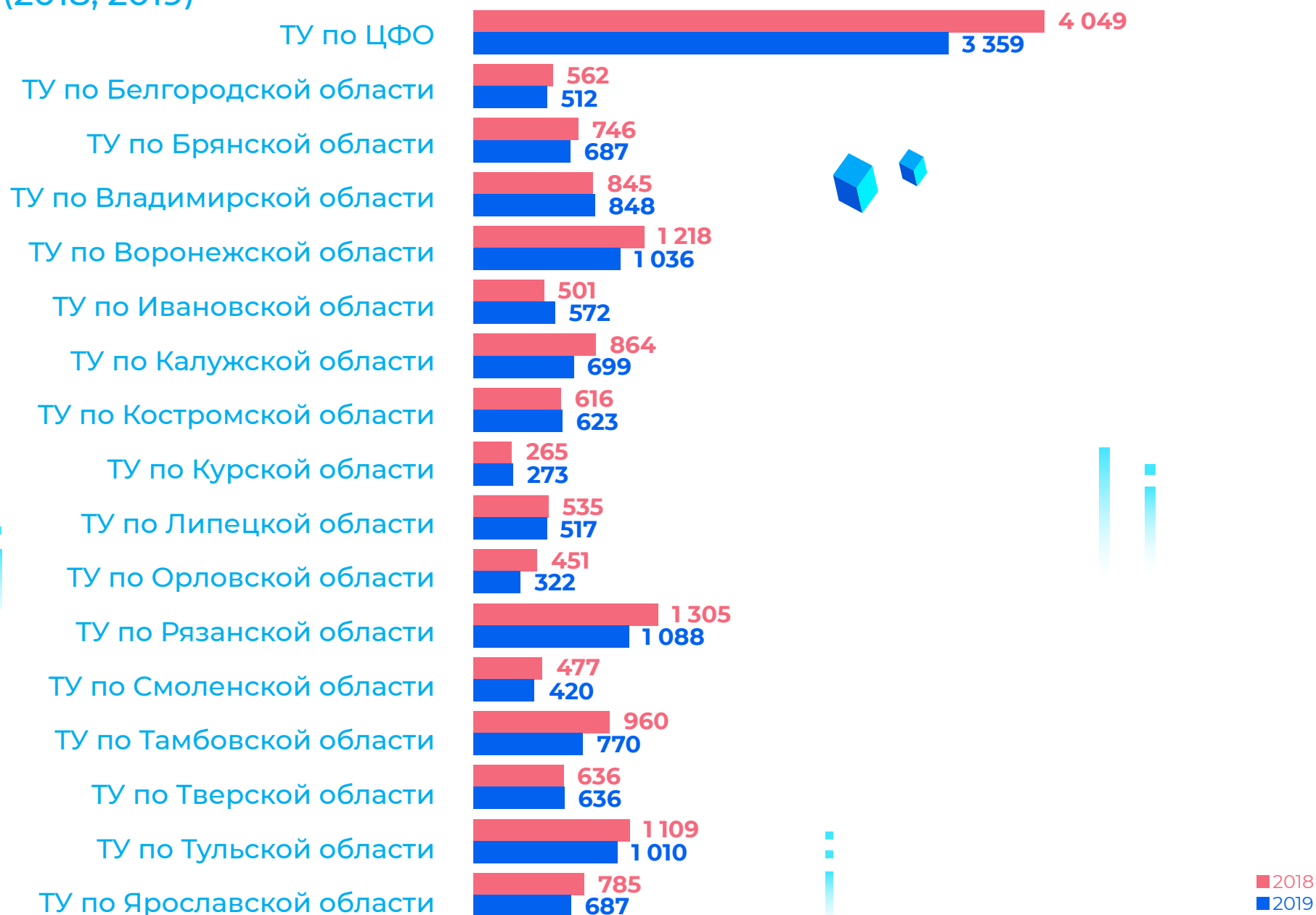


СРАВНИТЕЛЬНЫЕ ДАННЫЕ О РЕГИСТРАЦИИ РЭС И ВЧУ (2018, 2019)



■ 2018
■ 2019

СРАВНИТЕЛЬНЫЕ ДАННЫЕ О КОЛИЧЕСТВЕ СОСТАВЛЕННЫХ ПРОТОКОЛОВ ОБ АДМИНИСТРАТИВНЫХ ПРАВОНАРУШЕНИЯХ (2018, 2019)



■ 2018
■ 2019

СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

РАЗРЕШИТЕЛЬНО-РЕГИСТРАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

В 2019 году в Северо-Западном федеральном округе зарегистрировано **64** СМИ, больше всего в Санкт-Петербурге – **22**. Всего к концу 2019 года в Северо-Западном федеральном округе на учете состояло **3 455** СМИ (2018 – 3 879).

В реестр операторов, осуществляющих обработку персональных данных на территории Северо-Западного федерального округа, внесено **2 842** уведомления – на 26% меньше, чем в 2018 году. Общее количество операторов, включенных в реестр, по итогам 2019 года составило **40 539** (2018 – 39 168).

Отмечено увеличение в два раза числа зарегистрированных РЭС и ВЧУ в округе: в 2019 году было зарегистрировано **85 651** РЭС и ВЧУ, тогда как в предшествующем году – **41 924**.

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ КОНТРОЛЬ И НАДЗОР

На территории СЗФО в 2019 году общее количество действующих объектов надзора в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций составило более **270 тыс.** Для выполнения задач государственного контроля и надзора проведено:

- **158** плановых проверок (2018 – 173);
- **141** внеплановая проверка (187);
- **1 834** плановых мероприятия систематического наблюдения (1 875);
- **190** внеплановых мероприятий систематического наблюдения (355).

По результатам проведенных мероприятий всех видов государственного контроля и надзора выявлено **3 097** нарушений

норм действующего законодательства, что на 16% больше показателя прошлого года (2018 – 2 674). Выдано **225** предписаний об устранении выявленных нарушений (2018 – 250), составлено **10 347** протоколов об административных правонарушениях (2018 – 9 869), наложено административных штрафов на сумму **31,1 млн руб.** (2018 – 20,5 млн руб.).

Рост показателей результативности контрольно-надзорных мероприятий достигнут в большей степени за счет деятельности в сфере связи.

РАБОТА С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН

По сравнению с 2018 годом общее количество обращений граждан, поступивших в территориальные органы СЗФО, увеличилось на 5,4% (с 15 603 до **16 449**). Наибольшее количество обращений (**8 336**) поступило в Управление Роскомнадзора по Северо-Западному федеральному округу (осуществляет контрольно-надзорную деятельность на территории Санкт-Петербурга и Ленинградской области).

ПРОФИЛАКТИЧЕСКАЯ РАБОТА

В целях профилактики нарушений действующего законодательства в 2019 году как очно, так и в режиме видеоконференции проведено **524** мероприятия для определенного круга лиц (семинары, совещания, рабочие встречи): с представителями: операторов связи – **148**; телерадиовещательных организаций и СМИ – **53**; операторов, осуществляющих обработку персональных данных, – **323**.

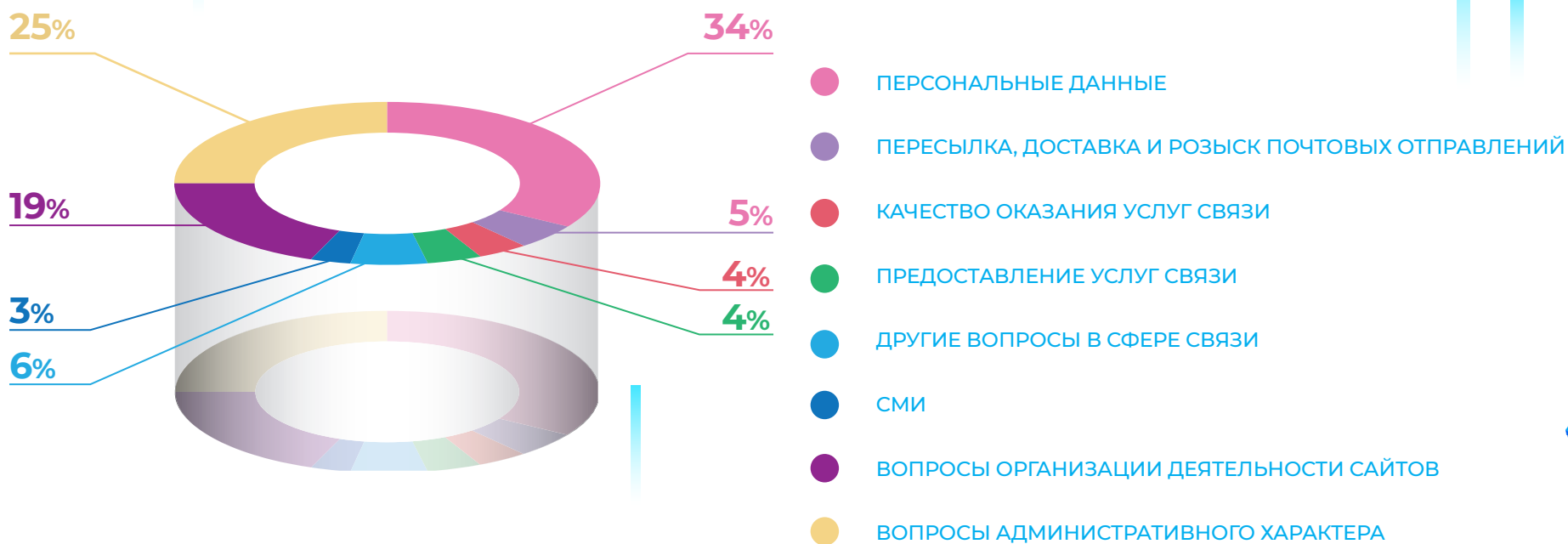
Проводились адресные профилактические мероприятия – личные встречи, консультации, направлялись профилактические письма. Всего проведено **36 183** подобных мероприятия, в том

числе: в сфере связи – **8 433**; в сфере СМИ и вещания – **2 036**;
в сфере защиты прав субъектов персональных данных – **25 714**.

Еще **1 478** мероприятий – это мероприятия для
неопределенного круга лиц (размещение информации

на официальных сайтах управлений, в средствах массовой информации, беседы, интервью и статьи в прессе, в том числе в интернете), из них: в сфере связи – **352**; в сфере СМИ и вещания – **155**; в сфере защиты прав субъектов персональных данных – **971**.

ТЕМАТИКА ПОСТУПИВШИХ ОБРАЩЕНИЙ



СРАВНИТЕЛЬНЫЕ ДАННЫЕ О РЕГИСТРАЦИИ РЭС И ВЧУ (2018, 2019)



■ 2018
■ 2019

СРАВНИТЕЛЬНЫЕ ДАННЫЕ О КОЛИЧЕСТВЕ СОСТАВЛЕННЫХ ПРОТОКОЛОВ ОБ АДМИНИСТРАТИВНЫХ ПРАВОНАРУШЕНИЯХ (2018, 2019)



■ 2018
■ 2019

ЮЖНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

РАЗРЕШИТЕЛЬНО-РЕГИСТРАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Управлениями Роскомнадзора, действующими на территории Южного федерального округа, в 2019 году зарегистрировано (перерегистрировано) **81** средство массовой информации, что на 39% меньше уровня 2018 года. Всего по состоянию на 31.12.2019 в Южном федеральном округе на учете состояло **1 418** СМИ (2018 – 1 669).

Зарегистрировано (перерегистрировано) **71 746** РЭС и ВЧУ – на 4% больше, чем в 2018 году. Выдано **1 096** разрешений на судовые радиостанции – на 0,8% меньше показателя предыдущего года.

В 2019 году внесены сведения о **3 142** организациях в реестр операторов, осуществляющих обработку персональных данных, что на 36% меньше, чем в 2018 году. Общее количество операторов, включенных в реестр, по состоянию на 31.12.2019 составило **53 282** (2018 – 51 900).

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ КОНТРОЛЬ И НАДЗОР

На территории Южного федерального округа в 2019 году общее количество предметов надзора в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций составило более **294 тыс.** Для достижения поставленных целей и выполнения задач государственного контроля и надзора в 2019 году проведено:

- **140** плановых проверок (2018 – 133);
- **139** внеплановых проверок (2018 – 162);
- **1 338** плановых мероприятий систематического наблюдения (2018 – 1 483);

- **209** внеплановых мероприятий систематического наблюдения (2018 – 161).

По результатам проведенных мероприятий всех видов государственного контроля и надзора выявлено **1 936** нарушений норм действующего законодательства (2018 – 1 761), по которым:

- выдано **191** предписание об устранении выявленных нарушений (2018 – 207);
- внесено **2 201** представление об устранении причин и условий, способствующих совершению административных правонарушений (2018 – 2 587);
- составлен **14 461** протокол об административных правонарушениях (2018 – 14 427);
- наложено административных штрафов на сумму **52,2 млн руб.** (2018 – 33,9 млн руб.).

ПРОФИЛАКТИЧЕСКАЯ РАБОТА

В целях профилактики нарушений действующего законодательства и более эффективного ведения разъяснительной работы с референтными группами (операторы связи, вещательные организации, средства массовой информации, операторы персональных данных) за 2019 год проведено:

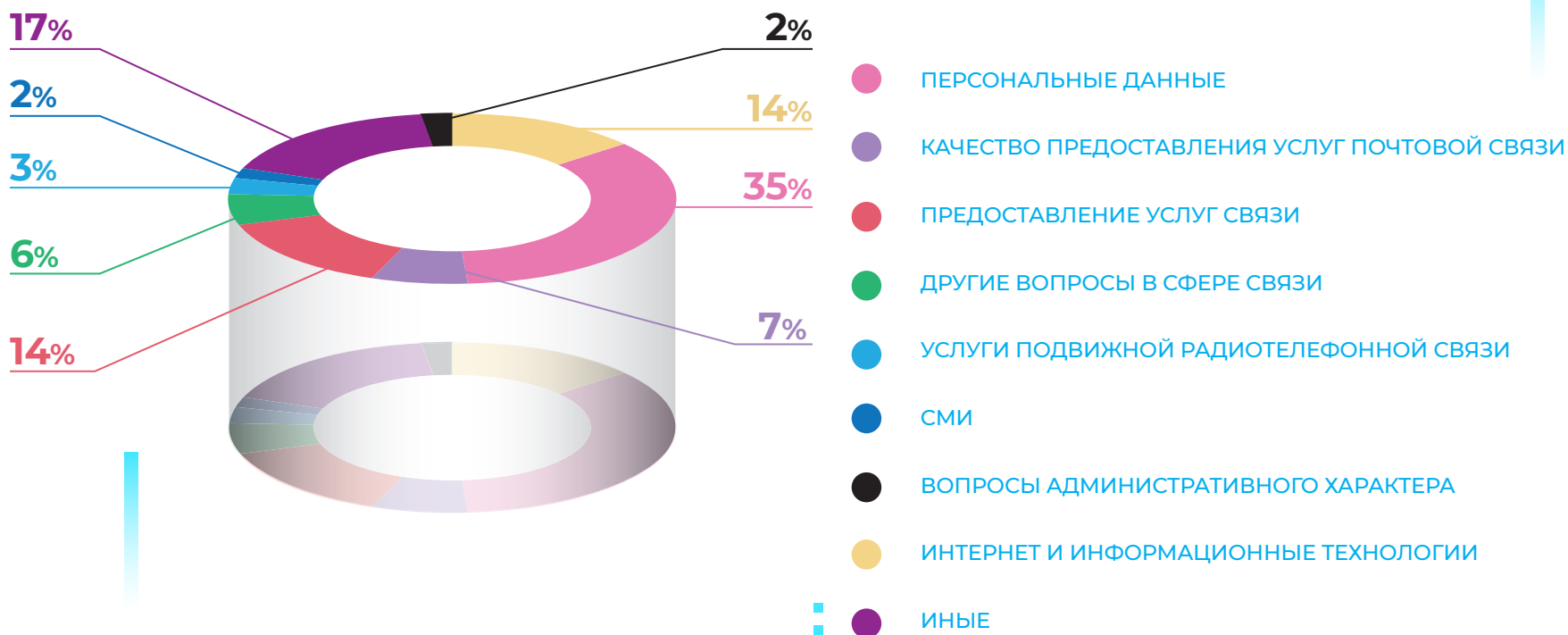
- **406** мероприятий для определенного круга лиц (совещания-семинары, круглые столы, конференции);
- **32 359** адресных мероприятий (письма, консультации);
- **3 640** мероприятий для неопределенного круга лиц (размещение информации в сети Интернет, интервью, ролики социальной направленности).

РАБОТА С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН

По сравнению с 2018 годом общее количество поступивших обращений граждан увеличилось на 11% (с 11 077 до **12 293**).

Наибольшее количество обращений поступило в Управление Роскомнадзора по Южному федеральному округу (**4 772**). Наименьшее – в Управление Роскомнадзора по Республике Крым и г. Севастополь (**889**).

ТЕМАТИКА ПОСТУПИВШИХ ОБРАЩЕНИЙ



СРАВНИТЕЛЬНЫЕ ДАННЫЕ О РЕГИСТРАЦИИ РЭС И ВЧУ (2018, 2019)



СРАВНИТЕЛЬНЫЕ ДАННЫЕ О КОЛИЧЕСТВЕ СОСТАВЛЕННЫХ ПРОТОКОЛОВ ОБ АДМИНИСТРАТИВНЫХ ПРАВОНАРУШЕНИЯХ (2018, 2019)



СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

РАЗРЕШИТЕЛЬНО-РЕГИСТРАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

В 2019 году в Северо-Кавказском федеральном округе зарегистрировано (внесено изменений в запись о регистрации СМИ) **95** средств массовой информации – на 46% больше в сравнении с 2018 годом. Всего по состоянию на 31.12.2019 в Северо-Кавказском федеральном округе на учете состояло **1 074** СМИ (2018 – 857).

Зарегистрировано (перерегистрировано) **27 601** РЭС и ВЧУ – на 22% больше, чем в 2018 году.

В реестр операторов, осуществляющих обработку персональных данных на территории Северо-Кавказского федерального округа, внесен **991** оператор, на 15% больше, чем в 2018 году. Общее количество операторов, включенных в реестр, по состоянию на 31.12.2019 составило **16 719**.

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ КОНТРОЛЬ И НАДЗОР

В 2019 году территориальными управлениями Роскомнадзора по Северо-Кавказскому федеральному округу проведено **1 156** мероприятий государственного контроля (надзора).

Составлен **6 151** протокол об административном правонарушении, что на 4,4% больше, чем в 2018 году.

Общая сумма наложенных административных штрафов увеличилась на 36% и составила **30,7 млн руб.** Основной объем постановлений о наложении административного наказания в виде штрафа, вынесенных территориальными управлениями за отчетный период, составляют постановления в сфере связи – **30,1 млн руб.** (в сфере СМИ – **340,7 тыс. руб.**, в сфере вещания – **258,7 тыс. руб.**).

ПРОФИЛАКТИЧЕСКАЯ РАБОТА

В 2019 году работа по профилактике правонарушений и разъяснению законодательства Российской Федерации активно велась во всех установленных сферах контроля, как очно, так и в режиме видеоконференции. Проведено **16 013** профилактических мероприятий. В их числе семинары, совещания, рабочие встречи с представителями операторов связи, СМИ, операторов, осуществляющих обработку персональных данных, направление профилактических писем. Проводились личные встречи, консультации, размещалась информация на официальных сайтах управлений, на официальных сайтах органов государственной и муниципальной власти, в средствах массовой информации.

В 2019 году проведено:

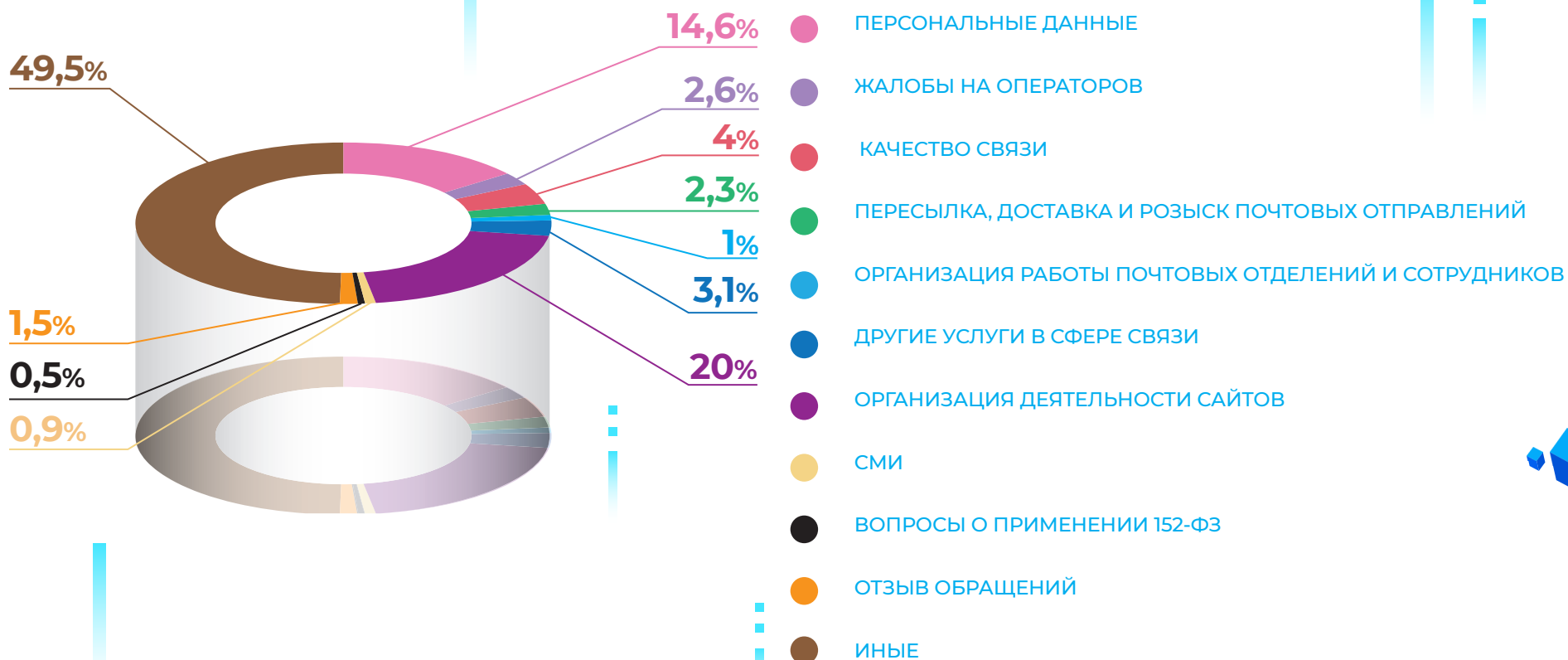
- **13 374** адресных профилактических мероприятия (индивидуальные консультации субъектов контроля (надзора), в том числе по телефону, письма-разъяснения, в том числе электронные);
 - **2 309** профилактических мероприятий для неопределенного круга лиц (размещение разъяснений и поясняющей информации на сайте Роскомнадзора, интервью и статьи в СМИ, в том числе сетевых, дни открытых дверей);
 - **330** профилактических мероприятий для определенного круга лиц (семинары, совещания, лекции, открытые уроки и иные мероприятия, предусмотренные в том числе Стратегией институционального развития и информационно-публичной деятельности в области защиты прав субъектов персональных данных на период до 2020 года).
- Наибольшее количество профилактических мероприятий проведено в сфере защиты персональных данных – **13 737**.

РАБОТА С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН

В территориальные органы Роскомнадзора по Северо-Кавказскому федеральному округу в отчетном году поступило **4 045** обращений юридических лиц и граждан – на 14% меньше, чем в 2018 году.

Большую часть обращений составили вопросы, не относящиеся к деятельности Роскомнадзора (49,5%), и вопросы защиты персональных данных (15,2%). Доля обращений в сфере СМИ увеличилась в 2019 году на 0,7%.

ТЕМАТИКА ПОСТУПИВШИХ ОБРАЩЕНИЙ



СРАВНИТЕЛЬНЫЕ ДАННЫЕ О РЕГИСТРАЦИИ РЭС И ВЧУ (2018, 2019)



СРАВНИТЕЛЬНЫЕ ДАННЫЕ О КОЛИЧЕСТВЕ СОСТАВЛЕННЫХ ПРОТОКОЛОВ ОБ АДМИНИСТРАТИВНЫХ ПРАВОНАРУШЕНИЯХ (2018, 2019)



■ 2018
■ 2019

ПРИВОЛЖСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

РАЗРЕШИТЕЛЬНО-РЕГИСТРАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

В 2019 году в Приволжском федеральном округе зарегистрировано **261** СМИ, наибольшее количество в Республике Татарстан (**60**), Республике Башкортостан (**31**), Нижегородской области (**31**), Кировской области (**29**) и Пермском крае (**29**). Прекратили деятельность **457** СМИ. Всего по состоянию на 31.12.2019 в ПФО на учете состояло **2 949** СМИ (2018 – 3 304).

Зарегистрировано **153 461** РЭС и ВЧУ (на 8,02% больше по сравнению с 2018 годом). Наибольшее количество РЭС и ВЧУ зарегистрировано в Республике Татарстан (**19 370**), Нижегородской области (**19 017**), Пермском крае (**18 201**) и Республике Башкортостан (**18 057**).

В реестр операторов, осуществляющих обработку персональных данных на территории Приволжского федерального округа, в 2019 году внесено **4 874** оператора (2018 – 8 056). По состоянию на 31.12.2019 общее количество операторов, включенных в реестр, составило **94 519**, что на 2,3% меньше, чем в 2018 году (96 661).

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ КОНТРОЛЬ И НАДЗОР

Общее количество проведенных контрольно-надзорных мероприятий в 2019 году уменьшилось по сравнению с 2018 годом на 13,6%, количество выданных предписаний сократилось на 22,5%.

Количество плановых проверок в целом по округу уменьшилось на 4,9%, что полностью соответствует новому риск-ориентированному подходу к контролю и надзору. Количество мероприятий систематического наблюдения уменьшилось на 13%.

Внеплановых проверок проведено на 30,8% меньше, чем годом ранее. Это связано с тем, что в отношении операторов

связи, нарушающих условия использования радиочастотного спектра, в настоящее время в основном применяются пресекательные меры в виде возбуждения административных дел без проведения внеплановых проверок.

Составлено **15 820** протоколов об административном правонарушении, что на 9% меньше, чем в 2018 году (17 386). Наибольшее количество протоколов составлено по ст. 13.4 КоАП РФ за нарушения правил регистрации радиоэлектронных средств и (или) использования радиочастот.

Сумма наложенных административных штрафов составила **58,7 млн руб.** (2018 – 59,4 млн руб.).

С начала 2019 года по сообщениям радиочастотной службы рассмотрены материалы с признаками нарушений в отношении **4 965** РЭС (2018 – 5 346). Меры приняты по всем фактам нарушений.

На территории округа проверено **5 095** публичных Wi-Fi-точек, что на 11,2% больше, чем годом ранее (4 581). Отсутствие идентификации выявлено только в 3,6% случаев (**181** факт), тогда как в 2018 году нарушение выявлялось в 4,7% случаев (215 фактов). Такой результат свидетельствует об эффективности работы специалистов Роскомнадзора и возрастании дисциплины со стороны организаторов точек доступа Wi-Fi.

Территориальными органами Роскомнадзора Приволжского федерального округа во взаимодействии с органами МВД России проведено **602** мероприятия по пресечению незаконной продажи SIM-карт. Изъято **4 735** SIM-карт (на 4,7% больше, чем в 2018 году (4 523)).

ПРОФИЛАКТИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Территориальными управлениями Роскомнадзора Приволжского федерального округа активно проводились профилактические мероприятия во всех сферах контроля

и надзора в целях снижения количества выявленных нарушений. В общей сложности проведено **55 108** профилактических мероприятий всех видов (2018 – 91 640).

В их числе:

- **51 293** – адресные мероприятия (профилактические письма, личные беседы и консультации);
- **2 527** – информирование неопределенного круга лиц (размещение информации на интернет-страницах территориальных управлений официального сайта Роскомнадзора, в средствах массовой информации);
- **1 288** – профилактические мероприятия для определенного круга лиц (семинары, рабочие встречи), которые проводились как очно, так и в режиме видео-конференц-связи.

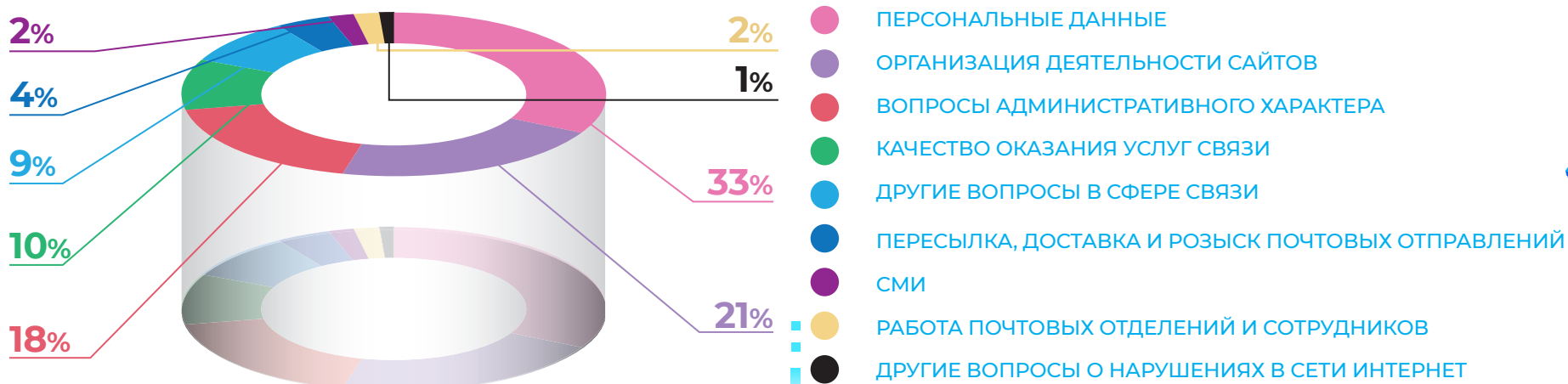
Большое внимание уделялось информационно-публичной деятельности в среде подростков. Мероприятиями по вопросам бережного обращения с персональными данными и безопасного поведения в сети Интернет, проведенными совместно с региональными органами образования, было охвачено в целом по округу **2,8 млн** детей и подростков (81% от их общего числа в возрасте от 8 до 17 лет).

РАБОТА С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН

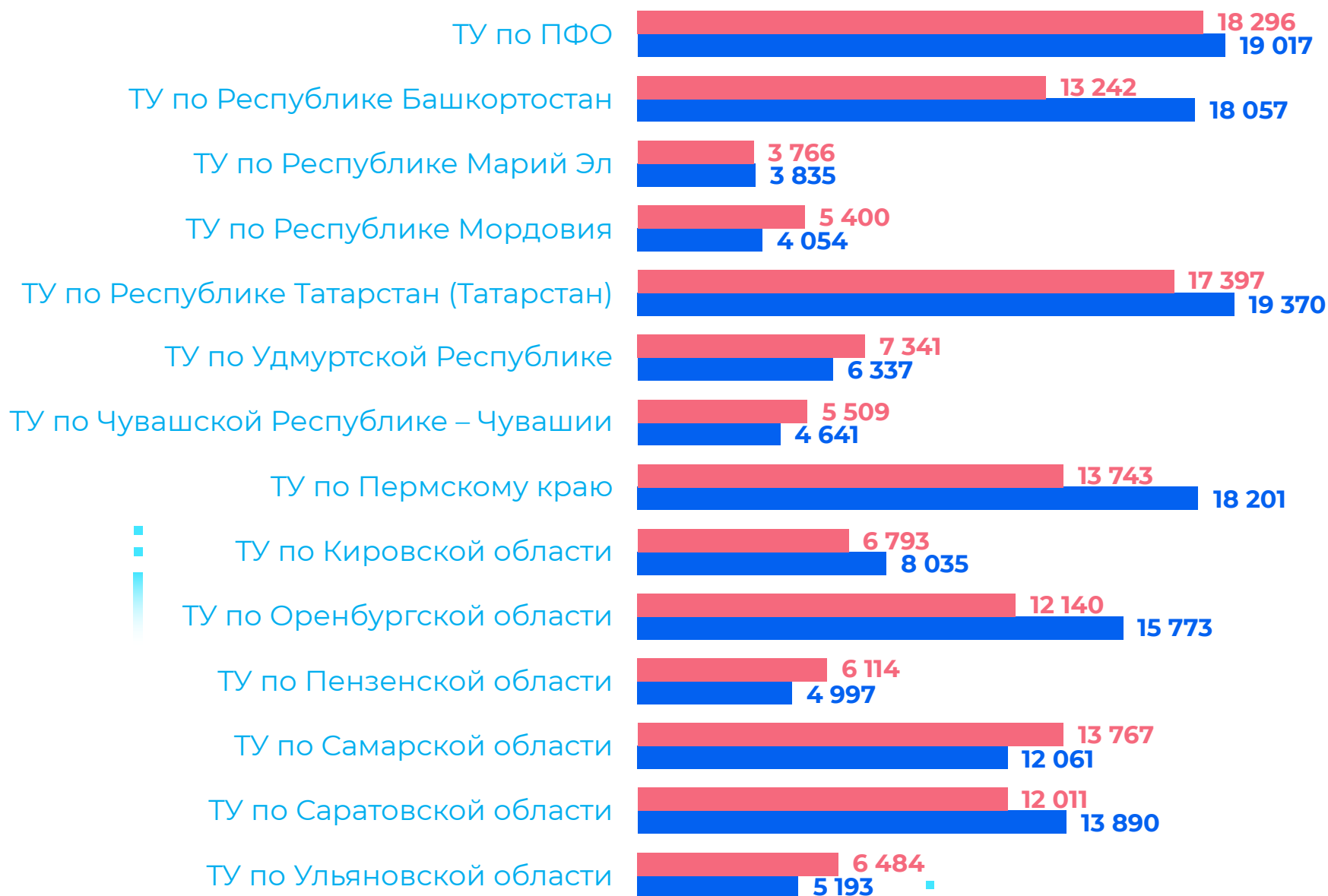
В 2019 году в территориальные управления Приволжского федерального округа поступило **20 948** обращений граждан – на 8% меньше, чем в предыдущем году. Наибольшее количество обращений поступило в Управление Роскомнадзора по Приволжскому федеральному округу (осуществляет контрольно-надзорную деятельность на территории Нижегородской области) – **2 789** и в Управление Роскомнадзора по Самарской области – **2 648**.

Территориальные управления Роскомнадзора Приволжского федерального округа 12.12.2019 приняли активное участие в проведении ежегодного Общероссийского дня приема граждан. На личном приеме в этот день у руководителей управлений побывали **12** человек. Руководители всех управлений Роскомнадзора Приволжского федерального округа в соответствии с утвержденными графиками в течение 2019 года также проводили личный прием граждан в приемных Президента Российской Федерации в субъектах Российской Федерации.

ТЕМАТИКА ПОСТУПИВШИХ ОБРАЩЕНИЙ

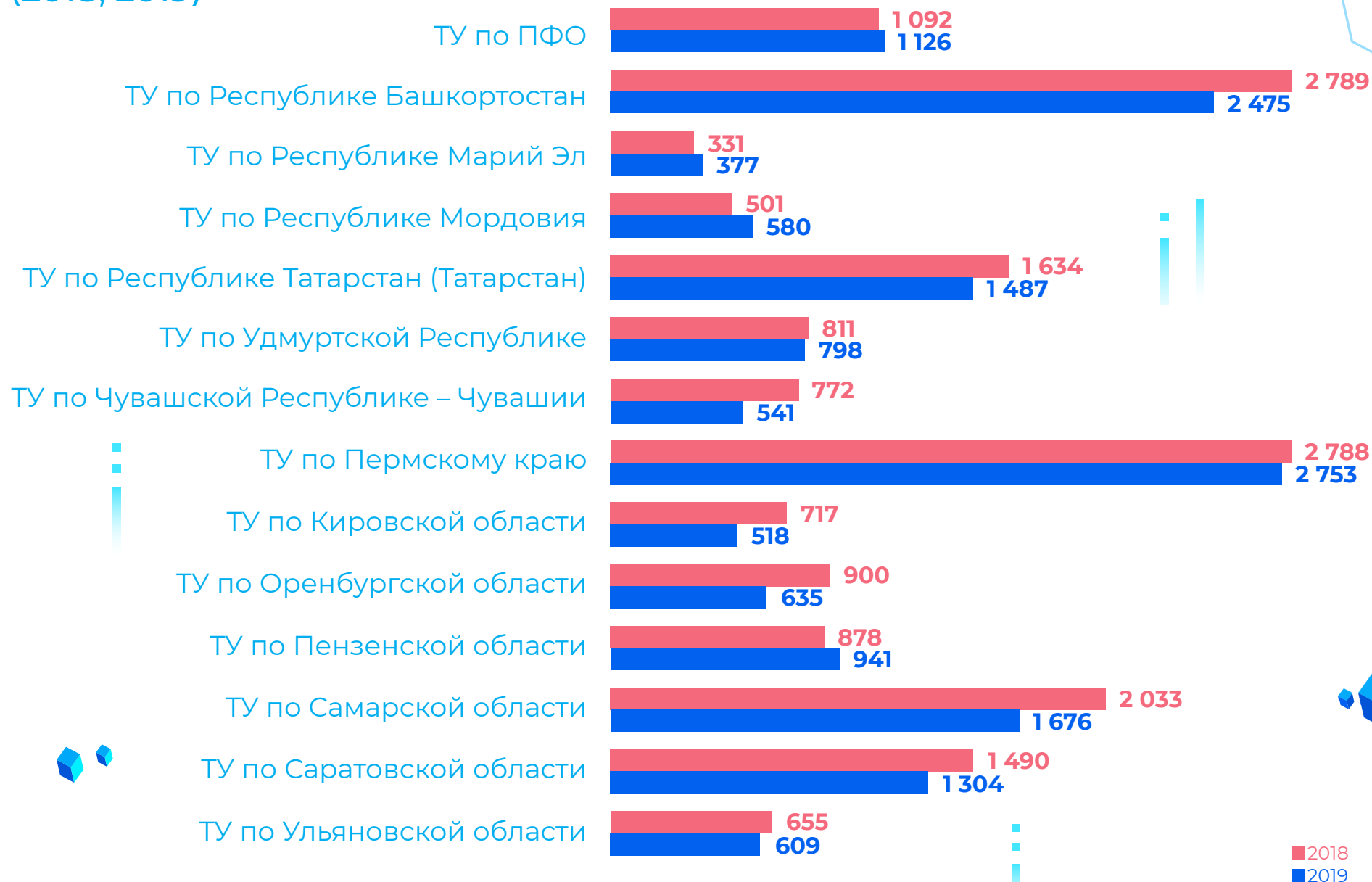


СРАВНИТЕЛЬНЫЕ ДАННЫЕ О РЕГИСТРАЦИИ РЭС И ВЧУ (2018, 2019)



■ 2018
■ 2019

СРАВНИТЕЛЬНЫЕ ДАННЫЕ О КОЛИЧЕСТВЕ СОСТАВЛЕННЫХ ПРОТОКОЛОВ ОБ АДМИНИСТРАТИВНЫХ ПРАВОНАРУШЕНИЯХ (2018, 2019)



УРАЛЬСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

РАЗРЕШИТЕЛЬНО-РЕГИСТРАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

В 2019 году территориальными органами Роскомнадзора, осуществляющими деятельность на территории Уральского федерального округа, зарегистрировано (перерегистрировано) **183** СМИ. По состоянию на 31.12.2019 в Уральском федеральном округе на учете состояло **1 665** средств массовой информации (2018 – 1 883).

В округе зарегистрировано (перерегистрировано) **99 111** РЭС и ВЧУ, что на 57% больше, чем в 2018 году.

За год обработано более **2,2 тыс.** уведомлений операторов, осуществляющих обработку персональных данных на территории округа. Общее количество операторов, включенных в реестр операторов персональных данных, по состоянию на 31.12.2019 составило **30 813** (прирост 4,8% по сравнению с 2018 годом).

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ КОНТРОЛЬ И НАДЗОР

В 2019 году на территории УФО проведено **1 561** мероприятие по надзору (контролю), из них **136** проверок (в том числе **27** внеплановых) и **1 425** мероприятий систематического наблюдения (из которых **230** внеплановых).

Отмечается уменьшение общего количества проверок на 16%, как плановых (на 6%), так и внеплановых (на 41%), что связано с реализацией риск-ориентированного подхода при их планировании и проведении. Количество мероприятий систематического наблюдения по сравнению с 2018 годом также уменьшилось на 9,5%.

С начала 2019 года из радиочастотной службы поступило **3 545** (-7%) сообщений о РЭС с признаками нарушений обязательных требований в сфере использования радиочастотного спектра.

По всем поступившим сообщениям в отношении нарушителей приняты меры административного воздействия.

В целом в округе выявлено почти **10 670** нарушений, что на 2% меньше, чем в 2018 году. Выдано **83** предписания об устранении выявленных нарушений, составлено **8 684** протокола об административных правонарушениях. Сумма наложенных административных штрафов составила более **29,5 млн** руб.

В рамках работы по выявлению и пресечению незаконного распространения SIM-карт правоохранными органами с участием представителей управлений Роскомнадзора проведено **68** мероприятий, в результате которых изъято **3 555** SIM-карт, составлено **47** протоколов об административных правонарушениях по ст. 13.29 и 13.30 КоАП.

Осуществляется контроль соблюдения требований законодательства к идентификации пользователей в публичных точках доступа к сети Интернет. Всего за год в округе проверено **4 579** точек доступа (на уровне 2018 года). В **59** точках выявлены нарушения, связанные с отсутствием идентификации пользователей, что в 2 раза меньше, чем в 2018 году. В отношении операторов связи составлено **28** протоколов об административных правонарушениях (снижение на 26%), по результатам рассмотрения дел судами наложено штрафов на сумму **465 тыс.** руб.

В ходе мониторинга выявлено **523** материала с признаками нарушений законодательства о СМИ, что на 27,5% меньше, чем годом ранее. Половина нарушений связана с использованием нецензурной брани, в том числе в комментариях пользователей.

ПРОФИЛАКТИЧЕСКАЯ РАБОТА

В 2019 году особое внимание уделялось повышению качества проводимых мероприятий, проведению совместных

профилактических мероприятий с другими органами контроля (надзора), органами власти.

Совместно с министерствами (департаментами) субъектов округа, курирующими деятельность в сфере образования, проводилась работа в целях формирования бережного отношения к персональным данным у граждан, особенно у детей и подростков. Данной работой были охвачены руководители образовательных учреждений, педагоги, родители несовершеннолетних, студенты вузов, дети. Проведено более **320** внеклассных занятий с участием **313,6 тыс.** детей, подростков и их родителей, почти **1,5 тыс.** видеоуроков для **557,5 тыс.** школьников. Материалы по защите персональных данных детей размещены в электронных дневниках почти **1,5 млн** школьников (примерно 99% от их общего количества в округе). Организована работа по размещению методического материала по вопросам защиты персональных данных в личных кабинетах **500 тыс.** абонентов операторов связи.

За 2019 год в округе проведено также **628** профилактических мероприятий для определенного круга лиц (рост на 27%), которыми было охвачено более **61 тыс.** субъектов надзора.

Количество адресных профилактических мероприятий составило более **26 тыс.** Для неопределенного круга лиц проведено **7 886** профилактических мероприятий – на 34% больше, чем годом ранее.

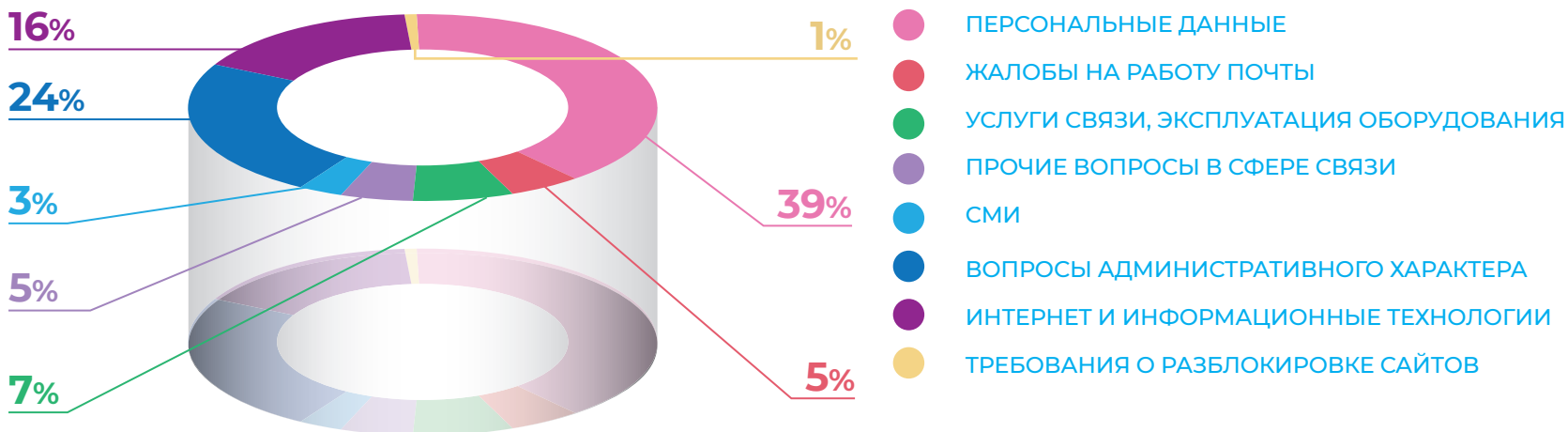
РАБОТА С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН

В 2019 году в управления округа поступило на рассмотрение **9 170** обращений граждан, что на 3,5% меньше, чем в прошлом году. Снижение количества обращений объясняется уменьшением на 54% числа сообщений о мошеннических действиях и торговле документами на интернет-сайтах.

Анализ показывает, что в 2019 году по сравнению с предыдущим годом на 34% возросло количество жалоб по вопросам защиты персональных данных, на 5% – в сфере средств массовых коммуникаций. В сфере связи количество обращений уменьшилось на 5%.

Наибольшее количество поступивших обращений посвящено вопросам защиты персональных данных **3 623** (39%). К тематике «Интернет и информационные технологии» относятся **1 488** обращений (16,2%), к сфере связи – **1 607** (17,5%).

ТЕМАТИКА ПОСТУПИВШИХ ОБРАЩЕНИЙ



СРАВНИТЕЛЬНЫЕ ДАННЫЕ О РЕГИСТРАЦИИ РЭС И ВЧУ (2018, 2019)



СРАВНИТЕЛЬНЫЕ ДАННЫЕ О КОЛИЧЕСТВЕ СОСТАВЛЕННЫХ ПРОТОКОЛОВ ОБ АДМИНИСТРАТИВНЫХ ПРАВОНАРУШЕНИЯХ (2018, 2019)



■ 2018
■ 2019

СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

РАЗРЕШИТЕЛЬНО-РЕГИСТРАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

В 2019 году в Сибирском федеральном округе зарегистрировано (перерегистрировано) **141** средство массовой информации – на 2% больше в сравнении с 2018 годом.

Зарегистрировано (перерегистрировано) **115 558** РЭС и ВЧУ – на 9% больше в сравнении с 2018 годом.

В реестр операторов, осуществляющих обработку персональных данных на территории Сибирского федерального округа, внесено **3 873** оператора, на 35% меньше, чем в 2018 году.

Общее количество операторов, включенных в реестр, по состоянию на 31.12.2019 составило **50 133**.

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ КОНТРОЛЬ И НАДЗОР

В 2019 году территориальными управлениями Роскомнадзора в Сибирском федеральном округе проведено **2 210** мероприятий государственного контроля (надзора).

Составлено **8 058** протоколов об административном правонарушении, что на 11,3% меньше, чем в 2018 году.

Наибольшее количество протоколов составлено о нарушениях правил эксплуатации радиоэлектронных средств (ст. 13.4 КоАП РФ) – 71,8%. Данные протоколы составлены по сообщениям радиочастотной службы (**3 409** сообщений – на 17,3% меньше, чем в 2018 году). Сумма наложенных штрафов по протоколам по ст. 13.4 КоАП РФ составила **9,5 млн** руб.

Общая сумма наложенных административных штрафов составила **18,9 млн** руб. (2018 – 18,7 млн руб.).

ПРОФИЛАКТИЧЕСКАЯ РАБОТА

В 2019 году работа по профилактике правонарушений и разъяснению законодательства Российской Федерации активно велась во всех установленных сферах контроля.

Как очно, так и в режиме видеоконференции проведено **2 065** семинаров, совещаний, рабочих встреч с представителями операторов связи, СМИ, операторов, осуществляющих обработку персональных данных. Проводились личные встречи, консультации, направлялись информационные письма. Всего проведено **20 676** подобных мероприятий.

Проводились профилактические мероприятия для неопределенного круга лиц – размещение информации на официальных сайтах управлений, на официальных сайтах органов государственной и муниципальной власти, в средствах массовой информации.

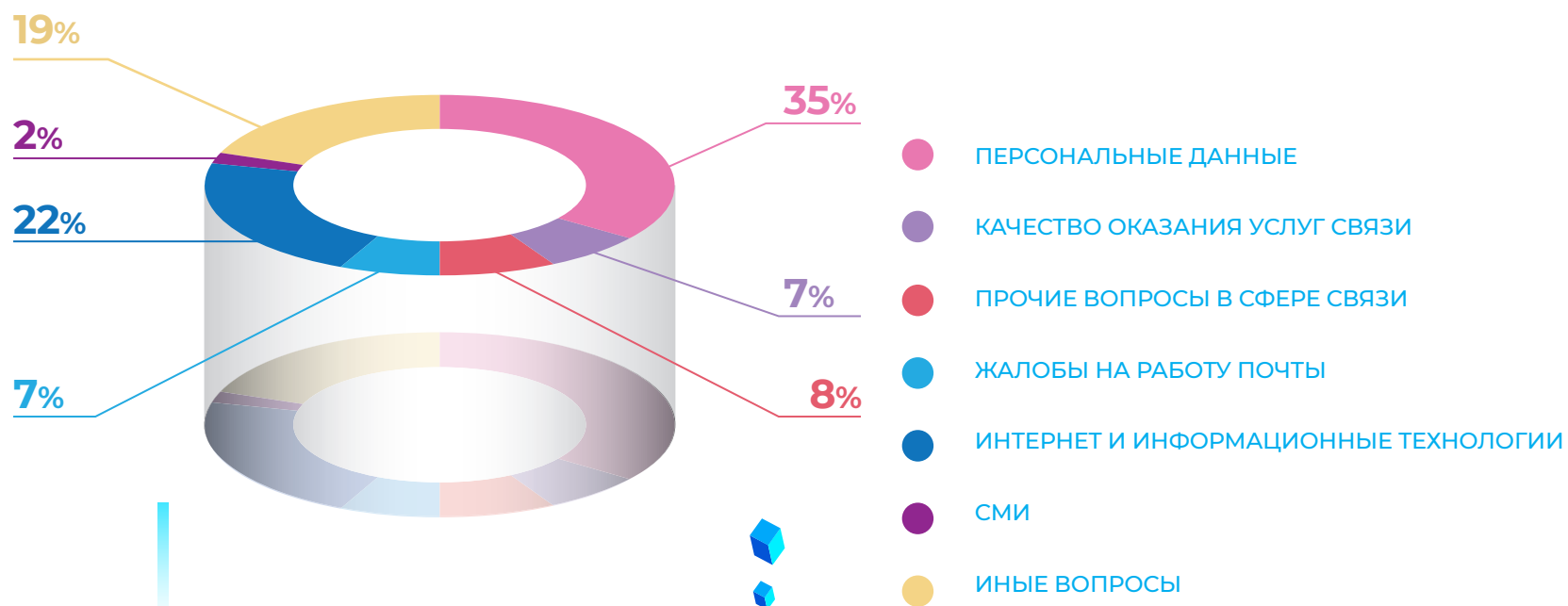
Наибольшее количество профилактических мероприятий проведено в сфере защиты персональных данных – **1 486** семинаров, совещаний и рабочих встреч с привлечением более чем **19 тыс.** операторов.

РАБОТА С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН

В территориальные органы Роскомнадзора в Сибирском федеральном округе в минувшем году поступило **12 806** обращений юридических лиц и граждан – на 1,5% меньше, чем в 2018 году.

Наибольшее количество обращений относится к сферам персональных данных (35%) и информационных технологий (22%). Менее всего обращений (2%) связано с вопросами деятельности средств массовой информации.

ТЕМАТИКА ПОСТУПИВШИХ ОБРАЩЕНИЙ



СРАВНИТЕЛЬНЫЕ ДАННЫЕ О РЕГИСТРАЦИИ РЭС И ВЧУ (2018, 2019)



СРАВНИТЕЛЬНЫЕ ДАННЫЕ О КОЛИЧЕСТВЕ СОСТАВЛЕННЫХ ПРОТОКОЛОВ ОБ АДМИНИСТРАТИВНЫХ ПРАВОНАРУШЕНИЯХ (2018, 2019)



ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

РАЗРЕШИТЕЛЬНО-РЕГИСТРАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

В 2019 году территориальными органами, осуществляющими деятельность в Дальневосточном федеральном округе, зарегистрировано **110** СМИ, больше всего (**39**) – Управлением Роскомнадзора по Дальневосточному федеральному округу (осуществляет разрешительную и контрольно-надзорную деятельность на территории Хабаровского края, Сахалинской области и Еврейской автономной области). Аннулированы свидетельства о регистрации **181** СМИ. На 31.12.2019 в Дальневосточном федеральном округе на учете состояло **1 187** СМИ (2018 – 1 219).

Количество РЭС (**169 915**) в округе увеличилось на 26,9% по сравнению с 2018 годом (133 854). Уменьшение количества ВЧУ на 64% связано с окончанием срока действия реестровых записей на ВЧУ и непродлением регистрации. Новые ВЧУ в 2019 году не регистрировались.

В реестр операторов, осуществляющих обработку персональных данных на территории Дальневосточного федерального округа, в 2019 году внесено **2 139** операторов. Общее количество операторов, включенных в реестр на конец 2019 года, составило **35 396**, что на 2% больше, чем в 2018 году.

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ КОНТРОЛЬ И НАДЗОР

В 2019 году в целом по округу количество проведенных плановых и внеплановых мероприятий по контролю (надзору) сократилось на 5,4% (за счет снижения внеплановых мероприятий по контролю на 13,3%).

Выявлено **910** нарушений норм законодательства Российской Федерации, что на 2% меньше аналогичного

показателя 2018 года. Снижение количества нарушений наблюдается во всех регионах округа и связано с проводимыми профилактическими мероприятиями.

За отчетный период в Дальневосточном федеральном округе составлено **13 442** протокола об административных правонарушениях – на 13,8% протоколов больше, чем за аналогичный период прошлого года. Большая часть протоколов составлена по ч. 1 и ч. 2 ст. 13.4 КоАП РФ за нарушение порядка использования радиочастотного спектра и радиоэлектронных средств (67%).

Сумма наложенных штрафов снизилась на 40,6% и составила **8,7 млн руб.**

ПРОФИЛАКТИЧЕСКАЯ РАБОТА

В 2019 году управлениями Роскомнадзора, функционирующими на территории Дальневосточного федерального округа, проведено **15 760** профилактических мероприятий.

При проведении профилактической работы в сфере персональных данных основной упор делался на воспитание у подрастающего поколения культуры бережного отношения к своим персональным данным. С этой целью проводились соответствующие мероприятия в образовательных учреждениях.

В сфере массовых коммуникаций территориальные органы Роскомнадзора в Дальневосточном федеральном округе концентрировались на разъяснении требований законодательства редакциям СМИ и вещательным организациям. Рассматривались вопросы соблюдения лицензионных требований в сфере телерадиовещания, недопустимости злоупотребления свободой массовой информации, разъяснялись требования законодательства

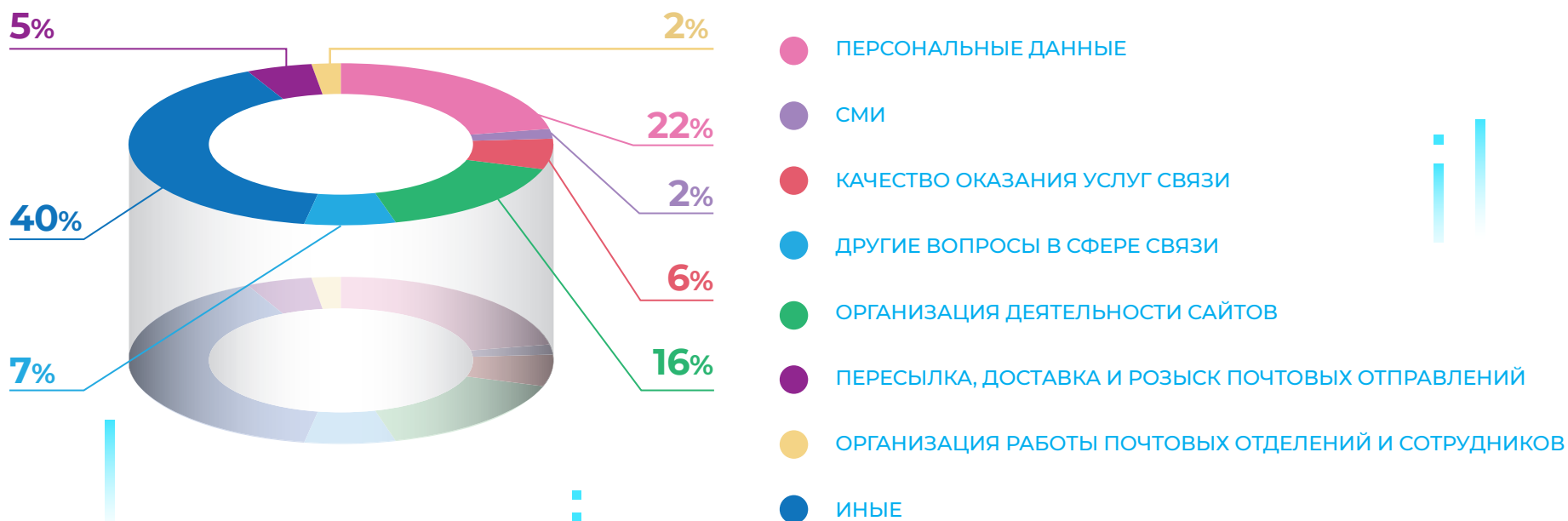
о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию.

В сфере связи проводилась разъяснительная работа по вопросам использования радиоэлектронных средств и радиочастотного спектра, ограничения доступа к интернет-ресурсам, содержащим информацию, распространение которой на территории Российской Федерации запрещено, оказания услуг связи неограниченному числу пользователей в общедоступных местах с использованием беспроводных технологий (Wi-Fi).

РАБОТА С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН

В 2019 году в территориальные органы Роскомнадзора в Дальневосточном федеральном округе поступило **7 940** обращений граждан, что на 14% меньше, чем за 2018 год. Уменьшение количества обращений связано с тем, что в 2018 году поступило значительное количество жалоб на незаконную продажу документов в интернете. В 2019 году взрывного увеличения количества жалоб по одной конкретной тематике не наблюдалось.

ТЕМАТИКА ПОСТУПИВШИХ ОБРАЩЕНИЙ



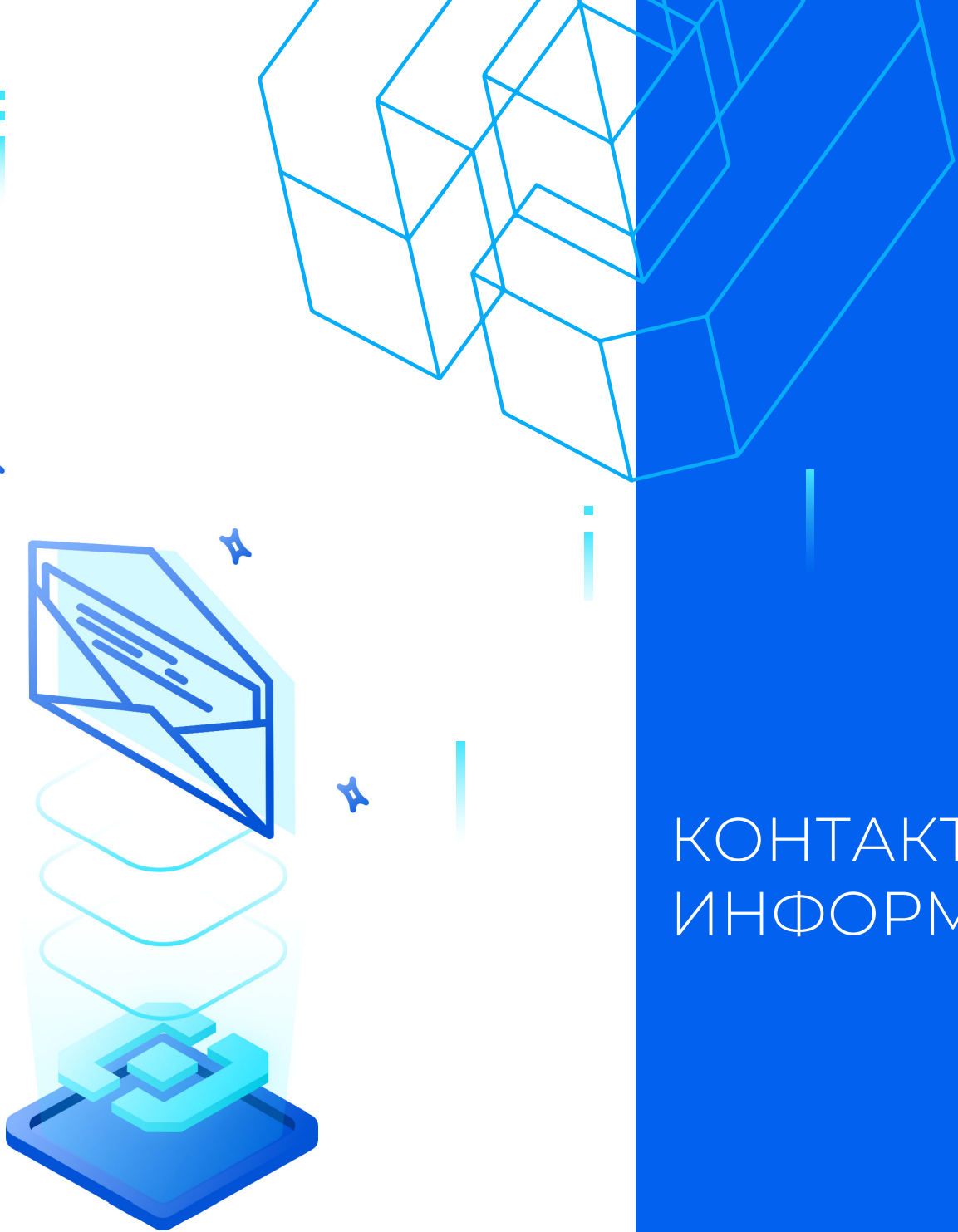
СРАВНИТЕЛЬНЫЕ ДАННЫЕ О РЕГИСТРАЦИИ РЭС И ВЧУ (2018, 2019)



СРАВНИТЕЛЬНЫЕ ДАННЫЕ О КОЛИЧЕСТВЕ СОСТАВЛЕННЫХ ПРОТОКОЛОВ ОБ АДМИНИСТРАТИВНЫХ ПРАВОНАРУШЕНИЯХ (2018, 2019)



■ 2018
■ 2019



КОНТАКТНАЯ
ИНФОРМАЦИЯ

ЦЕНТРАЛЬНЫЙ АППАРАТ

ЛИПОВ Андрей Юрьевич
СУББОТИН Вадим Алексеевич
ТЕРЛЯКОВ Олег Александрович
ЛОГУНОВ Владимир Викторович
ЧЕЧИН Александр Львович
ВАГНЕР Милош Эдуардович

руководитель Роскомнадзора
зам. руководителя Роскомнадзора
зам. руководителя Роскомнадзора
зам. руководителя Роскомнадзора
зам. руководителя Роскомнадзора
зам. руководителя Роскомнадзора

УПРАВЛЕНИЕ РАЗРЕШИТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ В СФЕРЕ СВЯЗИ
РОДИОНОВ Владимир Вячеславович начальник управления

УПРАВЛЕНИЕ КОНТРОЛЯ И НАДЗОРА В СФЕРЕ СВЯЗИ
КОЖЕВИНА Наталья Сергеевна начальник управления

УПРАВЛЕНИЕ РАЗРЕШИТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ, КОНТРОЛЯ И НАДЗОРА В СФЕРЕ МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ
ДЕНИСКИНА Татьяна Валерьевна начальник управления

УПРАВЛЕНИЕ КОНТРОЛЯ И НАДЗОРА В СФЕРЕ ЭЛЕКТРОННЫХ КОММУНИКАЦИЙ
ЗАЙЦЕВ Евгений Юрьевич начальник управления

УПРАВЛЕНИЕ ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ
ЧЕРНЫШОВ Александр Васильевич врио начальника управления

УПРАВЛЕНИЕ ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
КОНТЕМИРОВ Юрий Евгеньевич начальник управления

УПРАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИОННОЙ РАБОТЫ
ПОПРЫГА Геннадий Павлович начальник управления

ПРАВОВОЕ УПРАВЛЕНИЕ
СМЕЛЯНСКАЯ Мария Юрьевна начальник управления

АДМИНИСТРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ
ПИМЕНОВ Юрий Александрович начальник управления

ФИНАНСОВОЕ УПРАВЛЕНИЕ
ИЛЬИНА Инна Владимировна начальник управления

**СПРАВОЧНО-ИНФОРМАЦИОННЫЙ ЦЕНТР РОСКОМНАДЗОРА:
ОФИЦИАЛЬНЫЙ ИНТЕРНЕТ-САЙТ:**

**(495) 983-33-93
RKN.GOV.RU**

ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

УПРАВЛЕНИЕ ПО ЦЕНТРАЛЬНОМУ ФЕДЕРАЛЬНОМУ ОКРУГУ

СОКОУШИН
Дмитрий Валерьевич (495) 587-44-81
rsockanc77@rkn.gov.ru 117997, г. Москва, Старокаширское шоссе,
д. 2, корп. 10, ГСП-7 77.rkn.gov.ru

УПРАВЛЕНИЕ ПО БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ

НЕГОДИН
Михаил Юрьевич (4722) 23-27-12
rsockanc31@rkn.gov.ru 308007, г. Белгород,
ул. Гагарина, д. 6а 31.rkn.gov.ru

УПРАВЛЕНИЕ ПО БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ

КУЗИН
Дмитрий Владимирович (4832) 72-97-50
rsockanc32@rkn.gov.ru 241050, г. Брянск,
пл. К. Маркса, д. 9 32.rkn.gov.ru

УПРАВЛЕНИЕ ПО ВЛАДИМИРСКОЙ ОБЛАСТИ

НИКОНОРОВ
Владимир Викторович (4922) 37-72-40
rsockanc33@rkn.gov.ru 600000, г. Владимир,
ул. 1-я Пионерская, д. 92 33.rkn.gov.ru

УПРАВЛЕНИЕ ПО ВОРОНЕЖСКОЙ ОБЛАСТИ

ГРОМОВ
Юрий Дмитриевич (4732) 10-61-44
rsockanc36@rkn.gov.ru 394006, г. Воронеж,
ул. Куцыгина, д. 29а 36.rkn.gov.ru

УПРАВЛЕНИЕ ПО ИВАНОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ТИТОРЕНКО
Сергей Васильевич (4932) 26-76-50
rsockanc37@rkn.gov.ru 153012, г. Иваново,
ул. Арсения, д. 24 37.rkn.gov.ru

УПРАВЛЕНИЕ ПО КАЛУЖСКОЙ ОБЛАСТИ

КУЗЕНКОВ
Юрий Алексеевич

(4842) 27-73-13
rsockanc40@rkn.gov.ru

248000, г. Калуга,
ул. Дзержинского, д. 1/46

40.rkn.gov.ru

УПРАВЛЕНИЕ ПО КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ

КОРОЛЬКОВ
Сергей Львович
зам. руководителя

(4942) 64-10-41
rsockanc44@rkn.gov.ru

156010, г. Кострома,
мкр. Паново, д. 36

44.rkn.gov.ru

УПРАВЛЕНИЕ ПО КУРСКОЙ ОБЛАСТИ

АНПИЛОГОВ
Андрей Викторович

(4712) 34-94-93
rsockanc46@rkn.gov.ru

305000, г. Курск,
Красная площадь, д. 8

46.rkn.gov.ru

УПРАВЛЕНИЕ ПО ЛИПЕЦКОЙ ОБЛАСТИ

СЛИПЕЦ
Андрей Андреевич

(4742) 28-67-02
rsockanc48@rkn.gov.ru

398000, г. Липецк,
пер. Попова, д. 5

48.rkn.gov.ru

УПРАВЛЕНИЕ ПО ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ГЛАДКИХ
Юрий Александрович

(4862) 25-50-61
rsockanc57@rkn.gov.ru

302026, г. Орел,
ул. Комсомольская, д. 66

57.rkn.gov.ru

УПРАВЛЕНИЕ ПО РЯЗАНСКОЙ ОБЛАСТИ

МАЛИЦКИН
Евгений Владимирович

(4912) 20-20-60
rsockanc62@rkn.gov.ru

390005, г. Рязань,
ул. Ленинского комсомола, д. 15

62.rkn.gov.ru

УПРАВЛЕНИЕ ПО СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ

ЖУКОВ
Алексей Анатольевич

(4812) 30-23-50
rsockanc67@rkkn.gov.ru

214025, г. Смоленск,
ул. Нахимова, д. 21

67.rkn.gov.ru

УПРАВЛЕНИЕ ПО ТАМБОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ЧЕМЕРЧЕВА
Анна Андреевна

(4752) 55-94-20
rsockanc68@rkkn.gov.ru

392000, г. Тамбов,
ул. Советская, д. 182

68.rkn.gov.ru

УПРАВЛЕНИЕ ПО ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ

КЛЮЧНИКОВ
Александр Геннадьевич

(4822) 45-20-40
rsockanc69@rkkn.gov.ru

170100, г. Тверь,
ул. Трехсвятская, д. 6

69.rkn.gov.ru

УПРАВЛЕНИЕ ПО ТУЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ

ДИНАРИЕВА
Надежда Викторовна

(4872) 33-81-30
rsockanc71@rkkn.gov.ru

300012, г. Тула,
ул. Смидович, д. 1а

71.rkn.gov.ru

УПРАВЛЕНИЕ ПО ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ

ОФИЦЕРОВ
Евгений Владимирович

(4852) 20-81-21
rsockanc76@rkkn.gov.ru

150000, г. Ярославль,
ул. Кирова, д. 7

76.rkn.gov.ru

СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

УПРАВЛЕНИЕ ПО СЕВЕРО-ЗАПАДНОМУ ФЕДЕРАЛЬНОМУ ОКРУГУ

САХАРОВ
Дмитрий Владимирович

(812) 678-95-26
rsockanc78@rkkn.gov.ru

190000, г. Санкт-Петербург,
ул. Галерная, д. 27

78.rkn.gov.ru

УПРАВЛЕНИЕ ПО РЕСПУБЛИКЕ КАРЕЛИЯ

АРТЮХИН
Дмитрий Юрьевич

(8142) 44-50-80
rsockanc10@rkn.gov.ru

185910, Республика Карелия,
г. Петрозаводск, ул. Балтийская,
Кукковка р-н, д. 41

10.rkn.gov.ru

УПРАВЛЕНИЕ ПО РЕСПУБЛИКЕ КОМИ

ПИМЕНОВА
Виктория Вячеславовна

(8212) 40-01-13
rsockanc11@rkn.gov.ru

167000, Республика Коми,
г. Сыктывкар,
ул. Коммунистическая, д. 17

11.rkn.gov.ru

УПРАВЛЕНИЕ ПО АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ И НЕНЕЦКОМУ АВТОНОМНОМУ ОКРУГУ

КОЛОДКИН
Александр Николаевич

(8182) 60-80-41
rsockanc29@rkn.gov.ru

163000, г. Архангельск,
пр. Троицкий, д. 45

29.rkn.gov.ru

УПРАВЛЕНИЕ ПО ВОЛОГОДСКОЙ ОБЛАСТИ

ПАЛЬНИКОВ
Анатолий Алексеевич

(8172) 23-90-11
rsockanc35@rkn.gov.ru

160012, г. Вологда,
Советский проспект, д. 107

35.rkn.gov.ru

УПРАВЛЕНИЕ ПО КАЛИНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

ОРЛОВ
Вячеслав Анатольевич
зам. руководителя

(4012) 99-40-23
rsockanc39@rkn.gov.ru

236022, г. Калининград,
ул. Коммунальная, д. 4

39.rkn.gov.ru

УПРАВЛЕНИЕ ПО МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ

КУДЕЛИН
Александр Владимирович

(8152) 56-70-12
rsockanc51@rkn.gov.ru

183038, г. Мурманск,
пер. Русанова, д. 10

51.rkn.gov.ru

УПРАВЛЕНИЕ ПО НОВГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ

ФРОЛОВА
Наталья Львовна

(8162) 63-71-14
rsockanc53@rkn.gov.ru

173000, г. Великий Новгород,
ул. Славная, д. 48а

53.rkn.gov.ru

УПРАВЛЕНИЕ ПО ПСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ФЕДОРОВ
Дмитрий Геннадьевич

(8112) 33-10-22
rsockanc60@rkn.gov.ru

180000, г. Псков,
ул. Советская, д. 49

60.rkn.gov.ru

ЮЖНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

УПРАВЛЕНИЕ ПО ЮЖНОМУ ФЕДЕРАЛЬНОМУ ОКРУГУ

КУЗЕНКОВ
Сергей Николаевич

(861) 991-24-09
rsockanc23@rkn.gov.ru

350001, г. Краснодар,
ул. Маяковского, д. 158

23.rkn.gov.ru

УПРАВЛЕНИЕ ПО РЕСПУБЛИКЕ КРЫМ И Г. СЕВАСТОПОЛЬ

ДУНАЕВА
Виктория Витальевна

(3652) 66-92-93
rsockanc82@rkn.gov.ru

295000, Республика Крым,
г. Симферополь, ул. Генерала
Васильева, д. 27в

82.rkn.gov.ru

УПРАВЛЕНИЕ ПО АСТРАХАНСКОЙ ОБЛАСТИ

ЛОГИНОВ
Дмитрий Юрьевич

(8512) 44-20-51
rsockanc30@rkn.gov.ru

414004, г. Астрахань,
ул. Студенческая, д. 3

30.rkn.gov.ru

УПРАВЛЕНИЕ ПО ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ И РЕСПУБЛИКЕ КАЛМЫКИЯ

МИХАЙЛОВ
Владимир Сергеевич

(8442) 96-88-80
rsockanc34@rkn.gov.ru

400131, г. Волгоград,
ул. Мира, д. 9

34.rkn.gov.ru

УПРАВЛЕНИЕ ПО РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

СИДОРЦОВ
Игорь Николаевич

(863) 285-08-75
rsockanc61@rkn.gov.ru

344029, г. Ростов-на-Дону,
ул. Metallургическая,
д. 113/46

61.rkn.gov.ru

СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

УПРАВЛЕНИЕ ПО СЕВЕРО-КАВКАЗСКОМУ ФЕДЕРАЛЬНОМУ ОКРУГУ

ПОЛЯНИЧЕВ
Дмитрий Вячеславович

(8652) 25-71-71
rsockanc26@rkn.gov.ru

355040, г. Ставрополь,
ул. Тухачевского, д. 8

26.rkn.gov.ru

УПРАВЛЕНИЕ ПО РЕСПУБЛИКЕ ДАГЕСТАН

МАГОМЕДОВ
Шамиль Хаджалович

(8722) 98-90-09
rsockanc05@rkn.gov.ru

367000, РД, г. Махачкала,
ул. С. Стальского, д. 2

05.rkn.gov.ru

УПРАВЛЕНИЕ ПО РЕСПУБЛИКЕ ИНГУШЕТИЯ

КОЛОЕВ
Аслан Магомедович

(8732) 22-25-56
rsockanc06@rkn.gov.ru

386102, Республика Ингушетия,
г. Назрань, ул. Московская, д. 25а

06.rkn.gov.ru

УПРАВЛЕНИЕ ПО КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКЕ

БОЧАРОВ
Юрий Николаевич

(8662) 42-22-21
rsockanc07@rkn.gov.ru

360051, КБР, г. Нальчик,
пр. Шогенцукова, д. 14

07.rkn.gov.ru

УПРАВЛЕНИЕ ПО КАРАЧАЕВО-ЧЕРКЕССКОЙ РЕСПУБЛИКЕ

ХОМЮК
Игорь Владимирович

(8782) 28-16-25
rsockanc09@rkn.gov.ru

369000, Карачаево-Черкесская Республ-
ка, г. Черкесск, ул. Кавказская, д. 19, к. Б

09.rkn.gov.ru

УПРАВЛЕНИЕ ПО РЕСПУБЛИКЕ СЕВЕРНАЯ ОСЕТИЯ – АЛАНИЯ

ДОЕВ
Таймураз Петрович

(8672) 33-30-08
rsockanc15@rkn.gov.ru

362027, РСО – Алания,
г. Владикавказ, ул. Маркуса, д. 22

15.rkn.gov.ru

УПРАВЛЕНИЕ ПО ЧЕЧЕНСКОЙ РЕСПУБЛИКЕ

МУНАЕВ
Адам Ибрагимович

(8712) 22-31-24
rsockanc20@rkn.gov.ru

364024, г. Грозный,
пр. Исаева, д. 36

20.rkn.gov.ru

ПРИВОЛЖСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

УПРАВЛЕНИЕ ПО ПРИВОЛЖСКОМУ ФЕДЕРАЛЬНОМУ ОКРУГУ

АЛЬХИМОВИЧ
Наталья Анатольевна

(831) 435-16-77
rsockanc52@rkn.gov.ru

603951, г. Нижний Новгород,
Зеленский съезд, д. 4, Бокс № 5

52.rkn.gov.ru

УПРАВЛЕНИЕ ПО РЕСПУБЛИКЕ БАШКОРТОСТАН

СЕКНИН
Александр Леонтьевич

(347) 222-20-98
rsockanc02@rkn.gov.ru

450005, г. Уфа, ул. 50-летия Октября,
д. 20, корп. 1

02.rkn.gov.ru

УПРАВЛЕНИЕ ПО РЕСПУБЛИКЕ МАРИЙ ЭЛ

МАРЧЕНКО
Павел Викторович
и. о. руководителя

(8362) 23-25-91
rsockanc12@rkn.gov.ru

424006, Республика Марий Эл,
г. Йошкар-Ола, пр. Гагарина, д. 8

12.rkn.gov.ru

УПРАВЛЕНИЕ ПО РЕСПУБЛИКЕ МОРДОВИЯ

РЕПИН
Анатолий Александрович

(834) 254-61-70
rsockanc13@rkn.gov.ru

430005, г. Саранск,
ул. Коммунистическая, д. 89, к. 607

13.rkn.gov.ru

УПРАВЛЕНИЕ ПО РЕСПУБЛИКЕ ТАТАРСТАН

РАЗИНОВ
Борис Николаевич

(843) 528-04-11
rsockanc16@rkn.gov.ru

420138, а/я 25, г. Казань,
ул. Гарифьянова, д. 28а

16.rkn.gov.ru

УПРАВЛЕНИЕ ПО УДМУРТСКОЙ РЕСПУБЛИКЕ

ЛАПИН
Михаил Алексеевич

(3412) 27-19-80
rsockanc18@rkn.gov.ru

426069, г. Ижевск,
5-я Подлесная ул., д. 12а

18.rkn.gov.ru

УПРАВЛЕНИЕ ПО ЧУВАШСКОЙ РЕСПУБЛИКЕ

ЕВДОКИМОВА
Татьяна Львовна

(8352) 70-91-00
rsockanc21@rkn.gov.ru

428020, Чувашская Республика,
г. Чебоксары, ул. Гладкова, д. 76

21.rkn.gov.ru

УПРАВЛЕНИЕ ПО ПЕРМСКОМУ КРАЮ

ЩЕБЕТКОВ
Юрий Николаевич

(342) 258-15-30
rsockanc59@rkn.gov.ru

614096, г. Пермь,
ул. Ленина, д. 68

59.rkn.gov.ru

УПРАВЛЕНИЕ ПО КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ГРИГОРЬЕВ
Андрей Олегович

(8332) 25-58-35
rsockanc43@rkn.gov.ru

610001, г. Киров,
ул. Комсомольская, д. 43

43.rkn.gov.ru

УПРАВЛЕНИЕ ПО ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ

НИКУЛИН
Николай Васильевич

(3532) 38-76-03
rsockanc56@rkn.gov.ru

460024, г. Оренбург,
пер. Телевизионный, д. 3/1

56.rkn.gov.ru

УПРАВЛЕНИЕ ПО ПЕНЗЕНСКОЙ ОБЛАСТИ

ЧЕЧЕТИНА
Наталья Игоревна
и. о. руководителя

(8412) 45-80-30
rsockanc58@rkkn.gov.ru

440011, г. Пенза,
ул. Карпинского, д. 12

58.rkn.gov.ru

УПРАВЛЕНИЕ ПО САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ

МИХАЙЛОВА
Наталья Александровна

(846) 250-05-44
rsockanc63@rkkn.gov.ru

443001, г. Самара,
ул. Молодогвардейская, д. 198

63.rkn.gov.ru

УПРАВЛЕНИЕ ПО САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ЧУЙЧЕНКО
Роман Юрьевич

(8452) 69-41-22
rsockanc64@rkkn.gov.ru

410056, г. Саратов,
ул. Рабочая, д. 61

64.rkn.gov.ru

УПРАВЛЕНИЕ ПО УЛЬЯНОВСКОЙ ОБЛАСТИ

БАГНЕНКО
Игорь Валерьевич

(8422) 21-42-00
rsockanc73@rkkn.gov.ru

432071, г. Ульяновск,
ул. К. Маркса, д. 33/2

73.rkn.gov.ru

УРАЛЬСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

УПРАВЛЕНИЕ ПО УРАЛЬСКОМУ ФЕДЕРАЛЬНОМУ ОКРУГУ

ЕРМАКОВ
Александр Александрович
и. о. руководителя

(343) 227-24-40
rsockanc66@rkkn.gov.ru

620000, г. Екатеринбург,
пр-т Ленина, д. 39, а/я 337

66.rkn.gov.ru

УПРАВЛЕНИЕ ПО КУРГАНСКОЙ ОБЛАСТИ

ОВЧИННИКОВА
Елена Анатольевна

(3522) 42-81-11
rsockanc45@rkkn.gov.ru

640002, г. Курган,
ул. М. Горького, д. 40

45.rkn.gov.ru

УПРАВЛЕНИЕ ПО ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ, ХАНТЫ-МАНСИЙСКОМУ АВТОНОМНОМУ ОКРУГУ – ЮГРЕ

ШЕВЧЕНКО
Оксана Дмитриевна

(3452) 56-86-50
rsockanc72@rkn.gov.ru

625003, г. Тюмень,
ул. Республики, д. 12

72.rkn.gov.ru

УПРАВЛЕНИЕ ПО ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ

ОЛЕНИНА
Марина Ивановна

(351) 214-02-22
rsockanc74@rkn.gov.ru

454080, г. Челябинск,
ул. Энгельса, д. 44д

74.rkn.gov.ru

СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

УПРАВЛЕНИЕ ПО СИБИРСКОМУ ФЕДЕРАЛЬНОМУ ОКРУГУ

ЗИНЕНКО
Игорь Алексеевич

(383) 349-55-89
rsockanc54@rkn.gov.ru

630099, г. Новосибирск,
ул. Советская, д. 33

54.rkn.gov.ru

ЕНИСЕЙСКОЕ УПРАВЛЕНИЕ

БУРДЮКОВА
Наталья Анатольевна

(391) 234-71-60
rsockanc24@rkn.gov.ru

660028, г. Красноярск,
ул. Новосибирская, д. 64а

24.rkn.gov.ru

УПРАВЛЕНИЕ ПО АЛТАЙСКОМУ КРАЮ И РЕСПУБЛИКЕ АЛТАЙ

ИВАНОВ
Виктор Семенович

(385) 255-66-13
rsockanc22@rkn.gov.ru

656043, г. Барнаул,
ул. Интернациональная, д. 72

22.rkn.gov.ru

УПРАВЛЕНИЕ ПО ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ

КОСТЫЛОВ
Сергей Евгеньевич

(395) 243-66-05
rsockanc38@rkn.gov.ru

664011, г. Иркутск,
ул. Халтурина, д. 7

38.rkn.gov.ru

УПРАВЛЕНИЕ ПО КЕМЕРОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ЖАРОНКИН
Валерий Николаевич

(384) 278-00-78
rsockanc42@rkn.gov.ru

650991, г. Кемерово,
ул. Сарыгина, д. 7

42.rkn.gov.ru

УПРАВЛЕНИЕ ПО ОМСКОЙ ОБЛАСТИ

ОБМЕТКИН
Сергей Владимирович

(381) 279-02-33
rsockanc55@rkn.gov.ru

644001, г. Омск,
ул. Куйбышева, д. 79

55.rkn.gov.ru

УПРАВЛЕНИЕ ПО ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ

БЕЛЯКОВ
Николай Владимирович

(382) 260-90-12
rsockanc70@rkn.gov.ru

634041, г. Томск,
ул. Енисейская, д. 23/1

70.rkn.gov.ru

ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

УПРАВЛЕНИЕ ПО ДАЛЬНЕВОСТОЧНОМУ ФЕДЕРАЛЬНОМУ ОКРУГУ

ШЕСТАКОВ
Альберт Владимирович

(4212) 35-82-70
rsockanc27@rkn.gov.ru

680000, г. Хабаровск,
ул. Ленина, д. 4

27.rkn.gov.ru

УПРАВЛЕНИЕ ПО РЕСПУБЛИКЕ САХА (ЯКУТИЯ)

НИКИТИН
Анатолий Владимирович

(4112) 31-80-40
rsockanc14@rkn.gov.ru

677000, г. Якутск,
ул. Курашова, д. 22

14.rkn.gov.ru

УПРАВЛЕНИЕ ПО РЕСПУБЛИКЕ БУРЯТИЯ

МУНКОЖАРГАЛОВ
Цырен Батомункуевич

(3012) 37-90-01
rsockanc03@rkn.gov.ru

670000, г. Улан-Удэ,
ул. Некрасова, д. 20

03.rkn.gov.ru

УПРАВЛЕНИЕ ПО ЗАБАЙКАЛЬСКОМУ КРАЮ

ИСАКИН
Денис Викторович

(302) 221-70-26
rsockanc75@rkn.gov.ru

672027, г. Чита,
ул. Подгорбунского, д. 9

75.rkn.gov.ru

УПРАВЛЕНИЕ ПО КАМЧАТСКОМУ КРАЮ

ЛОГАНОВ
Максим Игоревич

(4152) 21-50-15
rsockanc41@rkn.gov.ru

683023, г. Петропавловск-
Камчатский, пр-т Победы, д. 47

41.rkn.gov.ru

УПРАВЛЕНИЕ ПО ПРИМОРСКОМУ КРАЮ

ШУТОВ
Эдуард Юрьевич

(423) 239-08-11
rsockanc25@rkn.gov.ru

690041, г. Владивосток,
ул. Беломорская, д. 18

25.rkn.gov.ru

УПРАВЛЕНИЕ ПО АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ

РОМАНОВА
Яна Викторовна

(4162) 49-40-26
rsockanc28@rkn.gov.ru

675000, г. Благовещенск,
ул. Ленина, д. 113

28.rkn.gov.ru

УПРАВЛЕНИЕ ПО МАГАДАНСКОЙ ОБЛАСТИ И ЧУКОТСКОМУ АВТНОМНОМУ ОКРУГУ

КРУКОВСКИЙ
Александр Валерьевич

(4132) 61-70-03
rsockanc49@rkn.gov.ru

685030, г. Магадан,
ул. Пролетарская, д. 68

49.rkn.gov.ru